

PROGRAM  
**TEMELJNEGA USPOSABLJANJA  
ZA VZPOSTAVITEV IN  
NADGRADNJO NOTRANJEGA  
SISTEMA KAKOVOSTI  
V ORGANIZACIJI ZA  
IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH**  
-  
**MOZAIK KAKOVOSTI**



ANDRAGOŠKI CENTER SLOVENIJE



## **ZBIRKA PROGRAMOV ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA ANDRAGOŠKEGA CENTRA SLOVENIJE**

Program: **Program temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih – Mozaik kakovosti**

Leto nastanka programa: **2017**

Leto zadnje revizije programa: **2017**

Leto prenehanja programa: **program se izvaja**

Jezikovni pregled: **besedilo ni lektorirano**

Objava: **[http://izobrazevanje.acs.si/programoteka\\_as/](http://izobrazevanje.acs.si/programoteka_as/)**

Pripravo programa in objavo na spletu sta delno financirala Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport. Operacija se izvaja v okviru **Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014-2020**, prednostne osi 10 **Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljšo zaposljivost**, prednostne naložbe 10.1 **Krepitev enake dostopnosti vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem okolju, izpopolnjevanje znanj, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih možnosti učenja, vključno prek poklicnega usmerjanja in validiranja pridobljenih kompetenc, specifičnega cilja 1 **Izboljšanje kompetenc manj vključenih v vseživljenjsko učenje.****

# SPLOŠNI DEL

## 1. IME PROGRAMA

Program temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih – Mozaik kakovosti.

## 2. UTEMELJENOST PROGRAMA

Program izobraževalcem odraslih daje temeljno znanje za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle. Program je sestavljen modularno – posamezni moduli so zaključene vsebinske enote.

### Izhodišča za razvoj programa

Model za presojanje in razvijanje kakovosti izobraževanja odraslih – POKI (v nadaljevanju tudi Model POKI), ki ga je razvil Andragoški center Slovenije, temelji na metodi notranje evalvacije (samoevalvaciji), s pomočjo katere organizacije same načrtno in sistematično pridobijo podatke o kakovosti svojega dela z namenom, da bi ga izboljšale. Model POKI je bil v praksi prvič implementiran v letu 2001, zadnja skupina organizacij (generacija POKI 7) pa se je za vpeljavo samoevalvacije po modelu POKI usposabljala v obdobju 2012 – 2013. Andragoški center Slovenije je sočasno z vpeljavo modela POKI v organizacije, ki izobražujejo odrasle, razvil tudi Program temeljnega usposabljanja za uporabo modela za presojanje in razvijanje kakovosti POKI (v nadaljevanju tudi Program temeljnega usposabljanja POKI). Šlo je za program v skupnem obsegu 163 ur organiziranega usposabljanja, ki je bil namenjen članom skupin za kakovost s ciljem vzpostavitve notranjega sistema kakovosti v sodelujočih organizacijah. Skupaj se je v obdobju od leta 2001 do leta 2013 za vpeljavo modela POKI usposabljal 69 organizacij, ki izobražujejo odrasle (ljudske univerze, v srednje in višje šole, zasebne izobraževalne organizacije). Organizacije so se v razvojni projekt POKI in usposabljanje za vpeljavo modela POKI vključile na podlagi javnih razpisov šolskega ministrstva.

Razvojni projekt POKI ocenjujemo kot uspešen projekt, saj se je v njem za izvajanje poglobljene samoevalvacije usposobilo veliko število izobraževalcev odraslih, članov komisij za kakovost v sodelujočih organizacijah. Organizacije so v času vključenosti v projekt v svoje notranje sisteme kakovosti vključile veliko posameznih vidikov kakovosti, ki so bili oblikovani v modelu POKI (npr. vpeljavo rednega izvajanja samoevalvacije, oblikovanje vrednot, poslanstva in vizije, uvedba obravnave samoevalvacijskih poročil v kolektivih ipd.). Tudi analiza zadovoljstva udeležencev s programom usposabljanja je pokazala, da so bili udeleženci z vsebino programa večinoma zelo zadovoljni – vsebino so ocenili kot zanimivo, dovolj strokovno in hkrati uporabno za njihovo nadaljnje delo. V programu usposabljanja so nastala številna učna gradiva v pomoč pri izpeljevanju samoevalvacije, s katerimi so udeleženci tudi bili zelo zadovoljni. Dragocene so bile tudi predstavitve predstavnikov prejšnjih generacij POKI,



ki so v svoji organizaciji že uspešno izpeljali proces samoevalvacije in s svojimi bogatimi izkušnjami pripomogli k uspešni izpeljavi usposabljanja.

Ob izvajanju Programa temeljnega usposabljanja POKI se je v praksi pokazalo, da je bilo v organizacijah, ki izobražujejo odrasle, poznavanje postopkov samoevalvacije v večini primerov dokaj skromno, zato je bilo vlaganje v pridobitev ustreznega znanja zaposlenih in zunanjih sodelavcev v sodelujočih organizacijah toliko bolj potrebno.

Po zaključenem usposabljanju za posamezno POKI generacijo je ACS ob sodelovanju z izvajalskimi organizacijami – npr. ob nudenju strokovne podpore in svetovanja izvajalskim organizacijam v procesih samoevalvacije, pa tudi v okviru izvajanja postopkov za podaljševanje pravice do uporabe Zelenega znaka kakovosti (ki so si ga sodelujoče organizacije pridobile z vključitvijo v projekt POKI) – ves čas zaznaval, da po zaključenem dvoletnem usposabljanju za vpeljavo modela POKI »zagnanost« za delo na področju presojanja in razvijanja kakovosti v marsikateri organizaciji upade.

Kot smo zapisali že zgoraj, je bil obstoječi Program temeljnega usposabljanja POKI zadnjič izpeljan v obdobju 2012 – 2013. Zaradi zaključka programskega obdobja črpanja sredstev iz Evropskega socialnega sklada, v okviru katerega se je obstoječi program izvajal, se je program tudi prenehal izvajati.

S tem, ko izvajalci izobraževanja odraslih po letu 2013 nimajo več možnosti, da bi se vključili v projekt POKI, katerega del je bilo tudi temeljno usposabljanje izvajalcev za vzpostavitev notranjega sistema kakovosti, je v praksi nastala potreba po programu usposabljanja za pridobitev temeljnih strokovnih znanj s področja umeščanja, opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih, ki bi zapolnil to vrzel.

## **Utemeljenost programa**

Kakovost izobraževanja odraslih je eno od načel in ciljev slovenskega javnega interesa na področju izobraževanja odraslih, kot ga opredeljuje predlog novega Zakona o izobraževanju odraslih (ZIO). Ena od normativnih zavez predloga novega zakona je, da bo izvajalec izobraževanja odraslih, kot ga določa zakon, moral imeti vzpostavljen »notranji sistem kakovosti, ki vključuje sprotno spremljanje in poglobljeno samoevalvacijo« (predlog novega ZIO, 2017). Zakon izvajalce izobraževanja odraslih po novem zavezuje tako k aktivnostim za presojanje kakovosti (*pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih programov in dejavnosti*), kot tudi k aktivnostim za razvijanje kakovosti (*načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti*).

Vzpostavljen notranji sistem kakovosti organizacije in njegova umeščenost v redno dejavnost organizacije, ki izobražuje odrasle, je temelj za sistematično skrb za kakovost storitev v izobraževanju odraslih na ravni posamezne organizacije.

Da bi organizacija, ki izobražuje odrasle, lahko poznala odgovore na vprašanje, kakšna je njena kakovost, kako naj to kakovost ohranja ali razvija, si mora najprej zastaviti vprašanje, ali ima v kolektivu ustrezno znanje, ki ji omogoča pridobivanje kakovostnih



podatkov in informacij o tem, kakšna je kakovost njenega dela. Za uspešno delo pri izpeljevanju postopkov umeščanja, opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti, potrebujejo zaposleni, ki sodelujejo v teh postopkih, posebno strokovno znanje in zmožnosti. To vključuje na primer poznavanje sestavin notranjega sistema kakovosti organizacije, znanje za praktično izpeljevanje postopkov sprotnega spremljanja kakovosti, postopkov samoevalvacije, znanje s področja načrtovanja potrebnih izboljšav in vpeljevanja načrtovanih izboljšav ipd.

V zadnjem obdobju v praksi opažamo, da širši krog izobraževalcev odraslih nima dovolj niti teoretičnega niti praktičnega znanja za samostojno delo na področju presojanja in razvijanja kakovosti. Posamezni procesi pri vzpostavitvi notranjih sistemov kakovosti so v organizacijah pogosto vezani na članstvo v komisiji za kakovost, pa še to večinoma v primerih, ko so komisije za kakovost zares aktivne na področju presojanja in razvijanja kakovosti in tudi, ko so njihovi posamezni člani zares aktivni v posameznih fazah teh procesov. Pogosta je tudi praksa, da je v nekaterih organizacijah delo na področju kakovosti usredinjeno večinoma na eno samo osebo, ki je zadolžena tako za koordinacijo kot tudi za izvajanje posameznih procesov za presojanje in razvijanje kakovosti v organizaciji.

Upoštevati je potrebno tudi fluktuacijo kadrov v organizacijah, ki izobražujejo odrasle. Opažamo namreč, da številni usposobljeni v programu za vpeljavo modela POKI (torej člani komisij za kakovost, ki so sodelovale na delavnicah) zaradi različnih razlogov (na primer upokojitve, zaposlitve v drugih organizacijah, selitve, prenehanje zaposlitve za določen čas ipd.) niso več zaposleni v organizaciji, ki jih je napotila na usposabljanje ali pa se s področjem kakovosti po zaključku projekta POKI ne ukvarjajo več. Hkrati pa pri delu z izvajalci ugotavljamo, da izobraževalci odraslih, ki se niso udeleževali delavnic v okviru usposabljanja za vpeljavo modela POKI ali med potekom projekta POKI niso sodelovali pri vzpostavitvi notranjega sistema kakovosti v svoji organizaciji, težko vodijo, koordinirajo ali izpeljujejo posamezne postopke v procesih opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih, brez da bi o teh postopkih imeli temeljna znanja s tega področja.

Na splošno je opaziti, da organizacije, ki izobražujejo odrasle, sicer imajo izkušnje z izvajanjem samoevalvacije, vendar pa znotraj kolektivov vsi posamezniki nimajo dovolj znanja za samostojno delo na področju kakovosti. Da bi lahko dosegli visoko ali vsaj zadovoljivo stopnjo dejavnosti zaposlenih in zunanjih sodelavcev v postopkih samoevalvacije, jih je potrebno najprej okrepiti s temeljnimi znanji s tega področja, pri čemer je pomembno, da se jim posamezne procese in postopke za presojanje in razvijanje kakovosti predstavi na njim razumljiv in zanje uporaben način.

Eno izmed sporočil, ki jih želimo posredovati s programom usposabljanja, je, da vsakdo, ki deluje v organizaciji, ki izobražuje odrasle, s svojim delom prispeva h kakovosti izobraževalnih in drugih storitev, zato je ena izmed nalog izobraževalcev odraslih tudi (vsaj) razmišljanje o svoji vlogi znotraj notranjega sistema kakovosti, ki je vzpostavljen v organizaciji. Izobraževalec odraslih mora poznati temeljne gradnike notranjega sistema kakovosti v organizaciji, v kateri deluje in tudi poznati »svoje mesto« znotraj njega. Ozaveščanje izobraževalcev odraslih o pomenu sprotnega



spremljanja kakovosti in poglobljene samoevalvacije kot pomembnega dejavnika samorefleksije nad lastnim delom je zato ključnega pomena in eden od usmerjevalnih ciljev programa. S programom želimo izobraževalce odraslih usmeriti in motivirati za nenehno izboljševanje lastnega dela. Pomembno je, da izobraževalcu odraslih damo znanje, pripomočke in veščine, da se bo dela na področju presojanja in razvijanja kakovosti sposoben lotiti sam, v svojem delokrogu – bodisi kot član komisije za kakovost, kot strokovni delavec, kot organizator izobraževanja, kot zunanji učitelj itd.

Pomembni sodelavci pri presojanju in razvijanju kakovosti izobraževanja odraslih so tudi udeleženci izobraževanja, delodajalci in predstavniki lokalnega okolja, zato se program v prvem modulu posebej posveča tudi vlogi interesnih skupin pri opredeljevanju, kaj pomeni kakovost za organizacijo, ki izobražuje odrasle kot celoto, ali pa za posameznega zaposlenega ali zunanjega sodelavca organizacije.

Zaradi vseh navedenih potreb po tovrstnem usposabljanju smo oblikovali program temeljnega usposabljanja tako za člane komisij za kakovost, kot tudi za strokovne delavce, učitelje in druge zaposlene, ki niso člani komisij za kakovost, se pa pri svojem delu srečujejo z vprašanji kakovosti in si želijo pridobiti nova znanja o vzpostavitvi in nadgradnji notranjega sistema kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle. Pri tem smo izhajali iz prepričanja, da vsak izmed njih soustvarja kakovost dejavnosti izobraževanja odraslih v organizaciji, v kateri deluje.

Ena od pomembnih prednosti programa temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle, je v tem, da udeleženci programa v pomoč pri načrtovanju in izpeljavi postopkov opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti prejmejo tudi potrebne instrumente, pripomočke, predloge dokumentov in strokovna priporočila, ki jim pomagajo pri praktični izvedbi posameznih procesov v lastni organizaciji.

Še bolj pomembno prednost programa pa vidimo v praktični naravnosti programa – pri snovanju programa nas je ves čas vodila misel, da udeleženci programa določeno tematiko v okviru organiziranega izobraževanja spoznajo, o njej razmišljajo, se praktično preizkusijo, se usposobijo in najpomembneje, si tekom usposabljanja tudi že pripravijo posamezne izdelke, s katerimi si bodo olajšali svoje nadaljnje delo na področju kakovosti (npr. pripravijo si samoevalvacijski načrt, pripravijo si načrt za izpeljavo metode z gledovanja, ene od kvalitativnih metod za pridobivanje podatkov, pripravijo si osnutek akcijskega načrta za razvoj kakovosti ipd.) ter da načrtujejo in izvedejo anketiranje oz. pridobijo potrebne podatke, na podlagi katerih bodo opravili presojo kakovosti določenega dejavnika in podobno. Pri tem jim ACS ves čas nudi strokovno podporo in svetovanje.

### **3. CILJNA SKUPINA**

Ciljna skupina so člani komisij za kakovost, ki jih organizacija, ki izobražuje odrasle, imenuje z namenom, da bi vodili, načrtovali in izpeljevali postopke opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih. Ciljna skupina so tudi



strokovni delavci, učitelji in drugi zaposleni ter zunanji sodelavci, ki niso člani komisij za kakovost, se pa pri svojem delu na različne načine srečujejo z vprašanji kakovosti izobraževanja odraslih.

To so:

- ▶ vodstveno osebje,
- ▶ vodje izobraževanja odraslih ali programskih področij,
- ▶ učitelji/mentorji/tutorji,
- ▶ svetovalni delavci,
- ▶ drugo strokovno osebje.

Glede na delovni položaj je mogoče ugotoviti, da so to osebe, ki imajo:

- ▶ različno vrsto izobrazbe, pri tem je mogoče pričakovati, da ima večina univerzitetno izobrazbo različnih smeri,
- ▶ različne izkušnje z izobraževanjem odraslih,
- ▶ različno znanje in izkušnje o umeščanju, opredeljevanju, presojanju in razvijanju kakovosti.

## 4. CILJI/KOMPETENCE

Poglavitni namen programa usposabljanja je ozaveščanje osebja v organizacijah, ki izobražujejo odrasle, o pomenu načrtnega umeščanja, opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih ter usposabljanje osebja za praktično izpeljevanje teh postopkov.

### Cilji/zmožnosti:

Udeleženci so zmožni:

- ▶ razumeti, kako družbene okoliščine vplivajo na opredelitve kakovosti ter presojanje in razvijanje kakovosti v izobraževanju odraslih,
- ▶ identificirati interesne skupine v izobraževanju odraslih in njihove različne interese,
- ▶ opredeliti elemente notranjega sistema kakovosti v lastni organizaciji,
- ▶ reflektirati lastno vlogo v notranjem sistemu kakovosti lastne organizacije,
- ▶ artikulirati vrednote, poslanstvo in vizijo, ki jih vodijo pri delu z odraslimi udeleženci,
- ▶ oblikovati izjavo o kakovosti na ravni organizacije, ki izobražuje odrasle in/ali na ravni izobraževalca odraslih,
- ▶ oblikovati samoevalvacijski načrt za presojo kakovosti na izbranih področjih,
- ▶ izbrati različne metode presojanja kakovosti,
- ▶ oblikovati spletno anketo za presojo izbranih vidikov kakovosti in anketo za merjenje učinkov izobraževanja odraslih,
- ▶ analizirati dobljene podatke v sprotih spremljavah in poglobljeni samoevalvaciji ter jih predstaviti in interpretirati v poročilu,
- ▶ načrtovati predstavitev in razpravo o ugotovitvah samoevalvacije,
- ▶ učinkovito komunicirati o vprašanih kakovosti izobraževanja odraslih z različnimi notranjimi in zunanjimi interesnimi skupinami,



- ▶ sporočiti rezultate oz. podati povratne informacije v zvezi z vprašanji kakovosti izobraževanja odraslih,
- ▶ oblikovati akcijski načrt za razvoj kakovost,
- ▶ načrtovati in izpeljati spletno videokonferenco s pomočjo videokonferenčnega sistema Adobe Connect v vlogi izvajalca.

## 5. TRAJANJE PROGRAMA

Program traja 96 pedagoških ur. Razdeljen je v module, ki so zaključene vsebinske enote. Vsi moduli programa se glede na cilje dopolnjujejo in povezujejo ter tvorijo širšo celoto.

Udeleženci se lahko vključijo v vse module programa ali pa v posamičen modul.

## 6. POGOJI ZA VKLJUČITEV V PROGRAM, PRIZNAVANJE ŽE PRIDOBLENEGA ZNANJA, POGOJI ZA NAPREDOVANJE, POGOJI ZA DOKONČANJE PROGRAMA

### Pogoji za vključitev

V program se lahko vključijo vodstveni delavci, učitelji, svetovalci, mentorji, vodje izobraževanja odraslih, vodje programskih področij in drugi strokovni delavci, ki sestavljajo komisije za kakovost v organizacijah, ki izobražujejo odrasle, oz. se pri svojem delu srečujejo z vprašanji kakovosti in si želijo pridobiti nova znanja o opredeljevanju, presojanju in razvijanju kakovosti.

Posebni pogojev za vključitev v program ali posamičen modul ni, udeleženci se lahko vključijo v celoten program ali posamezen modul.

### Priznavanje že pridobljenega znanja

Kandidati za vpis v ta program, ki že imajo znanje, ki ga ta daje, lahko uveljavljajo pravico do priznavanja tega znanja. To pravico lahko uveljavljajo v skladu z navodili v razpisu programa, praviloma pa pred začetkom izobraževanja tako, da ACS pošljejo vlogo za priznavanje znanja z ustreznimi dokazili. Postopek priznavanja poteka na način, ki ga določa Pravilnik o priznavanju že pridobljenega znanja udeležencem v programih usposabljanja in spopolnjevanja ACS. Če je v tem postopku ugotovljeno, da ima posameznik znanje iz delov tega programa usposabljanja, je oproščen obveznosti pri ustreznem delu programa.



## Pogoji za napredovanje

Pogojev za napredovanje v modulih ni. Udeleženci se lahko vključujejo v posamične module ne glede na zaporedje, kot so moduli opredeljeni v programu. Priporočljivo pa je, da se udeleženci najprej vključijo v prva dva modula: Notranji sistem kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle in Sprotno spremljanje kakovosti in samoevalvacija v izobraževanju odraslih, ki predstavljata osnovo za nadaljnje delo v drugih modulih.

## Pogoji za dokončanje

Pogoji za dokončanje programa oz. posamičnega modula so:

- ▶ osemdesetodstotna udeležba na organiziranem usposabljanju,
- ▶ aktivno sodelovanje na usposabljanju,
- ▶ priprava dogovorjenih izdelkov v skladu z navodili izvajalcev programa.

Kandidat uspešno konča usposabljanje v programu ali v posameznem modulu, če izpolni vse navedene pogoje.

Če ne izpolni enega od navedenih pogojev, dokazuje svojo usposobljenost v ponovnih/dodatnih ocenjevalnih postopkih, in sicer:

- ▶ če je bil kandidat pri organiziranem usposabljanju v skupini navzoč manj kot 80 odstotkov predvidenega časa, pripravi refleksijo oz. odgovori na vprašanja iz tem(e), pri kateri(h) je manjkal.

## 7. OBVEZNI NAČINI PREVERJANJA IN OCENJEVANJA ZNANJA

Preverjanje znanja poteka med izpeljavo programa usposabljanja oz. posamičnega modula, in sicer:

- ▶ s spremljanjem sodelovanja udeleženca v času usposabljanja,
- ▶ z vrednotenjem pisnih izdelkov, ki jih pripravi udeleženec usposabljanja.

Znanje vrednotijo izbrani izvajalci programa pri vsaki izpeljavi programa oz. posameznega modula.



## POSEBNI DEL

### 8. ORGANIZACIJA IZOBRAŽEVANJA

Usposabljanje je organizirano po modulih, in sicer program obsega 8 modulov:

- ▶ MODUL 1: NOTRANJI SISTEM KAKOVOSTI V ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE
- ▶ MODUL 2: SPROTNO SPREMLJANJE KAKOVOSTI IN POGLOBLJENA SAMOEVALVACIJA V ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE
- ▶ MODUL 3: KAKO KOMUNICIRAMO O VPRAŠANJH KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH
- ▶ MODUL 4: METODA ZGLEDOVANJA V PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI
- ▶ MODUL 5: METODA FOKUSNIH SKUPIN V PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI
- ▶ MODUL 6: METODA KOLEGIALNE PRESOJE V PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI
- ▶ MODUL 7: OPREDELJEVANJE IN MERJENJE UČINKOV V ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE
- ▶ MODUL 8: VIDEOKONFERENČNI SEMINARJI KOT VIDIK KAKOVOSTI KOMUNICIRANJA IN KAKOVOST NA SPLETNIH STRANEH

Moduli so oblikovani kot zaključene celote, tako da se lahko udeleženec vključi zgolj v posamični modul, v nekatere module ali pa v vse module v programu. Ob tem velja pojasniti, da sta modul 1 in modul 2 temeljna modula, ostali moduli pa ta dva temeljna modula nadgrajujejo oz. nudijo specialistična znanja o posameznih tematikah s področja kakovosti.

Zaporedje izvajanja posameznih modulov in sklopov ni povsem določeno in se lahko v različnih izvedbah strukturira različno. Predvideno je, da se bo program v prihodnosti v skladu s potrebami nadgrajeval z novimi moduli.

Organizirano usposabljanje poteka v skupini do 25 udeležencev.

Neposredno učenje v učni skupini poteka v obliki delavnic in predavanj. Poleg organiziranega usposabljanja se program izpeljuje tudi v obliki vodenega samoizobraževanja, tako da udeleženci prejmejo navodila za samostojno delo, ki ga opravijo do naslednjega srečanja ali do zaključka modula oz. programa. Ob samostojnem delu imajo na voljo konzultacije in svetovalno pomoč.

Za samo izvedbo programa morajo biti zagotovljeni tudi prostorski in materialni pogoji, in sicer: učilnica, prirejena za izobraževanje odraslih, priključek za računalnik in internet za udeležence, LCD prikazovalnik in CD predvajalnik.



## Shema modularne zasnove programa

<b>MODULI</b>	<b>TRAJANJE v pedagoških urah</b>
<b>TEMELJNA MODULA</b>	
<b>MODUL 1: NOTRANJI SISTEM KAKOVOSTI V ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE</b>	<b>16</b>
<b>MODUL 2: SPROTNO SPREMLJANJE KAKOVOSTI IN POGLOBLJENA SAMOEVALVACIJA V ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE</b>	<b>32</b>
<b>MODULI ZA NADGRADNJO IN POGLABLJANJE TEMELJNEGA ZNANJA</b>	
<b>MODUL 3: KAKO KOMUNICIRAMO O VPRAŠANJH KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH</b>	<b>8</b>
<b>MODUL 4: METODA ZGLEDOVANJA V PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI</b>	<b>8</b>
<b>MODUL 5: METODA FOKUSNIH SKUPIN V PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI</b>	<b>8</b>
<b>MODUL 6: METODA KOLEGIALNE PRESOJE V PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI</b>	<b>8</b>
<b>MODUL 7: OPREDELJEVANJE IN MERJENJE UČINKOV V ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE</b>	<b>8</b>
<b>MODUL 8: VIDEOKONFERENČNI SEMINARJI KOT VIDIK KAKOVOSTI KOMUNICIRANJA IN KAKOVOST NA SPLETNIH STRANEH</b>	<b>8</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>96</b>

## 9. SKLOPI/PREDMETNA PODROČJA/PREDMETNIK/TEME

### MODUL 1: NOTRANJI SISTEM KAKOVOSTI V ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE

Modul sestavljajo naslednji sklopi in teme:

SKLOPI IN TEME	TRAJANJE v pedagoških urah
<b>Sklop: KAJ JE ZA NAS KAKOVOST IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH?</b>	
Uvod v program	1
Kakovost organizacije, ki izobražuje odrasle, v kontekstu sodobnih pogledov na kakovost	2
Vloga interesnih skupin pri opredelitvah kakovosti	2
Kdo sem kot izobraževalec odraslih – poslanstvo, vizija, vrednote	3
<b>Sklop: IZOBRAŽEVALEC ODRASLIH IN NOTRANJI SISTEM KAKOVOSTI V ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE</b>	
Zakonodajni okvir pri presojanju in razvijanju kakovosti v izobraževanju odraslih – kaj moram kot izobraževalec odraslih o tem vedeti?	1
Notranji sistem kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle – kje je moje mesto v tem mozaiku kakovosti?	3
Kazalniki kakovosti v izobraževanju odraslih – kako jih lahko uporabim pri lastnem delu z odraslimi?	2
Izjava o kakovosti – za kaj se zavzemam(o) pri svojem delu z odraslimi?	2
<b>SKUPAJ MODUL 1</b>	<b>16</b>

## MODUL 2: **SPROTNO SPREMLJANJE KAKOVOSTI IN POGLOBLJENA SAMOEVALVACIJA V ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE**

Modul sestavljajo naslednji sklopi in teme:

<b>SKLOPI IN TEME</b>	<b>TRAJANJE v pedagoških urah</b>
<b>Sklop: NAČRTOVANJE SAMOEVALVACIJE</b>	
Značilnosti sprotnega spremljanja kakovosti in poglobljene samoevalvacije v organizaciji, ki izobražuje odrasle	1
Oblikovanje samoevalvacijskega načrta – metodološki vidiki samoevalvacije	1
Izbor področij za samoevalvacijo in opredelitev/izbor standardov kakovosti	2
Oblikovanje samoevalvacijskih vprašanj in izbor subjektov za samoevalvacijo	2
Izbor metod za samoevalvacijo	2
<b>Sklop: OBLIKOVANJE SPLETNIH ANKET</b>	
Značilnosti spletnega anketiranja	2
Izdelava spletne ankete v spletni aplikaciji 1KA	6
<b>Skupaj ur za sklop:</b>	<b>8</b>
<b>Sklop: IZPELJAVA SPLETNEGA ANKETIRANJA</b>	
Priprava in izpeljava spletnega anketiranja v organizaciji, ki izobražuje odrasle – individualno delo udeležencev	8
<b>Sklop: SAMOEVALVACIJSKO POROČILO IN AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI</b>	
Izkušnje udeležencev s spletnim anketiranjem	1
Oblikovanje samoevalvacijskega poročila	1
Analiza, interpretacija in prikaz podatkov	2
Načrtovanje in izpeljava razprave o ugotovitvah samoevalvacije	2
Priprava akcijskega načrta za razvoj kakovosti	2
<b>SKUPAJ MODUL 2</b>	<b>32</b>



## MODUL 3: KAKO KOMUNICIRAMO O VPRAŠANJIH KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

Modul sestavljajo naslednji sklopi in teme:

SKLOPI IN TEME	TRAJANJE v pedagoških urah
Sklop: <b>NAČRTNA KOMUNIKACIJA O VPRAŠANJIH KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH</b>	
Načrtna komunikacija o vprašanih kakovosti izobraževanja odraslih z različnimi interesnimi skupinami	4
Sklop: <b>POVRATNE INFORMACIJE IN SPODBUJANJE RAZPRAV O VPRAŠANJIH KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH</b>	
Sporočanje rezultatov/podajanje povratnih informacij o vprašanih kakovosti	4
<b>SKUPAJ MODUL 3</b>	<b>8</b>

## MODUL 4: METODA ZGLEDVANJA V PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI

Modul sestavljajo naslednji sklopi in teme:

SKLOPI IN TEME	TRAJANJE v pedagoških urah
Sklop: <b>ZNAČILNOSTI IN NAČRTOVANJE IZPELJAVE METODE ZGLEDVANJA</b>	
Značilnosti metode z gledovanja v procesih presojanja in razvijanja kakovosti	1
Načrtovanje in izpeljava z gledovanja	5
Oblikovanje poročila o izpeljanem z gledovanju ter načrtovanje in vpeljava izboljšav	2
<b>SKUPAJ MODUL 4</b>	<b>8</b>

## MODUL 5: METODA FOKUSNIH SKUPIN V PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI

Modul sestavljajo naslednji sklopi in teme:

SKLOPI IN TEME	TRAJANJE v pedagoških urah
<b>Sklop: ZNAČILNOSTI IN NAČRTOVANJE IZPELJAVE METODE FOKUSNIH SKUPIN</b>	
Značilnosti metode fokusnih skupin v procesih presojanja in razvijanja kakovosti	1
Načrtovanje in izpeljava srečanj fokusnih skupin	5
Oblikovanje poročila o izpeljanih fokusnih skupinah ter načrtovanje in vpeljava izboljšav	2
<b>SKUPAJ MODUL 5</b>	<b>8</b>

## MODUL 6: METODA KOLEGIALNE PRESOJE V PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI

Modul sestavljajo naslednji sklopi in teme:

SKLOPI IN TEME	TRAJANJE v pedagoških urah
<b>Sklop: ZNAČILNOSTI IN NAČRTOVANJE IZPELJAVE KOLEGIALNE PRESOJE</b>	
Značilnosti metode kolegialne presoje v procesih presojanja in razvijanja kakovosti	1
Načrtovanje in izpeljava kolegialne presoje	5
Oblikovanje poročila o izpeljani kolegialni presoji ter načrtovanje in vpeljava izboljšav	2
<b>SKUPAJ MODUL 6</b>	<b>8</b>

## MODUL 7: OPREDELJEVANJE IN MERJENJE UČINKOV V ORGANIZACIJI, KI IZOBRAŽUJE ODRASLE

Modul sestavljajo naslednji sklopi in teme:

SKLOPI IN TEME	TRAJANJE v pedagoških urah
<b>Sklop: ŠIRŠI DRUŽBENI KONTEKST TER OPREDELJEVANJE IN MERJENJE UČINKOV IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH</b>	
Vpliv širšega družbenega konteksta in izobraževalnih politik na opredeljevanje ter merjenje učinkov v izobraževanju	3
Opredeljevanje ter merjenje učinkov v izobraževanju	1
<b>Sklop: PRIPOROČILA ZA OPREDELJEVANJE IN MERJENJE UČINKOV V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH</b>	
Priporočeni kazalniki, standardi in merila kakovosti za merjenje učinkov izobraževanja odraslih in izobraževalnih projektov	2
Instrumentarij za merjenje učinkov izobraževanja odraslih	2
<b>SKUPAJ MODUL 7</b>	<b>8</b>

## MODUL 8: VIDEOKONFERENČNI SEMINARJI KOT VIDIK KAKOVOSTI KOMUNICIRANJA IN KAKOVOST NA SPLETNIH STRANEH

Modul sestavljajo naslednji sklopi in teme:

SKLOPI IN TEME	TRAJANJE v pedagoških urah
<b>Sklop: VIDEOKONFERENCE V IZOBRAŽEVANJU</b>	
Videokonferenčni sistem Adobe Connect in področja uporabe v izobraževanju	2
Načrtovanje in izvedba videokonferenčnega predavanja	2
<b>Sklop: KAKOVOST NA SPLETNIH STRANEH</b>	
Pomen kakovosti spletnih strani v izobraževanju odraslih	2
Predstavitve notranjega sistema kakovosti na spletni strani organizacije	2
<b>SKUPAJ MODUL 8</b>	<b>8</b>



## 10. LISTINA

Udeleženci **po koncu programa ob izpolnjevanju pogojev**, ki jih predvideva, prejmejo **potrdilo ACS o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju**. V njem so navedeni: naziv potrdila, podatki o prejemniku potrdila (ime in priimek, datum in kraj rojstva), ime programa, trajanje programa v celoti, trajanje delov programa, število pridobljenih točk, vsebina programa, podatek, da je udeleženec izpolnil pogoje za dokončanje programa, pridobljeni naziv in kompetence, ime in priimek ter podpis vodje programa usposabljanja ali spopolnjevanja, ime in priimek ter podpis direktorja ACS, kraj in datum izdaje potrdila, številka potrdila, logotipi projektov in ACS, žig ACS.

## 11. SESTAVLJAVCI PROGRAMA

Program so pripravile: dr. Tanja Možina, Jasmina Orešnik Cunja in Sonja Klemenčič.

Pri pripravi modula *Sprotno spremljanje kakovosti in poglobljena samoevalvacija v izobraževanju odraslih* je sodeloval dr. Marko Radovan.

Pri pripravi modula *Videokonferenčni seminarji kot vidik kakovosti komuniciranja in kakovost na spletnih straneh* je sodeloval mag. Radovan Krajnc.

