



Andragoški center Republike Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education



ANDRAGOŠKO
SPOPOLNJEVANJE

KAKOVOST IN IZOBRAŽEVANJE
Izvajanje in spremljanje programov andragoškega sopolnjevanja

ANALIZA ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV Z USPOSABLJANJEM V LETU 2013



ANDRAGOŠKI CENTER SLOVENIJE,
junij 2014

ANALIZA ZADOVOLJSTVA UDELEŽENCEV Z USPOSABLJANJEM V LETU 2013

KAKOVOST IN IZOBRAŽEVANJE

Izvajanje in spremljanje programov andragoškega spopolnjevanja

Avtorici poročila:

mag. Zdenka Birman Forjanič in Neda Đorđević

Obdelava zbirnikov evalvacijskih vprašalnikov:

mag. Zdenka Birman Forjanič, Neda Đorđević, Špela Lenič in Vida Dimovska

Fotografija na naslovnici:

<http://www.sap.com/training-education/learning-software-svc/learn.html>

Jezikovni pregled: Besedilo ni lektorirano

Objava: spletna stran <http://izobrazevanje.acs.si/>

Kraj in čas izdaje: Ljubljana, junij 2014



Izpeljavo programov je delno financiralo Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport Republike Slovenije.

KAZALO

1.	UVOD	5
2.	PROGRAMOTEKA ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPONJEVANJA	6
	2.1. Objava programov v spletni Programoteki AS	7
3.	PRIZNAVANJE ŽE PRIDOBLENEGA ZNANJA	8
	3.1. Postopki priznavanja že pridobljenega znanja	8
	3.2. Izpeljani postopki priznavanja že pridobljenega znanja v letih 2011 do 2013	9
4.	ANALIZA ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOLNJEVANJA	11
5.	METODOLOGIJA.....	12
	5.1. Zbiranje podatkov	12
	5.2. Populacija, zajeta v analizo.....	12
	5.3. Obdelava podatkov	13
6.	ANALIZA EVALVACIJSKIH VPRAŠALNIKOV	14
	6.1. Splošni podatki	15
	6.2. Ocena vsebine usposabljanja in spolnjevanja	20
	6.3. Ocena organizacije usposabljanja in spolnjevanja	26
	6.4. »Letos smo usposabljali«	28
	6.5. Petkova srečanja	30
7.	POVZETEK	31

1. UVOD

Izobraževanje je velika investicija, zato je za vsakega posameznika pomembno, da se z znanjem ves čas notranje bogati in raste, da ve, kakšen je njegov delež prizadevanj h kakovosti na različnih področjih delovanja in da sledi ciljem organizacije, v kateri deluje. Na ta način se krepi zavest zmožnosti in občutek o pridobljeni dodani vrednosti, za doseganje najboljših rezultatov pa je potrebna še velika motiviranost in strokovna usposobljenost.

Ko na Andragoškem centru načrtujemo izobraževalne vsebine in programe, se trudimo, da v največji možni meri upoštevamo želje in potrebe skupin in posameznikov. Sledimo tudi vsebinskim smernicam, ki delujejo na področju izobraževanja odraslih.

Zavedamo se, da lahko kakovostno znanje dosežemo le z dobrim sistemom izobraževanja ter z nenehnim učenjem in usposabljanjem, ki postaja del vsakdana.

Programi, ki jih pripravljamo, so namenjeni vsem, ki poleg strokovnega in specifičnega znanja potrebujejo še znanje za poučevanje in organizacijo izobraževanja odraslih. To so izobraževalci odraslih, ki delujejo v najrazličnejših vlogah, ko so stalne ali pa občasne: andragogi in drugi strokovnjaki, ki razvijajo programe za izobraževanje odraslih, učitelji in organizatorji izobraževanja odraslih, mentorji v različnih neformalnih programih izobraževanja odraslih (npr. notranji predavatelji, trenerji, inštruktorji v podjetjih in organizacijah, učitelji v programih za osebni razvoj, ipd.), svetovalci za izobraževanje v različnih izobraževalnih ali specializiranih organizacijah, itd.

Z razvojem ponudbe usposabljanja in spopolnjevanja razvijamo prijeme in modele (samo)evalvacije. Metoda, ki jo uporabljamo v večini naših programov, je uporaba anketnih vprašalnikov, ki jih udeleženci izpolnijo ob koncu usposabljanja, in katerih analizo predstavljamo v nadaljevanju.

2. PROGRAMOTEKA ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA

V letu 2011 smo na prenovljenih spletnih straneh izobraževalne dejavnosti ACS vzpostavili [spletno programoteko andragoškega spopolnjevanja](#) – zbirko programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, ki jih izvajamo na ACS-u.

Slika 1: Spletna programoteka andragoškega spopolnjevanja.



Namenjena je izobraževalcem odraslih, da se seznanijo s ponudbo ACS, pridobijo vpogled v cilje in vsebine programov, informacije o možnostih priznavanja že pridobljenega znanja, o sestavinah programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, itd.

Pri pripravi programov izhajamo iz andragoškega cikla, vsebine pa so prilagojene glede na aktualne življenjske in delovne potrebe. Programi so zapisani po metodologiji *Izhodišča za kurikularno prenovo izobraževanja odraslih in oblikovanje programov za izobraževanje odraslih*¹, ki predstavlja metodološki pripomoček za pripravo programov za odrasle.

Programi so razvrščeni v **dve skupini**:

- programi splošnega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo** so namenjeni izobraževalcem odraslih, s katerimi bi pridobili in dopolnili svoja andragoškega znanja, se seznanili z novostmi pri delu z odraslimi, pridobili praktične spretnosti in izmenjali izkušnje.

¹ Izhodišča za kurikularno prenovo izobraževanja odraslih in oblikovanje programov za izobraževanje odraslih, Nacionalni kurikularni svet, Področna komisija za izobraževanje odraslih, Ljubljana, 1997.

2. **programi usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu** pa so namenjeni spopolnjevanju strokovnjakov, ki sodelujejo pri izpeljavi in uveljavljanju razvojnih projektov ACS in njihovih rezultatov v izobraževalno prakso. Praviloma so daljši programi, namenjeni zaključenim skupinam izobraževalcev odraslih, ki želijo v svoje organizacije vpeljati enega ali več razvojnih projektov, ki jih je razvil ACS.

Slika 2: Promocijska brošura (2012).



Vsi programi iz programoteke so na kratko predstavljeni tudi v promocijski brošuri [Programi andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja](#).

2.1. Objava programov v spletni Programoteki AS

Leta 2011 smo prenovili in posodobili izobraževalne spletne strani ACS ter jih poimenovali Andragoško spopolnjevanje (<http://izobrazevanje.acs.si>). Od takrat ažurno objavljamo programe splošnega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo ter programe usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu.

S pomočjo evropskih sredstev smo na spletnih straneh v obdobju od 2011 do 2013 razvili, prenovili, zapisali in objavili **36 programov**, od tega

27 splošnih programov andragoškega usposabljanja in **9 programov v okviru razvojnih projektov ACS.**



Slika 3: Program spopolnjevanja
[Priprava e-učnega gradiva in učnih pripomočkov.](#)



Slika 4: Program usposabljanja
[Temeljni program za mentorje v programu Projektno učenje za mlajše odrasle.](#)

V prihodnje načrtujemo objavo 8 programov (ki so že navedeni v Programoteki AS), od tega 7 splošnih programov andragoškega usposabljanja in 1 program temeljnega usposabljanja za posebne vloge v andragoškem delu.

3. PRIZNAVANJE ŽE PRIDOBLENEGA ZNANJA

Priznavanje že pridobljenega znanja je področje v izobraževanju, usposabljanju in spopolnjevanju, ki se je v zadnjih letih močno uveljavilo in ga EU v okviru izobraževanja obravnava kot prednostno. Različna neformalna znanja, izkušnje in kompetence so skriti zaklad posameznika, ki ga je smiselno odkriti in ovrednotiti in ga s pomočjo različnih ukrepov, priporočil in predlogov ustrezno umestiti tako v izobraževalni kot delovni proces.

Svet Andragoškega centra Slovenije je na 11. korespondenčni seji 16. marca 2011 tako sprejel [Pravilnik o priznavanju že pridobljenega znanja udeležencem v programih usposabljanja in spopolnjevanja ACS](#). Pravilnik je stopil v veljavo 1. maja 2011.

3.1. Postopki priznavanja že pridobljenega znanja

Andragoški center Slovenije tistim, ki se nameravajo udeležiti katerega izmed programov usposabljanja ali spopolnjevanja, ki trajajo več kot 24 pedagoških ur, omogoča, da zaprosijo za priznavanje njihovega že pridobljenega znanja.

Postopek se prične na prošnjo posameznika, ki jo le-ta vloži na predpisanem obrazcu, ki mu priloži tudi ustrezna dokazila. Postopek priznavanja znanja na ACS poteka na podlagi presoje dokazil, ki jih predloži kandidat. Mogoča dokazila so:

- javne in druge listine,
- izdelki, storitve, objave in druga avtorska dela,
- ustrezne reference o znanju, pridobljenim z delom in z drugimi življenjskimi izkušnjami.

ACS kandidatu prizna že pridobljeno znanje ne glede na to, kje in kako si ga je posameznik pridobil, če ta izkaže, da njegovo znanje po vsebini in zahtevnosti v celoti ali v posameznem delu ustreza ciljem, vsebinam in zahtevnosti programov usposabljanja oz. spopolnjevanja ACS.

Priznavanje celotnih programov usposabljanja oz. spopolnjevanja ni mogoče.

Slika 5: Informativna brošura o priznavanju že pridobljenega znanja.



Temeljne napotke in informacije za tiste, ki želijo vložiti vlogo za priznavanje, smo objavili v [svetovalnem pripomočku za udeležence programov usposabljanja in spopolnjevanja ACS, ki bi želeli imeti priznано že pridobljeno znanje](#).

3.2. Izpeljani postopki priznavanja že pridobljenega znanja v letih 2011 do 2013

Postopke priznavanja smo začeli izvajati jeseni 2011, ko smo prvič prejeli vloge za priznavanje že pridobljenega znanja, takrat na projektu UŽU (Usposabljanje za življenjsko uspešnost). Iz spodnje preglednice lahko vidimo, da smo v letu 2011 prejeli 18 vlog, v letu 2012 23, v 2013 pa 8. Skupaj smo v letih 2011-2013 prejeli 49 vlog za priznavanje že pridobljenega znanja.

Preglednica 1: Število prejetih vlog in izdanih sklepov v letih 2011-2013.

	2011	2012	2013	N
št. prejetih vlog	18	23	8	49
št. izdanih sklepov	33	7	7	47

Izdanih sklepov je bilo v letu 2011 33, v 2012 in 2013 pa po 7. Skupaj je bilo izdanih 47 sklepov. 2 sklepa nismo izdali, ker se udeleženca nista udeležila usposabljanja oz. sta odstopila od prijave. V letu 2011 smo izdali več sklepov (33) kot smo jih prejeli (18), ker smo vloge, prejete v januarju 2012, obravnavali za leto 2011, saj so bila leta vezana na usposabljanja, ki so se izvajala tudi v letu 2012. Tu gre za programe temeljnega usposabljanja učiteljev UŽU, ki so se pričeli v letu 2011 in končali sredi leta 2012.

Preglednica 2: Število prejetih vlog po projektih oz. nalogah².

Projekt/naloga	2011	2012	2013	N
ISIO	0	3	0	3
NPK	0	3	4	7
SSU	0	0	4	4
UVNPZ	0	0	0	0
UŽU	18	16	0	34
ZIP	0	1	0	1
Skupaj	18	23	8	49

Preglednica 2 ponazarja število prejetih vlog za priznavanje že pridobljenega znanja po projektih. Največ že pridobljenega znanja so uveljavljali udeleženci usposabljanj v projektu UŽU – v letu 2011 smo prejeli 18 vlog, v letu 2012 pa 16, skupaj kar 34

² Projekti oz. naloge ACS: ISIO - Informativno-svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih (program temeljnega usposabljanja svetovalcev v središčih ISIO), NPK - Nacionalne poklicne kvalifikacije (program usposabljanja kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij za pridobitev licence), SSU – Središča za samostojno učenje (programi temeljnega usposabljanja vodij in svetovalcev v SSU), UVNPZ - temeljno usposabljanje za ugotavljanje in vrednotenje neformalno in priložnostno pridobljenega znanja, UŽU – usposabljanje za življenjsko uspešnost (programi temeljnega usposabljanja na področju pismenosti), ZIP – Začetna integracija priseljencev (program usposabljanja učiteljev slovenskega jezika in kulturnih mediatorjev).

vlog. Na projektu NPK smo v treh letih prejeli skupaj 7 vlog, na projektu SSU 4 vloge, na ISIO 3 vloge in na nalogi ZIP 1 vlogo. Na projektu UVNPZ (za program temeljno usposabljanje za ugotavljanje in vrednotenje neformalno in priložnostno pridobljenega znanja) do konca leta nismo prejeli nobene vloge predvsem zato, ker je bil program prvič izpeljan konec leta 2013, udeleženci pa se niso posluževali postopka oz. niso uveljavljali dokazil za priznavanje že pridobljenega znanja.

Preglednica 3: Število izdanih sklepov po projektih oz nalogah¹.

Projekt/naloga	2011	2012	2013	N
ISIO	0	3	0	3
NPK	0	3	4	7
SSU	0	0	3	3
UVNPZ	0	0	0	0
UŽU	33	0	0	33
ZIP	0	1	0	1
Skupaj	33	7	7	47

Preglednica 3 ponazarja število izdanih sklepov po letih po posameznih projektih. Na projektu UŽU je uveljavljalo bilo izdanih kar 33 sklepov. Čeprav smo prejeli 34 vlog, 1 sklepa nismo izdali, ker je bilo ugotovljeno, da se je udeleženec tega usposabljanja v preteklosti že udeležil, zato priznavanja ni bilo. Na projektu NPK smo skupaj izdali 7 sklepov, na projektih ISIO in SSU po tri. Pri slednjem smo glede na število prejetih vlog (teh je bilo 4), izdali 1 sklep manj, ker je udeleženka odstopila od usposabljanja. Na nalogi ZIP smo izdali 1 sklep komisije ACS o priznavanju že pridobljenega znanja.

Iz preglednic 2 in 3 lahko sklepamo, da se postopkov priznavanja že pridobljenega znanja naši udeleženci poslužujejo, vendar v manjši meri in odvisno od vsebine oz. področja projekta/naloge. Večinoma gre za programe temeljnega usposabljanja za posebne vloge oz. pridobitev naziva v posameznem projektu. Največ vlog in sklepov je bilo v programih UŽU, ki so daljši programi, omogočajo pa priznavanje najrazličnejši teme in vsebin iz drugih programov usposabljanja. Najmanj postopkov je bilo izpeljanih v projektih ISIO, SSU in ZIP, tudi iz razloga, da programe usposabljanj izpeljujemo samo enkrat na leto.

4. ANALIZA ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA

Analizo zadovoljstva udeležencev z usposabljanjem pripravljamo v sklopu naloge **KAKOVOST IN IZOBRAŽEVANJE - Izvajanje in spremljanje programov andragoškega spopolnjevanja**. Analize v okviru drugih projektov in nalog pripravljamo ločeno, in v okviru letnega delovnega načrta objavljamo v poročilu. Nekatere izmed njih so objavljene tudi na naših spletnih straneh (npr. v okviru ESS projekta Izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih od 2009 in 2011 ter od 2011 do 2014 na spletnem naslovu http://www.acs.si/projekti_ESS).

Vse aktualne informacije o načrtovanih usposabljanjih in spopolnjenjih, rezultate, analize, študije, strokovne prispevke ter strokovna dela s področja razvojnih in drugih nalog ACS redno objavljamo na naši spletni <http://izobrazevanje.acs.si/>.

5. METODOLOGIJA

5.1. Zbiranje podatkov

Na Andragoškem centru Slovenije smo razvili sistem spremljanja usposabljanja in spopolnjevanja, s pomočjo katerega ugotavljamo primernost programov andragoškega spopolnjevanja. Naši udeleženci ob zaključku usposabljanja in spopolnjevanja izpolnijo evalvacijski vprašalnik, s katerim ugotavljamo njihovo zadovoljstvo. Uporabljamo metodo sprotnega spremljanja usposabljanja z zbiranjem mnenj udeležencev o zadovoljstvu s programom.

Za zbiranje mnenj uporabljamo evalvacijski vprašalnik, ki ima 19 vprašanj, vsebinsko je razdeljen v tri sklope, in sicer:

1. V **prvem sklopu** so zajeti splošni podatki o udeležencih usposabljanj in spopolnjevanj: število, spol, starost, izobrazba, delovne izkušnje, ipd..
2. **Drugi sklop** vključuje podatke o zadovoljstvu udeležencev z izpeljavo usposabljanj in spopolnjevanj glede vsebine, metod in oblik dela, učnih gradiv, ipd.
3. V **tretjem sklopu** nas zanima, kako so bili udeleženci na splošno zadovoljni s samo organizacijo v organiziranih usposabljanjih in spopolnjevanjih.

5.2. Populacija, zajeta v analizo

V letu 2013 smo, poleg šestih z letnim načrtom načrtovanih izvedb, dodatno izpeljali še 6 izvedb usposabljanj, od tega 7 za zaključene skupine udeležencev v organizacijah in podjetjih, kar predstavlja skoraj 60 odstotkov vseh izpeljanih programov.

Usposabljanja za zaključene skupine zadnja leta postajajo stalnica v naši ponudbi. Čedalje več je zanimanja za izpeljavo programov v njihovem »domaćem okolju« posameznih organizacij in podjetij. Udeleženci so sodelavci in se med seboj poznajo, največkrat pa si želijo programe po meri, glede na želje in potrebe delovnega mesta. Zato jim poskušamo programe čim bolj prilagoditi.

Pri razpisanih programih pa udeleženci ponavadi prihajajo iz različnih izobraževalnih organizacij, v katerih opravljajo tudi zelo različne vloge. Zato so vsebine programov bolj splošno naravnane in jih skozi usposabljanja skupaj z udeleženci oblikujemo tako, da so na koncu izpolnjena njihova pričakovanja.

Spodnja preglednica prikazuje nekaj podatkov o izvedbah v letu 2013.

Preglednica 4: Izvedeni programi v letu 2013.

IME PROGRAMA	IZVAJALCI	TRAJANJE	ŠT. IZVEDB	ŠT. UDEL.
Izvedbeni načrt v individualnih organizacijskih modelih poklicnega in strokovnega izobraževanja	Raduška Žepič, Breda Zupanc	3 dni	1	13
Javni nastop in dobra predstavitev	Irena Potočar Papež, Miran Morano	2 dni	1	11
Metode in tehnike v izobraževanju odraslih	Miran Morano	1 dan	1	18
Načrtovanje in organizacija dela izobraževalca odraslih	Mirjam Dominko	1 dan	1	25
Priprava e-učnih gradiv in učnih pripomočkov	dr. Suzana Turk Strmšek, Radovan Krajnc	4 dni	2	37
Transfer učenja – prenos znanja v programih usposabljanja in spopolnjevanja	Miran Morano	2 dni	2	13
Učne metode in tehnike v izobraževanju odraslih	mag. Nikolaja Munih	2 dni	1	17
Vpliv komunikacijskih kompetenc na kakovost učenja in poučevanja	Sandra Bohinec Gorjak	2 dni	1	15
Zakonodaja in vodenje dokumentacije na področju izobraževanja odraslih	mag. Marija Karba	2 dni	2	44
Skupaj			12	193

Tako se je v letu 2013 12 izvedb usposabljanj 9 različnih programov **udeležilo 193 udeležencev**. Opravljenih je bilo **152 pedagoških ur** usposabljanja.

5.3. Obdelava podatkov

Podatke smo statistično obdelali s pomočjo programskega paketa Microsoft Office Excel. Podatki so obdelani na nivoju deskriptivne statistike. Pri tem smo uporabili osnovno deskriptivno statistiko numeričnih spremenljivk (frekvence in mere srednjih vrednosti – aritmetične sredine). Podatki so predstavljeni s preglednicami in grafi.

6. ANALIZA EVALVACIJSKIH VPRAŠALNIKOV

Ob koncu vsakega usposabljanja in spopolnjevanja udeleženci izpolnijo **enotni evalvacijski vprašalnik**. Z njim pridobivamo splošne in demografske podatke o udeležencih ter skušamo izvedeti, kako so bili zadovoljni z vsebino in organizacijo usposabljanja in spopolnjevanja. V nadaljevanju predstavljamo rezultate analize izpolnjenih evalvacijskih vprašalnikov v letu 2013.

Na podlagi seznama udeležencev v posameznih programih se je usposabljanj in spopolnjevanj udeležilo skupaj **193 udeležencev**.

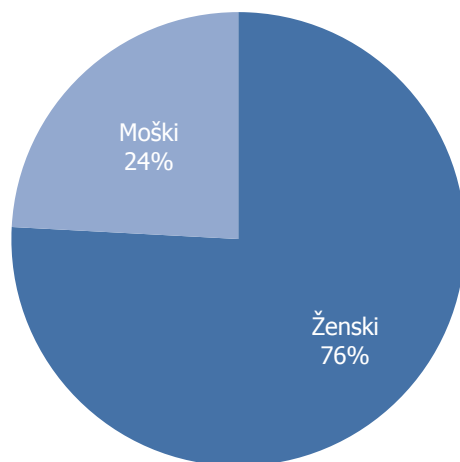
V letu 2013 je bilo v posamezni izvedbi **povprečno 16 udeležencev**, v posameznem izobraževalnem programu pa v povprečju 21 udeležencev. Podatek je glede na število vsebinsko različnih programov primerljiv z letom 2012, ko smo izpeljali 10 izobraževalnih programov, vendar pa je bilo v letu 2013 precej višje povprečno število udeležencev na posamezen izobraževalni program (21 udeležencev v letu 2013, 15 udeležencev pa v letu 2012).

Od 193 udeležencev jih je večina, kar 178, izpolnila evalvacijski vprašalnik, kar predstavlja **92,2% izpolnjenih vprašalnikov**.

V nadaljevanju predstavljamo njihove ocene.

6.1. Splošni podatki

Slika 6: Podatki o spolu.



N = 178

Med udeleženci usposabljanj in spopolnjevanj so z dobrimi 76 odstotki prevladovale predstavnice ženskega spola, 24 odstotkov pa je bilo moških predstavnikov.

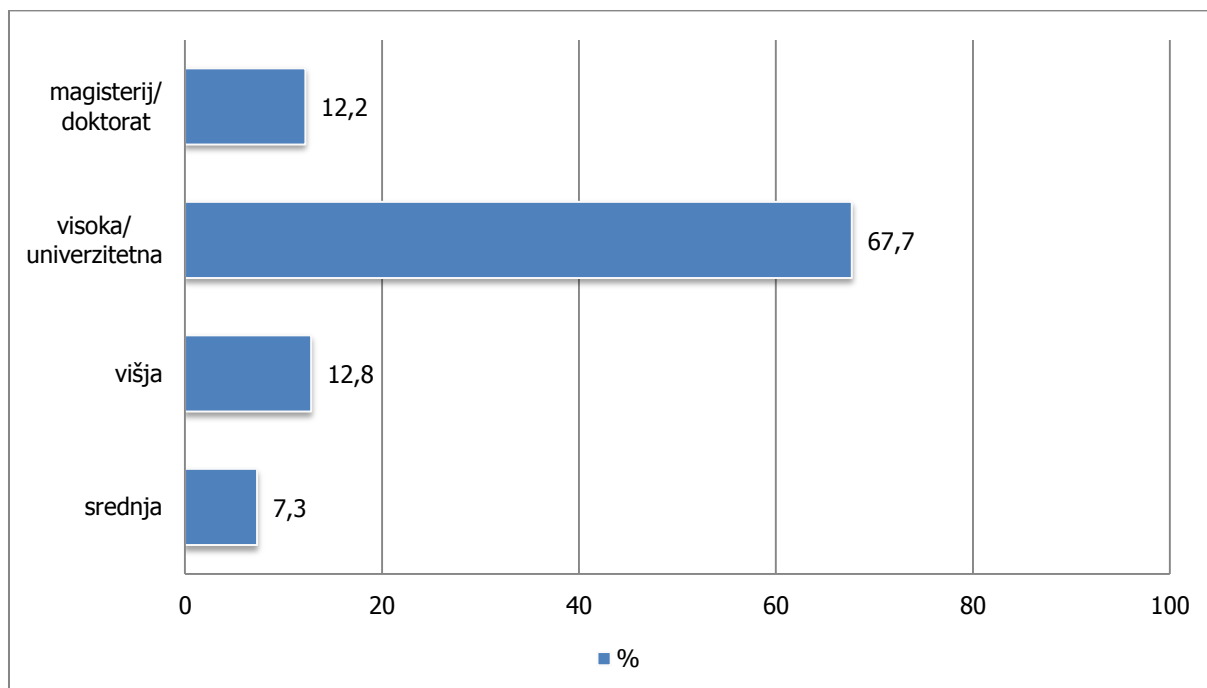
Če so bili moški in ženske v letih 2011 in 2012 zaradi večjega izvajanja izobraževanj v podjetjih in organizacijah s pretežno moško sestavo dokaj enakomerno zastopani, pa je v letu 2013 sestava udeležencev po spolu podobna, kot je bila v letih 2009 in 2010, ko so na izobraževanjih z 70 do 80 odstotki prevladovale predstavnice ženskega spola.

Preglednica 5: Podatki o starosti.

Starost	N	%
Do 30 let.	30	16,9
31 - 40 let.	65	36,5
41 - 50 let.	55	30,9
Nad 50 let.	28	15,7
Skupaj	178	100,0

Tako kot v preteklih letih je bilo tudi v letu 2013 največ, skoraj 70 odstotkov udeležencev v starostnih skupinah **31 do 50 let**, približno enak odstotek, med 16 in 17 odstotkov, pa je bilo udeležencev, do 30 in starejših nad 50 let.

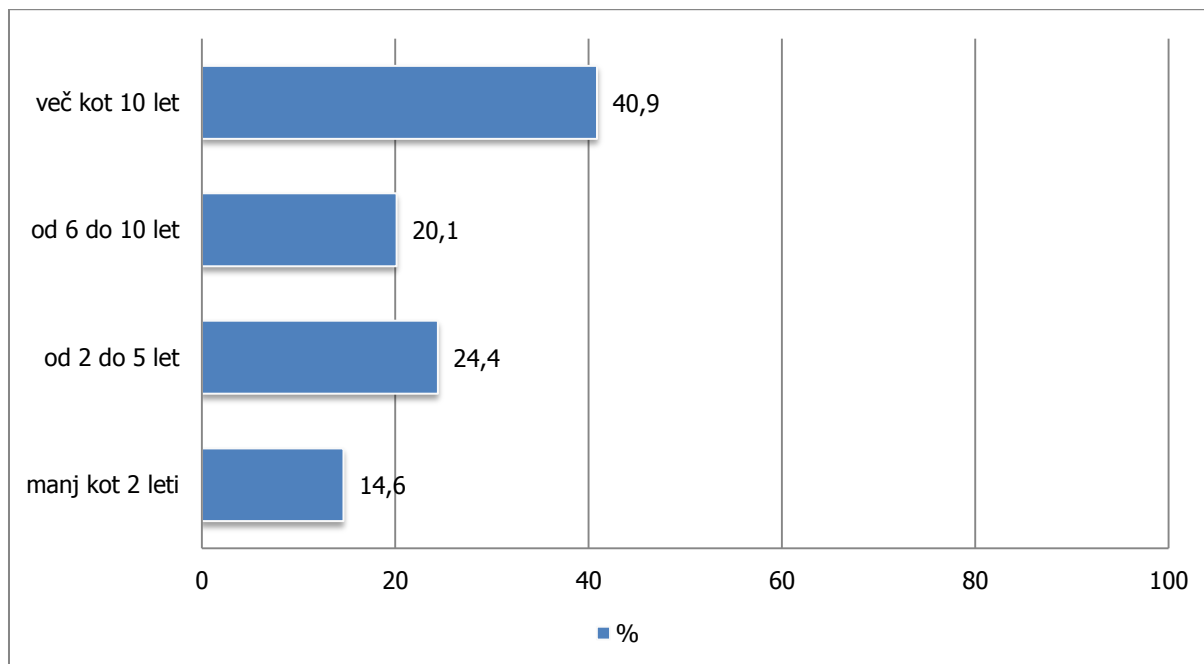
Slika 7: Podatki o stopnji izobrazbe.



N = 164

Stopnja izobrazbe udeležencev se drži trendov prejšnjih let. **Skoraj 70 odstotkov** udeležencev **je imelo visoko ali univerzitetno izobrazbo**. V primerjavi z letom 2012 je za 8 odstotkov naraslo število udeležencev z magisterijem in doktoratom, za dobrih 15 odstotkov pa je upadlo število tistih, ki imajo srednjo stopnjo izobrazbe.

Slika 8: Število let delovnih izkušenj na področju izobraževanja odraslih.

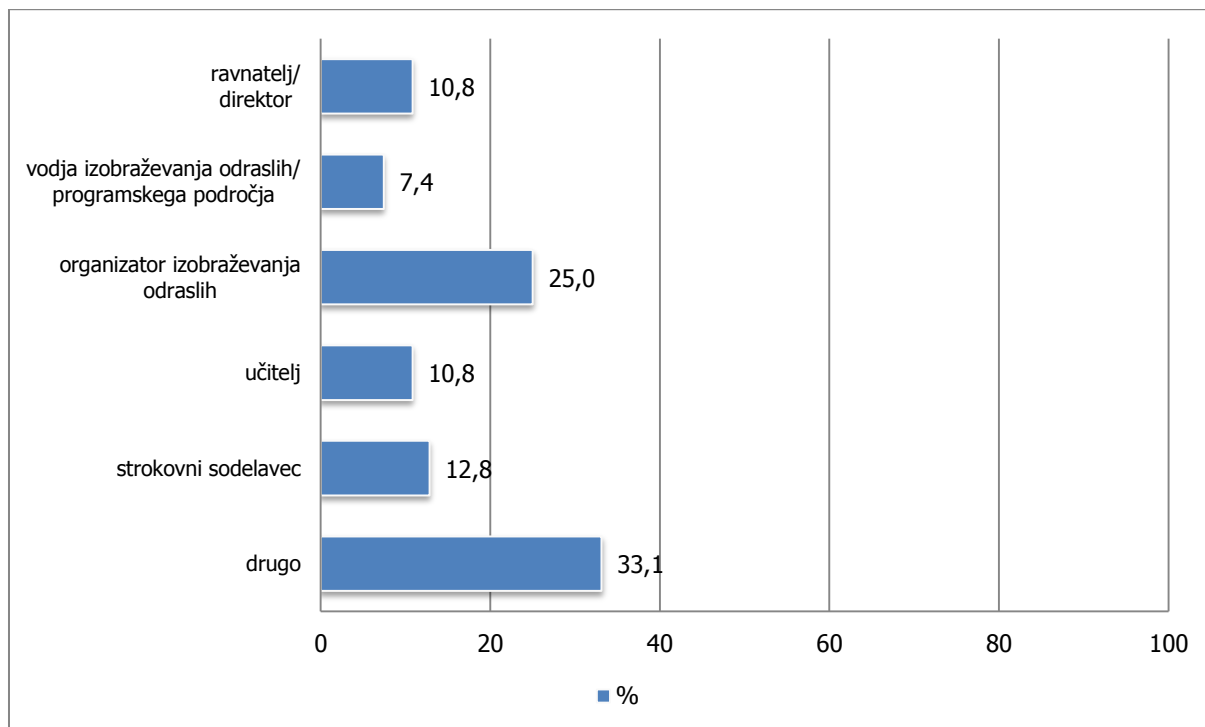


N = 164

Kot lahko vidimo iz zgornje slike je imela **večina udeležencev** naših usposabljanj in spopolnjevanj **10 ali več let delovnih izkušenj** (41 odstotkov), najmanj pa je bilo takih, ki so imeli manj kot 2 leti delovnih izkušenj na področju izobraževanja odraslih. Slaba četrtnina je imela od dve do pet let delovnih izkušenj, petina pa od šest do deset let delovnih izkušenj na področju izobraževanja odraslih.

Da je največ udeležencev, ki se vključujejo v andragoška usposabljanja in spopolnjevanja takih, ki imajo več kot deset let delovnih izkušenj, so pokazale tudi opravljene analize prejšnjih let (od 2009 do 2012), ko se je njihov delež gibal med 30 in 55 odstotki. V primerjavi z letom 2012 pa je za skoraj 5 odstotkov naraslo število udeležencev, ki imajo manj kot dve leti delovnih izkušenj in za skupaj 14 odstotkov padlo število tistih, ki imajo od dve do pet let ter od šest do deset let delovnih izkušenj na področju izobraževanja odraslih.

Slika 9: Vloga, ki jo opravljate v izobraževalni organizaciji, ki vas je napotila na usposabljanje.



N = 148

* Drugo: referent (11,5%), mentor, inštruktor (8,8%), sindikalni zaupnik (4,1%), ni me napotila organizacija (2,0%), asistent s področja poslovne informatike, Moodle administrator (0,7%), brezposeln (0,7%), koordinator (0,7%), pomočnik ravnatelja (0,7%), predavatelj (0,7%), razvijalec poslovne ideje (0,7%), samostojni predavatelj (0,7%), trener, samostojni podjetnik (0,7%), vodja referata (0,7%), zunanji sodelavec IO (0,7%).

Kot je razvidno iz zgornje preglednice/slike so bile vloge, ki so jih udeleženci opravljali v organizacijah, ki so jih napotile na usposabljanja in spopolnjevanja v letu 2013, zelo raznolike. **Dobra tretjina** udeležencev je označilo kategorijo **drugo**, predvsem zaradi pestrega števila vlog, ki jo opravljajo v organizaciji. Med njimi med 9 in 12 odstotki izstopata vlogi referenta in mentorja, inštruktorja.

Najbolj pogosta vloga, ki so jo udeleženci v letu 2013 opravljali v organizacijah, ki so jih napotile na izobraževanje, je bila **organizator izobraževanja odraslih** (25 odstotkov).

V letu 2012 je kategorijo drugo označilo še večje število udeležencev kot v letu 2013 - skoraj polovica, vendar pa so bile posamezne vloge številčneje zastopane, predvsem pa niso bile tako raznolike kot v letu 2013.

Kot vidimo iz zgornje preglednice je v letu 2013 četrtnina vseh udeležencev andragoških usposabljanj in spopolnjenj v organizaciji opravljalo vlogo organizatorja izobraževanja odraslih, v letu 2012 pa je bilo takih udeležencev petina.

Preglednica 6: Status v izobraževalni organizaciji, ki vas je napotila na spopolnjevanje.

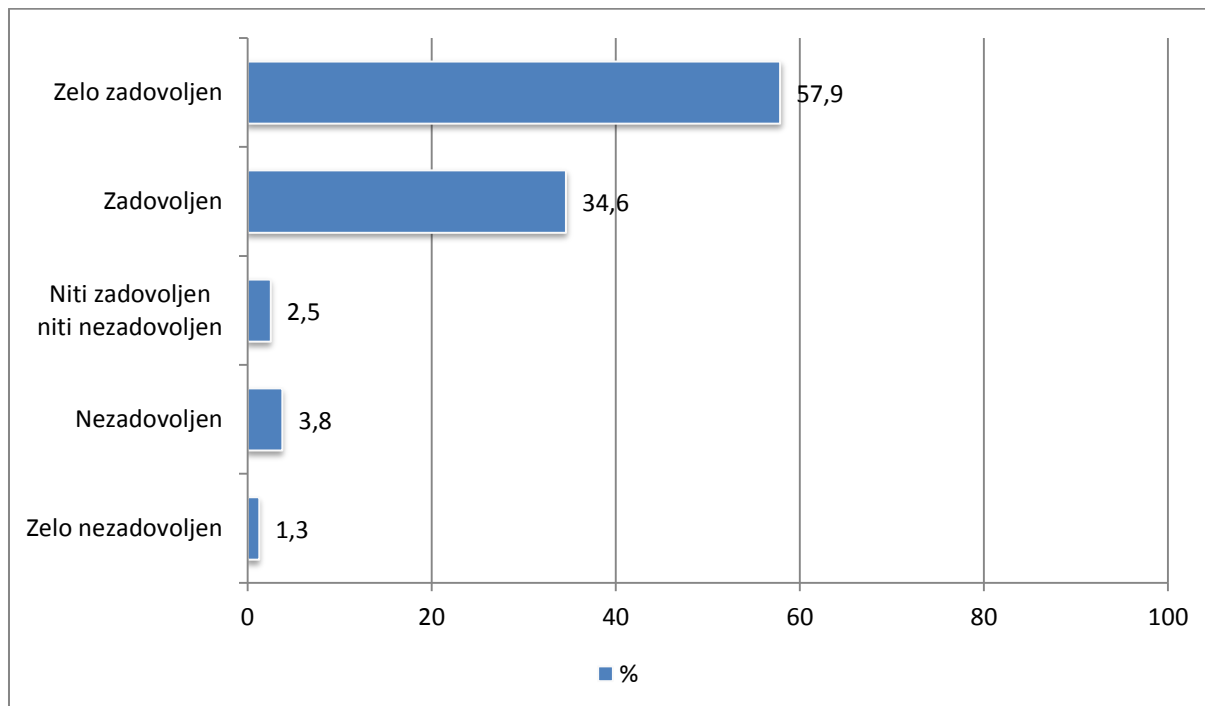
Vaš status	N	%
Redno zaposlen	139	88,0
Zunanji sodelavec	9	5,7
Drugo	10	6,3
Skupaj	158	100,0
Ni odgovora	20	

Iz zgornje preglednice je razvidno, da je večina udeležencev (88 odstotkov) redno zaposlenih, približno 6 odstotkov anketiranih ima status zunanjega sodelavca ali pa sklenjeno kakšno drugo obliko zaposlitve (npr. zaposlitev za določen čas, javna dela, iskalec zaposlitve).

Po delovnem statusu oz. statusu zaposlitve v vseh letih izvajanja usposabljanj in spopolnjevanj **prevladujejo redno zaposleni** (skoraj 90 odstotkov). Razlogov, da se redno zaposleni v večji meri vključujejo v različna usposabljanja in spopolnjevanja je več, naj jih na tem mestu navedemo samo nekaj. Zaposleni udeleženci imajo drugačne izobraževalne potrebe kot tisti, ki niso redno zaposleni, njihova odgovornost in skrb za lasten osebni in karierni razvoj sta zato bistveno večja. V organizaciji, kjer so redno zaposleni, pogosto opravljajo različna dela, ki od njih zahtevajo bolj specifična znanja in usposobljenost. Ker imajo redne mesečne prihodke, so finančno bolj sposobni in neodvisni, da si izobraževanje, ki se ga želijo udeležiti, v primeru, da jim tega ne more plačati organizacija, plačajo sami.

6.2. Ocena vsebine usposabljanja in spopolnjevanja

Slika 10: Splošno zadovoljstvo z izpeljanim usposabljanjem in spopolnjevanjem.



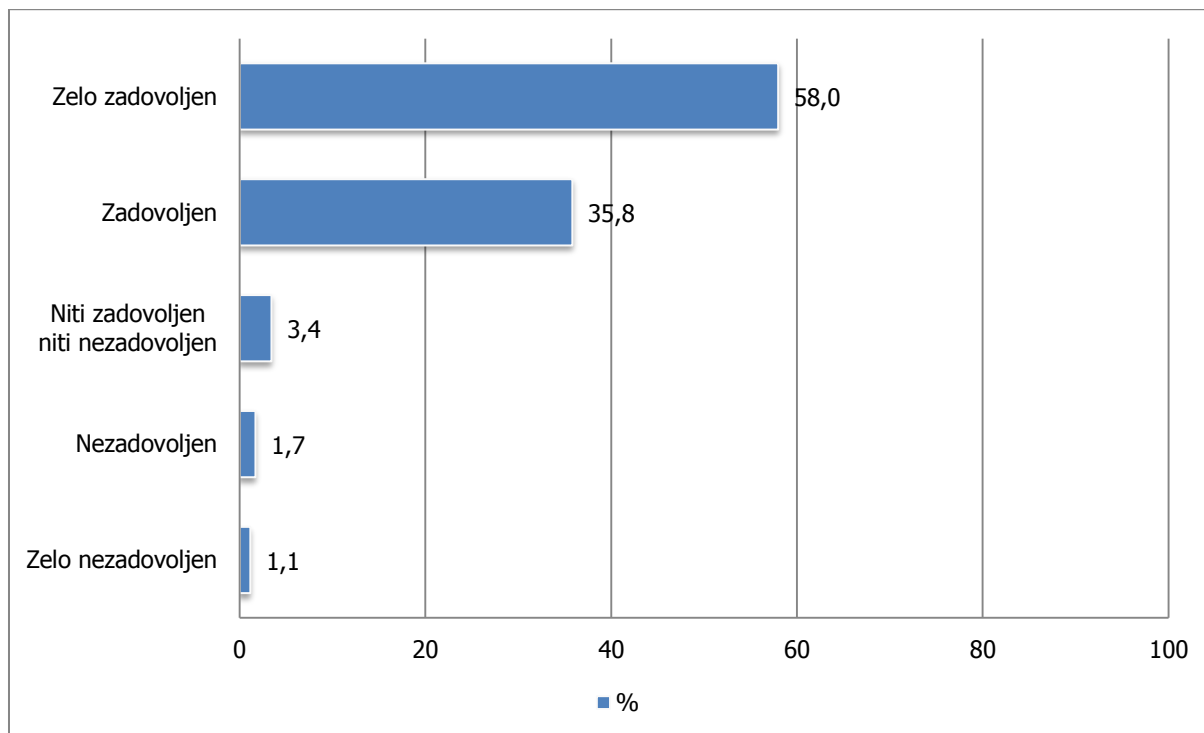
N = 159

Povprečna ocena = 4,44

Pri odgovorih na vprašanje, kako so bili **na splošno zadovoljni** z izpeljanim usposabljanjem in spopolnjevanjem, lahko ugotovimo, da je bila **večina udeležencev zelo zadovoljnih oz. zadovoljnih** (skupaj 92,5 odstotkov). Manj kot zadovoljnih pa je bilo skupno le dobrih 7 odstotkov vprašanih.

Udeleženci že od začetka evalviranja naših usposabljanj in spopolnjevanj (od leta 2009) **zelo visoko ocenjujejo zadovoljstvo z izpeljanimi izvedbami**. Povprečne ocene se gibljejo med 4,1 in 4,7 (od možnih 5), kar kaže na stalnost v zagotavljanju visoke **kakovosti** v naših programih usposabljanja in spopolnjevanja.

Slika 11: Splošno zadovoljstvo z vsebino usposabljanja in spopolnjevanja.



N = 179

Povprečna ocena = 4,48

Kot lahko vidimo iz zgornje slike, je bilo skoraj 94 odstotkov udeležencev z vsebinami v naših programih usposabljanja in spopolnjevanja **zelo zadovoljnih ali zadovoljnih**, majhen delež (dobrih 6 odstotkov) udeležencev pa je bilo z predstavljenimi vsebinami manj kot zadovoljnih.

Visoka povprečna ocena splošnega zadovoljstva s predstavljenimi vsebinami v naših programih usposabljanja in spopolnjevanja je konsistentna z dosedanjimi ocenami in kaže na to, da se dobro *odzivamo na aktualne izobraževalne potrebe* udeležencev - tako pri vsebinski izbiri področij kot tudi pri izbiri predavateljev za posamezne vsebinske sklope.

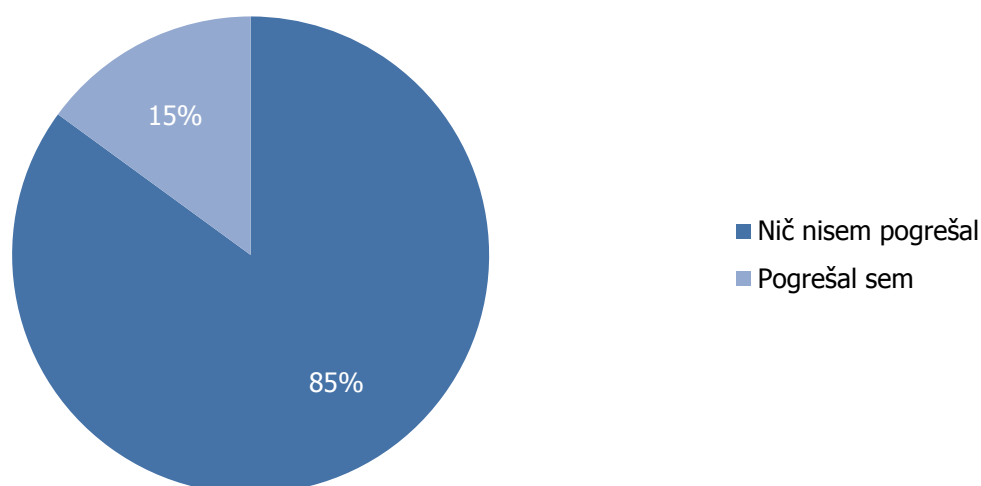
Preglednica 7: Razmerje med teoretičnim in praktičnim delom.

	N	%
Da, razmerje je primerno.	124	78,98
Ne, razmerje ni primerno.	33	21,02
Skupaj	157	100,00

Večina udeležencev (skoraj 80 odstotkov) je bila z razmerjem med teoretičnim in praktičnim delom v naših programih usposabljanja in spopolnjevanja **zadovoljnih**, ocenili so, da je razmerje primerno.

Udeleženci (dobra petina), ki so napisali, da razmerje med teoretičnim in praktičnim delom ni bilo primerno, so si želeli predvsem več praktičnega dela (npr. dodaten dan za praktično delo) in vaj ter večje prepletanje teorije in prakse.

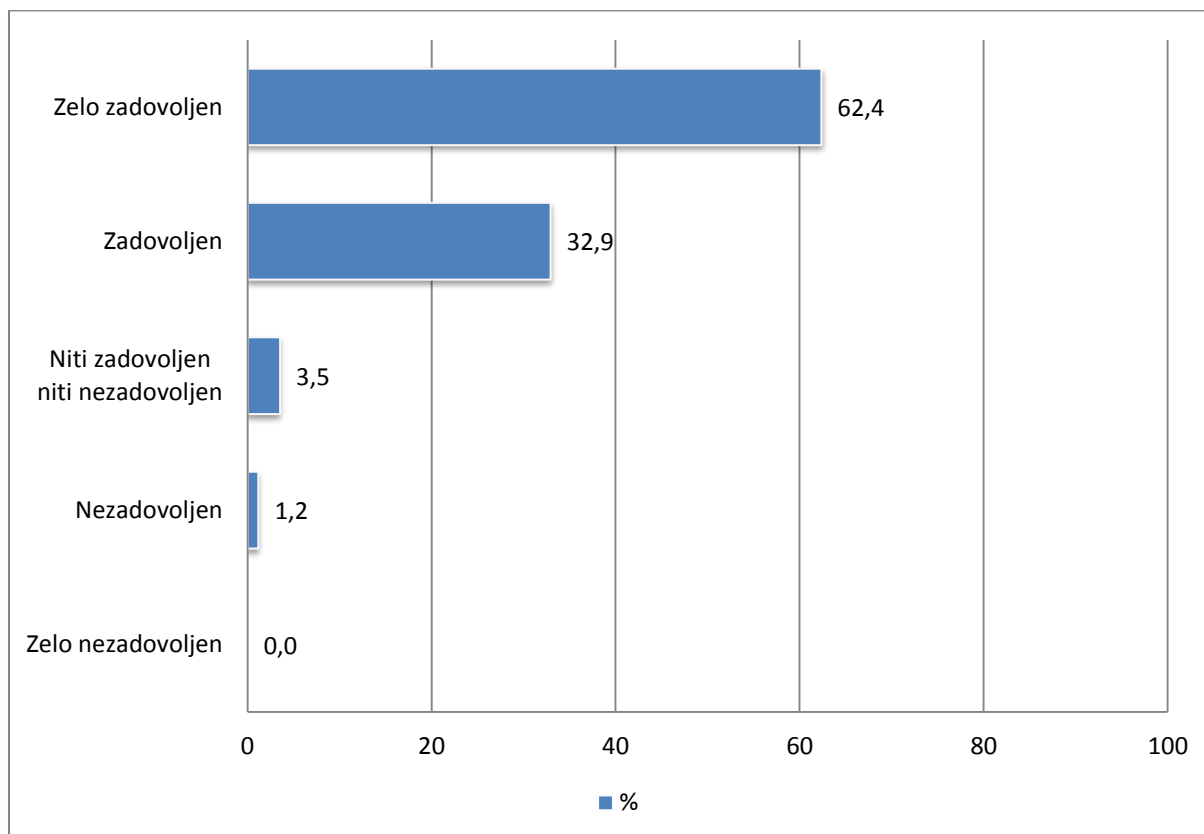
Slika 12: Vsebine, ki ste pogrešali oz. bi jih še potrebovali za svoje delo.



N = 147

Nekateri udeleženci so pogrešali več praktičnega dela s predstavljenimi gradivi in programi (npr. uporaba e-programov in priprava e-gradiv), dobre primere iz prakse, kako načrtovati delo v izobraževanju odraslih ter ravnanje in arhiviranje dokumentacije. Večina (85 odstotkov) je bila z vsebinami zadovoljna in niso potrebovali dodatnih vsebin za svoje delo.

Slika 13: Zadovoljstvo z metodami dela.



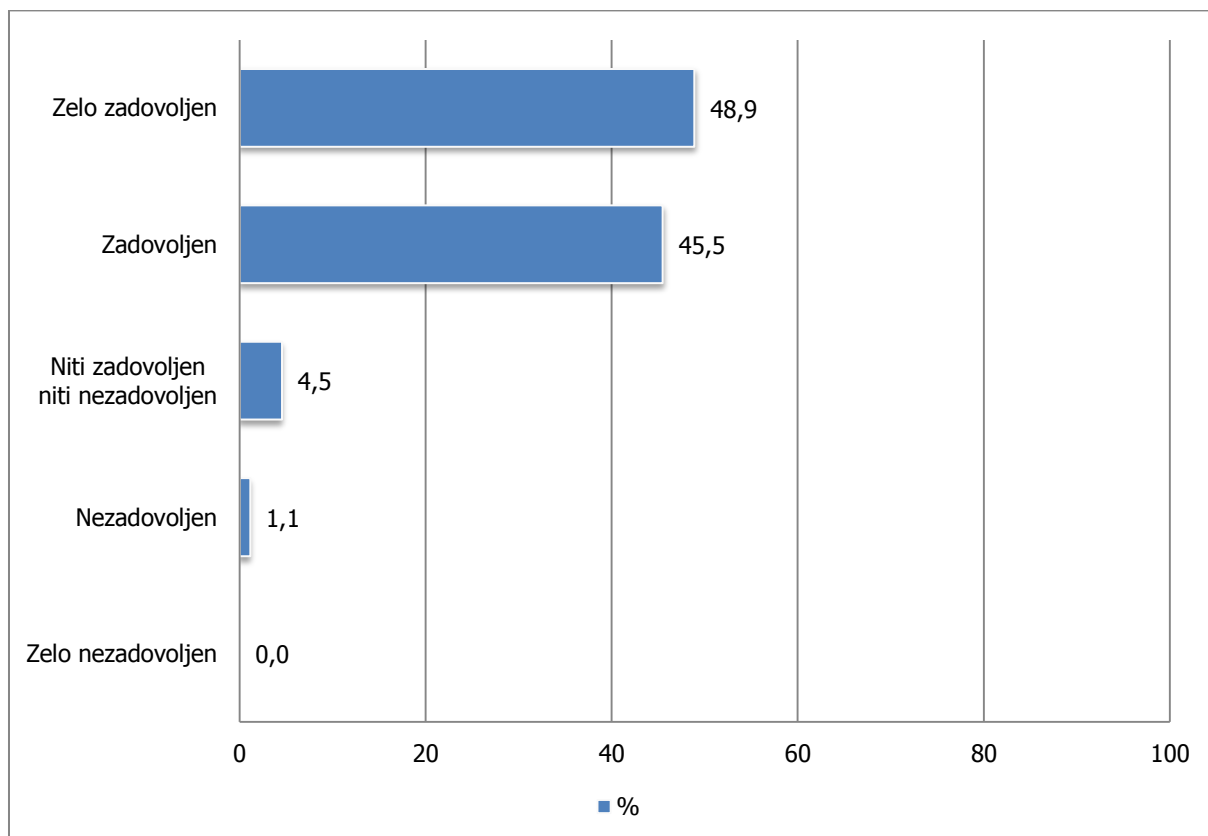
N = 170

Povprečna ocena = 4,56

Iz slike o zadovoljstvu z uporabljenimi metodami dela v naših programih usposabljanja in spopolnjevanja je razvidno, da je bila velika večina z njimi **zelo zadovoljnih ali zadovoljnih** (več kot 95 odstotkov), samo dober odstotek je bil takih, ki so bili z metodami dela nezadovoljni, 3,5 odstotkov vprašanih pa svojega zadovoljstva ni izrazilo in je ostalo neopredeljenih.

Udeleženci so uporabo izbranih metod dela na večini izvedb pohvalili predvsem zato, ker so prispevale k večji dinamiki dela v skupini, boljši medsebojni komunikaciji, s pozitivnim odnosom in številnimi primeri ter izmenjavami izkušenj, pa so vsi veliko pridobili.

Slika 14: Zadovoljstvo z učnim gradivom.

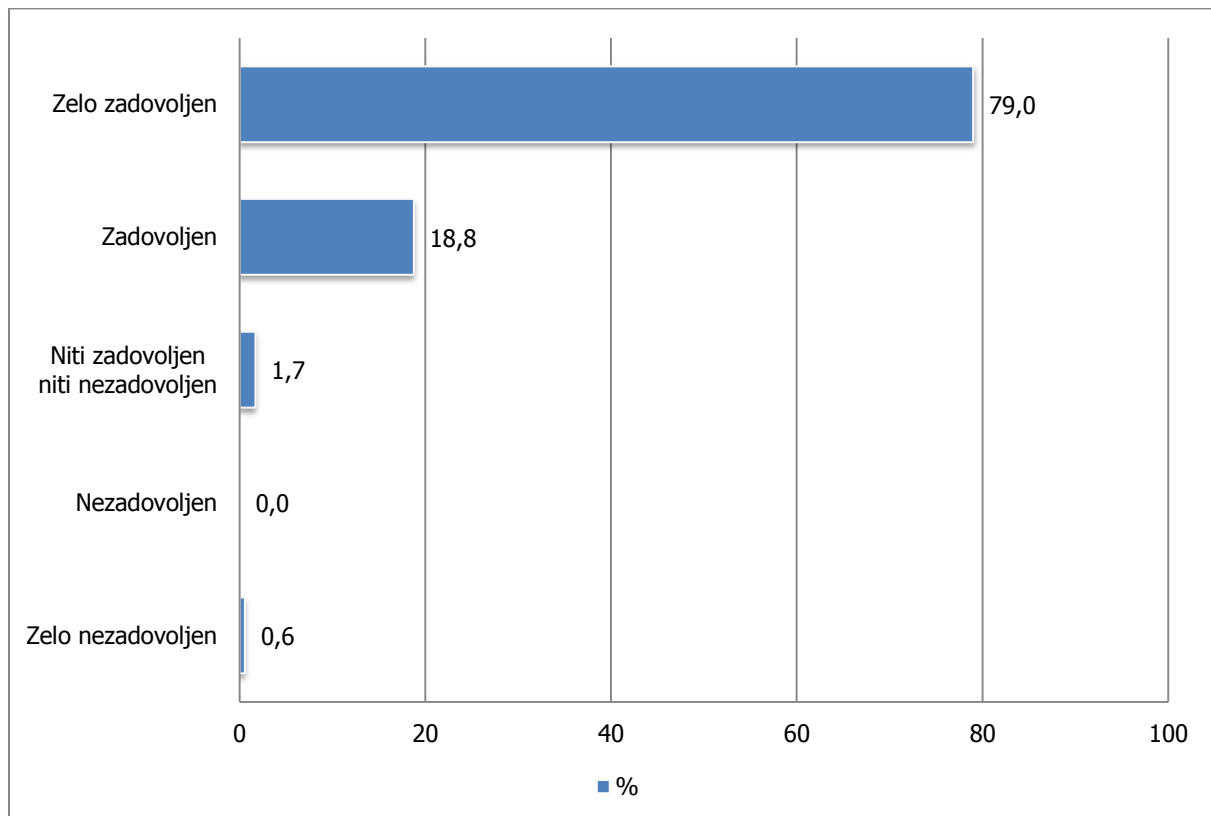


N = 176

Povprečna ocena = 4,42

Iz zgornje slike je razvidno, da je na vprašanje, kako so bili zadovoljni z učnim gradivom, ki so ga prejeli, **skupaj 95 odstotkov** udeležencev odgovorilo, da so bili z gradivom **zelo zadovoljni ali zadovoljni**. Všeč jim je bilo, ker so gradivo dobili pravočasno, bilo je pregledno ter dovolj obsežno. Pohvalili so tudi možnost izbire papirnate ali elektronske oblike gradiva.

Slika 15: Zadovoljstvo s predavatelji.



N = 176

Povprečna ocena = 4,42

S predavatelji v naših programih usposabljanja in spopolnjevanja je bilo večina, kar **98 odstotkov** udeležencev **zelo zadovoljnih ali zadovoljnih**, manj kot 2 odstotka je ostalo neopredeljenih, se pravi, da niso bili niti zadovoljni, niti nezadovoljni. Udeleženec, ki je podal negativno oceno (manj kot odstotek) pa ni pojasnil, zakaj se je za tako oceno odločil.

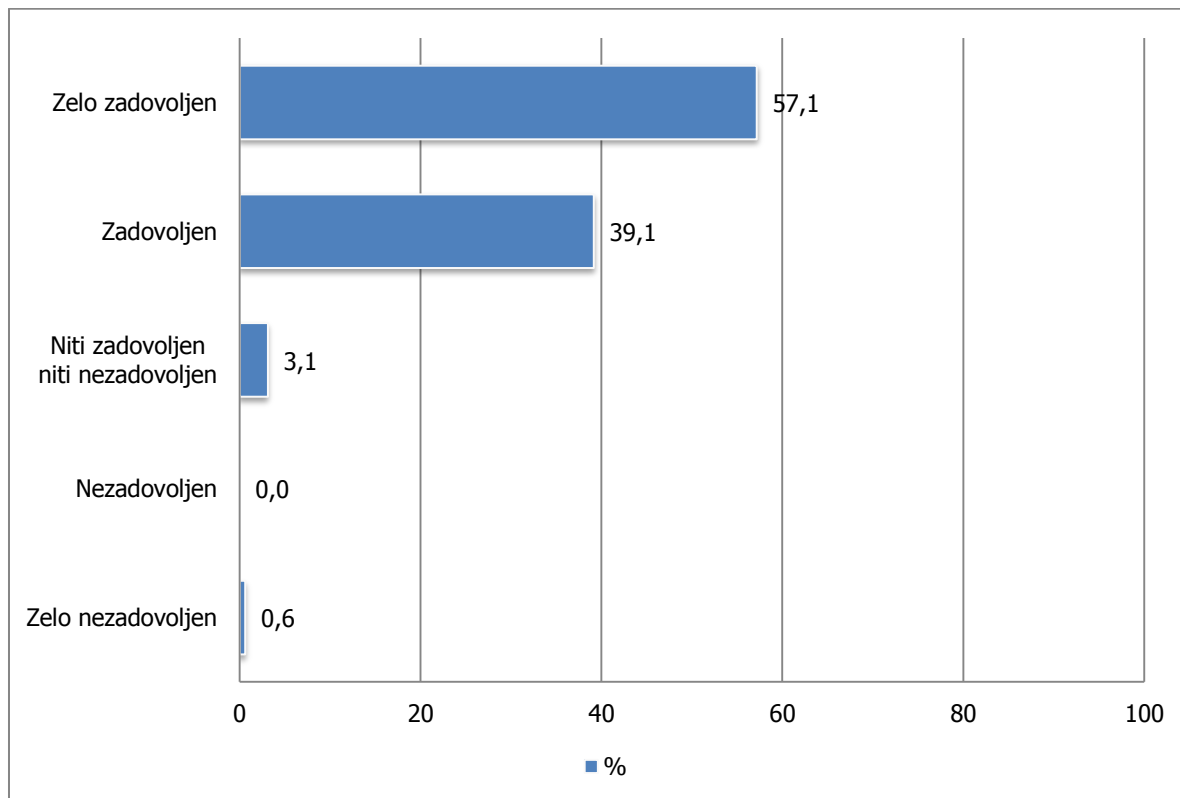
V letu 2013 je v programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja sodelovalo **10 predavateljev**, zunanjih sodelavcev Andragoškega centra.

Z vsemi predavatelji, izvajalci posameznih vsebin ali vsebinskih sklopov v naših programih usposabljanja in spopolnjevanja, **so bili udeleženci zelo zadovoljni**, kar pokaže tudi skupna povprečna ocena, ki je zelo visoka in znaša 4,4 (zadnja leta je približno enaka). Najvišjo skupno oceno so predavatelji dobili v letu 2010 (4,9), najnižjo, a še vedno visoko, pa v letu 2009 (4,3).

Udeleženci so pri predavateljih pohvalili predvsem njihovo strokovnost, razgledanost, fleksibilnost, njihov odnos in sposobnost motiviranja udeležencev, sproščenost in življenjskost.

6.3. Ocena organizacije usposabljanja in spopolnjevanja

Slika 16: Zadovoljstvo z organizacijo usposabljanja



N = 161

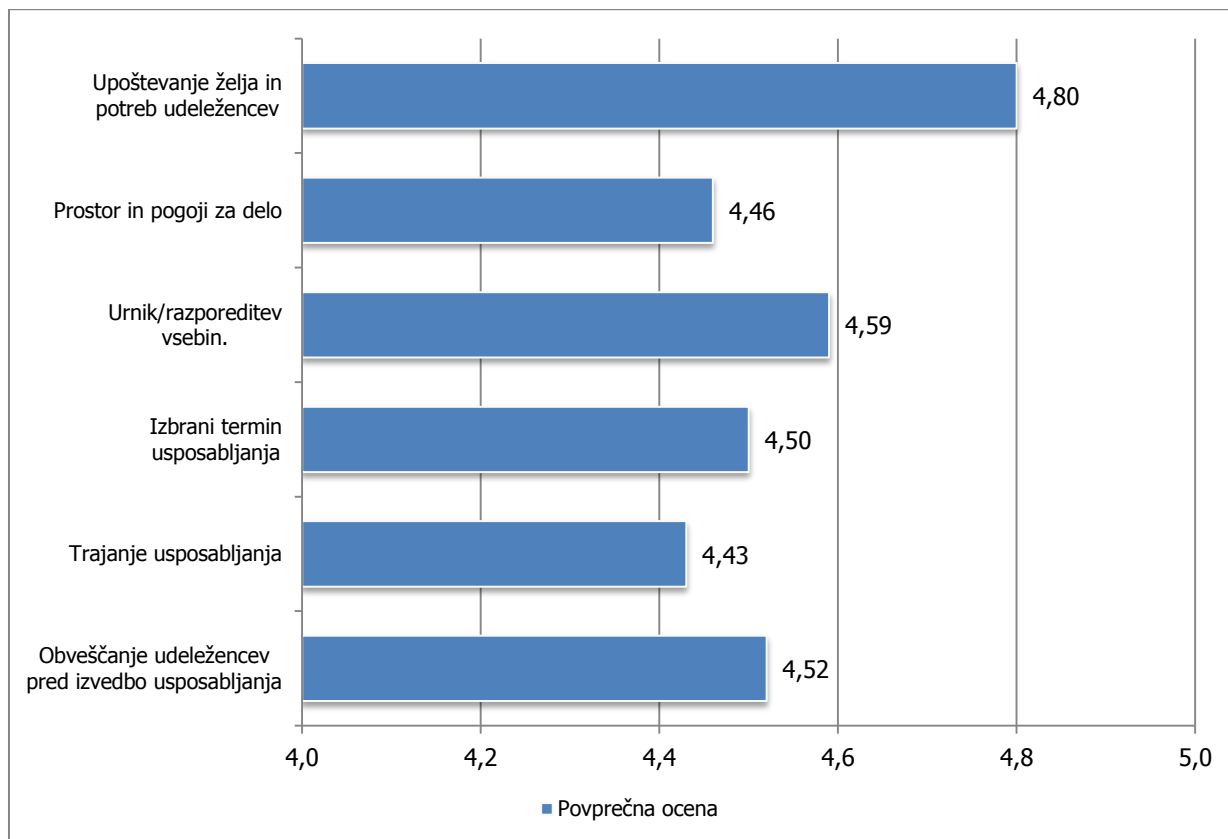
Povprečna ocena = 4,52

Tudi ocena zadovoljstva z organizacijo usposabljanja in spopolnjevanja je bila zelo visoka. Več kot **96 odstotkov udeležencev je bilo** z organizacijo usposabljanja in spopolnjevanja **zadovoljnih** ali zelo zadovoljnih, pri čemer je bilo **zelo zadovoljnih več kot polovica**. Nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih je bilo le 0,6 odstotkov udeležencev, razlogov za nezadovoljstvo pa niso navedli.

Organizacijo usposabljanja in spopolnjevanja so udeleženci ocenili **s povprečno oceno 4,5**, enako kot leta 2012.

Udeleženci so ocenjevali organiziranost usposabljanja tudi po posameznih elementih, kar nazorno prikazuje slika na naslednji strani.

Slika 17: Ocena organizacije usposabljanja po posameznih elementih.



N = 161

Skupna povprečna ocena = 4,55

Kot lahko vidimo iz grafičnega prikaza so **povprečne ocene** zadovoljstva z izpeljano organizacijo usposabljanja in spopolnjevanja po posameznih elementih **visoke, v povprečju 4,5**. Najvišjo povprečno oceno so dodelili upoštevanju želja in potreb udeležencev (4,8) ter urnik oz. razporeditev vsebin (4,6). »Najnižje« so ocenili trajanje usposabljanja (po navadi v programih, ki trajajo več kot 16 ur, ali pa jih za zaključene skupine na željo naročnika izvajamo v popoldanskem času).

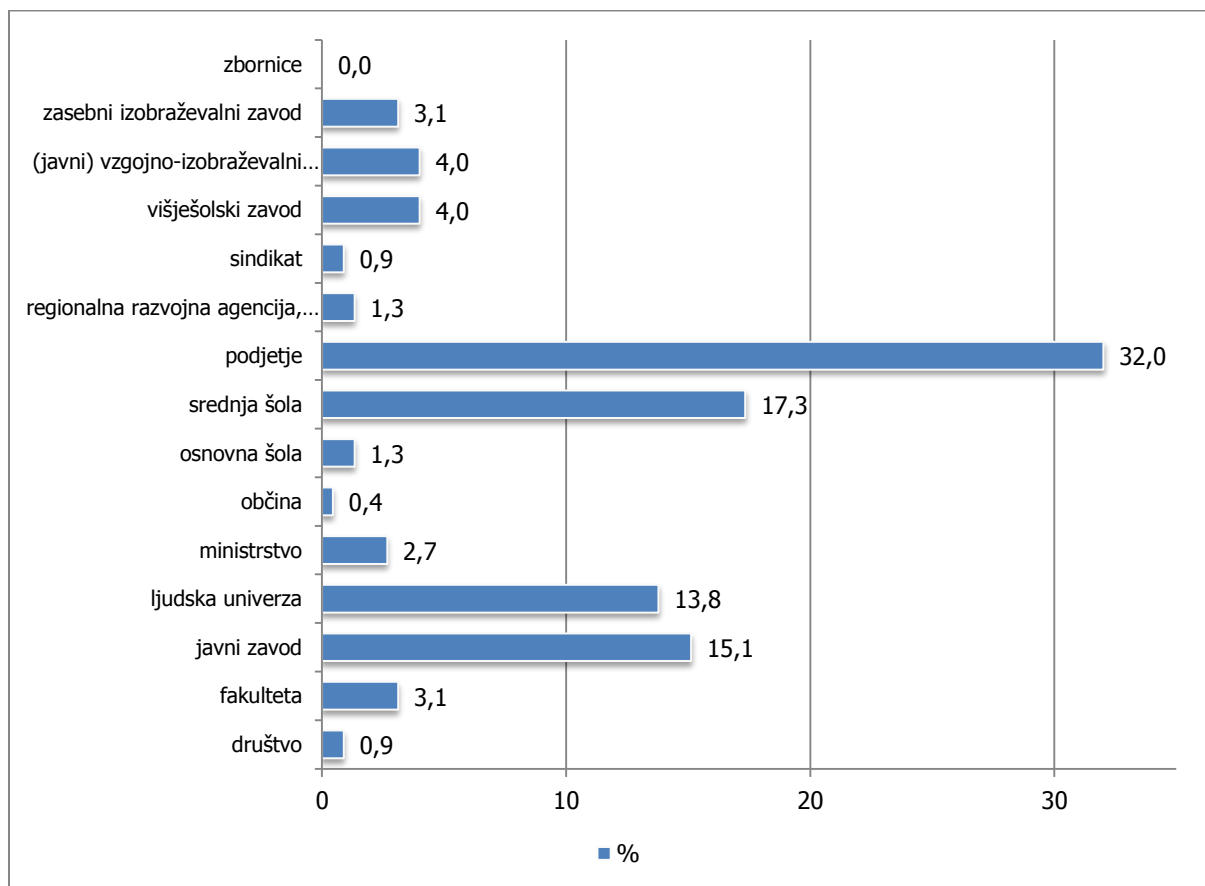
Tako kot v preteklih letih, so bili udeleženci tudi v letu 2013 **najbolj zadovoljni z upoštevanjem njihovih želja in potreb** (povprečna ocena 4,8), pohvalili so časovno razporeditev vsebin (povprečna ocena 4,6) ter obveščanje pred samo izvedbo usposabljanja in spopolnjevanja (povprečna ocena 4,5). Najnižje, a še vedno dobro, so ocenili samo trajanje usposabljanja (4,4).

6.4. »Letos smo usposabljali«

V okviru spremljanja zadovoljstva udeležencev s programi andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja vodimo tudi evidenco organizacij, od koder prihajajo naši udeleženci. V programe usposabljanj in spopolnjevanj se vključujejo številni strokovni sodelavci, ki delajo na različnih področjih izobraževanja odraslih.

V letu 2013 so se tako v programih, ki smo jih zajeli v analizo, usposabljali strokovni sodelavci iz **224 različnih organizacij in podjetij**. Največ udeležencev je prihajalo iz podjetij, ljudskih univerz ter srednjih šol.

Slika 18: Organizacije in podjetja, s katerimi smo sodelovali v letu 2013.



N = 224

Iz preglednice/slike je razvidno, da je bilo v letu 2013 največ udeležencev iz **podjetij** (32 odstotkov), sledijo **učitelji in strokovni delavci iz srednjih šol** (dobrih 17 odstotkov) in s 15 odstotki **udeleženci iz javnih zavod** (sem štejemo knjižnice, galerije, muzeje, Zavod RS za šolstvo, Zavod za zaposlovanje,...).

V letu 2013 nismo imeli nobenega udeleženca iz zbornic, najmanj jih je bilo iz občin (manj kot pol odstotka), sindikatov in društev (manj kot odstotek).

Trend organizacij in podjetij, s katerimi sodelujemo, se nadaljuje. Tudi v letih 2010 in 2011 so prevladovali **udeleženci iz podjetij** (njihov odstotek je bil nekoliko nižji, v povprečju okrog 28 odstotkov), najmanj udeležencev je bilo iz občin, sindikatov in društev. V primerjavi z letom 2011 iz občin in sindikatov na usposabljanjih ni bilo udeležencev, nekaj manj kot 5 odstotkov je bilo predstavnikov društev. Ravno tako v letih 2010 in 2011 ni bilo predstavnikov višješolskih izobraževalnih organizacij.

Podroben seznam organizacij in podjetij, s katerimi smo sodelovali v letu 2013, je objavljen na spletni strani <http://izobrazevanje.acs.si/reference/>.

6.5. Petkova srečanja

Petkova srečanja so informativna in izobraževalna strokovna srečanja (<http://izobrazevanje.acs.si/petkova/>), namenjena sodelavcem ACS, mreži izobraževalnih organizacij za odrasle ter drugim izvajalcem in/ali udeležencem iz različnih izobraževalnih ustanov in okolij, ki jih področje izobraževanja odraslih zanima. So priložnost za izmenjavo mnenj in izkušenj, predstavitve strokovnih tem, izvedbo krajših usposabljanj, povezanih s projekti in dejavnostmi ACS, ali za predstavitev problemov in rezultatov izobraževalne prakse.

Petkova srečanja so del izobraževalne ponudbe andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, ki jih pripravljamo na ACS. Izvedena v letu 2013 so predstavljena v spodnji preglednici.

Preglednica 9: Petkova srečanja v 2013.

Št..	Tema	Število udeležencev
1	Vseživljenjsko učenje in izobraževanje za krepitev moči in vpliva starejših v družbi (izvajalka: mag. Gabi Ogulin Počrvina, RIC Novo mesto)	10
2	E-portfolio (izvajalca: Vera Mlinar, Andrej Cetinski, oba ACS)	12
3	Predstavitev TVU 2013 (izvajalci: mag. Zvonka Pangerc, Pahernik, Erika Brenk, Darijan Novak, Nevenka Kocjančič, Ajda Turk, vsi ACS)	12
4	Predstavitev Spletne platforme za pripravo e-učnih gradiv (izvajalci: predstavniki podjetja Inter-es d.o.o.)	10
5	S pozitivno energijo do boljših medosebnih odnosov (izvajalka: Slavica Biderman)	6
6	Zagotavljanje kakovosti v visokem šolstvu (izvajalka: dr. Alenka Braček Lalić)	10
7	Predstavitev dokumentarnega filma, ki je nastal v okviru projekta PUM pri LU Radovljica (izvajalka: Mateja Rozman Amon)	20
Skupaj		80

V letu 2013 smo od načrtovanih 6, tako kot leto prej izpeljali **7 petkovih srečanj**, ki se jih je **udeležilo 80 posameznikov**, večinoma sodelavcev ACS, bilo pa je tudi nekaj zunanjih obiskovalcev. Med izvajalce smo povabili 5 zunanjih, 2 sta bila z ACS-a.

Slika 19: Fototrunki s petkovih srečanj v 2013.



7. POVZETEK

V zadnjem poglavju na kratko povzemamo zaključke celotne analize:

1. V Programoteki andragoškega spopolnjevanja smo do sedaj objavili skupaj **36 različnih programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja**, od tega 27 splošnih programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja in 9 programov usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu.
2. V okviru postopkov priznavanja že pridobljenega znanja smo od druge polovice leta 2011 do konca leta 2013 **prejeli skupaj 49 in izdali 47 sklepov** Komisije ACS o priznavanju že pridobljenega znanja, od tega največ v okviru projekta UŽU.
3. V letu 2013 smo **izpeljali** skupaj **12 usposabljanj** in spopolnjevanj in 9 različnih programov, od tega je bilo 7 izvedb organiziranih v skladu z aktualnimi potrebami za zaključene skupine v podjetjih in drugih organizacijah.
4. Udeležba po **spolu** je bila v prid **ženskam** (76 odstotkov), starostno pa so prevladovali udeleženci **stari med 31 in 50 let** (skupaj 67 odstotkov). **Večina**, skoraj 70 odstotkov, udeležencev je bila **z visoko ali univerzitetno izobrazbo**, dobrih 40 odstotkov je imelo **več kot deset let delovnih izkušenj**, več kot 85 odstotkov je bilo **redno zaposlenih** v organizaciji, ki jih je napotila na usposabljanje. Prevladovali so **organizatorji izobraževanja odraslih**.
5. **Splošno zadovoljstvo** udeležencev z izpeljanimi usposabljanji in spopolnjevaji je bilo **zelo visoko**, saj jih je kar 93 odstotkov odgovorilo, da so z njimi zelo zadovoljni ali zadovoljni.
6. Udeleženci so bili zadovoljni tudi **z vsebinami** v programih usposabljanja in spopolnjevanja, **več kot 90 odstotkov je bilo z njimi zelo zadovoljnih ali zadovoljnih**. Prav tako je večina udeležencev (skoraj 80 odstotkov) **razmerje med teoretičnim in praktičnim delom** ocenila kot **primerno**.
7. **Metode dela** so udeleženci ocenili kot **zelo primerne**, saj jih je kar 95 odstotkov odgovorilo, da so z njimi zadovoljni ali zelo zadovoljni.
8. **Učna gradiva** so bila udeležencem dostopna v elektronski obliki v učnem kotičku na spletni strani izobraževalne dejavnosti ACS. Z njimi je bilo zelo zadovoljnih ali zadovoljnih 95 odstotkov anketiranih.
9. Z delom **predavateljev** je bilo skupaj **zadovoljnih oz. zelo zadovoljnih kar 98 odstotkov** vprašanih.

10. Ocena **organizacije usposabljanj in spopolnjevanj** je prav tako **visoko ocenjena** (več kot 95 odstotkov zadovoljnih oz. zelo zadovoljnih udeležencev). S povprečno **oceno 4,8** so najvišje ocenili upoštevanje želja in potreb udeležencev.
11. **Največ udeleženci** v naših programov usposabljanja in spopolnjevanja je prihajalo iz **podjetij** (32 odstotkov). Največ smo sodelovali **s srednjimi šolami, ljudskimi univerzami in javnimi zavodi** (skupaj skoraj polovica vseh organizacij, to je 46 odstotkov).
12. Organizirali smo **7 petkovih srečanj**, ki se jih je skupaj udeležilo 80 slušateljev. Petkova srečanja so izvajali tako sodelavci ACS, kot tudi zunanji sodelavci.