



PROGRAM TEMELJNEGA USPOSABLJANJA

VODIJ IN SVETOVALCEV V SVETOVALNIH SREDIŠČIH ISIO



ANDRAGOŠKI CENTER SLOVENIJE



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



Andragoški center Republike Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

ZBIRKA PROGRAMOV ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA ANDRAGOŠKEGA CENTRA SLOVENIJE

Program: **TEMELJNI PROGRAM USPOSABLJANJA VODIJ IN SVETOVALCEV V SVE-
TOVALNIH SREDIŠČIH ISIO**

Leto nastanka programa: 2011

Leto zadnje revizije programa: 2012

Leto prenehanja programa: program se še izvaja

Jezikovni pregled: Vlasta Kunej

DTP: Ksenija Konvalinka

Objava: http://izobrazevanje.acs.si/programoteka_as/

Pripravo revizije programa in objavo na spletu sta financirala Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport Republike Slovenije. Projekt se izvaja v sklopu **Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013**, razvojne prioritete **Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja** in prednostne usmeritve **Izboljševanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja**.

SPLOŠNI DEL

1. IME PROGRAMA

Temeljni program usposabljanja vodij in svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO

2. UTEMELJITEV PROGRAMA

Nosilec razvoja informiranja in svetovanja za izobraževanje odraslih, ki se izvaja v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih, je na nacionalni ravni Andragoški center Slovenije. Mreža 14 svetovalnih središč za izobraževanje odraslih je bila razvita v sklopu projekta Informativno-svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih – ISIO. Po konceptu projekta ISIO pa so na lokalni in regijski ravni nosilci razvoja in izvajanja informiranja in svetovanja v izobraževanju odraslih svetovalna središča za izobraževanje odraslih, ki imajo sedeže na ljudskih univerzah.

Andragoški center Slovenije je koordinator mreže 14 svetovalnih središč za izobraževanje odraslih. Temeljni cilj koordinacije delovanja te mreže je zagotavljati izvajanje dejavnosti svetovalnih središč po enotnem konceptu, ki ga strokovno vodi in razvija Andragoški center Slovenije. Poleg tega so še druge skupne naloge, ki podpirajo delovanje mreže 14 svetovalnih središč:

- ▶ zagotavljanje nadaljnjega skupnega razvoja svetovalnih središč,
- ▶ zagotavljanje enotnega spremljanja dejavnosti svetovalnih središč,
- ▶ podajanje povratnih informacij o kakovosti dela,
- ▶ zagotavljanje temeljnega in stalnega strokovnega spopolnjevanja strokovnih delavcev v svetovalnih središčih,
- ▶ posodabljanje in nadaljnji razvoj skupne nacionalne baze podatkov,
- ▶ usmerjanje delovanja lokalnih svetovalnih omrežij, ki delujejo pri vseh svetovalnih središčih.

Andragoški center pridobiva sredstva za koordinacijsko in strokovnorazvojno vlogo za svetovalna središča od Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport iz različnih mednarodnih projektov, od leta 2004 pa tudi sredstva iz Evropskega socialnega sklada.

Sedež vseh 14 svetovalnih središč je v javni organizaciji za izobraževanje odraslih, ki je bila izbrana za nosilko razvoja in postavitve dejavnosti svetovalnega središča na podlagi javnega razpisa šolskega ministrstva, ki financira dejavnost svetovalnih središč. Večina teh organizacij – 12 od 14 – ima v svojem imenu tudi napisano, da je ljudska univerza. Ljudske univerze so v slovenskem prostoru izobraževalne organizacije za odrasle z najdaljšo tradicijo, so organizacije, ki so imele v preteklosti v večini okolij osrednjo vlogo v razvoju izobraževanja odraslih, razvile so raznovrstno ponudbo izobraževalnih programov za odrasle, od neformalnega do formalnega izobraževanja, od osnovne šole za odrasle do visokošolskega izobraževanja in najrazličnejših programov spopolnjevanja in usposabljanja za delo, osebni razvoj in aktivno državljanstvo.

Ljudske univerze kot javni zavodi za izobraževanje odraslih, ki so jih ustanovile lokalne skupnosti kot andragoška središča v lokalnem okolju, pripravljajo, organizirajo in izvajajo programe učenja in izobraževanja odraslih na naslednjih temeljnih področjih:

- ▶ splošno izobraževanje (osebna rast, funkcionalna pismenost, zdravje, ustvarjalnost, demokracija, ekologija),
- ▶ jezikovno izobraževanje,
- ▶ strokovno izpopolnjevanje in usposabljanje (računalništvo, strokovno znanje in spretnosti za različna področja),
- ▶ osnovnošolsko izobraževanje odraslih,
- ▶ srednje poklicno in strokovno izobraževanje odraslih,
- ▶ višje in visokošolsko izobraževanje odraslih,
- ▶ informiranje in svetovanje odraslim.

Njihovo temeljno poslanstvo v slovenskem prostoru ostaja zviševanje izobrazbene in kulturne ravni prebivalstva ter izboljševanje socialne vključenosti in aktivnega državljanstva odraslih v okolju, kjer delujejo.

Poudariti moramo, da lahko svetovalno dejavnost za izobraževanje odraslih razvija vsaka izobraževalna organizacija za odrasle. Od potreb, ki se pojavljajo, ciljnih skupin, ki se udeležujejo njihovih programov izobraževanja, in interesa same izobraževalne organizacije pa je odvisno, kako bo to dejavnost organizirala. Na podlagi vse večjih potreb odraslih po svetovalni podpori njihovemu učenju in na podlagi izkušenj nekaterih evropskih držav smo se v Sloveniji v izobraževanju odraslih odločili za razvoj organizirane svetovalne dejavnosti v lokalnem/regionalnem okolju tudi kot osrednje službe, ob kateri se povezujejo tudi druge organizacije v lokalnem okolju, ki so neposredno ali posredno povezane z izobraževanjem odraslih.

V letih 1998–2000 so na Andragoškem centru potekale študije potreb po svetovalni dejavnosti v izobraževanju odraslih, študij strokovne literature s tega področja in pregled dobre evropske prakse na tem področju (Anglija, Irska). Izid je bil opredeljen teoretični model svetovalnega središča za izobraževanje odraslih, ki se je vpeljal v prakso z razvojem in postavitvijo prvih petih svetovalnih središč leta 2001. Leta 2002 so sledila štiri nova svetovalna središča in še zadnjih pet v letu 2005.¹ S tem se je zaokrožila mreža 14 svetovalnih središč, kar je bil tudi dogovor med Andragoškim centrom Slovenije in Ministrstvom za šolstvo in šport, Sektorjem za izobraževanje odraslih v letu 2000 (ki finančno in strokovno podpira razvoj in delovanje svetovalnih središč), in sicer da se v Sloveniji postavi po eno svetovalno središče za izobraževanje odraslih v vsaki šolski upravi, kot so bile opredeljene v krovnem Zakonu o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Uradni list RS, št. 12/1996, 30. člen). Leta 2005 je prišlo do odločitve o prenehanju delovanja šolskih uprav, a ne glede na to menimo, da je porazdelitev svetovalnih središč v 14 različnih okolij smiselna in potrebna ter da je s tem v resnici zajeto celotno ozemlje Slovenije. Hkrati pa ugotavljamo, da se v razpravah in nekaterih osnutkih dokumentov o novi delitvi Slovenije na razvojne regije prav tako govori in piše o 14, in ne več le o 12 regijah (sedaj so to statistične regije).

Svetovalno središče kot osrednje mesto v lokalnem okolju/regiji za informiranje in svetovanje za izobraževanje odraslih

Kompleksnost izobraževanja odraslih v sodobnih razmerah družbeno-ekonomskega in osebnega razvoja posameznika ter koncept vseživljenjskega učenja vse bolj podpirata nujnost razvijanja celostne svetovalne dejavnosti za izobraževanje odraslih.

¹ Razvoj in delovanje zadnjih petih svetovalnih središč v letih 2005 in 2006 sta bila 75-odstotno sofinancirana tudi iz sredstev Evropskega socialnega sklada.

Razvijanje strokovnih izhodišč za razvoj svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih temelji na izhodišču, da je svetovalna dejavnost ena temeljnih dejavnosti za zagotavljanje uresničevanja koncepta vseživljenjskega učenja. Koncept vseživljenjskega učenja podpirajo koncepti učeče se družbe, učeče se lokalne skupnosti, učeče se organizacije in učečega se posameznika.² Ob strategijah vseživljenjskega učenja se v evropskih državah z razvito svetovalno dejavnostjo v izobraževanju odraslih (Anglija, Irska, Danska) razvijajo tudi strategije vseživljenjskega svetovanja kot del temeljnih podpornih dejavnosti izobraževanju in učenju odraslih v vseh njegovih življenjskih obdobjih ter v vseh oblikah in vrstah izobraževanja in učenja, ter v strateških dokumentih, ki opredeljujejo razvoj človeških virov. Ti opisujejo tudi vlogo in pomen svetovalne dejavnosti v izobraževanju odraslih, načrtujejo in opredeljujejo sistemske in druge infrastrukturne pogoje, ki morajo biti izpolnjeni za njen razvoj, ter konkretne oblike in načine izpeljevanja.

Svetovalna dejavnost v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih ima dva globalna cilja:

- ▶ **vsem odraslim zagotoviti kakovostno, strokovno in celostno informiranje ter svetovanje kot podporo njihovem izobraževanju in učenju;**
- ▶ **povezati čim več ponudnikov izobraževalnih in svetovalnih storitev za odrasle v lokalnem okolju v omrežje ter tako zagotoviti kakovostno, celostno in usklajeno delovanje vseh subjektov na področju informiranja in svetovanja v izobraževanju odraslih.**

Z delovanjem svetovalnih središč želimo:

- ▶ odraslim zagotoviti brezplačno, nepristransko, zaupno, celostno in kakovostno informiranje in svetovanje pri njihovem izobraževanju in učenju;
- ▶ zagotoviti odraslim informiranje in svetovanje pred vključitvijo v izobraževanje (izbrati ustrezen izobraževalni program in organizacijo, ki izpeljuje ta program, spoznati vpisne pogoje, način poteka izobraževanja idr.), med potekom (kako organizirati svoje učenje, kako odpravljati težave pri učenju idr.) in ob koncu izobraževanja (oceniti, kaj sem dosegel, v čem se lahko še izobražujem idr.);
- ▶ zagotoviti dostopnost informiranja in svetovanja na različne načine: v svetovalnih središčih zagotavljajo osebno svetovanje, informiranje in svetovanje po telefonu, pisno svetovanje – po navadni in elektronski pošti ter z informativnim gradivom; po dogovoru je mogoče tudi skupinsko svetovanje, izvaja pa se tudi svetovanje zunaj sedeža svetovalnega središča;
- ▶ povezati čim več ponudnikov izobraževalnih in svetovalnih storitev za odrasle v lokalnem okolju v omrežje ter tudi tako prispevati k bolj kakovostnemu, celostnemu in usklajenemu delovanju.

Pri tem se upoštevajo naslednja temeljna načela:

- ▶ enaka dostopnost vsem ciljnim skupinam odraslih,
- ▶ brezplačnost,
- ▶ prostovoljnost,
- ▶ usmerjenost k stranki,
- ▶ objektivnost,
- ▶ nepristranskost,
- ▶ zaupnost (tajnost) podatkov.

² Glej tudi: Komisija Evropske skupnosti, Memorandum o vseživljenjskem učenju, Bruselj, oktober 2000.

Vsebina/ključne opredelitve (poudarek na specifičnostih)

Po vsebini dejavnosti poteka v svetovalnih središčih informiranje in svetovanje na treh ravneh:

- ▶ pred vključevanjem v izobraževanje in učenje: sem spada odkrivanje posameznikovih potreb po izobraževanju in učenju, analiza dosedanje izobraževalne poti, predstavljanje izobraževalnih programov, predstavljanje izobraževalnih organizacij ipd.;
- ▶ med potekom izobraževanja: sem spada pomoč pri razvijanju učinkovitih strategij učenja, pomoč pri načrtovanju in organiziranju učenja, pomoč pri premagovanju učnih težav, pomoč pri sestavi individualnega izobraževalnega načrta, sprotno vrednotenje napredka v izobraževanju ipd.;
- ▶ po njegovem dokončanju: sem sodi pomoč pri vrednotenju izobraževalne ali učne poti, svetovanje glede možnosti za nadaljnje izobraževanje ali učenje, pomoč pri načrtovanju nadaljnjega izobraževanja.

Glede na posameznikove potrebe, značilnosti ciljnih skupin in možnosti, ki so na voljo, se zagotovi³:

- ▶ **informiranje:** strankam dajemo vse ustrezne informacije, ki jih potrebujejo za odločitve, povezane z izobraževanjem ali učenjem;
- ▶ **nasvetovanje:** strankam pomagamo na podlagi svojih izkušenj in izkušenj drugih sprejeti odločitve o možnostih za izobraževanje, vendar pri tem ne razčlenimo celostno in poglobljeno njihovih potreb, pričakovanj, zmožnosti in možnosti (damo nasvet);
- ▶ **ovrednotenje:** strankam pomagamo, da razumejo dane informacije in stvarno presojujejo možnosti, ki jih imajo na voljo, ter se same odločijo za rešitev, ki jim v trenutnih okoliščinah najbolj ustreza; strankam pomagamo, da poglobljeno in celostno razčlenijo svoje zmožnosti in možnosti za izobraževanje in učenje;
- ▶ **svetovanje:** strankam pomagamo razumeti sporočila in izbrati ustrezne možnosti; celostno in poglobljeno razčlenimo strankine potrebe, zmožnosti in možnosti za izobraževanje ter jo spodbujamo, naj poišče rešitve, ki so zanjo najprimernejše;
- ▶ **usposabljanje:** stranki pomagamo tedaj, ko potrebuje pomoč pri dostopu do izobraževanja (npr. z dodatnimi pojasnili in navodili, kako se vpiše, na koga naj se obrne);
- ▶ **zastopanje:** navežemo neposreden stik z izvajalsko organizacijo za pomoč stranki v težavah pri dostopu do izobraževanja in učenja in tudi pomoč npr. pri pridobitvi denarne podpore za izobraževanje ali učenje. Zastopanje poteka v manjšem obsegu v posebnih okoliščinah, po telefonu ali elektronski pošti;
- ▶ **povratne informacije:** povratne informacije pridobivamo od strank in od drugih strokovnih služb, s katerimi prihajamo v stik ob izvajanju informativno-svetovalne dejavnosti; na podlagi teh informacij lahko usmerjamo delovanje svoje službe, lahko pa jih uporabimo tudi za pomoč izvajalcem izobraževanja, da zvedo, kaj potrebujejo odrasli udeleženci izobraževanja, kje imajo težave in kako naj bi se s ponudbo čim bolj približali njihovim pričakovanjem in možnostim.

Navedene dejavnosti se med seboj povezujejo in tudi prepletajo, prehajajo druga v drugo, odvisno tudi od vsebine svetovalnega procesa, značilnosti in potreb odraslega v tem procesu in usposobljenosti strokovnega delavca – svetovalca, ki jih opravlja.⁴

3 The Challenge of Change, Developing Educational Guidance for Adults, NIACE, London, 1986, str. 24.

4 Več o tem v: T. Vilič Klenovšek in S. Klemenčič, Svetovanje v izobraževanju odraslih, Andragoški center Slovenije, Ljubljana, 2002: 30–33.

Svetovalna središča za izobraževanje odraslih so namenjena vsem odraslim, ki se odločajo za izobraževanje, se že izobražujejo ali pa so izobraževanje dokončali. Posebna pozornost je namenjena skupinam odraslih v lokalnem okolju, ki so v slabšem položaju, ki imajo težji dostop do izobraževanja, so manj izobraženi in izobraževalno manj dejavni. Tako se vsako svetovalno središče še posebej osredotoči na posebne skupine odraslih, za katere so na podlagi opravljenih analiz ob postavitvi svetovalnega središča in pozneje na podlagi rednega analiziranja podatkov, ki jih zbirajo ob svojem delu, ocenili, da jim je v njihovem lokalnem okolju treba posvetiti posebno pozornost: npr. starejši odrasli, brezposelne ženske, mlajši odrasli – osipniki, manj izobraženi zaposleni, Romi.

V nadaljevanju bomo opisali cilje, vsebino in trajanje temeljnega usposabljanja, ki ga izpeljemo za nove sodelavce svetovalnih središč za izobraževanje odraslih. Prvo tovrstno usposabljanje je potekalo leta 2006, drugo pa v obdobju od novembra 2009 do decembra 2009. Zadnje je bilo del projekta **Izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih od 2009 do 2011, znotraj tega del podprojekta Usposabljanje za delovanje svetovalnih središč ISIO, dejavnosti Temeljno usposabljanje svetovalcev v središčih ISIO.** Projekt sta financirala Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter šolsko ministrstvo. Projekt se je izpeljeval v okviru **Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013**, razvojne prioritete **Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja** in prednostne usmeritve **Izboljševanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.**

Tretje temeljno usposabljanje je bilo izpeljano v letu 2012. Tudi to usposabljanje je sofinancirano s sredstvi Evropskega socialnega sklada in šolskega ministrstva, v okviru projekta **Izobraževanje in usposabljanje strokovnih delavcev v izobraževanju odraslih od 2011 do 2014, dejavnosti Usposabljanje in spopolnjevanje za svetovalno delo v izobraževanju odraslih**, naloge **Temeljno usposabljanje vodij in svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO.** Ključne vsebine vseh vrst usposabljanja so enake, razlike so v aktualiziranju posameznih tem in v manjši spremembi strukture tem v okviru treh modulov (strukturno tem smo nekoliko spremenili v skladu z ugotovitvami evalvacije temeljnega usposabljanja v letu 2009).

Poleg drugih pogojev (prostorski, materialni in finančni pogoji), ki jih je treba zagotoviti za delovanje svetovalnega središča, so za izpeljevanje kakovostne in celostne svetovalne storitve zelo pomembni strokovni delavci, ki delajo v svetovalnem središču, bodisi kot vodje središč ali svetovalci, in drugi strokovni delavci, ki so potrebni za nemoteno delo svetovalnega središča. Strokovno kakovostno delo v svetovalnem središču opravljajo:

- ▶ vodja svetovalnega središča,
- ▶ svetovalec/ci,
- ▶ poslovodni delavec ustanove, kjer je sedež svetovalnega središča,
- ▶ vzdrževalec informacijskega sistema,
- ▶ administrativni delavci,
- ▶ računovodski delavci,
- ▶ tehnični delavci (hišnik, snažilka).

Delo poslovodnega delavca, vzdrževalca informacijskega sistema in administrativno-tehničnega osebja za potrebe svetovalnega središča se vsebinsko ne razlikuje od vrste del, ki jih to osebje opravlja sicer, zato jih ne opisujemo podrobneje. Obseg dela tega osebja znaša glede

na obseg dela svetovalca po 5 odstotkov za delo poslovodnega delavca, vzdrževalca informacijskega sistema, administrativnih delavcev, računovodskih delavcev, tehničnih delavcev.

Poglavitna področja dela vodje svetovalnega središča in svetovalca/cev so opredeljena z modelom svetovalnega središča. Vse vodje svetovalnih središč delajo hkrati tudi kot svetovalci. Tako vodje kot svetovalci v svetovalnem središču morajo imeti kot izhodiščno univerzitetno izobrazbo, specializacijo, magisterij ali doktorat ustrezne smeri s področja pedagogike (zaželena smer andragogika), psihologije, socialne pedagogike, socialnega dela, sociologije (zaželena kadrovske menedžerske smer), organizacije in menedžmenta sistemov (zaželena smer organizacija in menedžment kadrovske-izobraževalnih sistemov).

Vodja in svetovalec morata imeti opravljeno tudi pedagoško-andragoško izobrazbo in strokovni izpit. Še posebno za vodjo svetovalnega središča se zahteva tudi najmanj tri leta delovnih izkušenj na področju izobraževanja odraslih.⁵

3. CILJNA SKUPINA

Program je namenjen novim strokovnim sodelavcem, ki so se že na novo vključili, ali se bodo vključili v delo svetovalnih središč za izobraževanje odraslih na sedežu ali v okviru razširjene dejavnosti središč na dislokacijah (v okviru delovanja svetovalnega središča kot dela Centra vseživljenjskega učenja v obdobju od leta 2008 do leta 2013; tudi ta projekt financirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada ter šolsko ministrstvo⁶).

4. CILJI/KOMPETENCE

Temeljni cilji usposabljanja so:

- ▶ seznanitev s temeljnimi strokovnimi izhodišči za svetovalno delo v izobraževanju odraslih,
- ▶ seznanitev z načinom organiziranosti in delovanja svetovalnega središča za izobraževanje odraslih ISIO,
- ▶ seznanitev z načinom spremljanja dela v svetovalnem središču vsakega svetovalca, ki sodeluje v delu središča,
- ▶ seznanitev z različnimi svetovalnimi pripomočki, ki so v podporo delu svetovalcem v svetovalnih središčih za izobraževanje odraslih ISIO,
- ▶ seznanitev s temeljnimi komunikacijskimi spretnostmi za izpeljevanje kakovostnega svetovalnega procesa,
- ▶ seznanitev z drugimi novostmi, povezanimi s kakovostnim opravljanjem dela svetovalca v svetovalnem središču.

Usposabljanje zajema:

- ▶ organizacijske vidike delovanja svetovalnega središča,
- ▶ vsebinske vidike svetovalnega dela v izobraževanju odraslih.

⁵ Tisti strokovni delavci, ki so bili vključeni v razvoj za vzpostavitev svetovalnega središča v nekem okolju, so dokončali temeljni program usposabljanja za vzpostavitev in delovanje svetovalnega središča v obsegu od 100 do 120 ur (odvisno od generacije svetovalnih središč).

⁶ Projekt se izpeljuje v sklopu Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, razvojne prioritete Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja in prednostne usmeritve Izboljševanje kakovosti in učinkovitosti sistemov izobraževanja in usposabljanja.

5. TRAJANJE PROGRAMA

Celoten program usposabljanja obsega tri module, ki so razdeljeni na tematske sklope. Skupen obseg usposabljanja je 48 pedagoških ur, vsak modul po 16 ur:

MODUL 1: Svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih

MODUL 2: Svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih

MODUL 3: Komunikacijske spretnosti v svetovalni dejavnosti v izobraževanju odraslih

6. POGOJI ZA VKLJUČITEV V IZOBRAŽEVANJE, ZA NAPREDOVANJE IN DOKONČANJE IZOBRAŽEVANJA

Pogoji za vključitev:

- ▶ univerzitetna izobrazba družboslovne smeri,
- ▶ večletne izkušnje v izobraževanju odraslih.

Priznavanje že pridobljenega znanja

Udeleženci, vpisani v ta izobraževalni program, ki že imajo znanje, ki ga ta daje, lahko uveljavljajo pravico do priznavanja tega znanja. To pravico lahko uveljavljajo v skladu z navodili v razpisu programa, praviloma pa pred začetkom izobraževanja tako, da ACS pošljejo vlogo za priznavanje z ustreznimi dokazili. Postopek priznavanja poteka na način, ki ga določa Pravilnik o priznavanju že pridobljenega znanja udeležencem v programih usposabljanja in spopolnjevanja ACS. Če je v tem postopku ugotovljeno, da ima posameznik znanje iz delov tega izobraževalnega programa, je oproščen obveznosti pri ustreznem delu izobraževalnega programa.

Pogoji za napredovanje

Posebni pogojev za napredovanje v programu ni.

Pogoji za dokončanje

- ▶ osemdesetodstotna udeležba pri organiziranem usposabljanju,
- ▶ dejavno sodelovanje med usposabljanjem; to se izkazuje tudi s pripravljenimi izdelki na usposabljanju, ki se shranijo v dokumentaciji ACS.

Ob dokončanju dobijo udeleženci potrdilo ACS, da so se udeležili usposabljanja, in si s tem pridobijo tri točke. To lahko uveljavljajo tudi v sklopu sistema strokovnega napredovanja na področju vzgoje in izobraževanja v Republiki Sloveniji (ki ga določa šolsko ministrstvo).

7. OBVEZNI NAČINI PREVERJANJA IN OCENJEVANJA ZNANJA

Obvezni načini preverjanja in ocenjevanja znanja obsegajo:

- ▶ dejavno udeležbo pri delu v manjših skupinah ali v dvojicah na delavnicah usposabljanja,
- ▶ pripravo zapisov iz dela v manjših skupinah ali v dvojicah na sami delavnici (plakati, delovni listi idr.).

POSEBNI DEL

8. ORGANIZACIJA IZOBRAŽEVANJA

Usposabljanje je organizacijsko načrtovano v skupinah od 10 do največ 20 udeležencev. Razdeljeno je na tri vsebinske module po 16 pedagoških ur.

Neposredno učenje v učni skupini poteka v obliki delavnic in predavanj.

Usposabljanje poteka v prostorih, ki so primerni za izobraževanje odraslih in omogočajo delo v večjih ali manjših skupinah. Na voljo morajo biti vsaj osebni računalnik za predavatelje z dostopom do interneta, LCD-prikazovalnik, flip chart.

9. SKLOPI IN PREDMETNA PODROČJA

Program sestavljajo naslednji moduli:

MODUL	TRAJANJE v pedagoških urah
Svetovalna dejavnost v izobraževanju odraslih	16
Svetovalni pripomočki v izobraževanju odraslih	16
Komunikacijske spretnosti v svetovalni dejavnosti v izobraževanju odraslih	16
SKUPAJ	48

10. LISTINA

Udeleženci dobijo potrdilo ACS, da so opravili usposabljanje po Temeljnem programu usposabljanja vodij in svetovalcev v svetovalnih središčih ISIO, in si s tem pridobijo tri točke. To lahko uveljavljajo tudi v okviru sistema strokovnega napredovanja na področju vzgoje in izobraževanja v Republiki Sloveniji (ki ga določa šolsko ministrstvo).

Na potrdilu so navedeni naslednji podatki: naziv potrdila/priloge, številka potrdila/priloge, podatki o prejemniku potrdila/priloge (ime in priimek, datum in kraj rojstva), ime programa, vsebina programa, trajanje programa v celoti, trajanje delov programa, podatek, da je kandidat izpolnil pogoje za dokončanje programa, vrsta in vsebina preverjanja znanja, ime in priimek ter podpis vodje programa usposabljanja ali spopolnjevanja, ime in priimek ter podpis direktorja ACS, kraj in datum izdaje potrdila/priloge, žig ACS.

11. SESTAVLJAVCI PROGRAMA

Program so sestavile:

- ▶ sodelavki ACS: mag. Tanja Vilič Klenovšek in Jerca Rupert, uni. dipl. ped.;
- ▶ zunanji sodelavki: Ema Perme, uni. dipl. ped. in prof. soc., in Mirjam Dominko, prof.