



Andragoški center Republike Slovenije
Slovenian Institute for Adult Education



EVALVACIJSKO POROČILO

ANALIZA IZVAJANJA IN SPREMLJANJA PROGRAMOV ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA V LETU 2020

Andragoški center Slovenije, 2021

EVALVACIJSKO POROČILO

ANALIZA IZVAJANJA IN SPREMLJANJA PROGRAMOV ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA V LETU 2020

Avtorice poročila:

mag. Zdenka Birman Forjanič, Neda Đorđević, Milena Zorić Frantar

Pri pripravi poročila so še sodelovale:

dr. Nevenka Bogataj, mag. Andreja Dobrovoljc, dr. Anita Jug Došler, Mateja Maver, Vera Mlinar, Jasmina Orešnik Cunja, Darija Premk, Petra Šmalcelj, Monika Zalokar, Natalija Žalec, spec.

Obdelava zbirnikov evalvacijskih vprašalnikov:

mag. Zdenka Birman Forjanič, Neda Đorđević, Mateja Maver, Milena Zorić Frantar

Urednica in oblikovanje: Neda Đorđević

Jezikovni pregled: Besedilo ni lektorirano.

Naslovnica: <https://www.befunky.com>

Objava: https://izobrazevanje.acs.si/knjizna_polica/

Kraj in čas izdaje: Ljubljana, december 2021



Pripravo poročila je omogočilo Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport Republike Slovenije.

KAZALO

UVOD

I. METODOLOGIJA ZBIRANJA PODATKOV O UDELEŽENCIH IN ZADOVOLJSTVU Z IZPELJANIMI PROGRAMI	6
1. Metodologija zbiranja podatkov in evalvacijskih vprašalnikov s spletnimi orodjem za anketiranje 1KA	7
1.1. Uvod	7
1.2. Zbiranje podatkov	7
1.3. Predstavitev evalvacijskega vprašalnika	7
2. Metodologija zbiranja podatkov in evalvacijskih vprašalnikov v okviru sistema KATIS	8
2.1. Uvod	8
2.2. Zbiranje podatkov	8
2.3. Predstavitev evalvacijskega vprašalnika	9
3. Metodologija zbiranja podatkov v sklopu spletne aplikacije v podporo izobraževalni dejavnosti ACS	9
3.1. Uvod	9
3.2. Podatki o udeležencih	10
3.3. Podatki o izvedbah programov	10
II. ANALIZA PODATKOV O VKLJUČENIH UDELEŽENCIH IN IZVEDENIH PROGRAMIH ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA	12
4. Analiza podatkov o VKLJUČENIH UDELEŽENCIH v programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja	12
5. Analiza podatkov o izvedenih programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja	21
III. ANALIZA PROGRAMOV, FINANCIRANIH IZ RAZLIČNIH VIROV	27
6. Analiza programov, financiranih iz javnih virov	27
6.1. Splošno andragoški programi	27
6.2. Programi za posebne andragoške vloge	44
7. Analiza programov, financiranih iz tržnih virov	57
7.1. Uvod	57
7.2. Predstavitev podatkov	57
7.3. Analiza evalvacijskih vprašalnikov	60
8. Analiza programov, financiranih iz projektov ESS	67
8.1. Uvod	67
8.2. Predstavitev podatkov	69
8.3. Analiza evalvacijskih vprašalnikov	72
IV. STROKOVNA IN IKT PODPORA IZOBRAŽEVALNI DEJAVNOSTI ACS	82
9. Postopki priznavanja že pridobljenega znanja	82
10. Razvoj novega IKT modula v podporo postopkom priznavanja že pridobljenega znanja	84
11. Novi in posodobljeni programi v Programoteki AS	86
12. Posodobljen interni dokument Pravila o potrdilih, ki jih izdaja ACS	87
13. Izdana potrdila ACS o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju	90
14. Opravljanje obvezne študijske prakse na ACS	92
V. UGOTOVITVE IN PREDLOGI ZA NADALJNI RAZVOJ	93

UVOD

Ko smo pričakovali, da se bomo že poslovili od mrzlih zimskih dni in z njo povezanimi prehladi in zimsko utrujenostjo, ob tem pa se veselili prvih spomladanskih dni, nas je v začetku marca doletel šok, ki ni bil le zdravstvene narave, temveč tudi delovni, učno-izobraževalni, poslovni, kulturni, življenjski, osebni. Zgodil se nam je virus COVID-19!

Zaprli smo meje, družbo, šole, pisarne, kulturne ustanove, odprli smo vrata lastnih domov – na daljavo. Čez noč smo bili primorani reorganizirati svoj delovni, učni, prosti čas, čez noč smo se morali prilagoditi novemu načinu življenja. Če smo pred tem ugašali računalnike, da bi se odpočili od »celodnevne gledanja v zaslone«, smo sedaj na stežaj odprli »okna« v naš zasebni prostor, ki je postal del javnega, delovnega.

Da pa prehod v tako obliko dela in izobraževanja ni bil čisto enostaven, smo bolj ali manj vsi občutili na lastni koži, ko se je javno življenje zaradi pandemije virusa COVID-19 praktično čez noč ustavilo. Prisiljeni smo bili delati na daljavo, v virtualni svet se je preselil tudi ves izobraževalni proces. In če se je pred pandemijo upoštevala odločitev posameznika, ali se bo vključil v e-izobraževanje ali ne, naenkrat te možnosti ni bilo več, saj se je e-izobraževanje začelo uporabljati vsakodnevno kot temeljna oblika izobraževanja.

Ker živimo v družbi znanja, je dejavnikov, ki vplivajo na razvoj in izpeljavo programov usposabljanja in spopolnjevanja, zagotovo več. Zagotovo lahko izpostavimo kar nekaj prednosti, in sicer da znanje lahko pridobivamo na različne načine, ne tako kot včasih, ko smo lahko do njega dostopali le s pomočjo pisnih oz. tiskanih učnih gradiv in na način frontalnega posredovanja znanja. S pojavom informacijsko-komunikacijske tehnologije in širšo dostopnostjo le-te je komuniciranje na daljavo postalo del sodobnega življenja. Tak način življenja in dela nam omogoča, da se udeležujemo različnih dogodkov, ki se jih pred tem zagotovo ne bi mogli (npr. udeležba na konferenci v Londonu ali pa zanimivega predavanja priljubljenega pisca kriminalk ipd.).

Ker se zavedamo, da usposobljenost izobraževalcev odraslih predstavlja enega od pomembnih kazalnikov razvitosti izobraževalnega sistema države, poskušamo zagotoviti stik z najnovejšim znanjem in s tem prispevati k njihovi kakovostnejši usposobljenosti za delo v praksi. Ne glede na obliko izobraževanja na področju programov spopolnjevanja andragoških delavcev in drugih ciljnih skupin nenehno vpeljujemo nove učne metode in načine dela. Tako smo se v letu 2020 bolj usmerili v sistematično usposabljanje in spopolnjevanje zaposlenih in izvajalcev za uporabo različnih spletnih in videokonferenčnih orodij za učinkovitejše izvajanje andragoških vsebin na daljavo. Dodatno smo organizirali interna usposabljanja za delo s spletnimi orodji kot so MS Teams, Zoom in Moodle, da smo lahko nudili tehnično podporo našim izvajalcev. Veliko strokovnega in vsebinskega dela je bilo opravljenega na področju izvajanja e-izobraževanja. Med njimi štejemo tudi analizo izvajanja in spremljanja programov andragoškega spopolnjevanja ter zadovoljstva udeležencev z izpeljanimi usposabljanji in spopolnjevanji, ki smo jih v letu 2020 izpeljali na Andragoškem centru Slovenije (v nadaljevanju ACS).

Ena od naših temeljnih nalog je razvoj stalnega strokovnega spopolnjevanja andragoških delavcev, zato v okviru izobraževalne dejavnosti posvečamo veliko pozornost usposabljanju in povezovanju andragogov in andragoških delavcev iz vse Slovenije. Ob podpori Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport ter Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti izobraževalno ponudbo vsako leto dopolnjujemo z novimi, modularno zasnovanimi programi, že obstoječe in aktualne programe pa posodabljam. Programe andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja izvajamo tudi v okviru projektov, ki so financirani s strani Evropskega socialnega sklada in drugih mednarodnih projektov.

Na razvoj naših programov vplivajo različni dejavniki. Med najpomembnejšimi je prav gotovo usmerjenost ACS v razvojno in raziskovalno dejavnost, kar nam omogoča razvoj novih modelov in oblik učenja, s katerimi lahko prispevamo k prenosu znanja v vrste strokovnjakov in izobraževalnih organizacij ter k povečevanju vpliva prakse na razvoj in raziskovanje izobraževanja odraslih.

Pred vami je evalvacijsko poročilo, ki je sestavljeno iz 5 poglavij: na začetku predstavljamo metodologijo zbiranja podatkov - tako o udeležencih kot tudi o zadovoljstvu z izpeljanimi programi, zatem pa analiziramo podatke o vključenih in izvedenih programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja. V osrednjem, tretjem poglavju glede na vire financiranja (javni in tržni viri, projekti ESS) podrobneje predstavimo izpeljane programe usposabljanja in spopolnjevanja. V poglavju Strokovna in IKT podpora izobraževalni dejavnosti ACS pišemo o izpeljanih postopkih priznavanja že pridobljenega znanja in razvoju novega IKT modula v podporo postopkom priznavanja, predstavljamo nove in posodobljene programe v spletni Programoteki AS ter podrobnosti posodobitve v dokumentu Pravila o potrdilih, ki jih izdajamo na ACS. Poglavje zaključimo s številom izdanih potrdil ACS, ki se navezuje na število usposobljenih strokovnih delavcev.

Vabimo vas tudi k prebiranju sklepnega poglavja, kjer izpostavljam temeljne ugotovitve poročila, pozornost pa smo namenili tudi predlogom za nadaljnji razvoj na posameznih nalogah, ki jih opravljamo v okviru rednega dela.

Avtorice poročila

I. METODOLOGIJA ZBIRANJA PODATKOV O UDELEŽENCIH IN ZADOVOLJSTVU Z IZPELJANIMI PROGRAMI

Že vrsto let imamo razvit sistem spremljanja usposabljanja in spopolnjevanja, kjer s pomočjo metode sprotne spremljanja z zbiranjem mnenj udeležencev o zadovoljstvu z izpeljanimi programi andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, ugotavljamo njihovo zadovoljstvo. Udeleženci ob zaključku vsakega izobraževanja izpolnijo spletni evalvacijski vprašalnik, s katerim ugotavljamo ustreznost naših programov.

Programne spremljamo s pomočjo različnih metodoloških instrumentov. Izvajamo jih v okviru treh področij:

- programi v okviru redne letne dejavnosti (vključeni programi splošnega andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja ter programi usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu),
- programi v okviru tržne dejavnosti in
- programi, ki jih izpeljujemo v okviru projektov ESS.

Podatke o zadovoljstvu udeležencev z izpeljanimi programi pridobivamo na podlagi različnih vprašalnikov:

- s **spletnim orodjem za anketiranje 1KA** in
- v okviru **sistema KATIS** – Katalog programov nadaljnega izobraževanja in usposabljanja, s katerim upravlja Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport (v nadaljevanju MIZŠ).

Primerjalna analiza med vprašalniki, ki smo jih uporabili pri programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja in smo jo opravili v letu 2019, je pokazala, da so udeleženci v nekaterih programih usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu¹ izpolnjevali vsebinsko nekoliko spremenjen vprašalnik, ki pa je še vedno zajemal vse navedene sklope. Razlika je v tem, da so pri posameznih sklopih vprašanja zapisana nekoliko drugače oz. je nekaj vprašanj združenih v eno. Nekatera vprašanja so izpuščena, saj so koordinatorji programov ocenili, da niso potrebna, nekaj vprašanj smo dodali². Prav zaradi tega smo v obstoječi vprašalnik vključili nekaj skupnih vprašanj, ki so nam v pomoč pri pripravi letne analize zadovoljstva z izpeljanimi usposabljanji in spopolnjevanji.

Evalvacija v sklopu sistema KATIS, ki jo uporabljamo pri programih, ki jih izpeljujemo v okviru projektov ESS, je določena s strani MIZŠ in je za vse programe enaka. Vprašalnik vsebuje vprašanja zaprtega tipa oz. lahko udeleženci izrazijo stopnjo strinjanja s pomočjo 9-stopenjske ocenjevalne lestvice v zvezi z vnaprej ponujenimi trditvami.

Podatke o udeležencih zbiramo s pomočjo **spletne aplikacije v podporo izobraževalni dejavnosti ACS**, ki smo jo razvili v letu 2016. V njej zbiramo in hranimo podatke o udeležencih, ki se preko e-prijavnice na spletnem portalu Moja ACS spopolnjevanje prijavijo na izbrani program usposabljanja ali spopolnjevanja, pridobimo njihove demografske podatke ter podatke o tem, v

¹ Gre za programe s področja neformalnega izobraževanja, kakovosti, pismenosti, svetovanja in vrednotenja.

² Dodana so bila predvsem vprašanja, ki so se nanašala na zadovoljstvo s predavatelji, njihovimi prispevki na delavnici, na vsebine, ki jih ocenjujejo kot najbolj zanimive, vsebine, ki so jih pogrešali, pa bi jih potrebovali pri svojem delu, ipd.

katere programe ACS so se vključili in za katere so pridobili potrdilo o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju.

1. Metodologija zbiranja podatkov in evalvacijskih vprašalnikov s spletnimi orodjem za anketiranje 1KA

1.1. Uvod

1KA je odprtokodna aplikacija, ki omogoča storitev spletnega anketiranja. Razvoj poteka na Centru za družboslovno informatiko Fakultete za družbene vede Univerze v Ljubljani. Storitve spletnega anketiranja 1KA je možno uporabljati brezplačno, glavne prednosti so hitrost, zmogljivost, podpora pri razvoju vprašalnika, konceptualizaciji strukturiranja (pogoji, bloki, gnezdenja), upravljanju s podatki ter v integraciji naprednih statističnih analiz.

Spletno orodje za anketiranje 1KA uporabljamo za analizo zadovoljstva z izpeljanimi programi za programe, ki jih izpeljujemo v okviru redne in tržne dejavnosti.

S 1. julijem 2020 so orodje za spletno anketiranje 1KA za študente, raziskovalce, učitelje, dijake in druge z Arnes AAI računom oziroma digitalno identiteto preselili na domeno **Arnes 1KA**. Vsem, ki imajo AAI račun, še naprej omogočajo brezplačno uporabo orodja in brez omejitev. Za nas to predstavlja novost, saj lahko sedaj uporabljamo tudi funkcijo Vabilo, preko katerega lahko sledimo izpolnjevanju evalvacij.

Za obveščanje udeležencev o izpolnjevanju anket lahko e-naslove skopiramo v vabilo v 1ka in ga pošljemo. Ko anketiranec izpolni anketo, organizator prejme povratno e-sporočilo. Ankete so anonimne, kar pomeni, da odgovorov ni možno povezati z anketirancem.

Vsem zaposlenim na ACS, ki so želeli pridobiti dostop do Arnes 1KA, smo uredili osebne račune AAI.

1.2. Zbiranje podatkov

V analizo smo vključili podatke evalvacij 36 izvedb andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja. Udeleženci so svojo oceno oddali preko evalvacijskega vprašalnika na spletnem portalu Arnes 1KA.

1.3. Predstavitev evalvacijskega vprašalnika

Evalvacijski vprašalnik, ki ga uporabljamo pri redni in tržni dejavnosti, sestavlja 21 vprašanj, ki so razdeljena v tri vsebinske sklope:

1. Prvi sklop vključuje splošne podatke o udeležencih usposabljanj in spopolnjevanj: število, spol, starost, izobrazba, delovne izkušnje, ipd.
2. V drugem sklopu s pomočjo 5-stopenjske ocenjevalne lestvice³ osvetljujemo podatke o zadovoljstvu udeležencev z izpeljavo usposabljanj in spopolnjevanj z vidika vsebine, metod in oblik dela, učnih gradiv, ipd.

³ Ocenjevalna lestvica od 1 do 5, kjer 1 pomeni zelo nezadovoljen, 5 pa zelo zadovoljen.

3. V tretjem sklopu nas še zanima, kako so bili udeleženci na splošno zadovoljni z organizacijo usposabljanja in spopolnjevanja v programih, ki so se jih udeležili.

V sklopu temeljnega usposabljanja strokovnih delavcev za vpeljavo inštrumenta SVOS, ki vsebinsko sodi v projekt ESS z naslovom Strokovna podpora področju pridobivanja temeljnih kompetenc 2016-2022, smo pripravili poseben evalvacijski vprašalnik, ki smo ga uporabili le za izvedbo usposabljanj strokovnih delavcev za vpeljavo vprašalnika SVOS, ravno tako v spletnem orodju Arnes 1KA. Evalvacijski vprašalnik vsebuje 13 vprašanj, vsebinsko pa se nanašajo na zadovoljstvo udeležencev z vidika:

- vsebine in dolžine usposabljanja,
- metod dela,
- gradiv,
- organizacije izvedbe,
- ocenjevanja lastnih kompetenc v zvezi z uporabo vprašalnika SVOS v praksi ter
- podaje predlogov za izboljšanje usposabljanja.

Zbrane podatke smo statistično obdelali s pomočjo spletne ankete Arnes 1KA in programskega paketa Microsoft Office Excel na nivoju deskriptivne statistike. Uporabili smo osnovno deskriptivno statistiko numeričnih spremenljivk (frekvence in mere srednjih vrednosti - aritmetične sredine), zaradi večje nazornosti podatke predstavljamo s preglednicami in slikami.

2. Metodologija zbiranja podatkov in evalvacijskih vprašalnikov v okviru sistema KATIS

2.1. Uvod

Sistem KATIS – Katalog programov nadaljnjega izobraževanja in usposabljanja predstavlja zbirnik in preglednico izobraževanj vsakega posameznika, katerega upravljavec je Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.

Z vsemi objavljenimi programi je dostopen na povezavi <https://lim3.mss.edus.si/katis/Uvodna.aspx>, aplikacija deluje v vseh brskalnikih in je dostopna vsem strokovnim delavcem v vzgoji in izobraževanju.

V njem so objavljeni programi kariernega razvoja, ki omogočajo kontinuiran profesionalni razvoj strokovnih delavcev, usposabljanje za izvajanje novih javnoveljavnih programov vzgoje in izobraževanja in doseganje ciljev novih učnih načrtov oziroma katalogov znanj in izpitnih katalogov, nenehno posodabljanje disciplinarnega, strokovnega in profesionalnega znanja, seznanjanje z učinkovitimi vzgojno-izobraževalnimi praksami in uspešnimi pristopi za profesionalno obvladovanje vzgojno-izobraževalnega procesa ter povečanje njegove učinkovitosti. Gre za programe profesionalnega usposabljanja, tematske konference, izredne in projektne programe.

Strokovne sodelavce **preko spletne aplikacije KATIS** na izobraževanje prijavijo ravnatelji oz. direktorji vzgojno-izobraževalnega zavoda, kjer so zaposleni.

2.2. Zbiranje podatkov

V analizo smo vključili podatke evalvacij 13 izpeljav usposabljanja in spopolnjevanja. Udeleženci so oddali svojo oceno preko evalvacijskega vprašalnika v spletnem portalu KATIS. Tako udeleženci

kot izvajalci programov lahko dostopajo do Kataloga programov nadaljnjega izobraževanja in usposabljanja, kjer so objavljeni vsi programi usposabljanja in spopolnjevanja, ki jih ACS izvaja v sklopu projektov, sofinanciranih preko Evropskega socialnega sklada - ESS⁴.

2.3. Predstavitev evalvacijskega vprašalnika

Evalvacijski vprašalnik je enoten za vse programe usposabljanja in spopolnjevanja, ki so del sistema KATIS, ter vključuje vprašanja oz. vnaprej pripravljene trditve, ki se delijo na štiri vsebinske sklope:

1. V prvem vsebinskem sklopu Ocena izvedbe celotnega programa so udeleženci na 9-stopenjski lestvici ocenjevali tri vidike izvedbe celotnega programa, in sicer:
 - vsebino in metode dela,
 - uporabnost programa ter
 - organizacijo in izvedbo programa.

Pri vsakem zgoraj navedenem vidiku so imeli možnost podati mnenje o strinjanju z navedenimi trditvami, pri čemer je ocena 1 pomenila, da se s trditvijo nikakor niso strinjali, 9 pa, da so se s trditvijo popolnoma strinjali.

2. V drugem vsebinskem sklopu Ocena dela predavateljev so udeleženci ravno tako na 9-stopenjski lestvici ocenjevali delo predavatelja, pri čemer je ocena 1 pomenila, da delo predavatelja ocenjujejo kot nezadovoljivo, 9 pa da njegovo delo ocenjujejo kot odlično.
3. Pri tretjem sklopu Motiv za udeležbo na programu so udeleženci ocenjevali vnaprej navedene motive in med njimi izbrali tistega, ki je po njihovi oceni najmočnejše vplival na to, da so se odločili za udeležbo na programu. Odločali so se lahko med naslednjimi motivi:
 - osebna želja po pridobitvi novega znanja, po izmenjavi izkušenj, primerov dobre prakse z drugimi,
 - zahteva delovnega mesta oziroma vodstva,
 - pridobitev možnosti za napredovanje,
 - stik s strokovnjaki, ohranjanje in navezovanje novih profesionalnih stikov.
4. Zadnji vsebinski sklop Demografske značilnosti je namenjen pridobivanju demografskih podatkov o udeležencih kot so: spol, stopnja izobrazbe, pridobljen naziv na področju vzgoje in izobraževanja, področje opravljanja vzgojno-izobraževalnega dela ter regija zaposlitve.

3. Metodologija zbiranja podatkov v sklopu spletne aplikacije v podporo izobraževalni dejavnosti ACS

3.1. Uvod

V tem poglavju predstavljamo podatke, ki smo jih pridobili na podlagi izpisov iz modula Statistike v spletni aplikaciji v podporo izobraževalni dejavnosti ACS. Aplikacijo smo razvili z namenom, da omogočimo učinkovitejše in racionalnejše načrtovanje, izvajanje in spremljanje andragoškega

⁴ V letu 2020 smo na ACS izvajali programe v sklopu dveh ESS projektov, in sicer Krepitev kompetenc strokovnih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2018 do 2022 (krajše Kompetence strokovnih delavcev 2018–2022) in Strokovna podpora področju pridobivanja temeljnih kompetenc 2016–2022.

usposabljanja in spopolnjevanja, izdajo in evidenco potrdil ter osnovne statistične izpise o udeležencih v izobraževalnih programih ACS ter izvedenih programih.

Razdeljena je v dva sklopa: v prvem dostopamo do **podatkov o udeležencih**, vključenih v programih ACS, v drugem pa do **podatkov o izvedbah programov**.

3.2. Podatki o udeležencih

Podatke o udeležencih v programih ACS obdelujemo glede na naslednje kriterije:

- vključeni⁵ ali usposobljeni⁶,
- obdobje: vsa leta ali posamezno leto (od 2017 dalje),
- izvedba: vse izvedbe, glede na vrste programov⁷, posamezno izvedbo, vir financiranja in projekti ESS.

Glede na izbrane kriterije lahko nadalje ločimo izpise udeležencev po:

- programih,
- izvedbah in
- viru financiranja.

Podatke o udeležencih lahko obdelujemo tudi po:

- spolu,
- starosti,
- stopnji izobrazbe,
- vrsti izobrazbe,
- pedagoško-andragoški izobrazbi,
- strokovnem izpitu,
- zaposlitvenem statusu,
- vrsti organizacije,
- regiji organizacije.

3.3. Podatki o izvedbah programov

Podatke o izvedbah programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja obdelujemo glede na:

- obdobja: vsa leta ali posamezno leto (od leta 2017 naprej),
- izvedbe: vse izvedbe, glede na vrste programov, vir financiranja in projekte ESS.

Posamezne izpise programov lahko ločimo po:

- izvedbah,
- programih.

Podatke o programih lahko prikazujemo tudi po:

- vrsti izvedenih programov (splošno-andragoški programi ali programi za posebne vloge v andragoškem delu),
- temeljnih usposabljanjih ali spopolnjevanjih in
- virih financiranja.

⁵ Status VKLJUČENI pomeni, da se je udeleženec vključil v program usposabljanja ali spopolnjevanja in bil prisoten najmanj 1PU, ni pa zaključil celotnega programa in ni dosegel pogojev za pridobitev potrdila o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju.

⁶ Status USPOSOBLJENI pomeni, da se je udeleženec vključil v program usposabljanja ali spopolnjevanja, izpolnil vse pogoje za pridobitev potrdila o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju in pridobil potrdilo.

⁷ Programe delimo na splošno-andragoške programe in programe za posebne vloge v andragoškem delu. Več o tem na spletni povezavi https://izobrazevanje.acs.si/programoteka_as/.

V skladu s slovensko zakonodajo o varovanju osebnih podatkov (ZVOP-1), Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov ter Politiko zasebnosti so podatki obdelani v anonimizirani obliki, iz katere identiteta posameznika ni razvidna.

V nadaljevanju predstavljamo podatke o številu vključenih udeležencev in izvedenih programih v izbranem letu.

II. ANALIZA PODATKOV O VKLJUČENIH UDELEŽENCIH IN IZVEDENIH PROGRAMIH ANDRAGOŠKEGA USPOSABLJANJA IN SPOPOLNJEVANJA

Pri analizi podatkov o vključenih udeležencih in izpeljanih programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja smo izhajali iz modula Statistike, ki je del spletne aplikacije v podporo izobraževalni dejavnosti ACS. Modul omogoča spremljanje in obdelavo podatkov po različnih kriterijih o udeležencih, ki se na ACS vključujejo v različne programe usposabljanja. Udeleženci so opredeljeni glede na status, in sicer na vključene in usposobljene.

Status **VKLJUČENI** pomeni, da se je udeleženec vključil v program usposabljanja ali spopolnjevanja in bil prisoten najmanj 1PU, ni pa zaključil celotnega programa in ni dosegel pogojev za pridobitev potrdila o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju.

Status **USPOSABLJENI** pomeni, da se je udeleženec vključil v program usposabljanja ali spopolnjevanja, izpolnil vse pogoje za pridobitev potrdila o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju in pridobil potrdilo.

4. Analiza podatkov o VKLJUČENIH UDELEŽENCIH v programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja

V programe usposabljanja in spopolnjevanja, ki smo jih izpeljali v letu 2020, se je vključilo 997 udeležencev, usposobilo se jih je 819 – izdali smo toliko potrdil o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju, kar predstavlja 82% vseh vključenih. V primerjavi z letom 2019 se je delež vključenih malenkostno povečal (za 0,3%), delež usposobljenih (oz. izdanih potrdil) pa nekoliko zmanjšal (za 9%). Zaradi epidemije COVID-19 smo morali številna usposabljanja in spopolnjevanja odpovedati ali prestaviti na jesen oz. drugo polovico leta ter jih izpeljati na daljavo. Posledično so bila zato potrdila za programe, ki smo jih izpeljali konec novembra ali v decembru 2020, izdana šele v letu 2021.

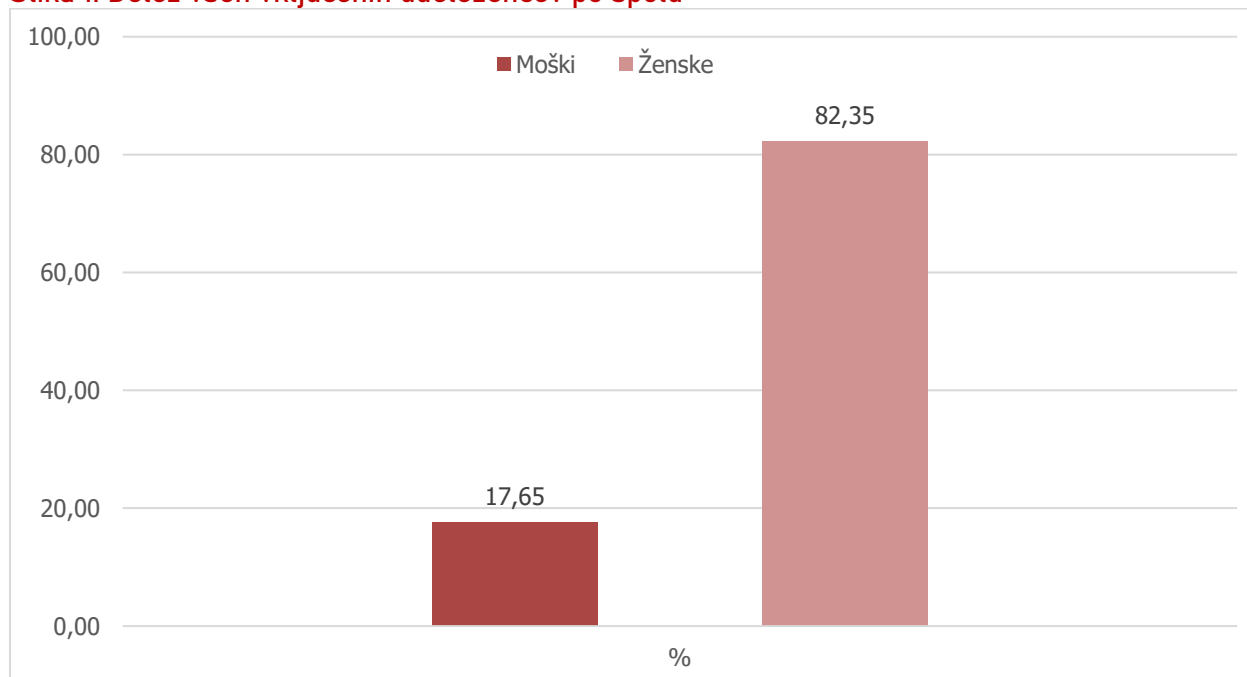
Z izobraževanji na daljavo smo pričeli v zadnjem trimesečju, saj smo se morali, da smo lahko izvajali in nudili tehnično podporo izvajalcem, najprej sami usposobiti za ravnanje s spletnimi orodji kot sta Zoom in Teams ter spletnimi učilnicami Moodle. Vse izvedbe programov smo »preselili« na splet in s tem omogočili udeležbo različnim ciljnim skupinam udeležencev, ki se jih v primeru, če bi izobraževanja potekala v živo, zaradi prostorske omejitve ali zdravstvenih razlogov ne bi mogli udeležiti. Večino programov temeljnega usposabljanja in spopolnjevanja smo izvajali preko videokonferenčnega sistema Zoom⁸, nekaj internih usposabljanj pa smo organizirali preko videokonferenčnega sistema MS Teams⁹.

⁸ ZOOM je spletna platforma za avdio in video komunikacijo, ki se uporablja za organiziranje sestankov, izobraževanj, delavnic in drugih oblik sodelovanja. Uporabniki, ki želijo organizirati svoje delavnice ali izobraževanja, se morajo pred tem registrirati. Uporabnik, ki se želi samo pridružiti srečanju, ne potrebuje uporabniškega računa. Slediti mora le povezavi na virtualno "sobo", ki jo prejme od organizatorja srečanja.

⁹ Microsoft Teams je lastniška platforma za poslovno komunikacijo, ki jo je razvil Microsoft kot del družine izdelkov Microsoft 365. Ponuja klepet v delovnem prostoru in videokonference, shranjevanje datotek in integracijo aplikacij.

Tudi v letu 2020 med udeleženci naših usposabljanj in spopolnjevanj močno prevladujejo predstavnice ženskega spola. V primerjavi s preteklim letom se je delež žensk povečal za 9%.

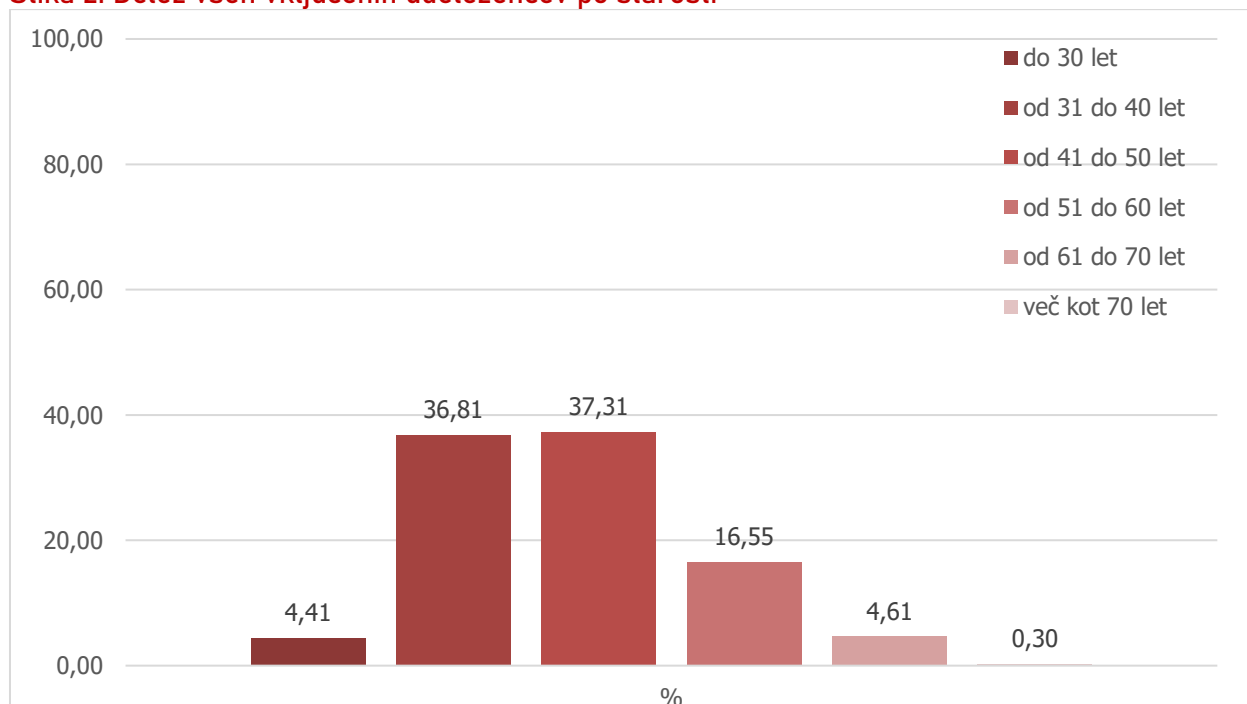
Slika 1: Delež vseh vključenih udeležencev po spolu



N = 997, vir: spletna aplikacija IZO ACS

Kot lahko vidimo iz spodnje slike, se je delež vseh vključenih v različne programe izobraževanja glede na starost nekoliko spremenil, in sicer se je ta v starostni skupini od 31 do 40 let ter 41 do 50 let izenačil na 37% (narasel je delež mlajših, upadel pa delež starejših). V primerjavi z letom 2019 se je delež najmlajših vključenih zmanjšal za 3,2%, deleži starih od 51 do 70 let in več pa ostajajo približno enaki.

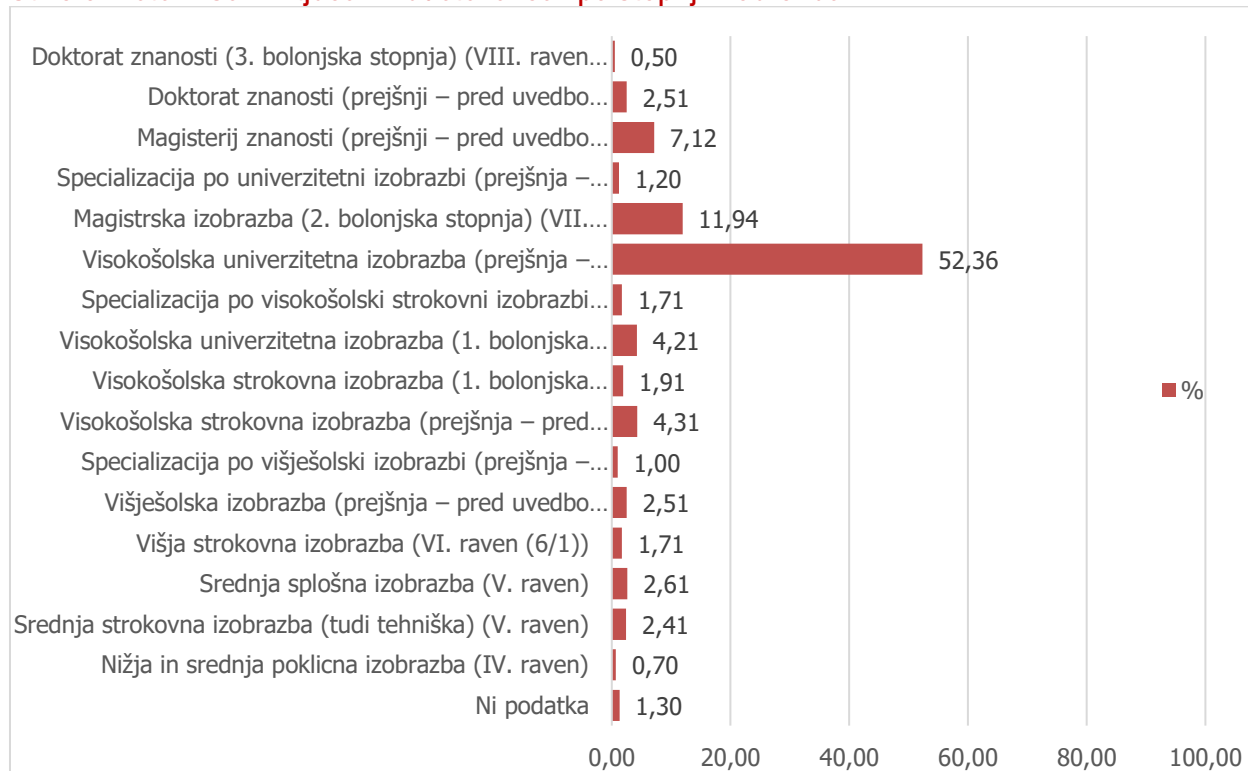
Slika 2: Delež vseh vključenih udeležencev po starosti



N = 997, vir: spletna aplikacija IZO ACS

Več kot polovica vseh vključenih v letu 2020 je imela visokošolsko univerzitetno izobrazbo (pred uvedbo bolonjskega študija), za dobra 2% se je zvišal tudi delež vključenih z magistrsko izobrazbo (2. bolonjska stopnja). Delež vključenih z magisterijem znanosti ostaja enak, se je pa za 1,5% zvišal delež vključenih z doktoratom znanosti (v letu 2019 je znašal le 1%).

Slika 3: Delež vseh vključenih udeležencev po stopnji izobrazbe



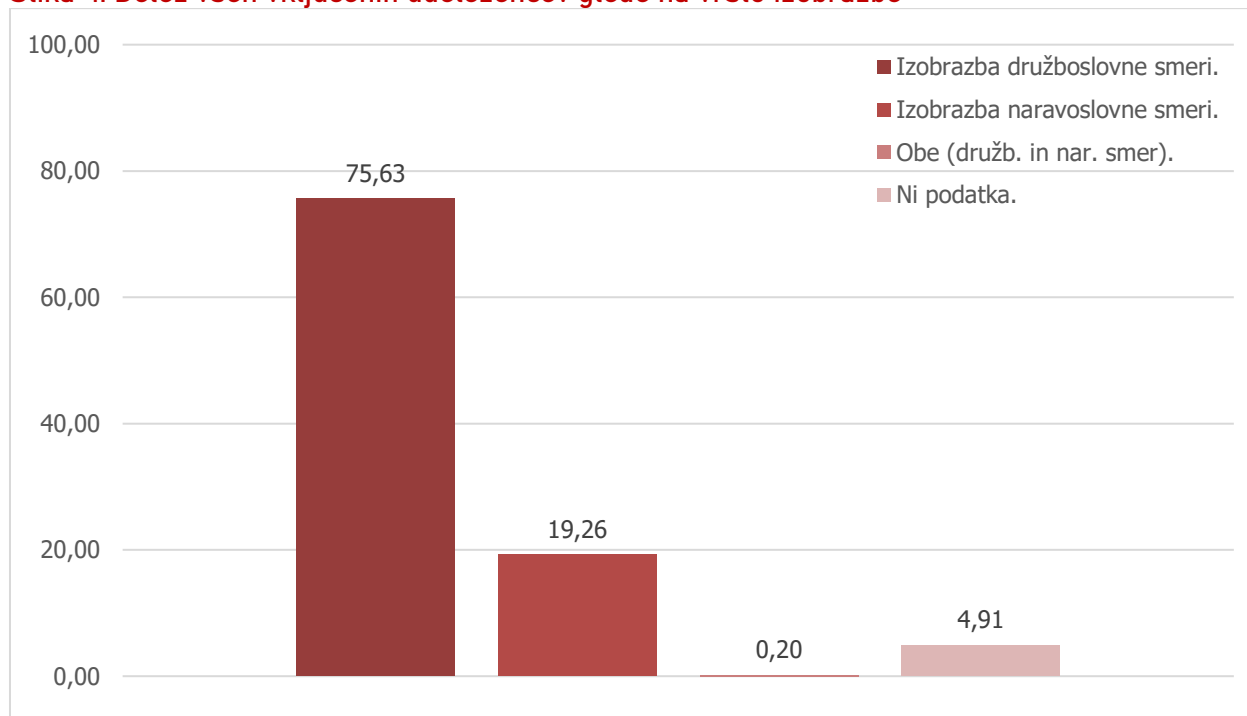
N = 997, vir: spletna aplikacija IZO ACS

V primerjavi z letom 2019 ostaja delež najmanj vključenih po stopnji izobrazbe enak. Gre za predstavnike z doktoratom znanosti 3. bolonjske stopnje in tiste z nižjo in srednjo poklicno izobrazbo (ta je sicer narastel za pol odstotka). 1,3% vključenih nam podatka¹⁰ o doseženi stopnji izobrazbe ni podalo. Vsi ostali podatki o stopnji izobrazbe vključenih pa so razvidni iz slike 3.

¹⁰ To so udeleženci iz organizacij in podjetij, za katere smo izpeljali programe za zaključene skupine – dobili so natisnjene obrazce, v katere so ročno vpisovali svoje podatke in nam jih posredovali po pošti, zato jih nismo mogli naknadno zaprositi, da jih dopolnijo. Predvidevamo, da nam nekaterih podatkov niso želeli razkriti. Podatke smo nato vnesli v spletno aplikacijo za spremljanje izobraževalne dejavnosti ACS.

Za dobrih 7% se je v primerjavi z letom poprej povečal delež vključenih z izobrazbo družboslovne smeri – ti predstavljajo dobre tri četrtine vseh. Slaba petina je imela izobrazbo naravoslovne smeri, izobrazbo obeh smeri pa je imelo le 0,2% vključenih. Skoraj 5% vključenih nam ni zaupalo podatka o smeri izobrazbe (predvidevamo, da je razlog za to enak kot pri stopnji izobrazbe) – v ta delež smo v primerjavi z letom 2019 zmanjšali za polovico, kar pomeni, da smo bili pri pridobivanju tega podatka bolj uspešni.

Slika 4: Delež vseh vključenih udeležencev glede na vrsto izobrazbe

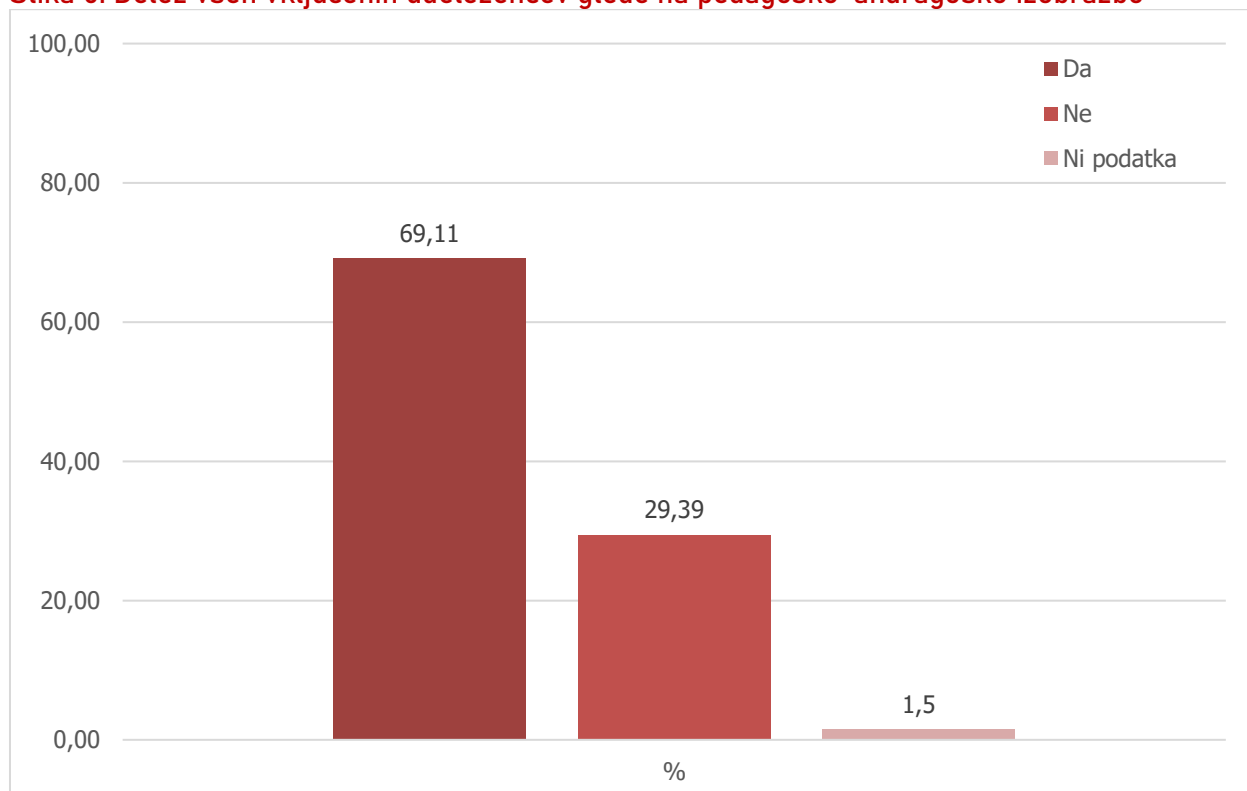


N = 997, vir: spletna aplikacija IZO ACS

Iz slike na naslednji strani je razvidno, da je imelo skoraj 70% vseh vključenih pridobljeno pedagoško-andragoško izobrazbo, slaba tretjina pa ne. Tudi na to vprašanje nam 5% vključenih ni odgovorilo¹¹.

¹¹To so udeleženci iz organizacij in podjetij, za katere smo izpeljali programe za zaključene skupine – dobili so natisnjene obrazce, ki so nam jih posredovali po pošti, zato jih nismo mogli naknadno zaprositi, da jih dopolnijo. Predvidevamo, da nam nekaterih podatkov niso želeli razkriti.

Slika 5: Delež vseh vključenih udeležencev glede na pedagoško-andragoško izobrazbo

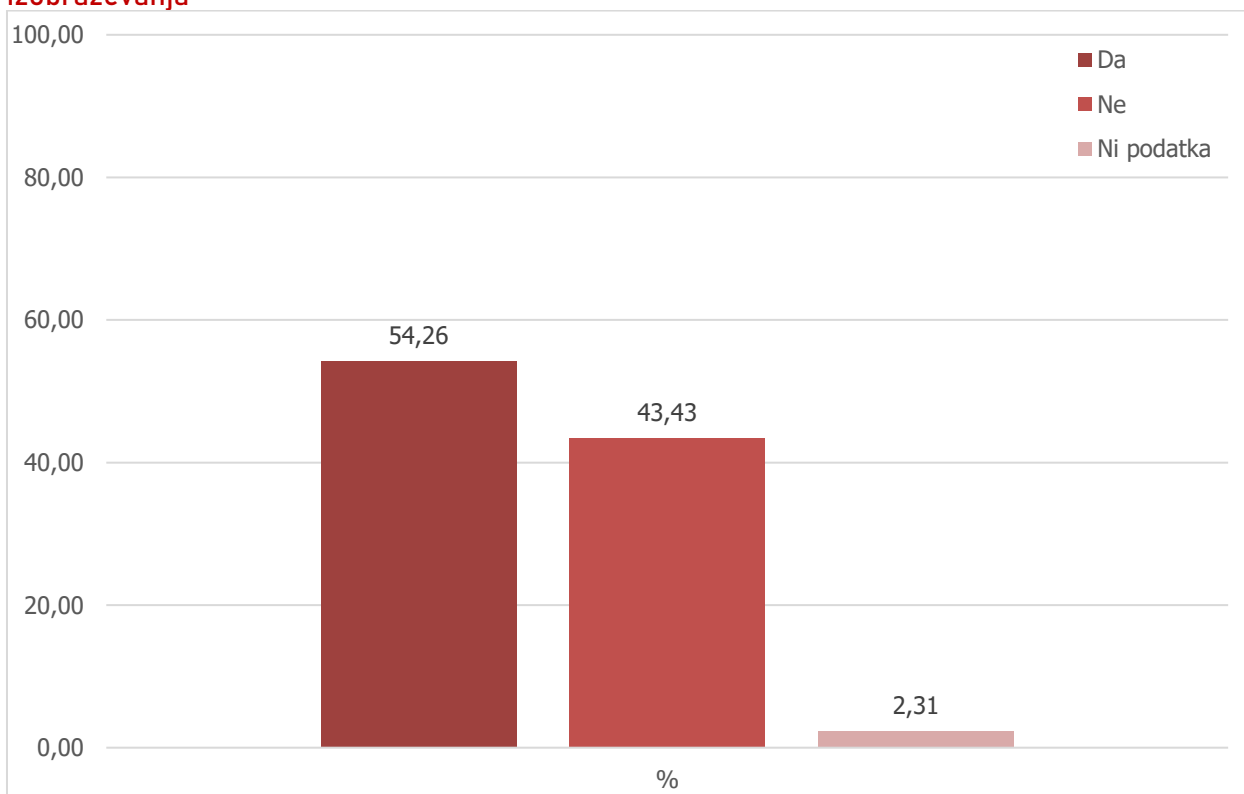


N = 997, vir: spletna aplikacija IZO ACS

Veseli nas, da se je v primerjavi z letom 2019 delež vključenih strokovnih delavcev z pedagoško-andragoško izobrazbo povečal za 15%.

Za skoraj enak odstotek se je povečal tudi delež tistih, ki imajo opravljen strokovni izpit¹² na področju vzgoje in izobraževanja, s tem pa se je posledično za 8% zmanjšal delež tistih brez strokovnega izpita. Zadovoljni smo, da nam je v primerjavi z letom 2019 uspelo za 8% zmanjšati delež tistih, ki nam tega podatka takrat niso želeli posredovati (slika 6).

Slika 6: Delež vseh vključenih udeležencev glede na strokovni izpit na področju vzgoje in izobraževanja



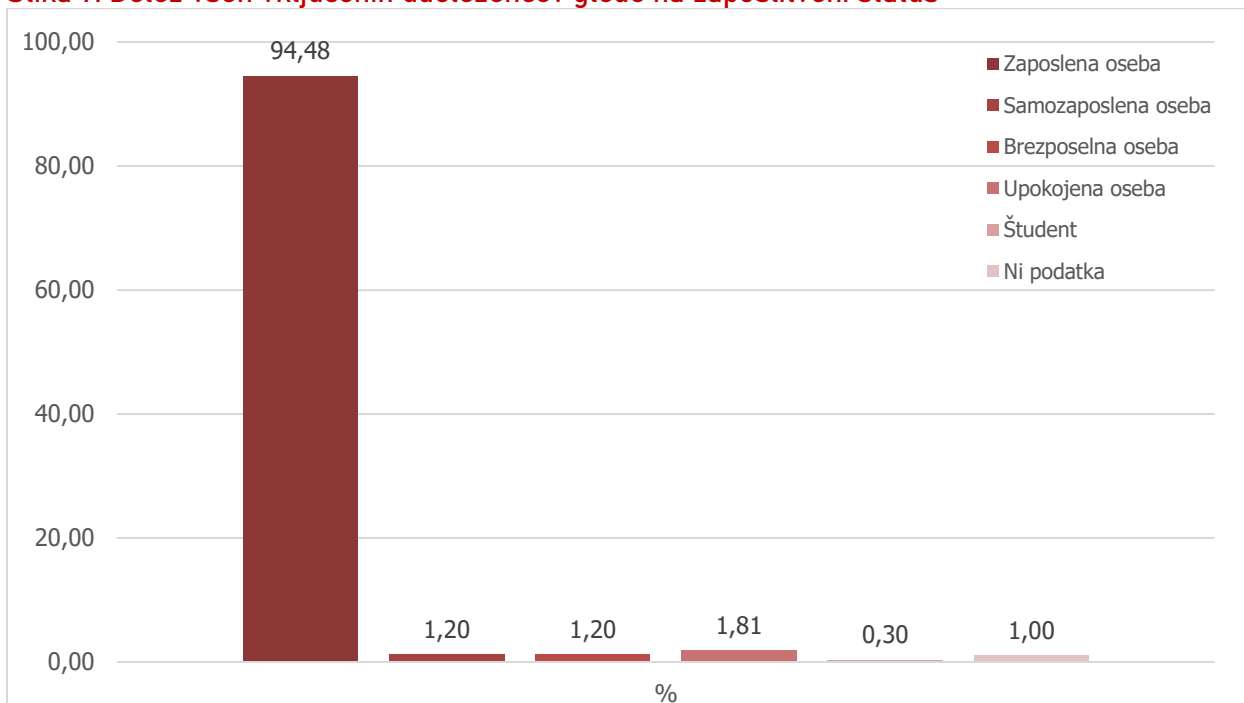
N = 997, vir: spletna aplikacija IZO ACS

¹² Strokovni izpit je eden od pogojev za opravljanje vzgojno-izobraževalnega in drugega strokovnega dela v javnih vzgojo-izobraževalnih organizacijah. Opravljajo ga lahko kandidati, ki so delovne izkušnje pridobili kot pripravniki na področju vzgoje in izobraževanja, in kandidati, ki so delovne izkušnje pridobili z vzgojno-izobraževalnim delom v vrtcu oziroma šoli.

Več na <https://www.gov.si teme/strokovni-izpit-za-strokovne-delavce-v-vzgoji-in-izobrazevanju/>.

Iz slike 7, kjer je prikazan delež vseh vključenih udeležencev glede na zaposlitveni status, lahko ugotovimo, da je imelo v letu 2020 zaposlitev kar 95% udeležencev, slabih 3% je bilo upokojenih ali brezposelnih oseb. 1,2% se je opredelilo kot samozaposlene osebe, 0,3% je bilo oseb s statusom študenta. Slab odstotek vključenih nam podatka ni zaupalo.

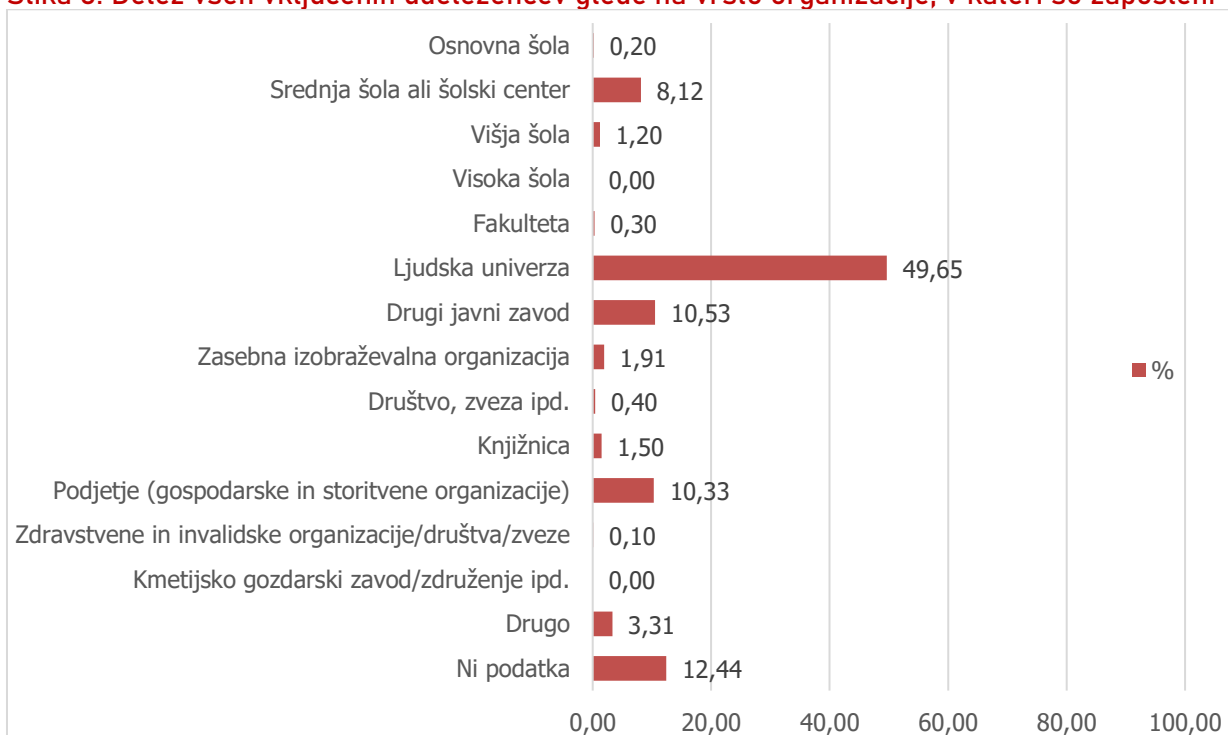
Slika 7: Delež vseh vključenih udeležencev glede na zaposlitveni status



N = 997, vir: spletna aplikacija IZO ACS

V nadaljevanju nas je zanimalo tudi, kje so naši udeleženci zaposleni, podatek je razviden iz slike 8.

Slika 8: Delež vseh vključenih udeležencev glede na vrsto organizacije, v kateri so zaposleni



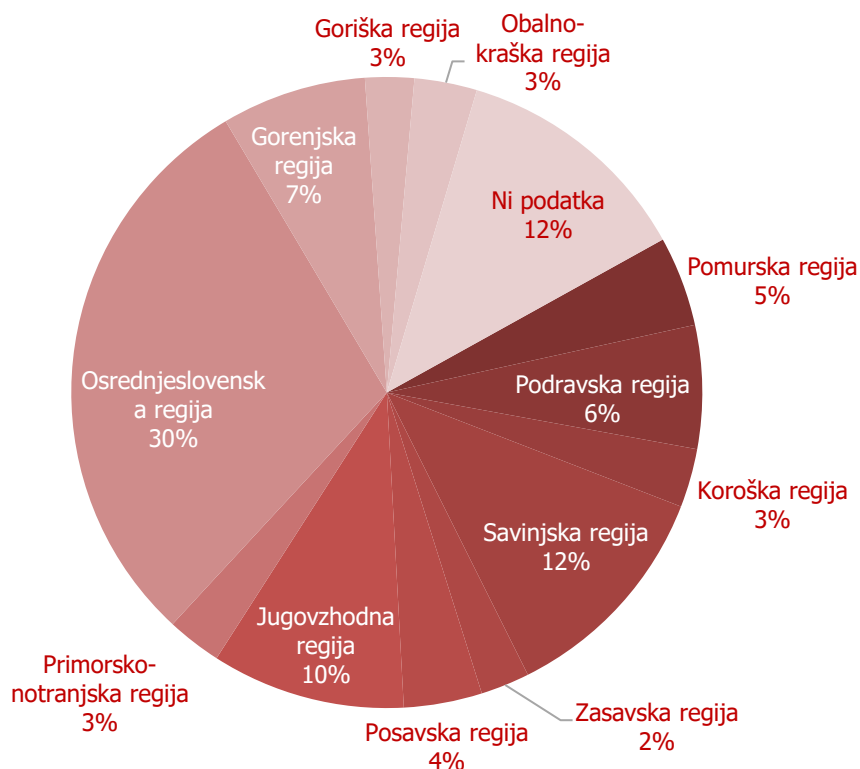
N = 997, vir: spletna aplikacija IZO ACS

Ugotavljamo, da številčno še vedno prevladujejo udeleženci, ki so zaposleni na ljudskih univerzah (slaba polovica vseh), sledijo zaposleni v drugih javnih zavodih (dobrih 10%). Zaradi dobrega sodelovanja v preteklih letih se je delež vključenih iz podjetij v 2020 povečal za skoraj 2% (v 2019 je bil ta delež 8,7%).

Delež učiteljev iz srednjih šol, šolskih centrov ali gimnazij se je zmanjšal za 3%. Ugotavljamo, da se je v primerjavi z letom 2019 delež tudi v preostalih kategorijah zmanjšal. Najmanj smo sodelovali z osnovnimi šolami, s fakultetami ter zdravstvenimi in invalidskimi organizacijami (v povprečju 0,2%), v programe pa se niso vključili zaposleni iz visokošolskih ter kmetijsko-gozdarskih zavodov. 12% vključenih nam ni podalo podatka¹³ o vrsti organizacije, v kateri so zaposleni, oz. zaradi drugega statusa ta podatek ni bilo možno vključiti (npr. študent, brezposeln, upokojen, ipd.).

V kategorijo Drugo, ki predstavlja dobre 3 odstotke vseh vključenih, smo zajeli udeležence iz sodišč, ministrstev, samostojne podjetnike in samozaposlene, ter zaposlene v zasebnih zavodih in inštitutih.

Slika 9: Delež vseh vključenih udeležencev glede na regijo organizacije, v kateri so zaposleni



N = 997, vir: spletna aplikacija IZO ACS

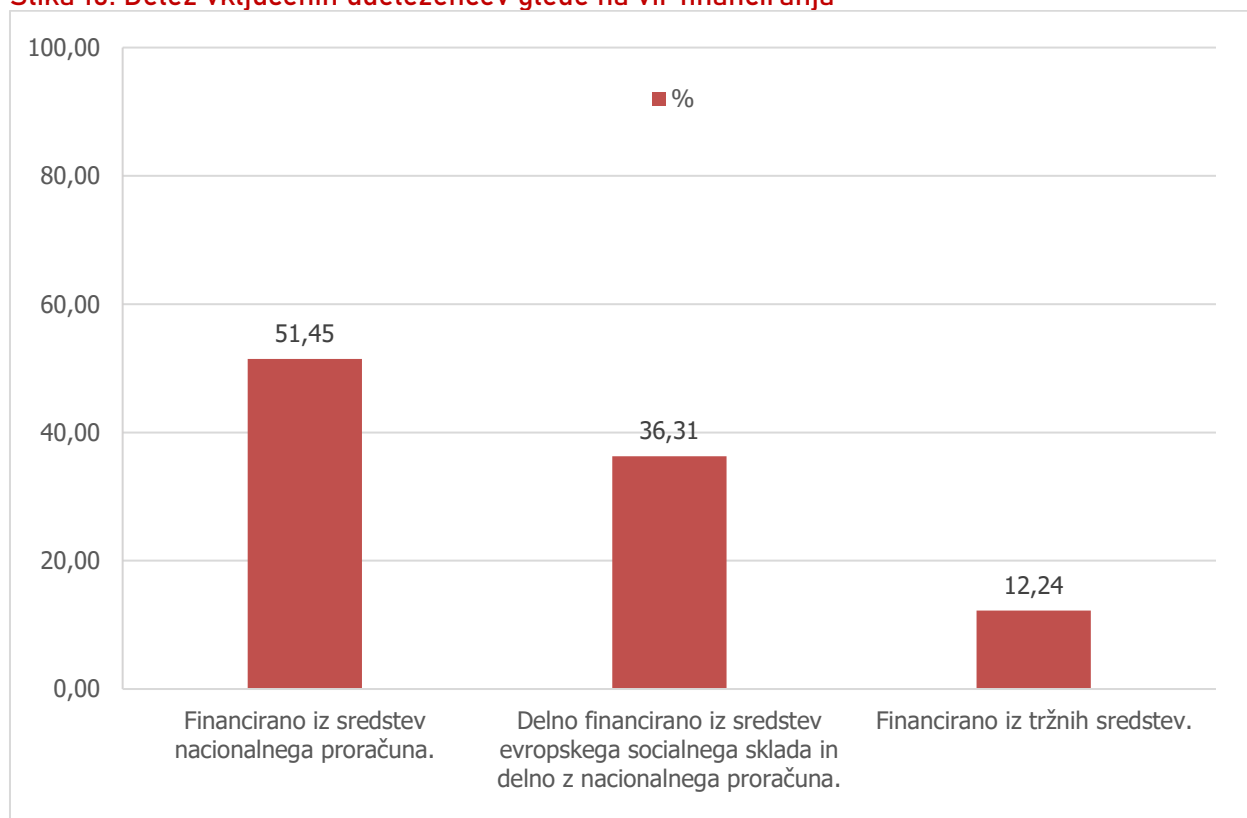
Glede na regijo organizacije, v kateri so udeleženci zaposleni, so prevladovali vključeni iz Osrednjeslovenske regije (30%). Sledijo udeleženci iz Savinjske (12%) in Jugovzhodne regije (10%) ter Gorenjske (7%), Podravske (6%) in Pomurske regije (5%). Najmanjši delež vključenih je bilo zaposlenih v Posavski (4%), Primorsko-notranjski, Koroški, Goriški in Obalo-kraški regiji (vse po 3%) ter Zasavski regiji (2%).

¹³ V kategorijo Ni podatka so zajeti brezposelni, upokojeni, študentje, udeleženci, ki so se v usposabljanja in spopolnjevanja vključili individualno, in ne preko organizacije ter vsi, ki niso želeli navesti vrsto organizacije, ki jih je napotila na usposabljanje oz. v kateri so zaposleni.

Za 12% vključenih udeležencev nismo prejeli podatka¹⁴ o regiji, v kateri se nahaja organizacija, v kateri so zaposleni.

Na koncu nas je še zanimalo, kako je delež vključenih razporejen glede na vir financiranja. To ponazarjamo v sliki 10.

Slika 10: Delež vključenih udeležencev glede na vir financiranja



N = 997, vir: spletna aplikacija IZO ACS

V primerjavi z letom 2019, ko je bil največji delež vključenih v programe, financirane iz tržnih sredstev (36,8%), se je v letu 2020, zaradi vesplošne situacije v svetu, povezane s pandemijo COVID-19, le ta zmanjšal za slabo četrtnino. Izpeljali smo manj delavnic v živo, saj je za zaključene skupine v organizacijah in podjetjih tak način izvedbe že ustaljena praksa. Za dobro petino pa se je povečal delež vključenih v programe, financirane iz sredstev nacionalnega proračuna, saj smo izpeljali tudi nekaj dodatnih programov usposabljanja in spopolnjevanja za zaposlene na ACS. Ravno tako je porasel delež vključenih v programe, ki so delno financirani iz sredstev ESS (za dobrih 12%).

V letu 2020 nismo izvajali programov, delno financiranih iz tržnih sredstev in delno iz mednarodnih projektov ter delno iz sredstev nacionalnega proračuna, saj iz enakih razlogov kot smo zapisali zgoraj, nismo bili vključeni v mednarodne projekte. Programe, ki smo jih izvajali z delno kotizacijo, smo uspeli vključiti v redno dejavnost in tako omogočili udeležencem brezplačno udeležbo.

¹⁴ V kategorijo Ni podatka so zajeti brezposelni, upokojeni, študentje, udeleženci, ki so se v usposabljanja in spopolnjevanja vključili individualno, in ne preko organizacije ter vsi, ki niso želeli navesti regije, v kateri se nahaja organizacija, ki jih je napotila na usposabljanje oz. v kateri so zaposleni.

5. Analiza podatkov o izvedenih programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja

Zaradi epidemije COVID-19, ki je bila razglašena v drugi polovici marca leta 2020, smo večino programov izpeljali na daljavo, vendar še vedno z omejenim številom udeležencev (na največ 30 udeležencev za delavnico), saj smo še vedno izvajali delavniško obliko dela. Kljub tem »oviram« nam je uspelo izpeljati 2% več programov in 3% več vsebinsko različnih programov.

Programne delimo v dva vsebinska oz. programska sklopa:

- programi splošnega andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo,
- programe usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu.

Preglednica 1: Zbirnik izvedb programov usposabljanja in spopolnjevanja po področjih

Program usposabljanja oz. spopolnjevanja	Število izvedb	Odstotek
Programi splošnega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo	26	46,43
Programi usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu	30	53,57
SKUPAJ VSE IZVEDBE	56	100,00

V letu 2020 smo izpeljali 56 izvedb 36 različnih programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, kar pomeni, da smo nekatere programe izpeljali večkrat.

5.1. Programi splošnega andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo

Programi, ki jih poimenujemo tudi splošno andragoški, so programi, ki so namenjeni izobraževalcem odraslih, s katerimi lahko pridobijo in dopolnijo svoja andragoškega znanja, se seznanijo z novostmi pri delu z odraslimi, pridobijo praktične spretnosti in izmenjajo izkušnje.

Iz preglednice 2 je razvidno, da smo v 2020 v sklopu programov splošnega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo organizirali 26 delavnic 20 različnih programov andragoškega spopolnjevanja, kar predstavlja 46% vseh izvedenih programov.

Programa, ki smo ju izpeljali večkrat, smo organizirali za zaključene skupine v podjetjih in drugih izobraževalnih organizacijah, s katerimi sodelujemo že več kot 25 let. Program Spretnosti prepričljivega nastopanja in učinkovitega učenja smo izpeljali kar petkrat, program Obrnjeno učenje in sodobni pristopi poučevanja pa trikrat. Preostale programe smo izpeljali po enkrat - to so bili večinoma novi programi, ki smo jih pripravili zaradi potreb po znanju in izkušnjah o izobraževanju na daljavo ter uporabi različnih spletnih orodij v podporo izvajanj e-izobraževanj.

Preglednica 2: Število izvedb programov andragoškega spopolnjevanja za andragoško delo

št.	Sklop / Področje	Program usposabljanja oz. spopolnjevanja	Število izvedb
Programi splošnega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo			
1	Splošno andragoško	Coaching v izobraževanju odraslih	1
2		Izobraževanje starejših odraslih - izziv za andragoške delavce	1
3		Krepitev medkulturnih kompetenc in medkulturnega dialoga ter uporaba različnih metodoloških pristopov pri izobraževalcih odraslih	1

št.	Sklop / Področje	Program usposabljanja oz. spopolnjevanja	Število izvedb
4		Načrtovanje in organizacija dela izobraževalca odraslih	1
5		Obrnjeno učenje in sodobni pristopi poučevanja	3
6		Proaktivna kavarna	1
7		Razvijanje poklicne identitete izobraževalca odraslih	1
8		Samozavesten javni nastop in učinkovita predstavitev	1
9		Spretnosti prepričljivega nastopanja in učinkovitega učenja	5
10		Temeljni principi moderiranja	1
11		Učinkovita izobraževanja s pomočjo videokonferenčnega sistema ZOOM	1
12		Učinkovita komunikacija in odzivanje na konfliktne situacije v skupinah odraslih udeležencev	1
13		Učne metode in tehnike z uporabo sodobnih IKT orodij	1
14		Uporaba sodobnih spletnih omrežij in informacij za učinkovitejše delo izobraževalcev odraslih	1
15		Uporaba videokonferenčnega sistema ZOOM v izobraževalne namene	1
16		Usposabljanje strokovnih delavcev - skrbnikov za delo v spletnih učilnicah Moodle	1
17		Usposabljanje strokovnih delavcev - ustvarjalcev e-vsebin za delo v spletnih učilnicah Moodle	1
18		Usposabljanje strokovnih delavcev za izvajanje usposabljanja v spletnih učilnicah	1
19		Usposabljanje strokovnih delavcev za uporabo orodja Active Presenter	1
20		Vloga izobraževalca odraslih pri delu z udeleženci s posebnimi potrebami	1
	SKUPAJ		26

Vir: spletna aplikacija IZO ACS

5.2. Programi usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu

Ti programi so namenjeni usposabljanju in spopolnjevanju strokovnjakov, ki sodelujejo pri izpeljavi in uveljavljanju razvojnih projektov ACS in njihovih rezultatov v izobraževalno prakso. Praviloma gre za daljše programe, namenjene zaključenim skupinam izobraževalcev odraslih, ki želijo v svoje organizacije vpeljati enega ali več razvojnih projektov, ki jih je razvil ACS.

Strokovni sodelavci se tako usposabljujejo in spopolnjujejo v okviru razvojnih in raziskovalnih projektov ACS na 5 vsebinskih področjih:

- na **področju kakovosti** usposabljammo strokovne delavce v izobraževanju odraslih za izpeljavo samoevalvacije, za vzpostavitev notranjega sistema kakovosti v organizaciji, za opravljanje vloge svetovalca za kakovost izobraževanja odraslih in za razvoj kakovosti lastnega dela;
- v okviru **splošnega neformalnega izobraževanja** smo razvili različne projekte neformalnega izobraževanja in učenja, kot so študijski krožki in bralni študijski krožki, središča za samostojno učenje, borze znanja, program za mlajše odrasle (PUM in PUM-O) ter program usposabljanja za trajnostni razvoj;

- v programih na **področju pismenosti** strokovni delavci spoznavajo pomen pismenosti v današnji družbi, se seznanjajo z metodami dela z manj izobraženimi odraslimi, razvijajo spretnosti, ki jim bodo pomagale pri delu s posamezno ciljno skupino, itn;
- za svetovalce v svetovalnih središčih ter druge strokovne delavce v izobraževanju odraslih, ki delujejo kot svetovalci (področje **Svetovanje**) pripravljamo temeljno usposabljanje in stalna strokovna spopolnjevanja;
- na **področju vrednotenja** organiziramo usposabljanja in spopolnjevanja za člane komisij za preverjanje in potrjevanje NPK.

Ves čas nudimo strokovno podporo izvajalcem, pripravljamo usposabljanja, spremljamo sistemsko umeščanje in skrbimo za njihov nadaljnji razvoj.

Preglednica 3: Število izvedb programov usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu

št.	Sklop / Področje	Program usposabljanja oz. spopolnjevanja	Število izvedb
Programi usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu			
1	Kakovost	Izobraževalno srečanje organizacij, nosilk Zelenega znaka kakovosti	1
2		Program temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih – Mozaik kakovosti Modul 1: Notranji sistem kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle	1
3		Program temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih – Mozaik kakovosti Modul 2: Sprotno spremljanje kakovosti in poglobljena samoevalvacija v organizaciji, ki izobražuje odrasle	1
4		Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost	2
5	Neformalno	Program temeljnega usposabljanja za mentorje študijskih krožkov	1
6		Spopolnjevanje za mentorje študijskih krožkov	1
7		Temeljni program usposabljanja za mentorje v programu Projektno učenje mlajših odraslih (PUM-O)	1
8		Spopolnjevanje za mentorje PUM-O	1
9		Spopolnjevanje za strokovne delavce v središčih za samostojno učenje	1
10	Pismenost	Program temeljnega usposabljanja učiteljev in učiteljic za izvajanje programa Začetna integracija priseljencev (ZIP)	1
11		Spopolnjevanje za učitelje in organizatorje izobraževanja odraslih ter druge strokovne delavce v programu Osnovna šola za odrasle	1
12		Program usposabljanja za izvajalce programa Opismenjevanje v slovenščini za odrasle govorce drugih jezikov (z dodatkom za mladoletnike – prosilce za mednarodno zaščito)	1
13		Usposabljanje strokovnih delavcev za vpeljavo inštrumenta SVOS	7
14	Svetovanje	Spopolnjevanje svetovalcev v središčih ISIO	5
15	Vrednotenje	Usposabljanje kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij za pridobitev licence	2

št.	Sklop / Področje	Program usposabljanja oz. spopolnjevanja	Število izvedb
16		Stalno strokovno spopolnjevanje članov komisij NPK	3
	SKUPAJ		30

Vir: spletna aplikacija IZO ACS

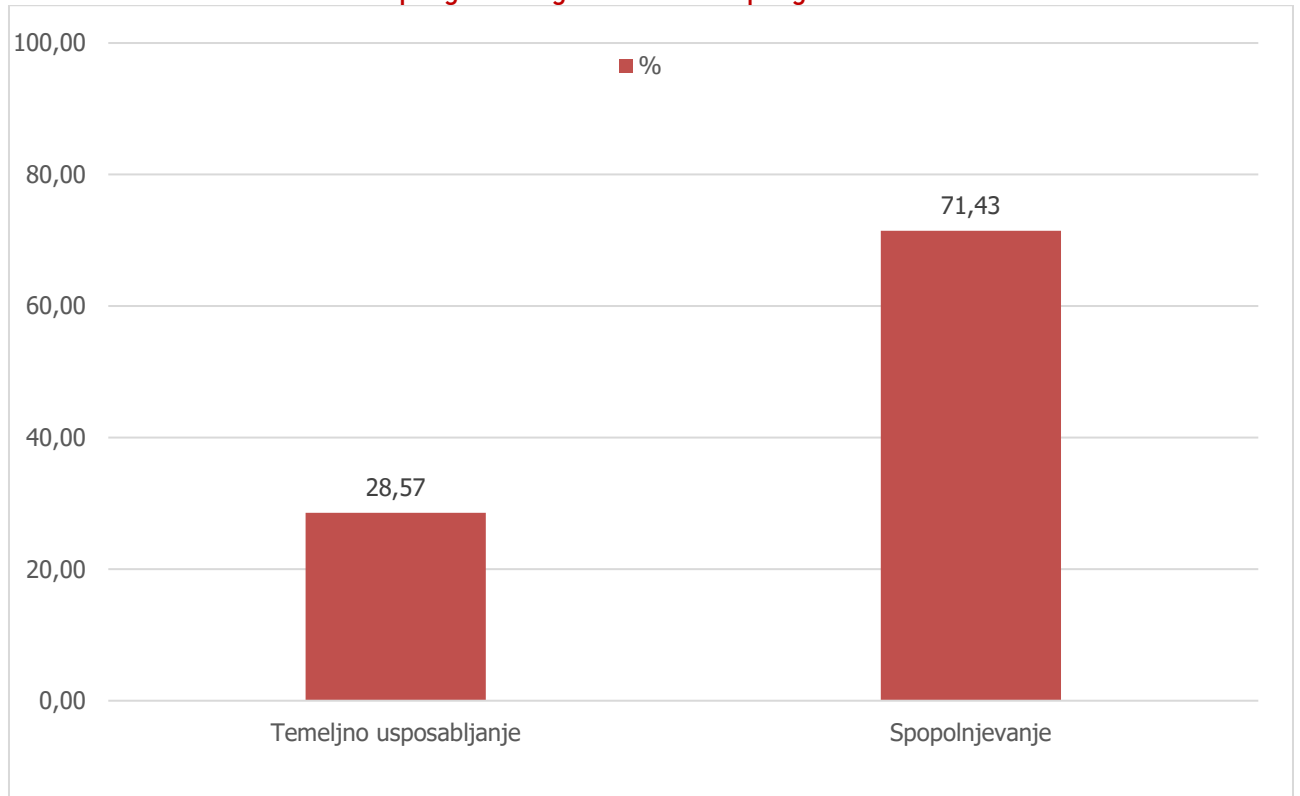
V tem sklopu smo organizirali 30 izvedb različnih programov, kar predstavlja dobro polovico vseh programov, ki smo jih izpeljali v letu 2020. V primerjavi z letom 2019 smo izvedli več programov za posebne vloge v andragoškem delu.

Največ izpeljav, skupaj 10, smo imeli na področju pismenosti, izpeljali smo kar 7 delavnic usposabljanja strokovnih delavcev za vpeljavo inštrumenta SVOS. Po 5 različnih izvedb smo imeli na preostalih področjih - po številu izvedb je bilo največ izpeljav na področju svetovanja – organizirali smo 5 različnih delavnic v okviru spopolnjevanja svetovalcev v središčih ISIO¹⁵. Na področju vrednotenja smo organizirali 3 stalna strokovna spopolnjevanja članov komisij NPK in 2 izvedbi temeljnega usposabljanja kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij za pridobitev licence. Na področju kakovosti smo izpeljali 2 spopolnjevanji svetovalcev za kakovost, eno izobraževalno srečanje za Zeleni znak kakovosti ter dva modula programa temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih – Mozaik kakovosti.

Delež izvedenih programov glede na vrsto programa, tu imamo v mislih temeljno usposabljanje ali spopolnjevanje za že usposobljene strokovne delavce, je razviden iz slike 11. V primerjavi z letom 2019 se je delež spopolnjevanj znižal za 14%, za enak odstotek se je povečal delež temeljnih usposabljanj. Smo pa v letu 2020 v okviru razvojnih projektov ACS izpeljali več različnih krajših spopolnjevanj, v katerih udeleženci svoje znanje nadgradijo, poglobijo ali se seznanijo z novostmi na področjih, ki jih opravljajo v svoji organizaciji.

¹⁵ Podrobneje jih predstavljamo v poglavju 6.2. Programi za posebne andragoške vloge.

Slika 11: Delež vseh izvedenih programov glede na vrsto programa

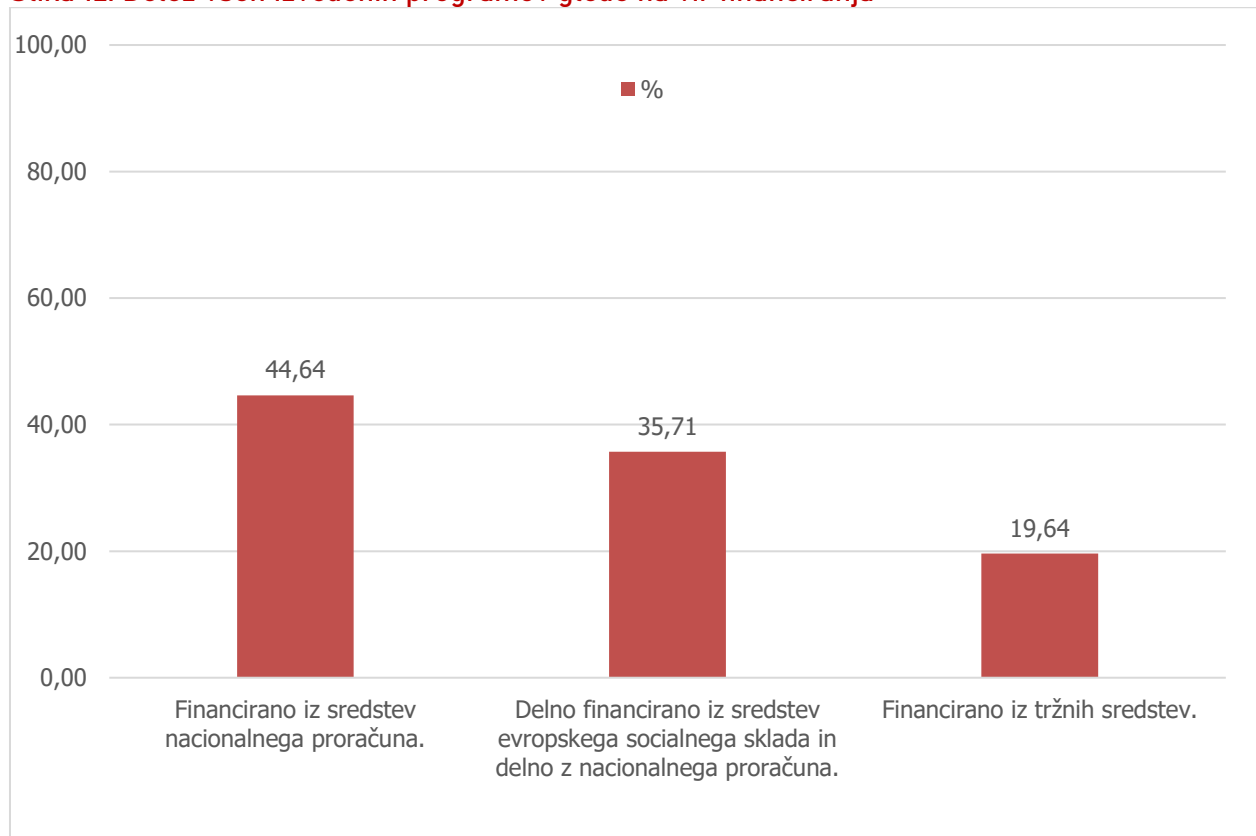


N = 56, vir: spletna aplikacija IZO ACS

Programi temeljnega usposabljanja, ki predstavljajo skoraj tretjinski delež vseh izvedenih programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, so namenjeni novim sodelavcem v organizacijah, ki izvajajo razvojne projekte ACS. Praviloma gre za programe, daljše od 24 pedagoških ur, v letu 2020 je najdaljši program temeljnega usposabljanja trajal 92 pedagoških ur.

Zanimal nas je tudi delež izvedenih programov glede na različne vire financiranja.

Slika 12: Delež vseh izvedenih programov glede na vir financiranja



N = 56, vir: Spletna aplikacija IZO ACS

Skoraj polovica (45%) izvedenih programov je bila v letu 2020 financirana iz sredstev nacionalnega proračuna, nekaj več kot tretjina pa delno iz nacionalnih sredstev, delno pa iz projektov ESS. Iz tržnih sredstev smo pokrili nekaj manj kot petino vseh izvedenih programov.

V letu 2020 nismo izvajali programov, delno financiranih iz tržnih sredstev in delno iz mednarodnih projektov ter delno iz sredstev nacionalnega proračuna, saj iz enakih razlogov kot smo zapisali zgoraj, nismo bili vključeni v mednarodne projekte. Programe, ki smo jih izvajali z delno kotizacijo, smo uspeli vključiti v redno dejavnost in tako omogočili udeležencem brezplačno udeležbo.

III. ANALIZA PROGRAMOV, FINANCIRANIH IZ RAZLIČNIH VIROV

V naslednjih poglavjih podrobneje predstavljamo podatke o številu vključenih udeležencev in o izvedenih programih glede na vir financiranja. Programi usposabljanja in spopolnjevanja, ki jih analiziramo v tem poglavju, so financirani iz:

- javnih virov,
- tržnih virov,
- iz projektov Evropskih socialnih skladov (ESS).

6. Analiza programov, financiranih iz javnih virov

6.1. Splošno andragoški programi

6.1.1. Predstavitev podatkov in analiza evalvacijskih vprašalnikov

Izpeljali smo vse 4, v skladu z letnim načrtom dela načrtovane izvedbe, in sicer 3 programe iz naše redne ponudbe, 1 program smo ga razvili v letu 2020 in ga tudi pilotno izpeljali.

Tri programe smo izpeljali v prostorih ACS, po razglašeni epidemiji COVID-19 pa smo usposabljanja izpeljali na daljavo, v obliki e-izobraževanja. Tako smo novo razviti program **Vloga izobraževalca odraslih pri delu z udeleženci s posebnimi potrebami** izpeljali preko videokonferenčnega sistema Zoom. Udeleženci so prihajali iz različnih izobraževalnih organizacij, v katerih opravljajo tudi zelo različne vloge.

Načrtovanih delavnic v skupnem trajanju 40 pedagoških ur se je vključilo 72 izobraževalcev odraslih.

Preglednica 4: Izobraževalni programi, financirani delno iz javnih in delno iz drugih virov

Ime programa	Št. izvedb	Trajanje v urah	Št. vključenih	Št. usposobljenih	Št. oddanih evalvacij
Krepitev medkulturnih kompetenc in medkulturnega dialoga ter uporaba različnih metodoloških pristopov pri izobraževalcih odraslih	1	16	20	18	20
Izobraževanje starejših odraslih - izziv za andragoške delavce	1	8	15	15	15
Načrtovanje in organizacija dela izobraževalca odraslih	1	8	14	14	14
Vloga izobraževalca odraslih pri delu z udeleženci s posebnimi potrebami	1	8	23	21	22
SKUPAJ	4	40	72	68	71

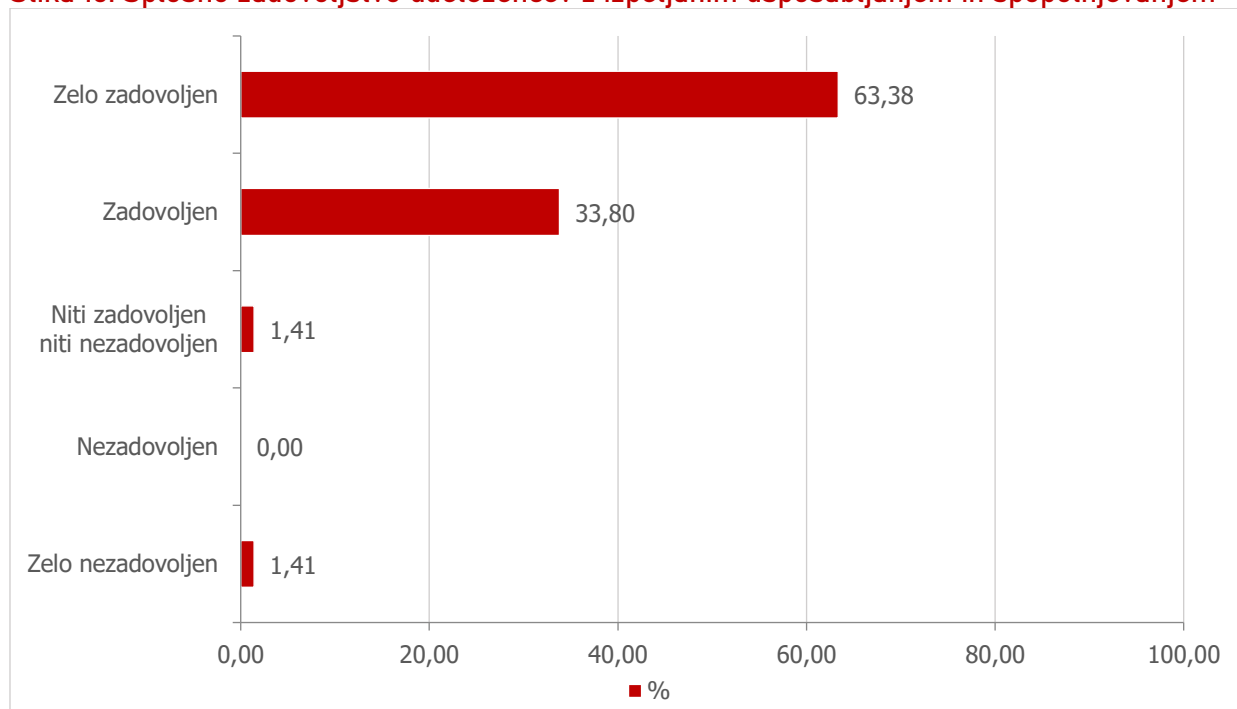
Vir: Spletna aplikacija IZO ACS in zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

V nadaljevanju predstavljamo rezultate analize izpolnjenih evalvacijskih vprašalnikov v letu 2020.

Kot je razvidno iz preglednice na prejšnji strani se je vseh 4 programov skupaj udeležilo 72 udeležencev, evalvacijske vprašalnike je izpolnilo 71 udeležencev, kar predstavlja dobrih 99% vseh vključenih. Program je uspešno zaključilo 68 udeležencev oziroma 94% vključenih.

V letu 2020 smo izpeljali enako število izobraževalnih programov kot v letu 2019, le da se je vanje vključilo nekoliko manjše število udeležencev (v 2019 jih je bilo 85).

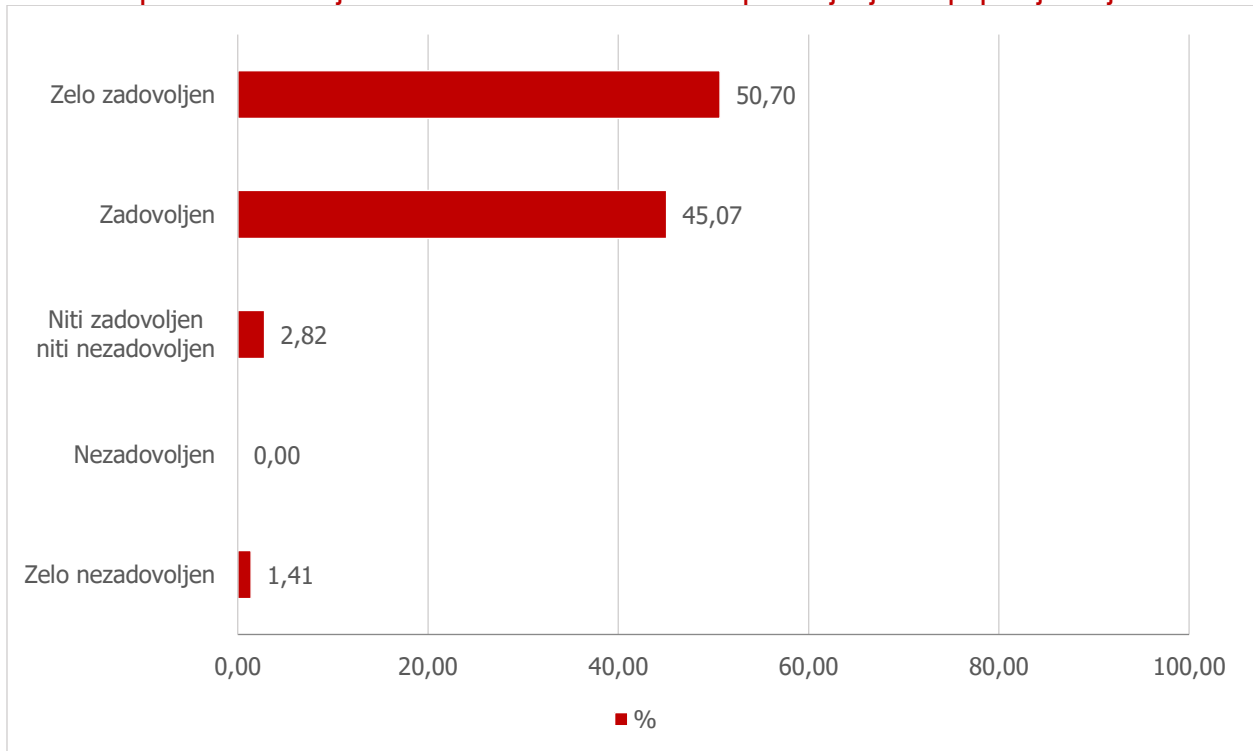
Slika 13: Splošno zadovoljstvo udeležencev z izpeljanim usposabljanjem in spolnjenjem



N = 71, povprečna ocena: 4,6, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Povprečna ocena splošnega zadovoljstva v letu 2020 je 4,6 in je višja kot v letu 2019 (4,3). Večina udeležencev, kar 97%, je bila z izpeljavo usposabljanja in spolnjenanja na splošno zelo zadovoljnih ali zadovoljnih, kar je za skoraj 10% več kot v letu 2019. Dober odstotek udeležencev je ostal neopredeljen, zelo nezadovoljen je bil samo en udeleženec, ki pa nam razloga za svoje nezadovoljstvo ni pojasnil.

Slika 14: Splošno zadovoljstvo udeležencev z vsebino usposabljanja in spopolnjevanja

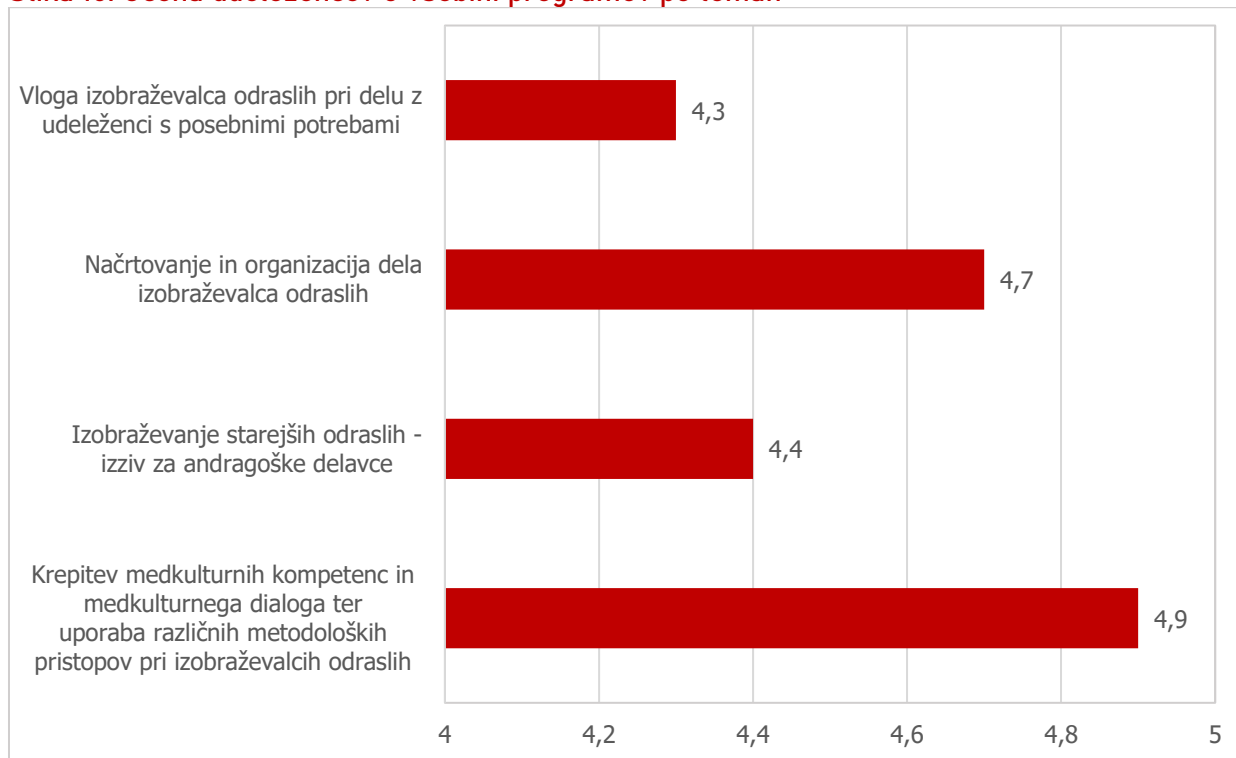


N= 71, povprečna ocena: 4,4, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

V primerjavi z letom 2019, ko je bila povprečna ocena splošnega zadovoljstva z vsebinami v naših programih 4,2, zelo zadovoljnih ali zadovoljnih pa 82% anketiranih, lahko ugotovimo, da je bila povprečna ocena splošnega zadovoljstva z vsebinami v programih usposabljanja in spopolnjevanja v letu 2020 4,4, kar 96% udeležencev pa je bilo z vsebino na splošno zelo zadovoljnih ali zadovoljnih. Manj kot 3% vključenih je ostalo neopredeljenih, zelo nezadovoljen je bil en udeleženec, ki pa razloga za nezadovoljstvo ni navedel.

V vprašalnikih se je kar 99% udeležencev (leta 2019 74%) strinjalo, da je bilo razmerje med teoretičnim in praktičnim delom primerno. Le ena oseba je zaradi izpeljave usposabljanja na daljavo pogrešala več skupinskega dela.

Slika 15: Ocena udeležencev o vsebini programov po temah



N = 71, povprečna ocena: 4,6, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Iz zgornje slike vidimo, da je bil glede na vsebino z najvišjo oceno, kar 4,9 ocenjen program **Krepitev medkulturnih kompetenc in medkulturnega dialoga ter uporaba različnih metodoloških pristopov**. Udeleženci delavnice so se seznanili z osnovnimi zgodovinskimi tokovi izseljevanja, begunstva in preseljevanja, pridobili splošna znanja o medkulturnih kompetencah in kulturnem dialogu ter nova znanja o kulturah in kulturnih praksah. Spoznali so različne metodološke pristope pri izobraževalcih odraslih ter značilnosti in posebnosti medkulturnih situacij, ki nastajajo zaradi medkulturnih razlik. Poudarek dela je bil na medsebojni izmenjavi izkušenj, mnenj in primerov dobre prakse, ki so vezane na andragoško delo v medkulturnem okolju.

Slika 16: Strokovno gradivo in priročniki na ogled na eni izmed delavnic (Arhiv ACS)



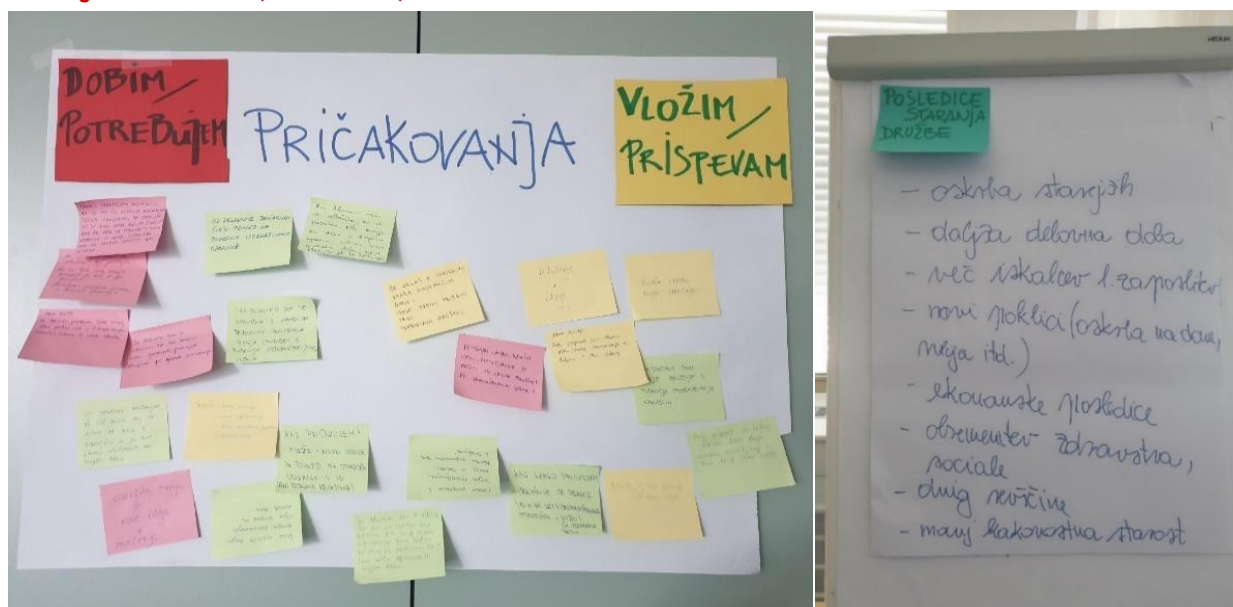
Drugi, po vsebini najbolje ocenjen program (4,7), je bil **Načrtovanje in organizacija dela izobraževalca odraslih**, na katerem so udeleženci ozavestili pomen dobre organizacije delovnih procesov za uspešnost in učinkovitost njihovega dela in se seznanili s temeljnimi principi organiziranja dela. To so: upoštevanje zakonitosti pri postavljanju ciljev, ustrezno načrtovanje časa z upoštevanjem dejavnikov, ki vplivajo na izrabo časa, učinkovito sodelovanje in komuniciranje ter preverjanje doseganja zastavljenih kriterijev uspešnosti in učinkovitosti dela z namenom boljšega organiziranja dela.

Slika 17: Delo v skupinah na delavnici Načrtovanje in organizacija dela izobraževalca odraslih (Arhiv ACS)



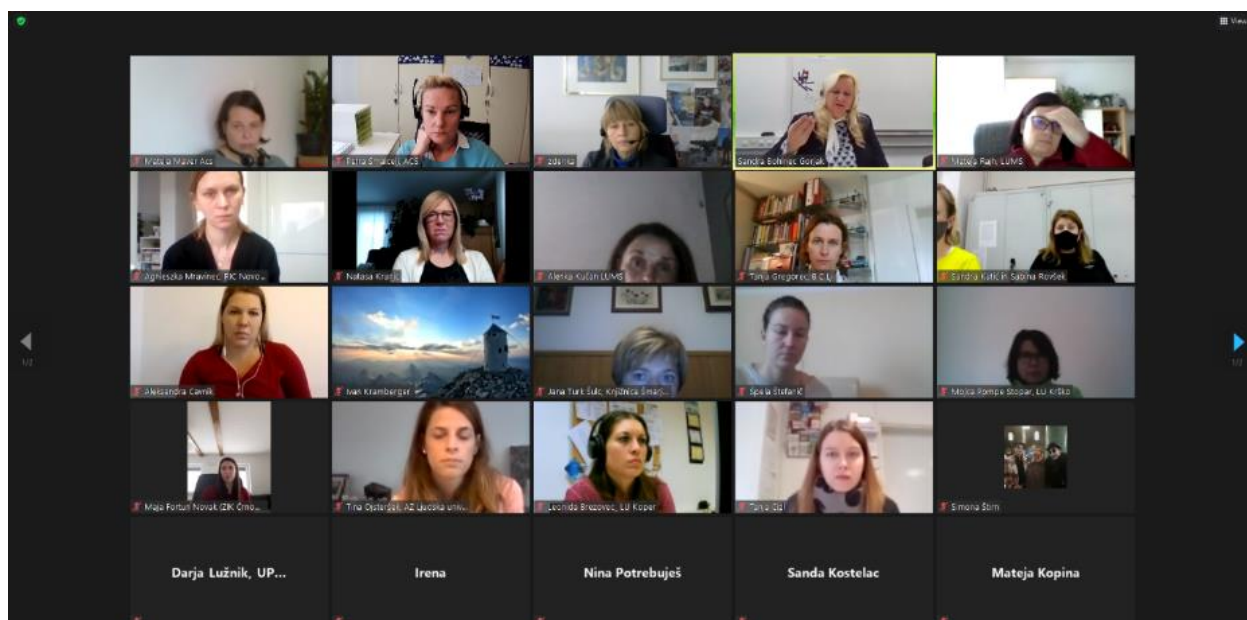
V programu **Izobraževanje starejših odraslih - izziv za andragoške delavce**, ki so mu udeleženci namenili oceno 4,4, so se izobraževalci odraslih usposobili za kakovostno odzivanje na potrebe starejših za sodelovanje in sožitje generacij na delovnem mestu, življenje po upokojitvi, pripravo načrta za kakovostno življenje, razumevanje mlajših, seznanjanje mlajših o starosti in medgeneracijskem sožitju, razvijanje možnosti samopomoči med starejšimi, izobraževanje za delo in drugo poklicno pot tudi v starejšem obdobju, o delu v prostovoljskih in nevladnih organizacijah, o prenašanju izkušenj iz ene na drugo generacijo.

Slika 18: Nastali plakati dela v skupinah na delavnici Izobraževanje starejših odraslih - izziv za andragoške delavce (Arhiv ACS)



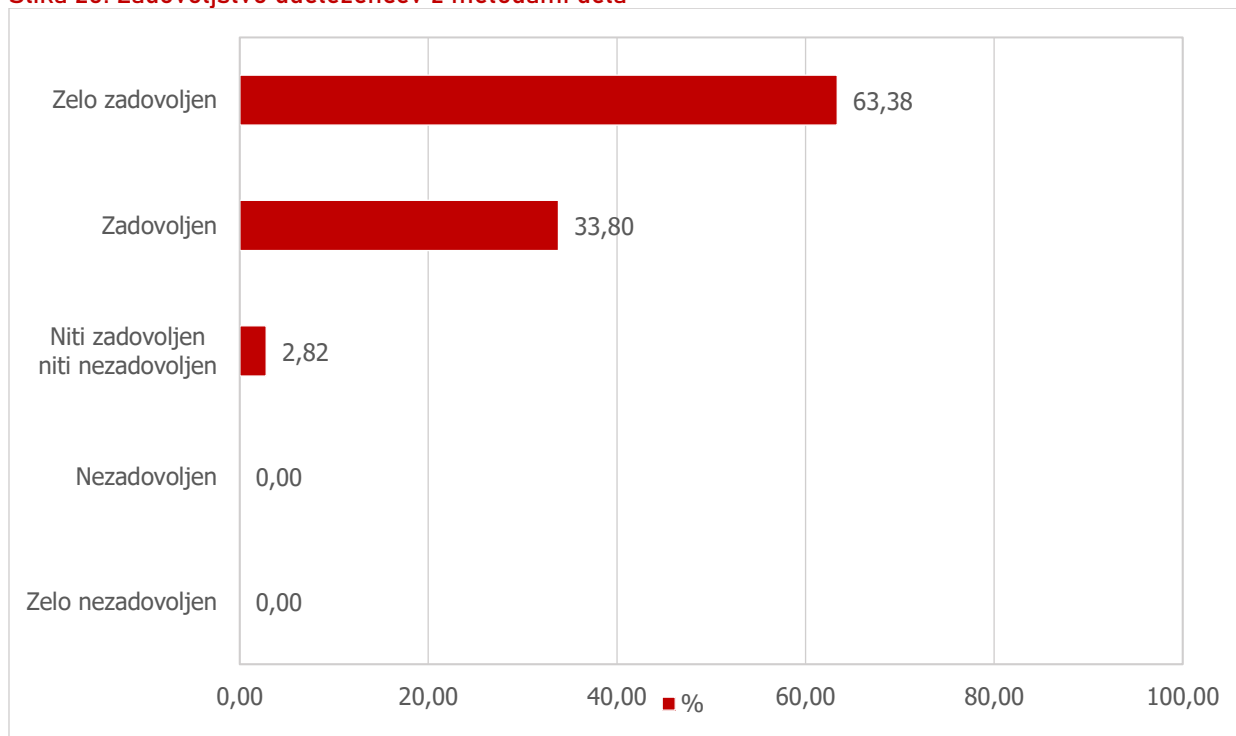
Pilotna izvedba programa **Vloga izobraževalca odraslih pri delu z udeleženci s posebnimi potrebami** je bila glede na obravnavano vsebino s strani udeležencev ocenjena z 4,3. Zaradi epidemioloških razmer smo jo morali v celoti izpeljati na daljavo. Na delavnici smo iz različnih zornih kotov osvetlili vlogo izobraževalcev odraslih v procesih izobraževanja udeležencev s posebnimi potrebami ter se poglobili v pridobivanje komunikacijskih kompetenc in spoznavanju pravih pristopov za delo z udeleženci s posebnimi potrebami v izobraževalnem sistemu.

Slika 19: Zaslonska slika z delavnice Vloga izobraževalca odraslih pri delu z udeleženci s posebnimi potrebami, ki smo jo izvedli na daljavo, v Zoom (Arhiv ACS)



Glede na splošno zadovoljstvo z vsebinami v posameznih programih ne preseneča podatek, da skoraj 80% udeležencev dodatnih vsebin, ki bi jih še potrebovali pri svojem delu, ni pogrešalo. Nekateri bi si želeli nekoliko daljše usposabljanje, več primerov dobre prakse, večjo osredotočenost na posamezno ciljno skupino in bolj konkretne napotke za delo z njimi.

Slika 20: Zadovoljstvo udeležencev z metodami dela

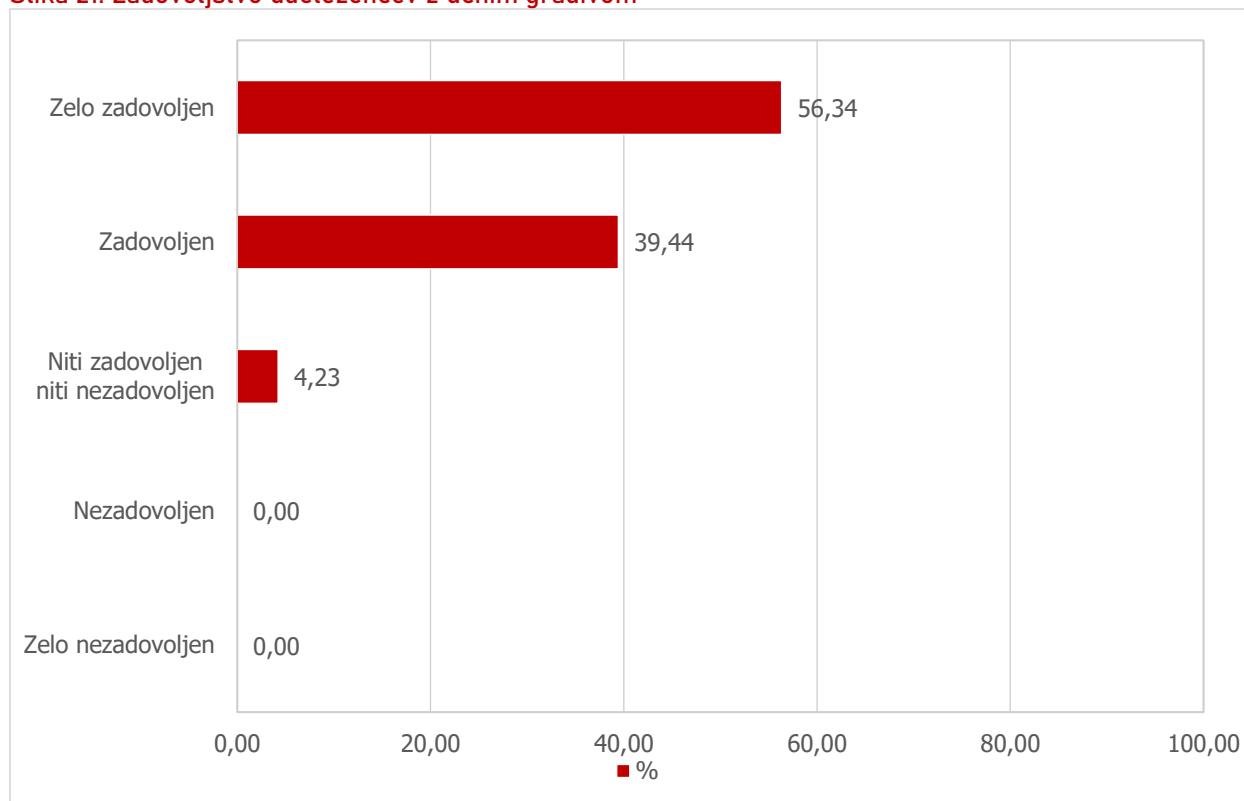


N = 71, povprečna ocena: 4,6, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Z metodami dela je bilo skupaj zadovoljnih in zelo zadovoljnih 97% udeležencev. Povprečna ocena zadovoljstva z metodam dela je 4,6. Udeleženci so pohvalili pravo razmerje med teorijo in prakso, inovativnost uporabljenih metod, možnost aktivnega sodelovanja, dinamičnost in delo v skupinah tudi pri srečanju, ki je bilo izpeljano na daljavo. Manj kot 3% anketiranih je bilo neopredeljenih, nezadovoljnih udeležencev pa ni bilo.

Zadovoljstvo z metodami dela je v primerjavi z letom 2019 bistveno višje. V letu 2019 je bilo zadovoljnih in zelo zadovoljnih dobrih 85% udeležencev, neopredeljenih pa jih je ostalo več kot 12%. Metode dela so bile v 2019 ocenjene s povprečno oceno 4,3.

Slika 21: Zadovoljstvo udeležencev z učnim gradivom

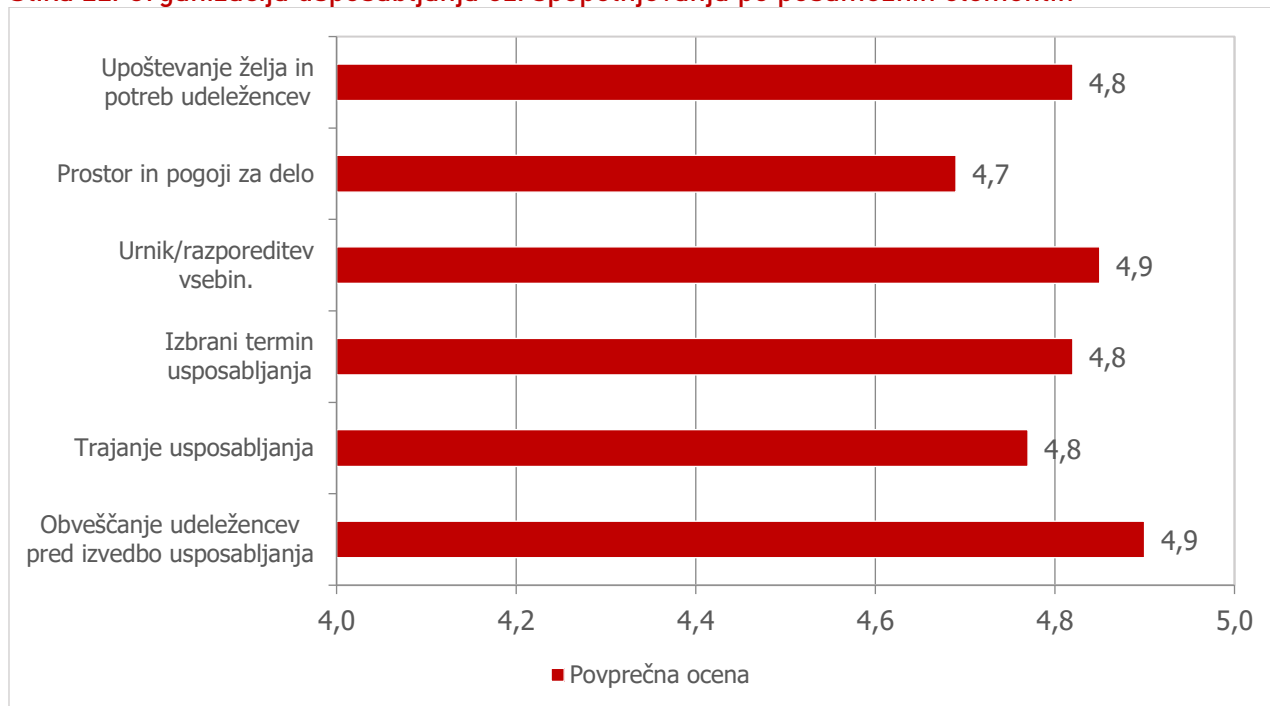


N = 71, povprečna ocena: 4,5, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Prav tako je bila večina zadovoljnih in zelo zadovoljnih z učnim gradivom, skupaj kar 96% udeležencev. Povprečna ocena zadovoljstva z učnim gradivom dela je 4,5. Udeleženci so pohvalili dostopnost gradiva na spletnem portalu, preglednost, jasnost in njegovo uporabnost. Všeč jim je bila tudi uporaba video gradiva. Odstotek tistih, ki so se opredelili kot niti zadovoljen, niti nezadovoljen je v letu 2020 znašal dobre 4%. Nezadovoljen z prejetim gradivom ni bil noben udeleženec.

Tudi v letu 2020 so bile udeleženci bolj zadovoljni z učnim gradivom kot v letu 2019, takrat so ga ocenili s povprečno oceno 4,3.

Slika 22: Organizacija usposabljanja oz. spopolnjevanja po posameznih elementih



N = 71, povprečna ocena: 4,8, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Povprečna ocena organizacije usposabljanja oz. spopolnjevanja po posameznih elementih je v primerjavi z letom 2019 (4,6) nekoliko višja, in sicer 4,8.

Vsi elementi usposabljanja in spopolnjevanja so bili dobro ocenjeni. S povprečno oceno 4,9 izstopata Obveščanje udeležencev pred izvedbo usposabljanja in Urnik/razporeditev vsebin. Tudi Upoštevanje želja in potreb udeležencev, Izbrani termin usposabljanja in Trajanje usposabljanja so udeleženci pohvalili (povprečna ocena 4,8). Nekoliko slabše je ocenjen samo element Prostor in pogoji dela, in sicer s povprečno oceno 4,7, kar je še vedno izredno visoka povprečna ocena.

Na koncu vprašalnika smo udeležence povabili, da nam napišejo še kakšno dodatno sporočilo. Večina se je zahvalila za odlično izvedena in zanimiva usposabljanja, pohvalili so predavatelje in nam zaželeli uspešno delo še naprej.

6.1.2. Dodatne izvedbe

Na ACS skrbimo tudi za strokovni razvoj zaposlenih, saj imamo zaposleni na letnih razgovorih možnost izraziti želje in potrebe po vsebinah, ki nas zanimajo in ki bi nam omogočile lažje in učinkoviteje opravljanje svojega dela. V letu 2020 je bila zaradi pandemije v ospredju želja po znanju za delo s spletnimi orodji pri usposabljanju na daljavo, zato smo usposabljanja izpeljali tako za zaposlene, kot tudi za zunanje sodelavce.

Glede na zanimanje in potrebe smo v letu 2020 izpeljali 7 dodatnih izvedb.

Preglednica 5: Izobraževalni programi, financirani delno iz javnih virov (dodatne izvedbe)

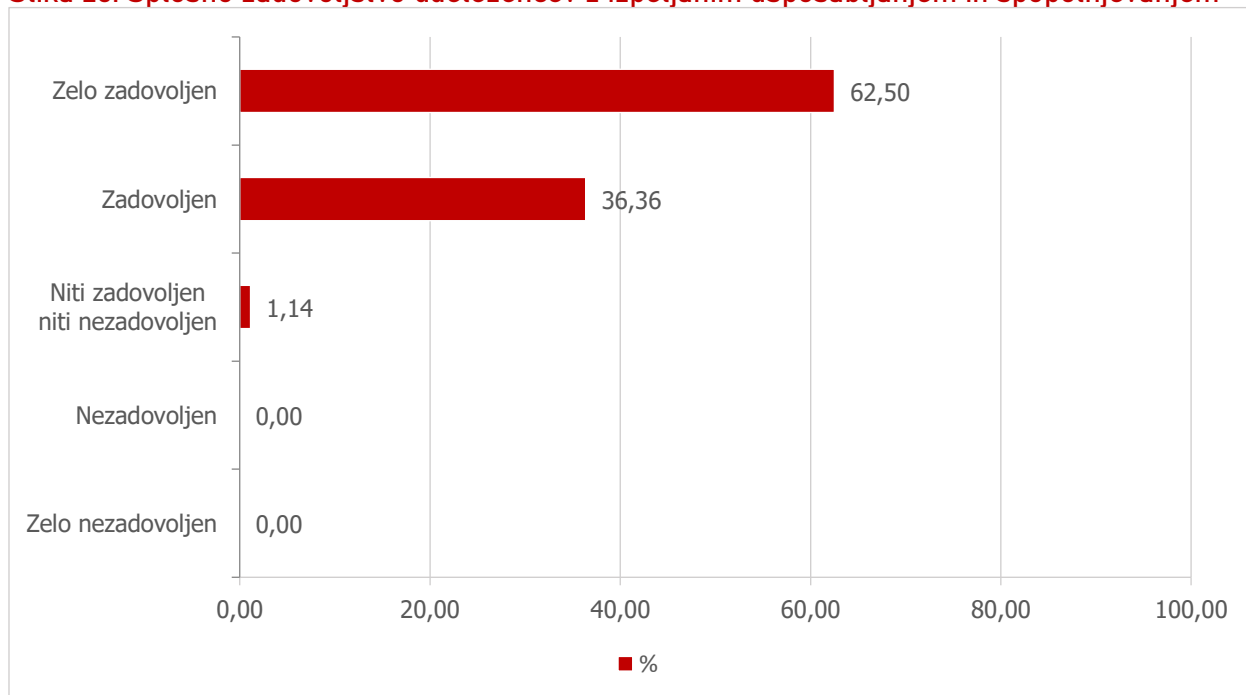
Ime programa	Št. izvedb	Trajanje v urah	Št. vključenih	Št. usposobljenih	Št. oddanih evalvacij
Temeljni principi moderiranja	1	8	14	14	14
Usposabljanje strokovnih delavcev - skrbnikov za delo v spletnih učilnicah Moodle	1	8	14	14	14
Usposabljanje strokovnih delavcev - ustvarjalcev e-vsebin za delo v spletnih učilnicah Moodle	1	8	18	16	17
Usposabljanje strokovnih delavcev za uporabo orodja Active Presenter	1	3	13	13	12
Usposabljanje strokovnih delavcev za izvajanje usposabljanja v spletnih učilnicah	1	8	9	6	8
Proaktivna kavarna	1	6	15	15	15
Uporaba videokonferenčnega sistema ZOOM v izobraževalne namene	1	4	12	12	8
SKUPAJ	7	45	95	90	88

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS in zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Sedem dodatnih izvedb programov v skupnem trajanju 45 pedagoških ur se je udeležilo 95 udeležencev, od tega jih je 88 izpolnilo evalvacijske vprašalnike, program pa je uspešno zaključilo 90 udeležencev, kar predstavlja 95% vključenih.

Program Temeljni principi moderiranja je potekal v seminarski dvorani Središča Vitalis, vsa ostala izobraževanja pa smo morali zaradi razglašene pandemije izpeljati na daljavo v obliki e-izobraževanja preko videokonferenčnega sistema Teams in Zoom.

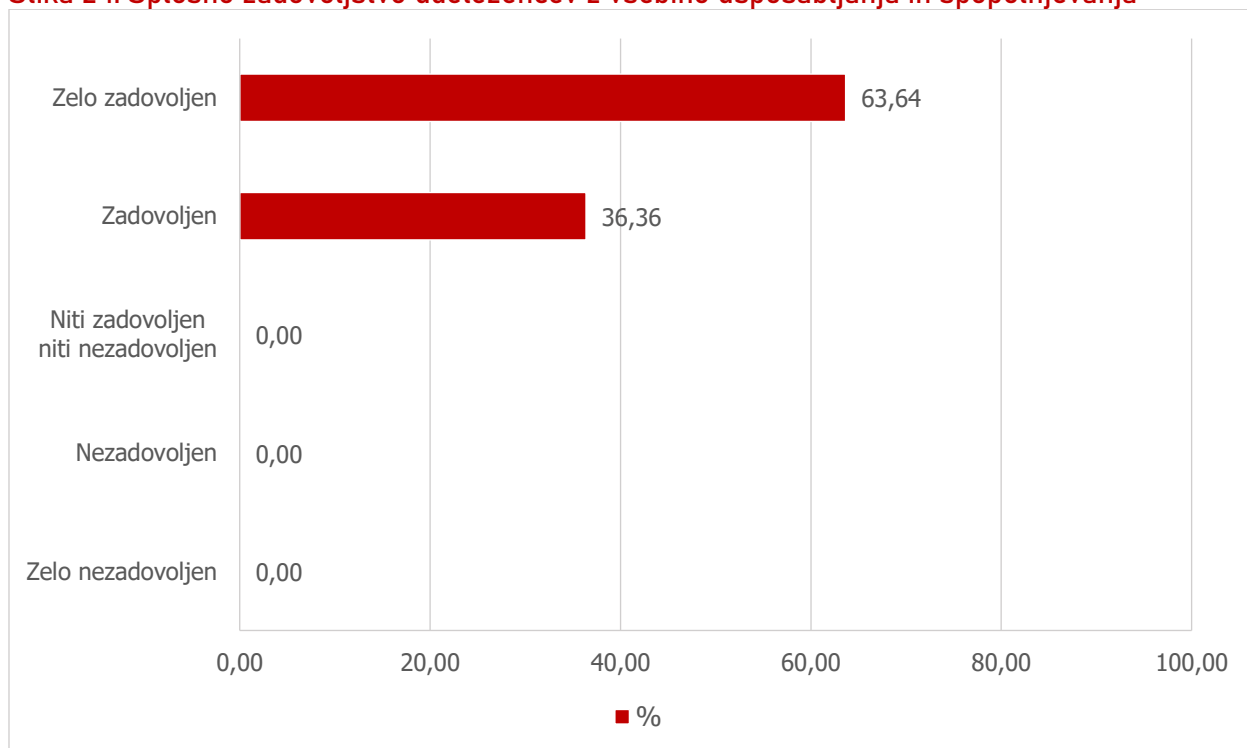
Slika 23: Splošno zadovoljstvo udeležencev z izpeljanim usposabljanjem in spopolnjevanjem



N = 88, povprečna ocena: 4,6, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Iz zgornje slike lahko razberemo, da je bilo kar 99% vprašanih z izpeljavo usposabljanj in spopolnjevanj na splošno zelo zadovoljnih ali zadovoljnih. Le ena oseba je ostala neopredeljena.

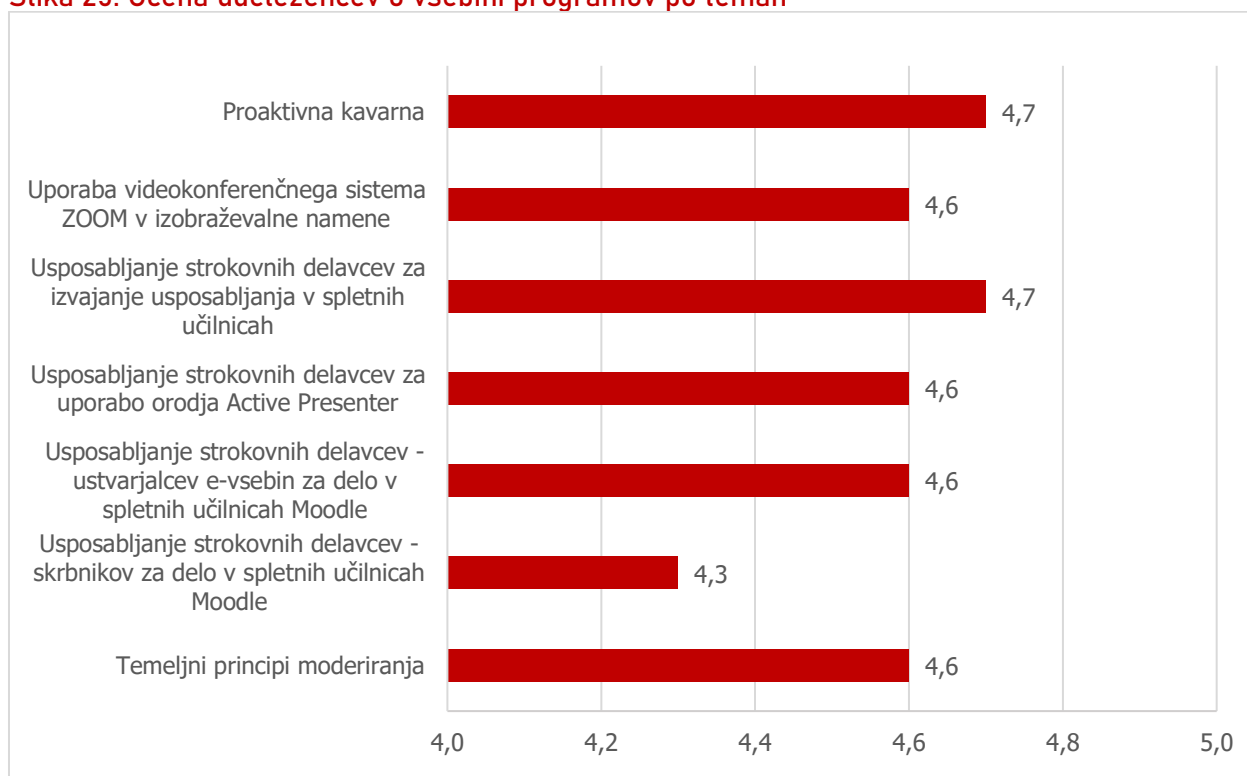
Slika 24: Splošno zadovoljstvo udeležencev z vsebino usposabljanja in spopolnjevanja



N = 88, povprečna ocena: 4,6, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Vsi udeleženci so bili z vsebino usposabljanj in spopolnjevanj zelo zadovoljni ali zadovoljni, kar je pokazatelj, da pripravljamo vsebinsko ustrezne in aktualne programe, ki jih izvajajo predavatelji z dolgoletnimi izkušnjami na področju izobraževanja odraslih. Razen enega udeleženca, ki je zapisal, da je imel premalo teoretičnega predznanja, so bili ostali anketirani mnenja, da je bilo razmerje med teoretičnim in praktičnim delom ustrezno.

Slika 25: Ocena udeležencev o vsebini programov po temah



N = 88, povprečna ocena: 4,6, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Iz slike 25 vidimo, da sta bila glede na vsebino najboljše ocenjena programa Proaktivna kavarna in Usposabljanje strokovnih delavcev za izvajanje usposabljanja v spletnih učilnicah (s povprečno oceno 4,7). S povprečno oceno 4,6 sledijo programi Uporaba videokonferenčnega sistema ZOOM v izobraževalne namene, Usposabljanje strokovnih delavcev za uporabo orodja Active Presenter, Usposabljanje strokovnih delavcev - ustvarjalcev e-vsebin za delo v spletnih učilnicah Moodle in Temeljni principi moderiranja. Najnižje, a še vedno dovolj visoko (4,3) je bil ocenjen program Usposabljanje strokovnih delavcev - skrbnikov za delo v spletnih učilnicah Moodle.

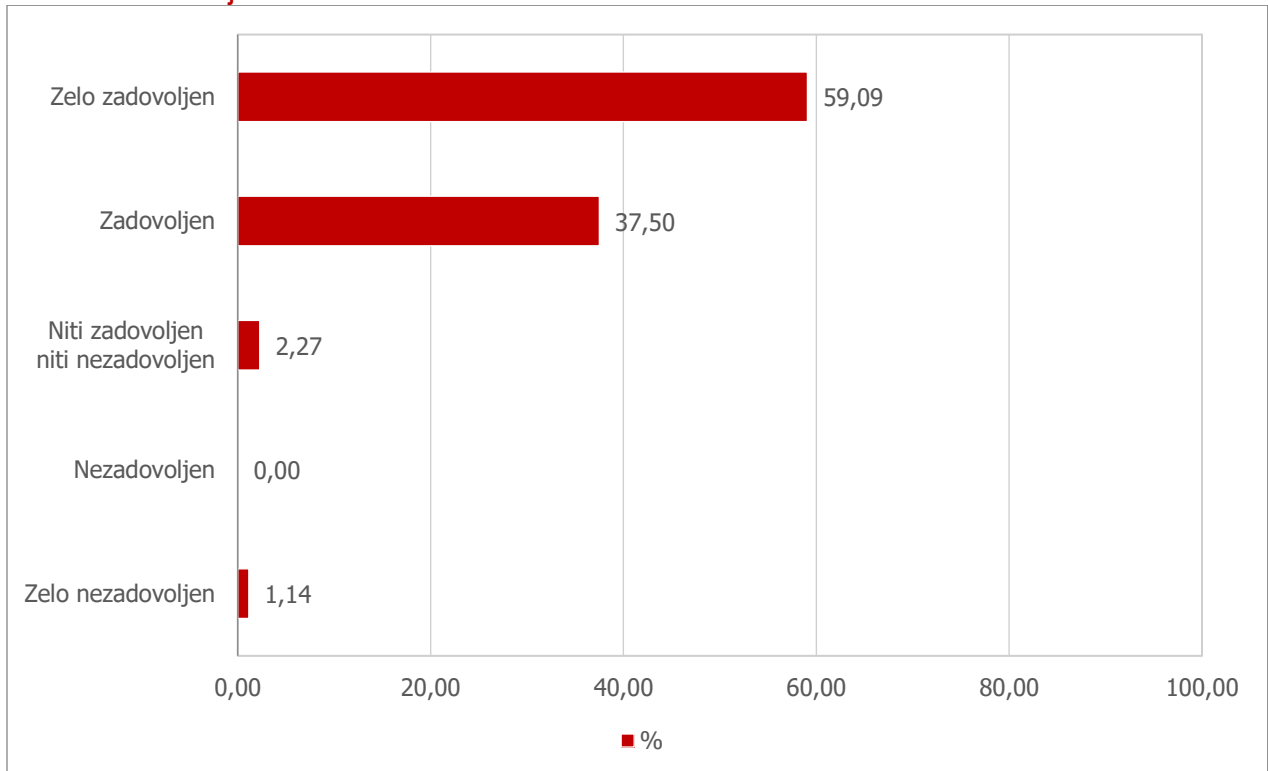
Za zaposlene na ACS smo izpeljali več delavnic. Organizirali smo delavnico **Temeljni principi moderiranja**, na kateri smo spoznali osnovne principe facilitiranja skupinskega dela, generiranja, zbiranja in urejanja idej, z vsemi ključnimi fazami in dinamiko skupinskega dela. Naučili smo se kako vzpostaviti varen prostor komunikacije in držati prostor v skupini, ki predstavlja osnovno infrastrukturo za uspešno facilitiranje skupin. Na delavnici **Proaktivna kavarna** smo spoznavali načine participacije "Odpiranje prostora za ideje" ter kako spodbujati kakovost dialoga v omizjih v PAK.

Načrtno smo se lotili usposabljanja za delo s spletnimi učilnicami Moodle in uporabo različnih spletnih orodij za izvajanje usposabljanj in spopolnjevanj na daljavo. V videokonferenčnem orodju MS Teams smo organizirali **usposabljanje strokovnih delavcev – skrbnikov za delo v spletnih učilnicah Moodle**, na katerem smo se seznanili s potencialom spletnih učilnic Moodle in spoznali, kako lahko načrtujemo in razvijamo e-izobraževanje. V okviru **usposabljanja strokovnih delavcev - ustvarjalcev e-vsebin za delo v spletnih učilnicah Moodle** smo se naučili vzpostaviti spletno učilnico za programe, ki jih izvajamo na ACS. Spoznali smo razlike med vlogo uporabnika in izvajalca, ter razliko v vpogledu in uporabi spletne učilnice. Naučili smo se pripraviti različna orodja in nastavitve ter spoznali, kako, kdaj in za kakšen namen lahko uporabimo posamezna orodja. V okviru **usposabljanja strokovnih delavcev za uporabo orodja "Active Presenter"** smo se seznanili s snemalnikom Active Presenter, interaktivnim orodjem, s katerim lahko hitro in preprosto snemamo zvok, sliko ali zaslon, omogoča pa tudi preprosto montažo za bogatejšo predstavitev vsebin v spletnih učilnicah. Spletna delavnica z naslovom **Usposabljanje strokovnih delavcev za izvajanje Usposabljanja v spletnih učilnicah** je bila namenjena predvsem predavateljem – izvajalcem v programih usposabljanja in spopolnjevanja na ACS, ki bodo spletne učilnice uporabljali pri pripravi in izvedbi svojih vsebin. Naučili so se kako nastaviti predmet, vizualno urediti učilnic in kako omejiti dostop vsebin udeležence. Spoznali so tudi kako komunicirati in motivirati udeležence ter hkrati spremljati njihov napredek in zaključevanje predmeta.

Delavnico **Uporaba videokonferenčnega sistema ZOOM v izobraževalne namene** smo organizirali za izvajalce/predavatelje programa temeljnega usposabljanja kandidatov za člane komisij NPK. Spoznali so videokonferenčne sisteme in osnove platforme ZOOM, se naučili kako pripraviti vsebine za delo na daljavo (administriranje, moderiranje, priprava in izvedba kvizov in vprašalnikov) ter spoznali načine, kako organizirati delo v skupinah (delitev udeležencev v skupine, delitev zaslona, sprehajanje predavatelja med skupine udeležencev).

77% udeležencev dodatnih vsebin ni pogrešalo, ostalim pa je, ker je večina izobraževanj potekala na daljavo, manjkal osebni stik in medsebojna izmenjava mnenj. Izrazili so željo po bolj praktičnih vsebinah in preizkušanju naučenega na konkretnih primerih. Nekateri bi podaljšali tudi čas usposabljanja, predvsem pa so izrazili željo, da bi na izobraževanjih v večji meri upoštevali različna predznanja udeležencev in različne pogoje, ki jih imajo glede IKT opreme.

Slika 26: Zadovoljstvo udeležencev z metodami dela



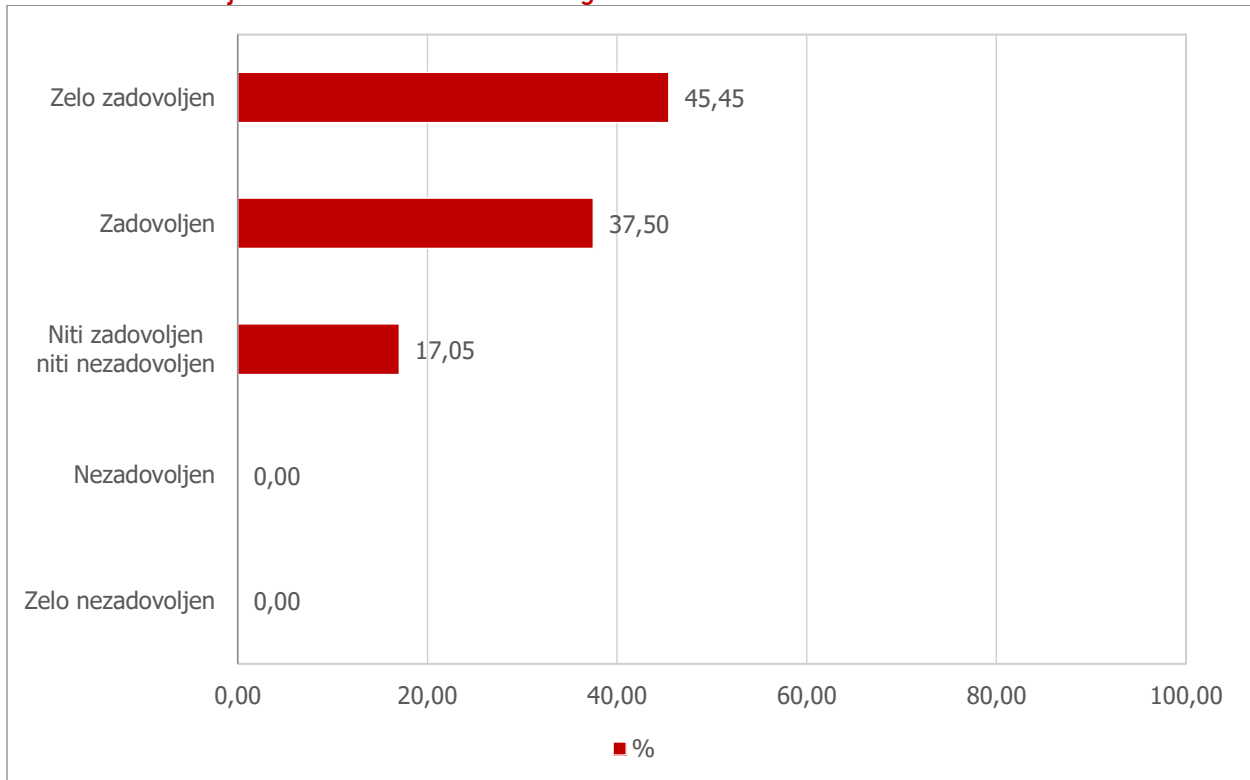
N = 88, povprečna ocena: 4,5, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Z metodami dela je bilo skupaj zadovoljnih in zelo zadovoljnih večina udeležencev, kar 97%. Povprečna ocena zadovoljstva z metodam dela je bila 4,5.

Udeleženci so pohvalili, da je bilo upoštevano njihovo predznanje, vključeno je bilo tako skupinsko kot individualno delo, lahko so preizkušali znanje na praktičnih primerih, ustrezno pa je bilo tudi razmerje med teorijo in prakso. Nekateri so vseeno izpostavili tehnične težave in določene omejitve, s katerimi so se srečevali in so povezane z izobraževanjem na daljavo.

Dobra 2% udeležencev se pri tem vprašanju ni opredelila, nezadovoljen je ostal en udeleženec, ki pa svojih razlogov ni navedel.

Slika 27: Zadovoljstvo udeležencev z učnim gradivom

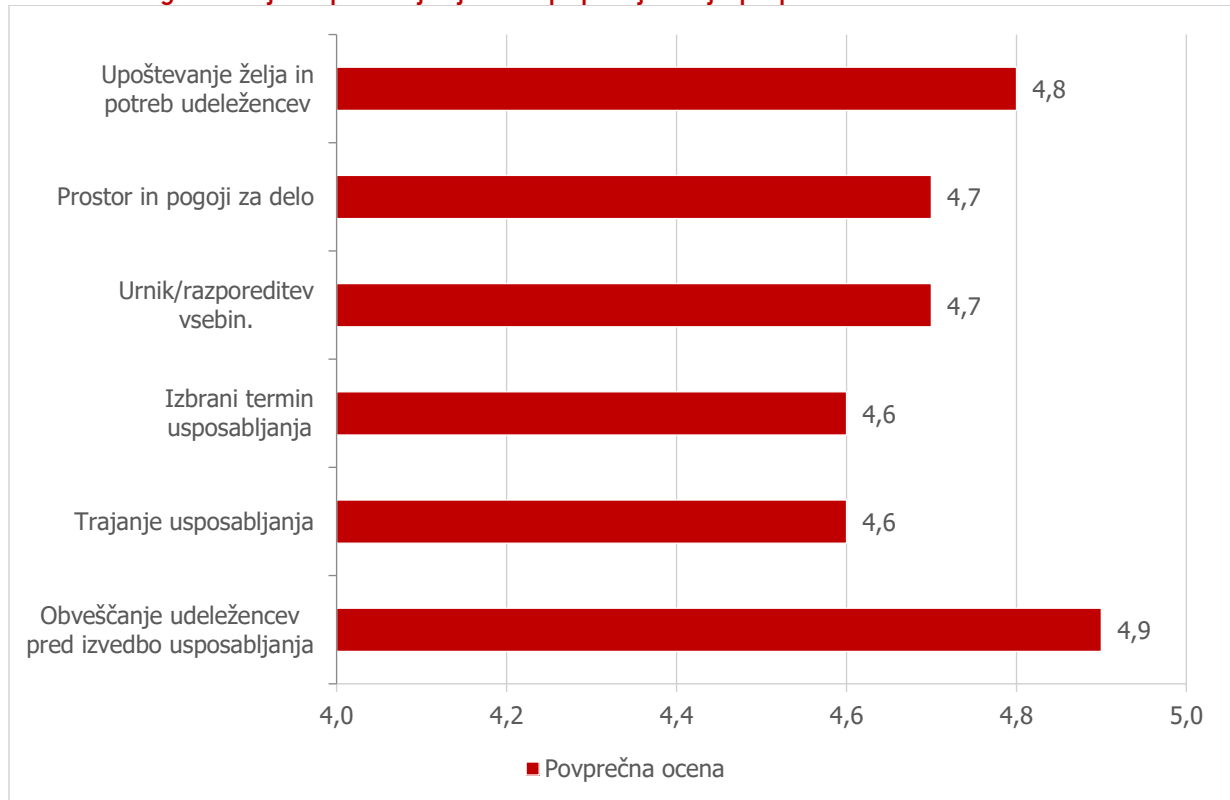


N = 88, povprečna ocena: 4,3; vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Z učnim gradivom, ki so ga prejeli na usposabljanjih in spopolnjevanjih, je bilo zadovoljnih in zelo zadovoljnih 83% vprašanih. Pohvalili so možnost dostopa do posnetkov delavnic, ki so si jih lahko kasneje ponovno pogledali. Predlagali so, da bi pripravili knjižico/navodila, v katerih bi opisali, kako ravnati z različnimi IKT orodji.

Neopredeljenih je ostala slaba petina udeležencev. Enega od možnih vzrokov lahko pripišemo temu, da je kar veliko udeležencev izpolnilo evalvacijski vprašalnik preden je bilo gradivo dostopno v učnem kotičku, zato ga niso mogli ocenjevati. Nezadovoljen z gradivom ni bil nihče.

Slika 28: Organizacija usposabljanja oz. spopolnjevanja po posameznih elementih



N = 88, povprečna ocena: 4,7; vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Kot lahko vidimo iz zgornje slike, so bili udeleženci najbolj zadovoljni z »Obveščanjem pred izvedbo usposabljanja« (povprečje 4,9), sledi zadovoljstvo z upoštevanjem želja in potreb (povprečje 4,8) in nato zadovoljstvo s prostorom in pogoji dela ter »Urnik in razporeditev vsebin« (povprečje 4,7). Nekoliko slabše, a še vedno visoko, so udeleženci ocenili »Izbrani termin« in »Trajanje usposabljanja« (povprečje 4,6).

Na koncu vprašalnika smo udeležence povabili, da nam napišejo še kakšno sporočilo. Izrazili so interes po dodatnih usposabljanjih za pripravo in uporabo spletnih učilnic, kjer bi lahko utrjevali svoja znanja. Pohvalili so predavatelja Simona Dražiča za potrpežljivost in kako dobro se je odzival na njihove potrebe ter vključeval tudi tiste, ki niso bili toliko veščji dela z IKT orodji.

Predlagali so, da bi v prihodnje, če je to seveda izvedljivo, udeležence ločili glede na predznanje uporabe IKT orodij ali pa usposabljanje podprli vsaj z dodatno tehnično pomočjo. Predlagali so tudi, da bi pripravili krajša usposabljanja, saj je pri izobraževanju na daljavo težje vzdrževati koncentracijo.

6.1.3. Petkova srečanja

Petkova srečanja so del izobraževalne ponudbe andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja že od ustanovitve Andragoškega centra, to je od leta 1992. Organiziramo jih, kot pove že ime samo, ob petkih, predstavljajo pa priložnost za izmenjavo mnenj in izkušenj, predstavitve strokovnih tem, izvedbo krajših usposabljanj, povezanih s projekti in dejavnostmi ACS ali za predstavitev problemov in rezultatov izobraževalne prakse.

Gre za informativna in izobraževalna strokovna srečanja (<http://izobrazevanje.acs.si/petkova/>), namenjena sodelavcem ACS, mreži izobraževalnih organizacij za odrasle ter drugim izvajalcem in/ali udeležencem iz različnih izobraževalnih ustanov in okolij, ki jih področje izobraževanja odraslih zanima.

V spodnji preglednici predstavljamo petkova srečanja, ki smo jih izpeljali v letu 2020.

Preglednica 6: Teme petkovih srečanj, ki smo jih izpeljali v letu 2020

Št.	Tema	Število udeležencev
1	Pogovor o PUM-o in ogled filma (izvajalka: Natalija Žalec MA Ed (UK), ACS)	11
2	ŠK kot primer dobre prakse skupnostnega izobraževanja (izvajalke: doc. dr. Nives Ličen, FF, dr. Nevenka Bogataj, Natalija Žalec MA Ed (UK) in mag. Zdenka Birman Forjanič, ACS)	17
3	Novosti v bazah podatkov, ki podpirajo svetovalno dejavnost v izobraževanju odraslih (izvajalke: mag. Andreja Dobrovoljc, mag. Tanja Vilič Klenovšek, Vera Mlinar)	13
4	Digitalno izobraževanje in sodelovanje s platformo MiTeam (izvajalci: Franc Dolenc, Dare Stojan in Edo Strnad)	18
5	Vidiki kakovosti izobraževanja odraslih na daljavo (izvajalci: dr. Tanja Možina s sodelavci središča za kakovost in izobraževanje)	18
6	Kako izboljšati sistem usposabljanja terenskih svetovalcev pri Čebelarski zvezi Slovenije (izvajalka: Lidija Senič)	10
	SKUPAJ	87

Načrtovali smo 6 petkovih srečanj, vse smo tudi realizirali. Na vseh srečanjih je bilo skupaj prisotnih 87 udeležencev.

Štiri srečanja so bila namenjena zaposlenim na ACS, dve pa smo izpeljali z zunanjimi izvajalci, ki so nam predstavili zelo zanimive vsebine. Vsa srečanja so bila številčno dobro obiskana. V povprečju je bilo prisotnih 14,5 udeležencev, kar predstavlja približno tretjino vseh zaposlenih na ACS.

Na prvem petkovem srečanju v mesecu januarju smo skupaj z avtorico programa, Natalijo Žalec MA Ed (UK), obeležili **25. obletnico zasnove in 20-letnico delovanja programa Projektno učenje mlajših odraslih**, ob zaključku pa smo si ogledali še film o PUM-O z naslovom Sence.

Ker so tudi študijski krožki obeležili 25 let delovanja, je bilo drugo petkovo srečanje v mesecu februarju posvečeno **pogovoru o ŠK in njihovih izzivih za prihodnost**. V sodelovanju z dr. Nevenko Bogataj je srečanje moderirala dr. Nives Ličen iz Filozofske fakultete v Ljubljani, ŠK pa smo osvetlili z vidika medgeneracijskega sodelovanja.

Z **novostmi v bazah podatkov, ki podpirajo svetovalno dejavnost v izobraževanju odraslih**, so nas na v mesecu juniju seznanile mag. Andreja Dobrovoljc, mag. Tanja Vilič Klenovšek in Vera Mlinar.

Poleg novosti v bazah podatkov smo spoznali še novo, uveljavljajoče se orodje vrednotenja predhodno pridobljenega znanja, digitalne značke.

Četrto petkovo srečanje v mesecu juliju je bilo na temo **digitalnega izobraževanja in sodelovanja s platformo MiTeam**, izpeljali smo ga z zunanjimi izvajalci. Vsebine so nam predstavljali Franc Dolenc (Mediainteractive/MiTeam), Dare Stojan (član EESC – EU usmeritve ter identifikacija in prenos uspešnih praks) in Edo Sternad (vodja projektov z uporabo Miteam digitalnega okolja).

V mesecu septembru sta smo organizirali dve petkovi srečanju. Prvo z naslovom **Vidiki kakovosti izobraževanja odraslih na daljavo** je bilo namenjeno predstavitvi rezultatov evalvacijske študije o izobraževanju odraslih na daljavo v času pandemije (dr. Tanja Možina) ter pogovoru o dobljenih rezultatih. Seznanili smo se z novostmi v zvezi z orodjem za spletno anketiranje 1KA, na koncu pa smo se prepustili utrinkom s promocijskih dogodkov izvajalskih organizacij ob Dnevu za kakovost 2020.

Na drugem in hkrati zadnjem petkovem srečanju, ki je ravno tako potekalo v mesecu septembru, nam je Lidija Senič predstavila magistrsko nalogo z naslovom **Kako izboljšati sistem usposabljanja terenskih svetovalcev pri Čebelarski zvezi Slovenije**. Avtorica je v svoji nalogi proučila posamezne faze andragoškega cikla, oblike in metode usposabljanj in na tej podlagi predlagala rešitve za izboljšanje sistema usposabljanja pri Čebelarski zvezi Slovenije.

Slika 29: Foto-utrinki z nekaterih petkovih srečanj v letu 2020 (Arhiv ACS)



6.2. Programi za posebne andragoške vloge

6.2.1. Programi SPLOŠNEGA NEFORMALNEGA IZOBRAŽEVANJA

S programi splošnega neformalnega izobraževanja in učenja želimo na ACS omogočiti raznolike možnosti za izobraževanje in učenje ne le za zadovoljevanje potreb trga dela, temveč tudi za posameznikov osebni razvoj, razvoj lokalnega okolja, spoznavanje in ohranjanje naravne in kulturne dediščine in zagotavljanje dostopa do izobraževanja in učenja ranljivim ciljnim skupinam.

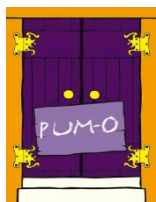
V ta namen razvijamo različne projekte neformalnega izobraževanja in učenja, v okviru katerih nastajajo novi izobraževalni programi, obstoječe pa posodabljam in nadgrajujemo. Med te projekte, za katere smo prejeli tudi številne nagrade na državni in mednarodni ravni, štejemo študijske krožke in bralne študijske krožke, središča za samostojno učenje, borze znanja, program za mlajše odrasle (PUM in PUM-O) ter program usposabljanja za trajnostni razvoj.

V nadaljevanju predstavljamo izpeljane programe neformalnih izobraževanj na ACS v letu 2020.

Preglednica 7: Število vključenih in usposobljenih udeležencev ter oddanih evalvacij v programih s področja neformalnega izobraževanja

Programi	Trajanje v PU	Število vključenih	Število usposobljenih	Število oddanih evalvacij
Temeljni program usposabljanja za mentorje v programu Projektno učenje mlajših odraslih (PUM-O)	92	15	9 ¹⁶	15
Spopolnjevanje za mentorje PUM-O - Nekemične odvisnosti v povezavi z digitalno tehnologijo	4	26	25	25
Spopolnjevanje za mentorje študijskih krožkov - Izzivi mentorstva - sodobni pristopi k moderiranju skupinskih procesov komunikacije	6	19	19	19
SKUPAJ		60	53	59

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS in zbirniki evalvacijskih vprašalnikov



Temeljno usposabljanje za mentorje PUM -O in spopolnjevanje za mentorje PUM-O

Program Projektno učenje za mlajše odrasle - PUM-O je program neformalnega izobraževanja, v katerega se za obdobje do 10 mesecev vključujejo tisti mlajši odrasli v starosti od 15 do 26 let, ki so neuspešno končali ali prekinili šolanje na osnovni, poklicni ali srednješolski ravni ali pa jim pri šolanju preti osip. Mlade spodbuja, da ob podpori mentorjev in zunanjih sodelavcev prepoznajo in razvijejo svoje interese, zmožnosti in notranje moči, ki jim omogočajo, da dosežejo cilje, ki si jih v programu postavijo. Pomaga jim pri razvijanju znanja, spretnosti in navad, s katerimi se lažje vključujejo v družbo in izboljšujejo možnosti za vstop na trg dela. Konkretni cilji mladih so največkrat povezani z dokončanjem ali nadaljevanjem opuščene šolanja, razvijanjem zmožnosti kritičnega mišljenja, samoiniciativnosti, podjetnosti in ustvarjalnosti.

¹⁶ V letu 2020 smo izdali 9 (od skupaj 12) potrdil o uspešno zaključenem usposabljanju novo usposobljenim mentorjem PUM-O, preostali 3 so potrdilo prejeli v letu 2021, ko so izpolnili vse pogoje, opredeljene v programu usposabljanja.

Učenje poteka skozi učne projekte, ki jih skupina izpeljuje v sodelovanju z različnimi strokovnjaki in organizacijami v okolju. Ta način dela mladim omogoča, da odkrivajo svoje talente, razvijajo ročne spretnosti, spoznava različne metode in tehnike učenja, ustvarjalno rešujejo izbrane probleme, in izkušnjsko spoznava tudi različne poklice. S sodelovanjem v programu ozavestijo svojo moč, so bolj uspešni pri delu in učenju, postajajo ambicioznejši in bolj motivirani za vseživljenjsko učenje. Osrednjo vlogo pri izvajanju programa imajo mentorji, ki za uspešno delo potrebujejo specifične kompetence, povezane s poznavanjem značilnosti udeležencev, usmerjanjem in vodenjem skupinske dinamike, načrtovanjem, vodenjem in upravljanjem učnih projektov, nagovarjanjem javnosti in pridobivanjem zunanjih strokovnjakov in sodelavcev, predvsem pa z animiranjem potencialnih udeležencev za vključitev v program in nudenjem osebne andragoške obravnave vsakemu posamezniku.

Andragoški center Slovenije, ki je zasnoval program in s svojim strokovnim delom podpira delovanje programa in njegov razvoj, skrbi tudi za temeljno strokovno usposabljanje novih kandidatov za mentorje in za spopolnjevanje aktivnih, že usposobljenih mentorjev.

Po dveh letih smo v letu 2020 ponovno izpeljali **Temeljno usposabljanje za mentorje PUM-O (TUM PUM-O)**, ki izbranim kandidatom omogoča, da se usposobijo za izvajanje programa PUM-O. Pogoji za dokončanje programa so: 80-odstotna udeležba v organiziranem delu izobraževanja, pozitivno ocenjena seminarska naloga, ki jo mora pripraviti vsak kandidat ob koncu programa ter pozitivna ocena njegovega sodelovanja skozi celoten program.

Slika 30: Foto-utrinek z enega izmed prvi srečanj TUM PUM-O v prostorih ACS (Arhiv ACS)



Usposabljanja, ki je obsegalo 92 ur organiziranega in 40 ur samostojnega dela (priprava seminarske naloge, se je udeležilo 15 udeležencev. Zaradi razglašene epidemije in uvedbe ukrepov za preprečevanje širjenja virusa SARS CoV-2, smo program izpeljali s pomočjo videokonferenčnega sistema Zoom. Prilagajanje programa izpeljavi na daljavo nam je povzročilo kar nekaj dodatnega dela, tako z vidika nudenja podpore in usposabljanja sodelujočih izvajalcev (priprava ustreznega učnega gradiva, strukturiranje učnih sekvenc, delo v skupinah ipd.),

predvsem pa tudi z vidika organizacije – prilagajanje urnikov in ponovno dogovarjanje z izvajalci, obveščanje udeležencev, angažiranje dodatnih sodelavcev, ki so nudili tehnično in administrativno pomoč in njihovo usposabljanje za tovrstno delo, saj teh orodij pred tem nismo uporabljali.

Usposabljanje je v prvem roku uspešno zaključilo deset udeležencev, v drugem pa še dva. Trije udeleženci usposabljanja niso uspešno končali. V primerjavi s preteklimi izvedbami programa je to slabši rezultat, na katerega so vsaj deloma vplivale izredne razmere, v katerih smo se znašli. Ena udeleženka, ki ni uspešno zaključila programa, ker ni izpolnila enega od pogojev za dokončanje, je bila odsotna zaradi bolezni in je zato zamudila obvezni del usposabljanja. Kasneje je priložnost, da svoje znanje izkaže z nastopom v skupini PUM-O zavrnila, ker bi pred tem morala opraviti hitri antigenski test, česar pa ni bila pripravljena storiti.

Rezultati anketnega vprašalnika, s katerim smo pridobili podatke o zadovoljstvu udeležencev z izvedenim programom kažejo, da so bili z izpeljanim usposabljanjem v splošnem zadovoljni. (povprečna ocena 4,3 od možnih 5). Povprečna ocena splošnega zadovoljstva z vsebino usposabljanja je znašala 4,6. Zanimive so jim bile vse teme, nekaterim bi posvetili še več časa, predvsem temam s področja zasvojenosti in nudenja psihološke pomoči.

Zadovoljstvo z učnim gradivom so ocenili s povprečno oceno 4,3. Vsi udeleženci so podali mnenje, da je gradivo uporabno, saj jim je koristilo pri pisanju seminarskih nalog, menijo pa tudi, da bi ga lahko uporabili v praksi PUM-O.

Skoraj dve tretjini udeležencev je bilo z uporabljenimi metodami dela zelo zadovoljnih ali zadovoljnih, ostali pa so pri tem vprašanju ostali neopredeljeni. Razmerje med teoretičnim in praktičnim delom so vsi ocenili kot primerno, nekateri pa so ob tem izrazili potrebo, da bi si želeli spoznati še več konkretnih primerov iz prakse PUM-O. Je pa večina udeležencev pogrešala osebni stik s predavatelji, predvsem jim je manjkala komunikacija s soudeleženci, ki so jo v prvem delu usposabljanja, ki je potekalo v živo, že vzpostavili.

Z usposabljanjem preko videokonferenčnega sistema Zoom je bilo 20 odstotkov udeležencev zelo zadovoljnih, 47 odstotkov zadovoljnih, dobra tretjina pa je ostala neopredeljenih. Udeleženci so pri usposabljanju na daljavo prepoznali njegove prednosti in pomanjkljivosti. Med prednostmi so navajali predvsem udobnost izobraževanja od doma, pa tudi prihranek časa in potnih. Med slabostmi pa so izpostavili težave pri ohranjanju pozornosti, odsotnost osebnega stika, slabše možnosti sodelovanja ter občasne tehnične težave, ki so bile največkrat povezane z motenim dostopom do interneta in težavami pri uporabi digitalnih orodij na domu.

Udeležence smo tudi povprašali, ali bi bilo v prihodnje program TUM PUM-O smiselno izpeljati v kombinirani obliki, deloma na daljavo, deloma pa v neposrednem stiku. 40 odstotkov se je strinjalo, da bi bila to najboljša rešitev, petina jih te možnosti ni podprla, tretjina pa je bila mnenja, da bi to lahko bila rešitev, ki pa jo je potrebno dobro premisliti in načrtovati.

Pri vprašanju, ali bi nam želeli sporočiti še kaj, so se nam zahvalili za dobro izpeljano usposabljanje, podan je bil tudi predlog, da bi izvajanje programa usposabljanja sproti evalvirali (ne samo ob koncu). Po njihovem mnenju bi na ta način lažje ovrednotili izvedbo, hkrati pa vplivali tudi na prilagajanje programa potrebam udeležencev in razmeram.

Spopolnjevanje za mentorje PUM-O

Spopolnjevanje na temo **Nekemične odvisnosti v povezavi z digitalno tehnologijo** je izpeljal dr. Peter Topić, priznani strokovnjak in certificirani terapevt za zdravljenje vedenjskih zasvojenosti, ki vključujejo digitalno tehnologijo, igre na srečo, nakupovanje, pa tudi seksualnost in pornografijo. Za potrebe spopolnjevanja mentorjev za prepoznavanje in obravnavo zasvojenosti z zasloni v PUM-O, je dr. Topić pripravil posebno gradivo oz. obsežnejši priročnik. Spopolnjevanje

je potekalo preko videokonferenčnega sistema Zoom, na njem je bilo prisotnih 26 udeležencev, 25 jih je izpolnilo tudi evalvacijski vprašalnik in tako uspešno zaključilo usposabljanje.

Udeleženci so bili na splošno zadovoljni z izpeljanim spopolnjevanjem, povprečna ocena zadovoljstva je bila 4,4, povprečna ocena splošnega zadovoljstva z vsebino spopolnjevanja pa je znašala 4,1 (od možnih 5). Dve tretjini udeležencev je bilo mnenja, da je bilo razmerje med teoretičnim in praktičnim delom ustrezno, četrtnina pa je pogrešala več praktičnega dela in možnosti izmenjave mnenj med udeleženci, pri čemer so to videli predvsem kot pomanjkljivost izobraževanja na daljavo. Nekaj manj kot polovica udeležencev je pri vprašanju, katere vsebine so pogrešali, zapisala, da bi si želeli več primerov dobrih praks in predstavitev lastnih primerov, na podlagi katerih bi v skupini iskali konkretne rešitve in izmenjavali mnenja in izkušnje.

Sicer pa je bilo dobrih 30 odstotkov anketiranih z metodami dela zelo zadovoljnih, 62 odstotkov zadovoljnih, 2 odstotka pa sta ostala neopredeljena. Udeleženci so izrazili, da izobraževanje na daljavo ni dopuščalo toliko interaktivnosti in dialoga med njimi samimi, ne glede na to, da je predavatelj odpiral prostor za razpravo.

Z učnim gradivom je bilo zelo zadovoljnih ali zadovoljnih skupaj več kot polovica anketiranih, ostali so ostali neopredeljeni. Pri tem je potrebno povedati, da dobljeni rezultati ne odražajo dejanskega zadovoljstva s priročnikom, saj je bil le ta pripravljen naknadno. Večina udeležencev je na evalvacijski vprašalnik odgovorila takoj po končanem spopolnjevanju, se pravi še preden so priročnik prejeli v učnem kotičku. Ocena je zato v večji meri odraz zadovoljstva z gradivom, ki so ga udeleženci prejeli v času izpeljave spopolnjevanja.

Pri organizaciji spopolnjevanja so z visoko povprečno oceno (4,8) najbolje ocenili element obveščanje udeležencev pred izvedbo, s 4,7 termin usposabljanja, s 4,4 urnik in razporeditev vsebin ter upoštevanje želja in potreb udeležencev. Nekoliko slabše (povprečna ocena 4,1) pa so ocenili trajanje usposabljanja in tehnične pogoje dela.

V osebnih sporočilih ob koncu anketnega vprašalnika so udeleženci pohvalili izbrane vsebine in izrazili željo po podobnih vsebinah v programu spopolnjevanja tudi v naslednjem letu. Ob zahvalah pa so nekateri izrazili tudi nezadovoljstvo, ker se je srečanje (sicer s soglasjem udeležencev) nekoliko podaljšalo in tako poseglo v njihov delovni ali prosti čas.

Izpeljali smo tudi dve izobraževalni srečanji, prvo v septembru na temo **Prva psihološka pomoč**, izvajalki sta bili doc. dr. Saška Roškar in mag. Alenka Tančič Grum, obe pristojni strokovnjakinji na NIJZ. Na drugo izobraževalno srečanje smo povabili tudi kandidate za nove mentorje, ki so se udeležili programa TUM PUM-O, ki smo ga v sodelovanju z NIJZ pripravili za aktivne mentorje PUM-O v okviru programa letnega spopolnjevanja za mentorje PUM-O. Raziskovalne sodelavke NIJZ so **predstavile rezultate mednarodne raziskave z naslovom Z zdravjem povezano vedenje mladostnikov (HBSC 2018)**, v kateri je sodelovala tudi Slovenija in v katero so kot posebno skupino mladih zajeli in obravnavali tudi udeležence programa PUM-O. Rezultate raziskav so predstavile avtorice dr. Helena Jeriček Klanšček, doc. dr. Maja Roškar, dr. Andreja Drev, Vesna Pucelj, Helena Koprivnikar in Tina Zupanič.



Spopolnjevanje za mentorje študijskih krožkov in mentorje študijskih krožkov BMK

Študijski krožki so projekt, ki ga na ACS izvajamo že od leta 1993. Krožke sestavljajo majhne skupine za neformalno učenje, ki pa so izredno pomembne tako za lokalni kot za osebni razvoj. Predstavljajo obliko sodelovalnega učenja (doživljanja, povzemanja) z značilno sestavo skupine (heterogena struktura, homogen interes), v kateri se vzpostavi pozitivna

soodvisnost odgovornih posameznikov in v kateri se razvijajo sodelovalne spretnosti (komunikacija, spoštovanje različnosti in dogovorov). Zato predstavljajo priložnost za delovanje v okolju predvsem za tiste, ki dostopajo do učenja težje, želijo pa ostati aktivni.

Udeleženci krožka sami določajo, kaj, kje in kako se bodo učili, sami načrtujejo način dela v njem in se učijo toliko časa in tako poglobljeno, kot si sami želijo. Z demokratično menjavo znanja, spretnosti in izkušenj spodbujajo svojo intelektualno rast, vzpostavljajo in krepijo medsebojne vezi, s čimer pomembno pripomorejo k bolj kakovostnemu življenju v svojem okolju.

Med temeljne aktivnosti ŠK sodijo temeljno usposabljanje mentorjev študijskih krožkov, spopolnjevanje študijskih krožkov in svetovanje zainteresiranim deležnikom in izvajalcem študijskih krožkov.

V januarju 2020 se je na ACS 19 že usposobljenih mentorjev udeležilo delavnice z naslovom **Izzivi mentorstva-sodobni pristopi k moderiranju skupinskih procesov komunikacije**, ki smo jo izvedli v okviru spopolnjevanja za mentorje študijskih krožkov. Vsi so oddali evalvacijske vprašalnike in tako uspešno zaključili spopolnjevanje **za mentorje študijskih krožkov**.

Povprečna ocena splošnega zadovoljstva spopolnjevanja je bila visoka in je znašala 4,8 (od možnih 5). Od tega je bilo več kot 84% vprašanih z izpeljavo spopolnjevanja zelo zadovoljnih, ostali so bili zadovoljni.

Tudi z vsebino spopolnjevanja so bili zelo zadovoljni. 74% udeležencev je bilo zelo zadovoljnih, ostali so bili zadovoljni, ena oseba je pri tem vprašanju ostala neopredeljena. Razen enega udeleženca, ki bi si želel več teoretičnega dela, so vsi ostali udeleženci ocenili, da je bilo razmerje med teoretičnim in praktičnim delom primerno.

Skupna povprečna ocena zadovoljstva z vsebinami spopolnjevanja po posameznih temah je bila 4,6. Udeleženci so najbolje ocenili teme Moderiranje skupinskih procesov komunikacije (povprečna ocena 4,8), Aktualni izzivi mentorstva in Osebna energija mentorja (povprečna ocena 4,7), najnižje pa je bila ocenjena tema Priprava akcijskega načrta, s povprečno oceno 4,2.

Več kot 70% udeležencev ni pogrešalo dodatnih vsebin. Pohvalili so življenjskost, konkretnost in uporabnost znanj ter vodenje samega procesa na spopolnjevanju. Petina udeležencev je izpostavila, da bi si želeli več časa za zadnji dve obravnavani temi Osebna energija mentorja in Priprava akcijskega načrta.

90% udeležencev je bilo zelo zadovoljnih ali zadovoljnih z metodami dela, ki so bile po njihovem mnenju primerne in ustrezno predstavljene, za nekatere udeležence pa tudi nove. Neopredeljena sta bila 2 udeleženca. Z učnim gradivom je bilo zadovoljnih ali zelo zadovoljnih 85% vprašanih, ostali se niso opredelili. Dodano vrednost so videli v tem, da so ga lahko na usposabljanju soustvarjali.

Najbolje ocenjena elementa pri organizaciji delavnic sta bila obveščanje udeležencev pred izvedbo in upoštevanje želja in potreb udeležencev (4,7). S povprečno oceno 4,6 so bili ocenjeni izbrani termin usposabljanja, urnik ter prostor in pogoji dela. Najnižje, a še vedno dovolj visoko, s povprečno oceno 4,5, so udeleženci ocenili trajanje usposabljanja.

Na koncu vprašalnika smo udeležence povabili, da nam napišejo še kakšno dodatno sporočilo. Zahvalili so se za organizacijo spopolnjevanja in poudarili, da so taka srečanja za mentorje študijskih krožkov izrednega pomena.

6.2.2. Programi s področja KAKOVOST V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH



Podpora razvoju kakovosti izobraževanja odraslih, zlasti javnega, je naša pomembna dejavnost. S tem prispevamo k uresničevanju pravice vseh odraslih prebivalcev Slovenije do kakovostnega izobraževanja in pravice javnosti do obveščeniosti o poteku in izidih te dejavnosti. Svoje temeljno poslanstvo pri zagotavljanju kakovosti izobraževanja odraslih uresničujemo tako, da zagotavljamo raziskovalno in razvojno delo v podporo razvoju kakovosti v izobraževanju odraslih na sistemski in izvajalski ravni, razvijamo notranje in zunanje pristope za opredeljevanje, presojanje in razvijanje kakovosti, svetujemo in usposabljammo strokovne delavce v izobraževanju odraslih za izpeljavo samoevalvacije in razvoj kakovosti lastnega dela ter dajemo strokovno podporo za razvoj kakovosti v izobraževalnih organizacijah ter spodbujamo izmenjavo znanja in dobre prakse v domačem in mednarodnem prostoru.

Leto 2020 nas je opomnilo, da se lahko stvari spremenijo v trenutku, na osebni, lokalni, in kot smo bili priča v tem letu, tudi na globalni ravni. Zato je pomembno, da ohranjamo prilagodljivost, povezanost, komunikacijo, izobraževanje, ... v našem življenju in na delovnem mestu. Tako smo se na ACS zelo hitro prilagodili nastali situaciji - izobraževanja smo preoblikovali in jih prilagodili izvedbi v spletnem okolju, na daljavo.

Na področju kakovosti smo v letu 2020 iz javnih virov financiranja izpeljali 2 programa, in sicer Izobraževalno srečanje organizacij nosilk Zelenega znaka kakovost in jesensko Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih z vsebinskim naslovom Kakovost izvajanja izobraževanja odraslih na daljavo.

Preglednica 8: Število vključenih in usposobljenih udeležencev ter oddanih evalvacij v programih usposabljanja na področju Kakovost

Programi	Trajanje v PU	Število vključenih	Število usposobljenih ¹⁷	Število oddanih evalvacij
Izobraževalno srečanje organizacij, nosilk Zelenega znaka kakovost	4	30	-	30
Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost z naslovom Kakovost izvajanja izobraževanja odraslih na daljavo	8	20	-	19
SKUPAJ		50	-	49

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS in zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Program **Izobraževalno srečanje organizacij, nosilk Zelenega znaka kakovost** smo izvedli za predstavnike organizacij, ki so v letu 2021 pravico do uporabe znaka nosilk Zelenega znaka kakovosti obnavljale ali jo pridobivale na novo.



V začetku leta 2021 se je pravica do uporabe Zelenega znaka kakovosti iztekla kar 18 organizacijam, kar je kar veliko število, zato smo sredi decembra 2020 organizirali izobraževalno srečanje, kjer smo skupaj z udeleženci podrobno pregledali standarde in merila, ki jih je potrebno dosegati za pridobitev oz. podaljšanje znaka. S pomočjo praktičnih primerov iz zadnjih štirih postopkov za podeljevanje znaka smo udeležencem predstavili nekatera podrobnejša strokovna priporočila pri izbranih standardih kakovosti (izbor ustreznih dokazil za posamezno merilo, razumevanje meril ipd.). Spomnili smo jih na dokazila, ki jih je potrebno za

¹⁷ Med število usposobljenih upoštevamo le udeležence, ki so izpolnili vse pogoje, opredeljene v programu usposabljanja ali spopolnjevanja, in smo jim v letu 2020 izdali potrdilo o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju. Pri pričujočih izobraževalnih programih smo 49 potrdil udeležencem izdali v letu 2021.

vlogo pripraviti ter jim predstavili aplikacijo, s pomočjo katere vlogo oddajo. Za nekatere je bila aplikacija popolnoma nova, udeleženci, ki so se z njeno uporabo že seznanili, pa so obnovili znanje o tem, kako poteka priprava in oddaja vloge preko aplikacije.

4-urnega spopolnjevanja se je udeležilo 30 udeležencev, vsi so tudi izpolnili evalvacijski vprašalnik. Kljub temu, da je bilo srečanje zaključeno v letu 2020 (15. december), je v preglednici pri številu usposobljenih prikazano -. Ker je evalvacija eden od ključnih pogojev za pridobitev potrdila, ta pa je bila mogoča do 8.1.2021, smo potrdila 30 udeležencem lahko izdali šele v letu 2021, zato jih med usposobljene štejemo v letu 2021.

Z izpeljanim spopolnjevanjem je bilo na splošno zelo zadovoljnih 60% udeležencev, ostali so bili zadovoljni. Enak delež (60%) vprašanih je bil zelo zadovoljen z vsebinami spopolnjevanja, 37% je bilo zadovoljnih, 3% vprašanih se ni opredelilo.

Predavateljici sta prejeli visoko oceno (povprečna 4,8) – kar 83% vprašanih je bilo zelo zadovoljnih z njuno izvedbo. Všeč so jim bili ključni pomembni poudarki, praktične predstavitve na konkretnih primerih, ki odlično dopolnijo vsebino ter z izkušnjami podprti predlogi za izboljšave, navodila in priporočila.

Metode dela so bile glede na tematiko ustrezno izbrane. Skupaj 93% vključenih je bilo zadovoljnih oz. zelo zadovoljnih. 7% vprašanih je pogrešalo več sodelovanja udeležencev, saj je bila tematika zahtevna in so težje obdržali koncentracijo. Ta podatek je za nas zelo dragocen in ga bomo upoštevali ob naslednjem načrtovanju in izpeljavi srečanja na daljavo.

Med posameznimi elementi organizacije usposabljanja so najboljše (povprečna ocena 4,8) ocenili obveščanje udeležencev pred izvedbo ter spletno učno okolje in pogoje za delo, sledijo: upoštevanje želja in potreb udeležencev (povprečna ocena 4,7), izbrani termin usposabljanja ter urnik/razporeditev vsebin (4,6) in trajanje spopolnjevanja (4,5).

Naj povzamemo še nekaj komentarjev, ki so jih udeleženci zapisali na koncu vprašalnika, in sicer so bili mnjenja, da so videokonferenčna srečanja bolj zahtevna za ohranjanje koncentracije, zato bi bilo smiselno narediti več odmorov. Pohvalili so strokovnost, vztrajnost in strastnost predavateljic, odlično in predvsem nazorno pripravljeno gradivo ter zelo uporabne nasvete za pripravo dokumentacije. Na mestu je tudi komentar, da se zelo trudimo, a eni izmed udeleženk se je zazdelo, da mogoče od naših svetovalcev za kakovost in organizacij zahtevamo preveč-mnenja smo, da je kakovost izobraževanja odraslih izrednega pomena, zato zahteva od udeležencev tudi po zaključenih usposabljanjih in spopolnjenjih kar nekaj truda in časa, če organizacija želi imeti vzpostavljen in razvit notranji sistem kakovosti izobraževanja odraslih.

Program **Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih** smo organizirali za omrežje svetovalcev za kakovost, ki so se morali kot ostali strokovni delavci v izobraževanju odraslih zaradi ukrepov, povezanih s pandemijo Covid-19, »čez noč« prilagoditi novim razmeram v službenem in domačem okolju. Tudi osrednja tematika spopolnjevanja je bila ravno kakovost izvajanja izobraževanja odraslih na daljavo. Tako smo na spopolnjevanju skupaj oblikovali predlog , da bi kot skupno strokovno aktivnost omrežja oblikovali standarde kakovosti izobraževanja odraslih na daljavo. V obliki organiziranega samostojnega učenja v spletni učilnici so udeleženci samostojno pripravili zapise o tem, kaj je pri izvajanju izobraževanja odraslih na daljavo pomembno z vidika treh vlog (organizator, udeleženec in učitelj). Korona kriza je pokazala, da je potrebno na področju izobraževanja odraslih slediti hitrim spremembam, zato je nujno krepiti večšine uporabe IKT in nadgrajevati znanje za načrtovanje in izpeljavo izobraževanja na daljavo, za pripravo učnih gradiv, ki so primerna za učenje na daljavo itd. Ne smemo pa pozabiti, da našo podporo potrebujejo tudi udeleženci iz javne mreže.

8-urnega spopolnjevanja se je udeležilo 20 udeležencev, 19 jih je izpolnilo evalvacijski vprašalnik in enako kot pri prejšnjem programu s področja kakovosti, so potrdilo o uspešnem zaključenem spopolnjevanju pridobili v letu 2021, zato je v tabeli oznaka -.

Z izpeljanim spopolnjevanjem je bilo zelo zadovoljnih 74% udeležencev, 21% jih je bilo zadovoljnih, 5% se jih ni opredelilo. Povsem enaki deleži glede zadovoljstva so bili tudi pri vprašanju o zadovoljstvu glede vsebin spopolnjevanja. Četrtnina udeležencev nam je potrdila, da so bile vsebine spopolnjevanja zelo aktualne, četrtnina pa je pogrešala osebni stik in izmenjavo mnenj. Zadovoljstvo z izbranimi temami, ki so aktualne in povezane z izzivi pri delu, je izrazilo 25% udeležencev, preostali pa so bili mnenja, da so vsebine dobro pripravljene in predstavljene.

Kar tri četrtine vprašanih je bilo zelo zadovoljnih s predavateljicami, preostali so bili zadovoljni. Med sporočili so zapisali, da so bile strokovno pripravljene in so odlično izpeljale spopolnjevanje.

Z metodami dela je bilo zelo zadovoljnih kar 90% udeležencev, preostali so bili zadovoljni. Ta podatek je za nas zelo dragocen, saj smo spopolnjevanje izpeljali v kombinirani obliki. Del spopolnjevanja je potekal v videokonferenčnem okolju Zoom, del pa kot samostojno delo v spletni učilnici (Moodle). S samostojnim delom v spletni učilnici sta bili zelo zadovoljni dve tretjini vprašanih, preostala tretjina je bila zadovoljna. Prav tako jih je kar 95% odstotkov odgovorilo, da so imeli na voljo dovolj časa za samostojno delo v spletni učilnici.

Zanimalo nas je tudi njihovo mnenje v zvezi z organiziranim samostojnim delom v spletni učilnici. Zapisali so, da so bila vprašanja za pripravo njihovih razmislekov v zvezi z načrtovanjem in izvajanjem izobraževanja odraslih na daljavo z vidika vloge organizatorja, udeleženca in učitelja dobro strukturirana in jasno podana in da jim tak način dela ustreza. Nekateri so pri pripravi zapisa sodelovali s sodelavci in učitelji, kar je zahtevalo nekaj več časa, vendar so želeli pridobiti tudi njihovo mnenje glede izobraževanja na daljavo. Za nekatere so bila vprašanja precej obsežna in so zahtevala posvetovanje s sodelavkami na različnih področjih delovanja izobraževanja odraslih (programi osnovne šole, srednje šole, neformalni programi, področje svetovanja, NPK programi, ...). Nekaj jih je bilo mnenja, da so se nekatera vprašanja podvajala oz. prekrivala.

Med posameznimi elementi organizacije spopolnjevanja so najboljše (z oceno 5) ocenili obveščanje udeležencev pred izvedbo, sledijo: izbrani termin spopolnjevanja, upoštevanje želja in potreb udeležencev, spletna učilnica in pogoji za delo (vsi s povprečno oceno 4,8). Trajanje spopolnjevanja ter spletno učno okolje Zoom in pogoje za delo so udeleženci ocenili s povprečno oceno 4,7, urnik, oz. razporeditev vsebin pa z oceno 4,6. Med komentarje in predloge za izboljšave so zapisali, da se zahvaljujejo za odlično organizacijo in izpeljavo spopolnjevanja, nova znanja in možnost izmenjave izkušenj z drugimi udeleženci. Hvaležni so, ker jih spodbujamo in prispevamo h kakovostnejšem delu omrežja svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih in upajo, da se čim prej spet srečamo v živo.

6.2.3. Programi s področja PISMENOST

Dosedanji razvoj programov in dejavnosti na področju pismenosti odraslih kaže, da moramo zagotavljati temeljne pogoje, in sicer enakomeren razvoj omrežja ustanov in učiteljev, materialne pogoje za njihovo kakovostno delovanje in strokovni razvoj ter njihovo kontinuirano izobraževanje.



Izobraževanje predstavlja pomemben del tudi pri integraciji priseljencev. Zakon o tujcih, Uredba o integraciji tujcev ter Uredba o spremembah in dopolnitvah Uredbe o integraciji tujcev predstavljajo podlago za izvajanje izobraževalnih in drugih integracijskih ukrepov. Tako je tudi Slovenija, upoštevajoč vse pravne podlage, zagotovila temeljne pogoje za pripravo in izvajanje izobraževalnih programov za vključevanje priseljencev v slovensko družbo.

Slika 31: Drugi del usposabljanja ZIP smo organizirali, ko so se sprostil ukrepi za preprečevanje okužbe s COVID-19 (Arhiv ACS)

Da bi učitelji in učiteljice razvijali medkulturne, izobraževalne in socialne kompetence ter delovali na odprt, empatičen, komunikativen, razmišljujoč in ustvarjalen način, ki med interese šteje poznavanje jezikov, kultur in zgodovine, med svoje temeljne vrednote pa sožitje med kulturami, enakopravnost, spodbujanje medkulturnosti in solidarnost do ljudi, morajo skrbeti za svoj stalni strokovni razvoj.

Tako smo v letu 2020 na področju Pismenost izpeljali **program temeljnega usposabljanja učiteljev in učiteljic za izvajanje programa Začetna integracija priseljencev (ZIP)**.

Preglednica 9: Število vključenih in usposobljenih udeležencev ter oddanih evalvacij v programih usposabljanja na področju Pismenost

Programi	Trajanje v PU	Število vključenih	Število usposobljenih	Število oddanih evalvacij
Program temeljnega usposabljanja učiteljev in učiteljic za izvajanje programa Začetna integracija priseljencev (ZIP)	24	13	13	13
SKUPAJ		13	13	13

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS in zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Program je namenjen učiteljem in učiteljicam slovenistike, ki bodo poučevali priseljence v programu ZIP, in kulturnim mediatorjem, ki bodo sodelovali v tem programu. Pri vključitvi v program imajo prednost udeleženci, katerih organizacije so bile izbrane na razpisu za izvajanje programa ZIP s strani Ministrstva za notranje zadeve.

Zaradi razglašene epidemije smo morali načrtovano usposabljanje v spomladanskem terminu odpovedati oz. prestaviti na jesenski čas, saj ga zaradi delavniške oblike ne moremo v celoti izpeljati na daljavo.

V programu je opredeljeno, da morajo udeleženci pred vstopom v program, dokazovati izpolnjevanje osnovnih pogojev za pristop k usposabljanju, zato smo imeli večino (92%) udeležencev z najmanj univerzitetno izobrazbo ali specializacijo po visoki strokovni izobrazbi ali drugo (bolonjsko) stopnjo izobrazbe. Ostali so imeli zaključeno specializacijo po univerzitetni izobrazbi/magisterij znanosti/doktorat znanosti.

Dobri dve tretjini udeležencev je bila z izpeljanim usposabljanjem zelo zadovoljnih¹⁸, petina pa zadovoljnih. Samo 1 udeleženka se je opredelila kot zelo nezadovoljna, vendar nam vzroka ni napisala. Usposabljanje so ocenili s povprečno oceno 4,5, zelo visoko so ocenili tudi organizacijo usposabljanja - namenili so ji povprečno oceno 5. Posebej so se zahvalili organizatorici in koordinatorici za trud in pozitivno energijo, prijaznost in odzivnost ter pravočasno podajanje navodil.

Vsebino usposabljanja so ocenili s povprečno oceno 4,4 (zelo zadovoljnih je bilo 62%). Pohvalili so možnost sprotne postavljane vprašanj ter praktični del, na katerem so pripravljali učno uro. Predlagali so, da bi v predavanje oz. delavnico vključili tudi primere, kako priseljencem razložiti določeno snov in jih naučiti, kako pravilno oblikovati poved ter popestriti učno uro. Kljub delavniško oblikovanemu drugemu delu usposabljanja so zapisali, da bi potrebovali še več praktičnih primerov.

Zadovoljnih oz. zelo zadovoljnih z uporabljenimi metodami dela, ki so bile dobra dopolnitev praktičnih in teoretičnih vsebin, je bilo skupaj 92% udeležencev. Enak odstotek udeležencev je bil zelo zadovoljen ali zadovoljen z učnim gradivom, ki so ga prejeli. Posebej so pohvalili dostopnost do gradiv v učnem kotičku Moj ACS, nekateri pa so pogošali gradivo v papirnati obliki.

Med komentarji in predlogi za izboljšave so nam sporočili, da si želijo še več tovrstnih delavnic, nekateri so omenili težave, ki so jih imeli s parkiranjem. Predlagali so še, da bi bilo dobro, če bi anketo izpolnili ponovno takrat, ko bodo program ZIP že nekaj časa izvajali, saj se jim bodo verjetno porodila kakšna vprašanja, ki bi jih lahko rešili že tekom izobraževanja. To bi bilo lahko v pomoč tudi ACS pri izpeljavi nadaljnjih delavnic. Pohvalili so še raznolikost, možnost delitve izkušenj, gradivo in praktično delo, pa tudi organizacijo, hitre odzive na e-pošto ter prijaznost vseh sodelujočih v programu.

6.2.4. Programi s področja SVETOVANJE



Stalno strokovno spopolnjevanje je za svetovalce središč ISIO pomemben del njihovega profesionalnega in kariernega razvoja. Usposobljenost svetovalcev je osnovni pogoj za izvajanje kakovostnega svetovalnega procesa, zato je njihovo stalno usposabljanje iz različnih strokovnih področij, ki se povezujejo s svetovalno dejavnostjo v IO, nujno.

Zato za svetovalce središč ISIO vsako leto organiziramo redna spopolnjevanja, v katerih jim ponudimo različne razvojne, strokovne, in organizacijske vsebine. Te izberemo na podlagi spremljanja razvojnih novosti v izobraževanju odraslih, na področju razvoja človeških virov širše ter na podlagi predlogov svetovalcev. Za izvajanje strokovnega spopolnjevanja se dogovarjamo tudi z zunanji strokovnjaki z izbranih področij.

V letu 2020 smo izpeljali 3 strokovna **spopolnjevanja svetovalcev v središčih ISIO, kjer so svetovalci poglabljali že pridobljena znanja.**

V preglednici prikazujemo podrobnejše podatke o izpeljanih delavnicah in udeležencih.

¹⁸ Ocenjevalna lestvica od 1 do 5, kjer 1 pomeni zelo nezadovoljen, 5 pa zelo zadovoljen.

Preglednica 10: Število vključenih in usposobljenih udeležencev ter oddanih evalvacij v programih s področja Svetovanje

Programi	Trajanje v PU	Število vključenih	Število usposobljenih	Število oddanih evalvacij
Spopolnjevanje svetovalcev v središčih ISIO - Dejavnost središč ISIO in druge aktualne teme v 2020	5	49	41	49
Spopolnjevanje svetovalcev v središčih ISIO - Usposabljanje za uporabo svetovalnih pripomočkov za učenje	8	25	21	25
Spopolnjevanje svetovalcev v središčih ISIO – Spremljanje dejavnosti središč ISIO v letu 2020 in druge aktualne teme	5	63	63	63
SKUPAJ		137	125	137

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS in zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Na prvem spopolnjevanju smo svetovalcem ponudili vsebino o učinkoviti promociji svetovalne dejavnosti v IO (priprava spletnih strani po meri posameznika), drugi del pa je bil namenjen strokovnim in organizacijskim temam v svetovalni dejavnosti. Drugo spopolnjevanje je bilo namenjeno poglobljenemu usposabljanju za uporabo novih svetovalnih pripomočkov za področje učenja. Osrednja tema tretje delavnice je bilo področje zagotavljanja varnosti na spletu (s poudarkom na varnem izvajanju svetovalne dejavnosti na daljavo), v drugem delu pa smo osvetlili še organizacijske in strokovne teme v svetovalni dejavnosti, predvsem umeščanje svetovalne dejavnosti v IO v javno službo v IO.

Zaradi razmer, ki jih je povzročila pandemija COVID-19 smo vsa spopolnjevanja izpeljali preko videokonferenčnega sistema ZOOM, eno spopolnjevanje pa je potekalo v kombinaciji s samostojnim delom udeležencev.

Pri vseh treh delavnicah je bila opravljena evalvacija, vsi udeleženci so izpolnili evalvacijske vprašalnike, v nadaljevanju povzemamo bistvene značilnosti ter predstavljamo rezultate evalvacij.

Junjsko delavnico, ki je obsegala 5 pedagoških ur, smo izpeljali v dveh dneh. Prvi dan smo udeležence seznanili z vsebino in strukturo spletnih strani, drugi dan pa je bil namenjen pogovoru o delu in načrtih ACS in ISIO središč do konca leta 2020.

Z delavnico je bila večina udeležencev zelo zadovoljnih ali zadovoljnih. Da je bila dolžina delavnice ustrezna se je strinjalo kar 98% vprašanih. Delavnica je potekala preko Zoom-a. Udeleženci so nam sporočili da jim takšen način izobraževanja zelo ustreza, saj se ga lažje udeležijo, prihranijo pa tudi čas, na poti. Vseč jim je bila tudi možnost, da so lahko podali svoje mnenje in da se je spopolnjevanja lahko udeležilo večje število ljudi. Pohvalili so delo na konkretnih primerih, jedrnato predstavitev vsebine, možnost aktivnega sodelovanja, zadovoljni pa so bili tudi s predavateljico.

Kljub pohvalam in navdušenju nad prihrankom časa pa so nekateri pogošali človeški stik in pogovore v živo. V prihodnje si želijo še več podobnih srečanj in čeprav jim izobraževanje na daljavo zelo ustreza, si vseeno želijo tudi izmenjavo mnenj in izkušenj v živo.

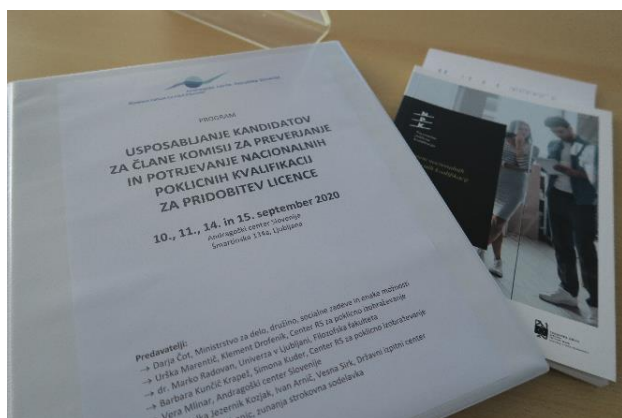
Novembrska delavnica je potekala v kombinirani obliki, 5 pedagoških ur, ki so bile razporejene v dva dneva, so udeleženci spremljali preko Zoom-a, 3 pedagoške ure pa so bile namenjene samostojnemu delu.

Približno polovica vprašanih je bila z usposabljanjem zelo zadovoljnih, ostali so bili zadovoljni. Tudi pri tem usposabljanju so nam udeleženci napisali, da jim tak način usposabljanja ustreza (prihranek časa), vseč jim je bilo delo v skupinah in možnost podajanja svojega mnenja. Z vsebino delavnice jih je bila zadovoljna dobra polovica, ostali so bili zelo zadovoljni, saj so pridobili veliko

koristnih in uporabnih informacij ter se seznanili z novimi svetovalnimi pripomočki, ki jim bodo v pomoč pri nadaljnjem delu. V prihodnje bi si želeli še več praktičnih primerov, zato predlagajo še kakšno srečanje svetovalcev, na katerem si bodo lahko izmenjali mnenja in primere dobrih praks pri uporabi svetovalnih pripomočkov.

Tudi **decembrska delavnica** je bila v obsegu 5 pedagoških ur izpeljana v dveh delih preko Zoom-a. Potrjuje se, da so udeleženci res zadovoljni s takim načinom razporeditve ur, saj se med delovnim časom lažje organizirajo. Z delavnico je bilo zelo zadovoljnih dve tretjini udeležencev, ostali so bili zadovoljni. Pri zadovoljstvu udeležencev z vsebino so izpostavili izzive svetovanj na daljavo, varnost na spletu, s poudarkom na aplikacijah za izobraževanje/svetovanje na daljavo in predstavitev aktivnosti središč ISIO in ACS v tekočem letu.

6.2.5. Programi s področja VREDNOTENJE



S sistemskim razvojem in urejanjem področja preverjanja in potrjevanja nacionalnih poklicnih kvalifikacij (NPK) zagotavljamo temeljna usposabljanja kandidatov za člane komisij NPK za pridobitev licence ter skrbimo za stalna strokovna spopolnjevanja članov komisij, ki so licenco že pridobili in kot člani komisij delujejo v praksi. Pri nadaljnjem razvoju sistema NPK ves čas aktivno sodelujemo z Ministrstvom za delo, družino, socialne razmere in enake možnosti ter drugimi partnerji (RIC, CPI).

Slika 32: Gradivo za udeležence temeljnega usposabljanja (Arhiv ACS)

V letu 2020 smo za bodoče člane komisij NPK izpeljali 2 temeljni usposabljanji (od 3 načrtovanih) in 3 delavnice stalnega strokovnega spopolnjevanja. Eno temeljno usposabljanje, ki smo ga načrtovali aprila v živo, smo zaradi epidemiološke situacije morali odpovedati.

Preglednica 11: Število vključenih in usposobljenih udeležencev ter oddanih evalvacij v programih s področja Vrednotenje

Programi	Število izvedb	Trajanje v PU	Število vključenih	Število usposobljenih	Število oddanih evalvacij
Usposabljanje kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij za pridobitev licence	2	32	31	36 ¹⁹	19
Stalno strokovno spopolnjevanje članov komisij NPK	3	8	55	55	0
SKUPAJ	5	40	86	91	19
Skupaj vseh izvedenih ur		88			

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS in zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Septembrsko izvedbo temeljnega usposabljanja za člane komisij za preverjanje in potrjevanje NPK za pridobitev licence smo izpeljali v prostorih Andragoškega centra Slovenije, novembra pa smo usposabljanje prvič izpeljali na daljavo, v obliki e-izobraževanja preko videokonferenčnega sistema Zoom.

¹⁹ V skupno število usposobljenih (36) so zajeti naslednji podatki: 22 se jih je usposobilo v 2020, 10 je uspešno opravilo izpit z neposrednim preverjanjem brez udeležbe na usposabljanju, 4 so zaključili usposabljanje v 2019 in uspešno opravili izpit v 2020.

Ob zaključku posameznega temeljnega **usposabljanja kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij za pridobitev licence** so udeleženci izpolnili spletni evalvacijski vprašalnik; zanimali so nas razlogi za udeležbo na usposabljanju, njihovo zadovoljstvo s programom usposabljanja in izvajalci posameznih vsebin ter organizacijo usposabljanja. Obeh usposabljanj se je skupaj udeležilo 31 udeležencev, evalvacijske vprašalnike jih je izpolnilo 19, kar predstavlja dobrih 60%.

Kot glavna motiva za udeležbo sta s strani udeležencev izstopala osebna želja po znanju in to, da jih je na usposabljanje napotilo vodstvo (po 34,5%). Želja po izmenjavi izkušenj je bila odločilna pri slabih 14% udeležencev, zaradi potreb delovnega mesta pa jih je na usposabljanje prišlo dobrih 10%. Manj kot 7% udeležencev se je udeležilo programa zato, ker so jim ga priporočili drugi.

Udeleženci so bili z izpeljanimi usposabljanji zelo zadovoljni, z najvišjo oceno odlično (5)²⁰ je obe usposabljanji ocenilo kar 65%, z oceno dobro (3) pa 35%. Usposabljanja z oceno srednje dobro, slabo ali zelo slabo ni ocenil nihče.

Najbolj zadovoljni so bili z obveščanjem pred izvedbo usposabljanja, primernostjo učne vsebine in gradivom, omenjene elemente so ocenili s povprečno oceno 4,7. S povprečno oceno 4,6 so ocenili Upoštevanje želja in potreb udeležencev in Predavatelje. Najnižje ocenjen element je bil urnik (4,2).

Usposabljanje, ki je potekalo v novembru, smo izpeljali preko videokonferenčnega sistema Zoom. Izvedbo programa smo prilagodili glede na smernice izvajanja izobraževanja na daljavo, kar je podaljšalo izvedbo usposabljanja na kar 9 dni. Nekaj udeležencev je napisalo, da se nekateri predavatelji niso dovolj prilagodili novemu načinu, predvsem za praktični del bi lahko uporabili druge metode dela. Zaradi tehničnih težav so nekateri težko sledili sami vsebini programa. Dva udeleženca sta napisala, da bi jima bilo lažje, če bi bila izvedba v popoldanskem času, saj sta težko usklajevala izobraževanje s službenimi obveznostmi.

Na vprašanje, če so na delavnici pogrešali kakšne vsebine, ki bi jih potrebovali pri svojem delu, je bila večina mnenja, da je bilo usposabljanje dobro zastavljeno in so dobili vse vsebine, ki jih potrebujejo pri svojem delu. Nekateri bi si želeli več praktičnih primerov iz primerljivih NPK-jev in sprotnega utrjevanja znanja.

Skoraj 90% udeležencev je bilo mnenja, da je program, glede na dolžino trajanja in vsebine ustrezen, samo dvema udeležencema se je zdel predolg. Prvi je kot razlog navedel, da je zaradi izvedbe na daljavo težko ostati toliko časa zbran ob računalniku, drugi pa je bil mnenja, da so z izpolnjevanjem obrazcev izgubljali preveč časa.

Večini, kar 95% udeležencem, so se pričakovanja izpolnila v celoti, ostalim deloma. Dobrih 60% bi si želelo nadgradnjo znanja, kot vsebinska področja, ki bi jih zanimala so izpostavili: področje svetovanja, komunikacijo, spremljanje novosti s področja NPK ter izmenjavo izkušenj in mnenj.

Razpisali smo **10 rokov preverjanja usposobljenosti kandidatov (izpit)**, ki je zadnji pogoj za pridobitev potrdila in posledično tudi licence za člana komisije NPK. Izpit je uspešno opravilo 36 udeležencev. Med tistimi, ki so izpit uspešno opravili, je bilo 10 takih, ki so ga opravili z neposrednim preverjanjem, brez udeležbe na usposabljanju, in 4 taki, ki so se usposabljanja udeležili v letu 2019, izpit pa uspešno opravili v letu 2020.

S stalnim strokovnim spopolnjevanjem skrbimo za poglobljanje andragoških znanj in krepimo ključne kompetence, ki so nujno potrebne za kakovostno opravljanje nalog članov komisije v

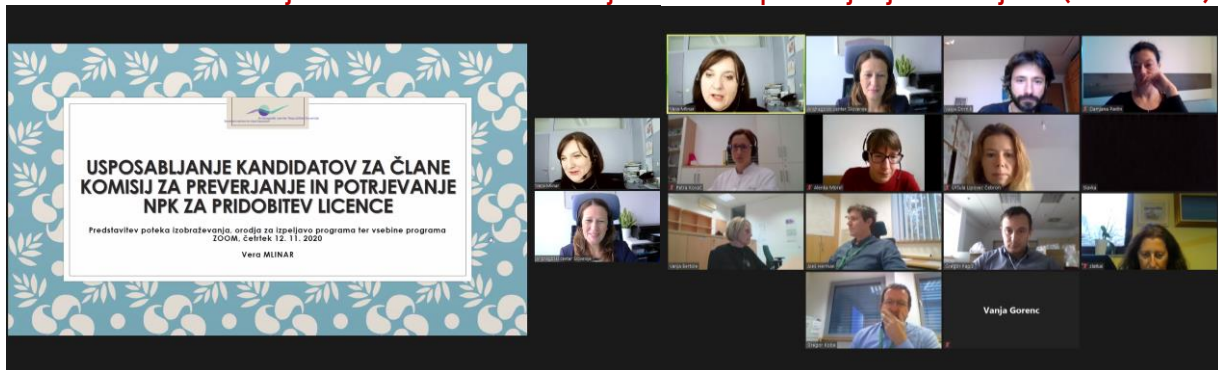
²⁰ Na ocenjevalni lestvici od 1 do 5, kjer 1 pomeni zelo slaba, 5 pa odlična.

okviru postopkov preverjanja in potrjevanja NPK. Zato že vrsto let organiziramo delavnice s področij komunikacije med člani komisije v postopkih preverjanja in potrjevanja NPK ter učinkovitega reševanja konfliktov med preverjanjem NPK, glede na aktualne potrebe pa pripravimo tudi nove. Ena takih je bila delavnica na temo značilnosti učenja in ocenjevanja odraslih.

V letu 2020 smo izpeljali 3 delavnice stalnega strokovnega spopolnjevanja za člane komisij. Vsebine delavnic so vključevale tematiki reševanja konfliktov ter značilnosti učenja in ocenjevanja odraslih. Prvo delavnico smo izpeljali v prostorih ACS, drugo pa smo zaradi velikega zanimanja izpeljali dvakrat, obe preko videokonferenčnega sistema Zoom. Vse delavnice smo prilagodili glede na smernice izvajanja izobraževanj na daljavo, kar je pomenilo 2 srečanja na delavnico. Spopolnjevanj se je udeležilo in uspešno zaključilo skupaj 57 članov komisij.

Ker v okviru stalnega strokovnega spopolnjevanja udeleženci ne izpolnjujejo evalvacijskih vprašalnikov (ni pogoj za pridobitev potrčila), analizo zadovoljstva z izpeljanimi spopolnjevanji ni bilo možno opraviti.

Slika 33: Prvo srečanje bodočih članov komisij NKP na usposabljanju na daljavo (Arhiv ACS)



7. Analiza programov, financiranih iz tržnih virov

7.1. Uvod

Zaradi hitrega razvoja informacijske tehnologije je potreba po nenehnem učenju in izobraževanju že nekaj časa nujnost. Od znanja, ki si ga kot posamezniki pridobimo na raznih izobraževanjih, je v veliki meri odvisna naša uspešnost, tako v poklicnem, zasebnem, kot tudi družbenem življenju. Od nas se pričakuje široka splošna in strokovna usposobljenost, predvsem pa tudi fleksibilnost in prilagodljivost hitrim spremembam, ki jih povzročata konkurenčno okolje.

Na ACS se zavedamo, da usposobljeni in motivirani zaposleni predstavljajo temelj uspešnega poslovanja in razvoja podjetja, interna izobraževanja pa se kažejo kot odlična priložnost za prenašanje že osvojenih znanj posameznikov znotraj podjetja. Pripomorejo k dvigu ravni odnosov in dela ter ustvarjajo temelj učeče se organizacije, posledično pa se pri posamezniku krepi zavest zmožnosti in občutek dodane vrednosti.

7.2. Predstavitev podatkov

V letu 2019 smo analizo programov, financiranih iz tržnih virov, prvič predstavili v posebnem poglavju zato, ker smo izpeljali veliko število programov za zaključene skupine udeležencev iz različnih organizacij in podjetij. Od načrtovanih 6 izvedb usposabljanj in spopolnjevanj smo jih

dodatno realizirali še 19, skupaj kar 25 izpeljav 14 različnih programov, v katere se je vključilo 366 odraslih.

Tudi v letu 2020 smo se odzvali na potrebe posameznih organizacij in podjetij ter od načrtovanih 8 izpeljali 11 izvedb usposabljanj in spopolnjevanj, v skupnem trajanju 204 pedagoških ur. Omeniti moramo še interno izobraževanje, ki smo ga izpeljali za podjetje **dm drogerie markt d.o.o.** Ker so bile vsebine programa (prenos znanja na sodelavce in skrb za njihovo strokovno rast in razvoj) v obsegu 9 pedagoških ur del daljšega usposabljanja v okviru DM akademije, udeležencem nismo izdali potrdil, zato je tudi nismo evidentirali v spletni aplikaciji za spremljanje izobraževalne dejavnosti ACS.

Preglednica 12: Število izvedb programov, financiranih iz tržnih virov in njihovo trajanje

Št.	Programi splošnega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo	Trajanje v urah	Število izvedb
1	Obrnjeno učenje in sodobni pristopi poučevanja	16	3
2	Samozavesten javni nastop in učinkovita predstavitev	12	1
3	Spretnosti prepričljivega nastopanja in učinkovitega učenja	24	5
4	Učinkovita izobraževanja s pomočjo videokonferenčnega sistema Zoom	8	1
5	Učne metode in tehnike z uporabo sodobnih IKT orodij	16	1
	SKUPAJ	76	11
	Skupaj vseh izvedenih ur	204	

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS

Trudimo se pripravljati vsebine, ki jih podjetja in organizacije najbolj potrebujejo za svoje uspešno delovanje. V zadnjem obdobju so predstavniki posameznih organizacij večkrat izrazili interes za poglobljena znanja s področja uporabe sodobne IKT tehnologije ter metod in tehnik, s pomočjo katerih bi lahko del izobraževalnih vsebin izpeljali na daljavo, saj se zavedajo, da tovrstno izobraževanje postaja samoumevni del sodobnega sveta.

V letu 2020 smo se na njihove potrebe odzvali ter jih z določenimi vsebinami podprli v prilagajanju novo nastali situaciji.

Sredi januarja smo za zaposlene na **Ministrstvu za pravosodje** izvedli dvodnevno usposabljanje z naslovom **Samozavesten javni nastop in učinkovita predstavitev**. Pri retoriki gre za večino komunikacije, ki ne obsega le besed in glasov, ampak vključuje tudi celotno zunanjo podobo človeka, zato je zelo pomemben odnos, ki ga imamo do sebe, do drugih in ne nazadnje tudi do dela, ki ga opravljamo. Ker pa je povezana tudi z javnim nastopanjem, eno od kompetenc, ki si jo pridobivamo vse življenje in jo potrebujemo tako v izobraževanju kot na delovnem mestu, ima velik vpliv tudi pri oblikovanju samopodobe posameznika. Z ustreznim javnim nastopom in retoriko lahko tisto, kar znamo in vemo, uspešneje predstavimo drugim.

Slika 34: Udeleženci programa s predavateljem Miranom Moranom in organizatorico mag. Zdenko Birman Forjanič (Arhiv ACS)



Za izobraževalce odraslih iz **Ljudski univerzi Murska Sobota** smo konec januarja izvedli dvodnevno delavnico **Učne metode in tehnike z uporabo sodobnih IKT orodij**. Udeleženci so spoznali in tudi praktično preizkusili metodo obrnjenega učenja, ki je v nekaterih izobraževalnih sferah že del vsakodnevne prakse poučevanja odraslih. Tudi sodelovalno delo kot metoda pri izobraževanju ni novost, je pa z uporabo informacijsko komunikacijskih tehnologij pridobila nekaj novih dimenzij možnosti uporabe, o katerih so udeleženci na delavnici razpravljali. Poudarek je bil na samorefleksiji delovanja v neposredni izobraževalni praksi in preverjanju lastnih učnih značilnosti, ki vplivajo na to, kako kot posamezniki – izobraževalci, pristopamo k izvedbi učnega procesa in kako vzpostavljamo in vzdržujemo odnos z odraslimi, ki se izobražujejo.

Za notranje predavatelje iz **Slovenskih železnic**, s katerimi uspešno sodelujemo že 25 let, smo v mesecu januarju, februarju, maju, septembru in oktobru, organizirali in izpeljali kar pet izvedb 24-urnega programa **Spretnosti prepričljivega nastopanja in učinkovitega učenja**. Gre za program usposabljanja za andragoško delo, v katerem se udeleženci naučijo pripraviti spodbudno okolje za učenje, vzpostavljati in ohranjati dober stik v skupini, upravljati s seboj in skupino, ter samozavestno nastopati v različnih vlogah izobraževalca odraslih. Z nastopi in snemanji z video kamero se večina udeležencev na izobraževanju sreča prvič in tudi prvič dobi povratno informacijo o tem, kaj delajo dobro in kaj bi se dalo še izboljšati, popraviti, zato je za njih to zelo dragocena izkušnja.

Slika 35: Delo v skupinah (Arhiv ACS)



Za mentorje in inštruktorje v **Nuklearni elektrarni Krško-NEK**, s katerimi ravno tako sodelujemo že 25 let, smo v mesecu juniju izvedli tri usposabljanja na temo **Obrnjeno učenje in sodobni pristopi poučevanja**. Udeleženci so se seznanili s sodobno izobraževalno metodo, ki združuje učenje v živo in učenje na daljavo in katere bistvena značilnost je, da predavatelj pred pričetkom usposabljanja posname video s teoretičnim delom vsebine, kar pomeni, da se udeleženci s tematiko seznanijo še pred prvim srečanjem in sicer v času in na način, ki ga izberejo sami. Udeleženci so spoznali osnovne smernice in zakonitosti ter uporabna IKT orodja, s katerimi lahko popestrijo srečanja tako na daljavo kot v živo.

Program **Učinkovita izobraževanja s pomočjo videokonferenčnega sistema ZOOM** pa smo izpeljali za **mrežo izobraževalcev odraslih**. Udeleženci so spoznali različne videokonferenčne sisteme in načine dela z njimi, pripravili so vsebine za delo na daljavo, naučili so se izvajati interaktivna videokonferenčna predavanja in sproti preverjali razumevanje podanega.

7.3. Analiza evalvacijskih vprašalnikov

Ob zaključku vsakega izobraževanja so udeleženci izpolnili enotni evalvacijski vprašalnik, s katerim smo pridobili njihove povratno informacijo o zadovoljstvu z vsebino in organizacijo usposabljanj in spopolnjenj, ki so se jih udeležili.

V nadaljevanju predstavljamo rezultate analize izpolnjenih evalvacijskih vprašalnikov v letu 2020 za programe, ki so bili financirani iz tržnih dejavnosti.

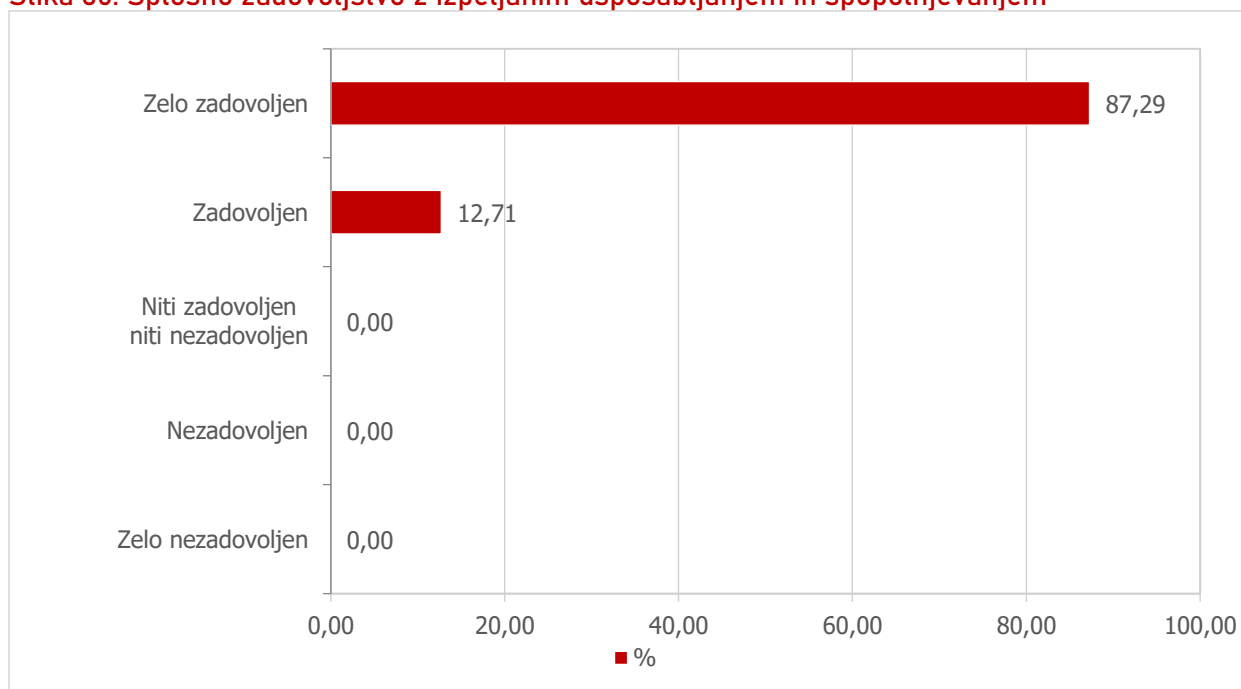
Preglednica 13: Število vključenih in usposobljenih udeležencev ter oddanih evalvacij v programih, financiranih iz tržnih virov

Št.	Programi splošnega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo	Število vključenih	Število usposobljenih	Število oddanih evalvacij
1	Obrnjeno učenje in sodobni pristopi poučevanja	15	15	14
2	Samozavesten javni nastop in učinkovita predstavitev	14	14	14
3	Spretnosti prepričljivega nastopanja in učinkovitega učenja	65	61	62
4	Učinkovita izobraževanja s pomočjo videokonferenčnega sistema ZOOM	15	15	15
5	Učne metode in tehnike z uporabo sodobnih IKT orodij	13	13	13
	SKUPAJ	122	118	118

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS in zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Kot lahko vidimo iz preglednice se je različnih usposabljanj in spopolnjevanj skupaj udeležilo 122 udeležencev, usposobilo se jih je 118, evalvacijske vprašalnike jih je izpolnilo 118, kar predstavlja dobrih 97% vseh udeležencev.

Slika 36: Splošno zadovoljstvo z izpeljanim usposabljanjem in spopolnjevanjem

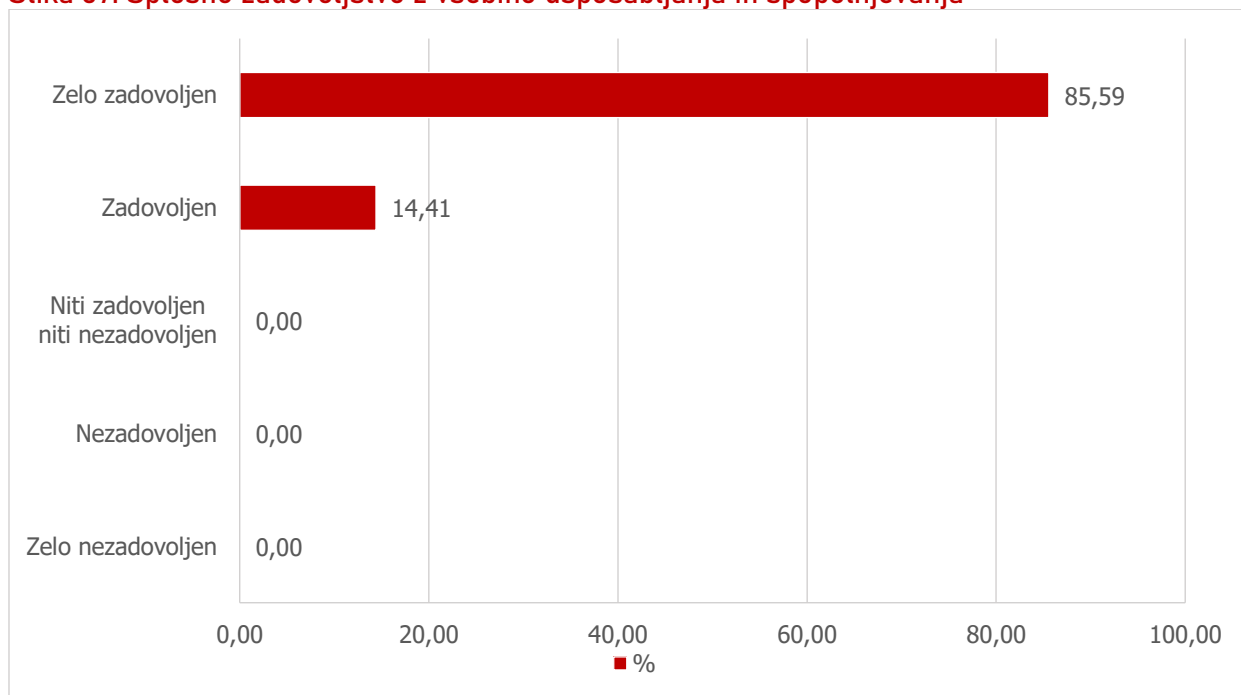


N = 118, povprečna ocena: 4,9, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Povprečna ocena splošnega zadovoljstva v letu 2020 je zelo visoka (4,9) in je višja kot v letu 2019 (4,6). Povprečne ocene zadovoljstva z izpeljanimi usposabljanji in spopolnjevanji se sicer od leta 2009, ko smo začeli pripravljati analize o zadovoljstvu, gibljejo med 4,1 in 4,7 (od možnih 5).

Se je pa, v primerjavi z letom 2019, močno povečal delež zelo zadovoljnih (iz 67% v letu 2019 na dobrih 87% v letu 2020) in nekoliko znižal delež zadovoljnih (iz 26% v letu 2019 na 13% v letu 2020). V letu 2020 neopredeljen ali nezadovoljen z izpeljanim usposabljanjem ni bil noben udeleženec.

Slika 37: Splošno zadovoljstvo z vsebino usposabljanja in spopolnjevanja



N = 118, povprečna ocena: 4,9, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Tudi splošno zadovoljstvo z vsebino programov usposabljanja in spopolnjevanja je bilo s strani udeležencev ocenjeno zelo visoko, s povprečno oceno 4,9 (v letu 2019 4,5).

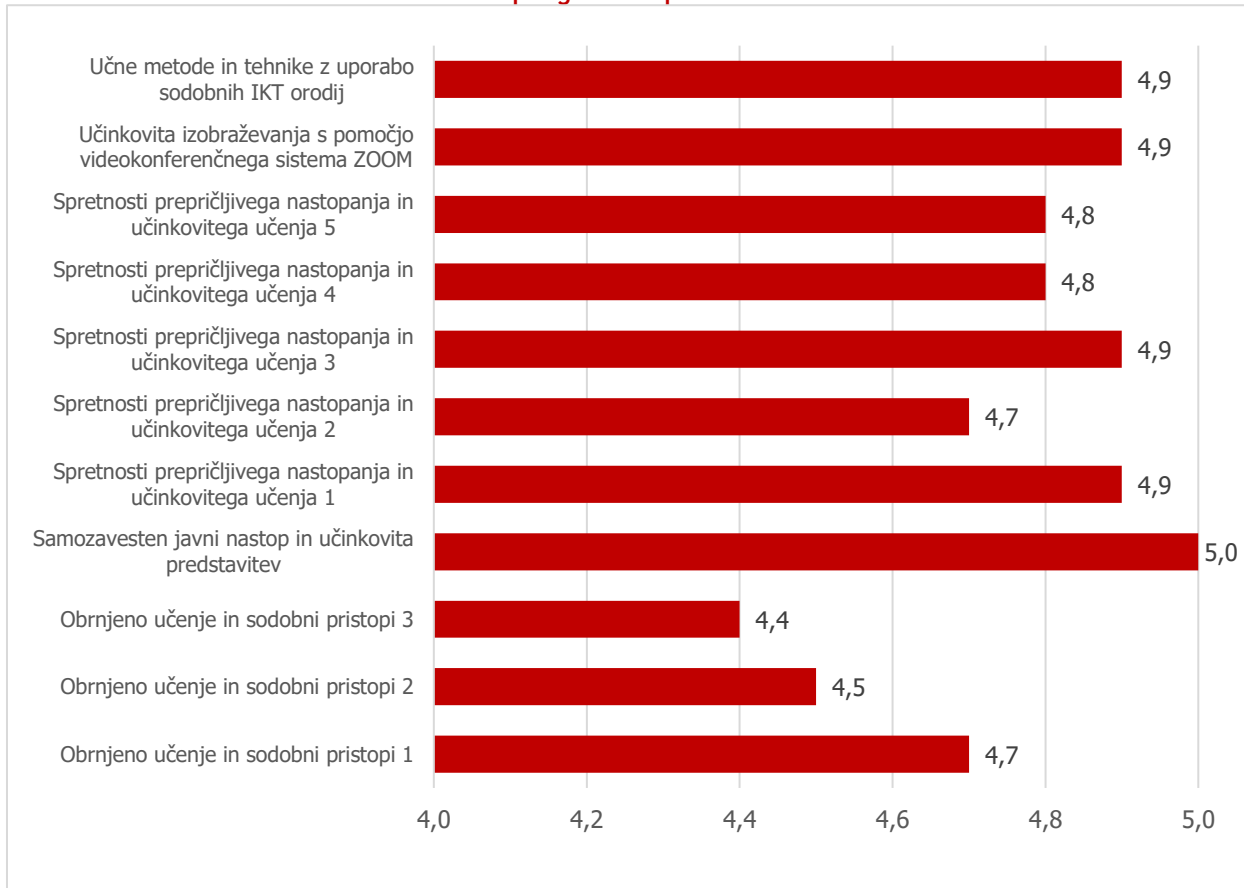
V primerjavi z letom 2019 se je izrazito povečal delež zelo zadovoljnih (iz 61% v letu 2019 na 86% v letu 2020) in nekoliko znižal delež zadovoljnih (iz 29% v letu 2019 na 14% v letu 2020). Prav tako nismo imeli neopredeljenih ali nezadovoljnih udeležencev.

Smo pa v letu 2020 tako pri splošnem zadovoljstvu z izpeljanimi usposabljanji, kot tudi zadovoljstvu z vsebinami programov, dosegli najvišje povprečje, odkar pripravljamo analize o zadovoljstvu (od leta 2009), kar nas zelo veseli in se bomo v tej smeri trudili še naprej.

V letu 2020 so prav vsi udeleženci ocenili, da je razmerje med teoretičnim in praktičnim delom ustrezno, kar se je zgodilo prvič in smo res lahko zadovoljni. Eden od razlogov za ta uspeh je zagotovo v tem, da že vsa leta vsebine programov usposabljanja in spopolnjevanja načrtujemo in pripravljamo skupaj s predstavniki podjetij in organizacij, v največji možni meri jih prilagodimo njihovim željam in potrebam, poskrbimo pa tudi, da jih izvajajo kakovostni in usposobljeni predavatelji.

Udeleženci so vsebine programov po posameznih temah ocenili zelo visoko, saj je bilo več kot polovica programov ocenjenih s povprečno oceno 4,8 ali več, kar kaže na to, da smo ponudili kvalitetne in aktualne vsebine. Najbolje ocenjen program (s povprečno oceno 5) je Samozavesten javni nastop in učinkovita predstavitev, najnižje, a še vedno visoko, pa program Obrnjeno učenje in sodobni pristopi s povprečno oceno od 4,4 do 4,7, ki smo ga izpeljali za 3 zahtevne skupine notranjih mentorjev in inštruktorjev v NEK-u.

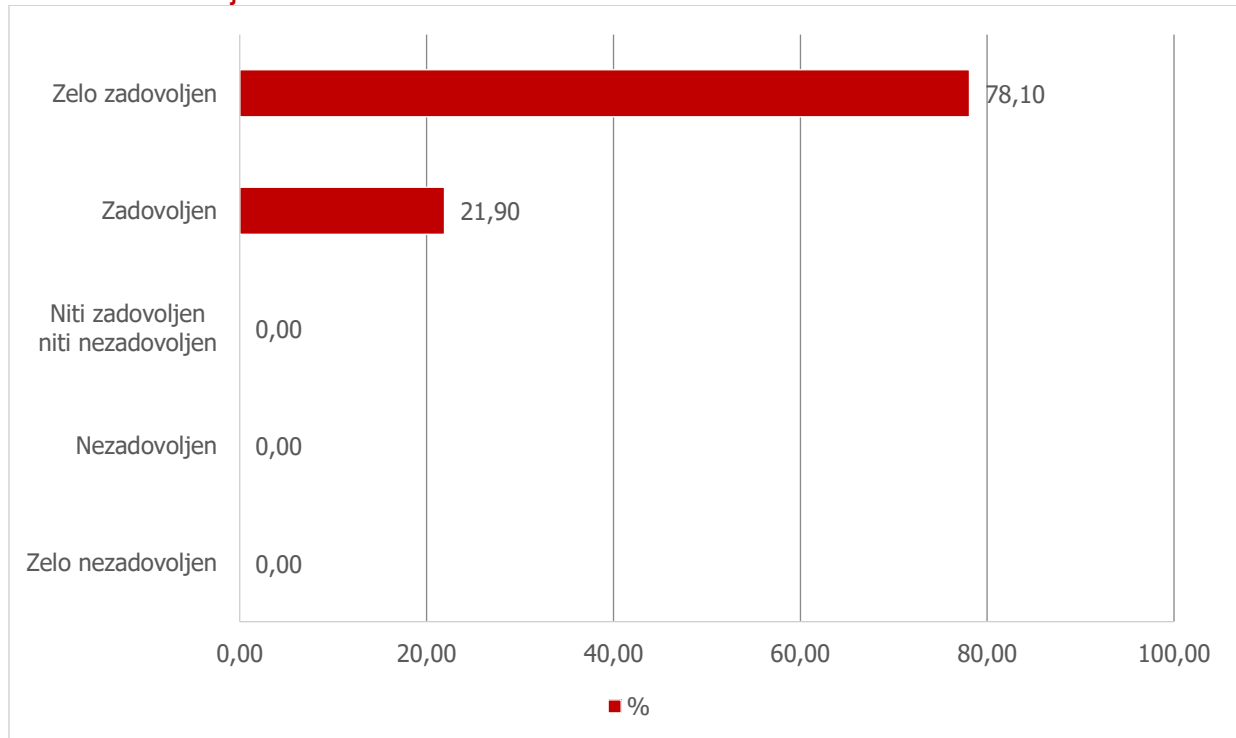
Slika 38: Ocena udeležencev o vsebini programov po temah



N = 118, povprečna ocena: 4,8, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

95% udeležencev kakšnih dodatnih vsebin, ki bi jih še potrebovali pri svojem delu, ni pogrešalo. 5% vključenih bi si želelo več časa za priprave na vaje, snemanje predstavitev za namen povratne informacije, pa tudi bolj konkretne napotke in še več možnosti preizkušanja v vlogah, za katere so se usposabljali.

Slika 39: Zadovoljstvo udeležencev z metodami dela

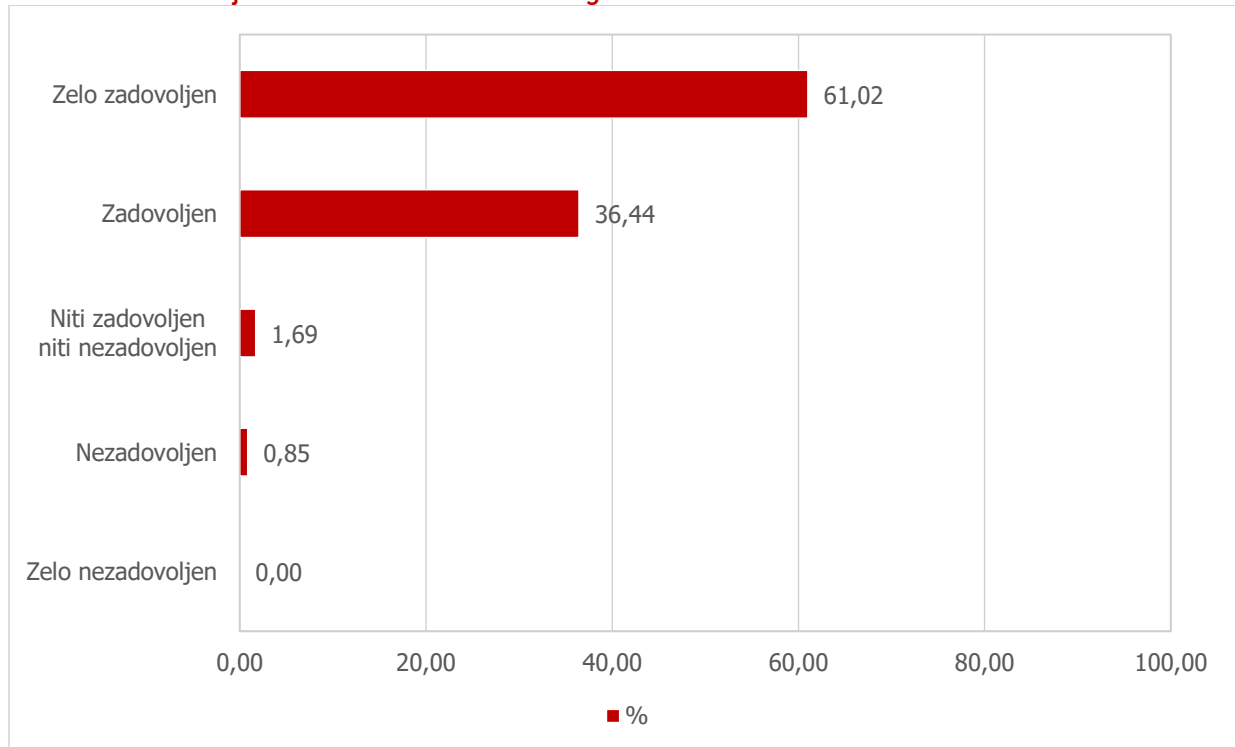


N = 118, povprečna ocena: 4,8, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Z uporabljenimi metodami dela so bili zadovoljni in zelo zadovoljni vsi udeleženci, ocenili so jih s povprečno oceno 4,8, kar je v primerjavi z letom 2019 višje (4,5). Pohvalili so interaktivnost, dinamičnost, strokovnost predavateljev, ki so znali pritegniti njihovo pozornost, jasnost podajanja vsebin in praktično naravnost in uporabnost. Pohvalili so tudi ustrezno ravnovesje med teorijo in prakso in sproščeno vzdušje v času usposabljanja in spopolnjevanja.

Tako kot že nekaj zadnjih let, tudi v letošnjem letu glede uporabljenih metod dela v naših programih usposabljanja in spopolnjevanja nismo imeli nezadovoljnih ali zelo nezadovoljnih udeležencev.

Slika 40: Zadovoljstvo udeležencev z učnim gradivom

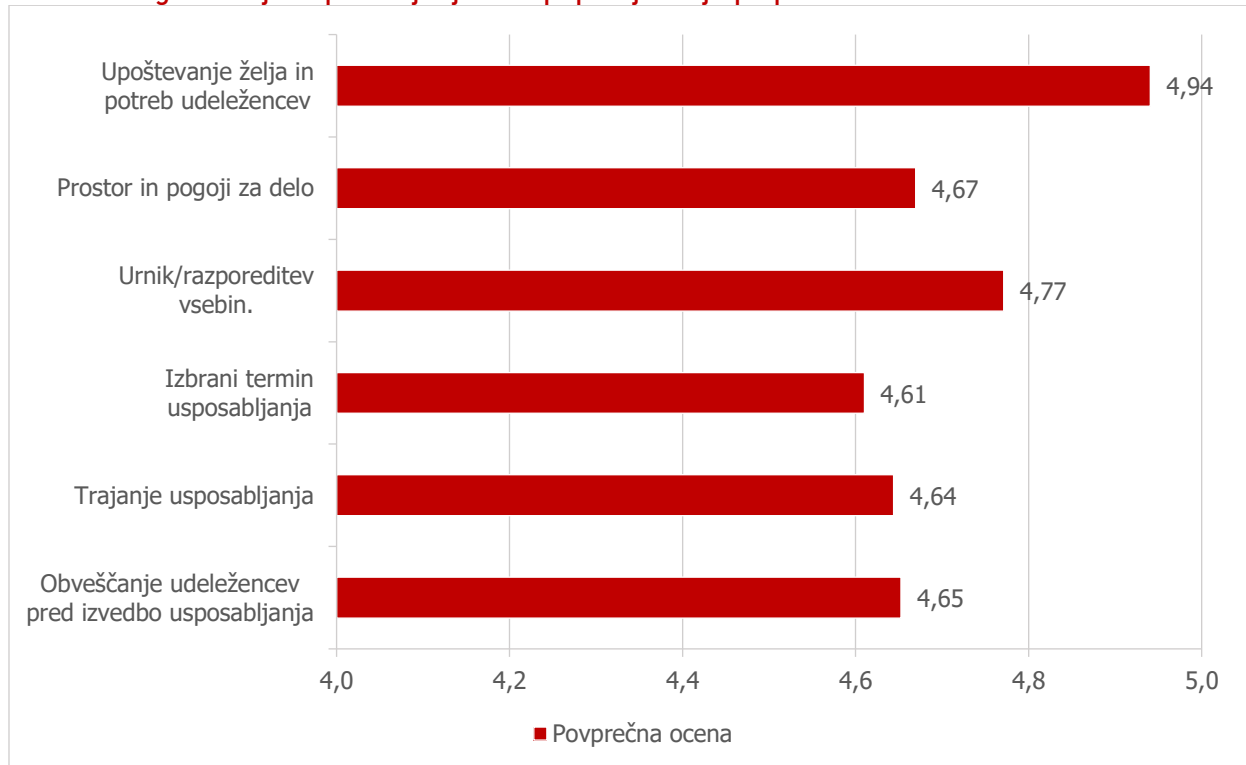


N = 118, povprečna ocena: 4,6, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Z učnim gradivom je bilo v letu 2020 skupaj zadovoljnih in zelo zadovoljnih 94% udeležencev, kar je nekoliko višje kot v letu 2019 (92%). Udeleženci so pohvalili jedrnatost, preglednost in uporabnost pripravljenih vsebin v gradivih. Odstotek tistih, ki so se opredelili kot niti zadovoljen, niti nezadovoljen, je znašal 1,7%, nezadovoljen je bil samo en udeleženec, ki pa dodatne obrazložitve ni podal.

Če pogledamo povprečno oceno zadovoljstva z učnim gradivom vidimo, da je le malenkostno višja kot v letu 2019 (v 2019 4,5, v 2020 4,6).

Slika 41: Organizacija usposabljanja oz. spopolnjevanja po posameznih elementih



N = 118, povprečna ocena: 4,7, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Povprečne ocene organizacije usposabljanja oz. spopolnjevanja po posameznih elementih so v primerjavi z letom 2019 (4,6) tudi nekoliko višje, in sicer znašajo 4,7.

Kot vsa leta doslej je med navedenimi elementi najbolje ocenjen element »Upoštevanje želja in potreb udeležencev«, saj pomeni, da se skupaj s predavatelji pri pripravi programov odzivamo na aktualna vprašanja in interese udeležencev ter v največji možni meri tudi prisluhne njihovim željam in potrebam.

Prvemu elementu sledita »Urniki/razporeditev vsebin« s povprečno oceno 4,8 in »Prostor in pogoji dela« s povprečno oceno 4,7. Tudi ostali elementi so bili ocenjeni s povprečno oceno 4,6.

Na koncu vprašalnika smo udeležence povabili, da nam napišejo še kakšno dodatno sporočilo. Tisti, ki so se odzvali, so pohvalili odlično izvedena izobraževanja in izrazili željo po še več tovrstnih usposabljanjih in spopolnjevanjih. Pohvalili so tudi delo predavateljev in aktualnost vsebin, ki so uporabne v praksi in nas spodbudili z besedami »Le tako naprej!«.

8. Analiza programov, financiranih iz projektov ESS

8.1. Uvod

V letu 2020 so se programi usposabljanja in spopolnjevanja na ACS, ki se sofinancirajo iz Evropskih socialnih skladov (v nadaljevanju ESS), izvajali na dveh projektih, in sicer:

- Strokovna podpora področju pridobivanja temeljnih kompetenc 2016-2022 (v nadaljevanju Razvoj kompetenc odraslih 2016–2022) in
- Krepitev kompetenc strokovnih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2018 do 2022 (v nadaljevanju Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022).

V pričujočem podpoglavju bomo na kratko predstavili oba projekta, čemur bo sledila predstavitev rezultatov po posameznih projektih.

1. Projekt **Razvoj kompetenc odraslih 2016-2022** se osredotoča na spodbujanje vključevanja v izobraževanje in dvig kakovosti izobraževanja pod zastopanih in ranljivih skupin. Namen projekta je:

- razvijati strokovne podlage za razvoj temeljnih zmožnosti in pismenosti odraslih in s tem prispevati k večji vključenosti v vseživljenjsko učenje (VŽU),
- izboljšati zmožnosti, ki jih odrasli potrebujejo zaradi potreb na trgu dela, večje zaposljivosti, mobilnosti, osebnega razvoja in delovanja v sodobni družbi,
- umestiti doslej razvite aktivnosti za krepitev kakovosti izobraževanja odraslih v nacionalni sistem ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti v izobraževanju in
- zagotavljati nadaljnje razvojno in svetovalno delo za izvajanje samoevalvacije v izobraževalnih organizacijah.

Del razvojnega projekta je tudi **Spletni Vprašalnik Ocenjevanje Spretnosti – SVOS**, ki omogoča ocenjevanje temeljnih spretnosti odraslih (besedilnih in matematičnih spretnosti ter spretnosti reševanje problemov v tehnološko bogatih okoljih). Poleg teh pa inštrument omogoča še samooceno uporabe spretnosti, poklicnih interesov in namer ter osebne blaginje in zdravja. Vprašalnik SVOS je kompleksen in zahteven pripomoček. Strokovni delavci ga morajo dobro spoznati, da bi lahko izkoristili vse njegove prednosti, profesionalno izpeljali ocenjevanje, kakovostno in etično uporabili podatke pri delu z odraslimi in v namene razvoja izobraževalne ponudbe lastne organizacije. Nacionalna točka Spretnosti odraslih na ACS je leta 2019 pripravila zasnovo programa temeljnega usposabljanja strokovnih delavcev za vpeljavo inštrumenta SVOS, leta 2020 pa je opravila posodobitve in izvedla temeljna usposabljanja za 7 skupin strokovnih delavcev na t.i. Lokalnih točkah SVOS za izvajanje ocenjevanja SVOS, za strokovno interpretacijo pridobljenih rezultatov in ustrezno svetovanje za udeležbo v izobraževanju.

Ciljna skupina projekta so posamezniki, starejši od 45 let, nižje izobraženi in manj usposobljeni. Zaradi modela vpeljevanja inštrumenta in dostopanja do omenjene ciljne skupine so kot ciljna skupina obravnavani tudi strokovni delavci, ki izvajajo izobraževalne programe za pridobitev temeljnih in poklicnih kompetenc, ravnatelji in direktorji, vodje in člani komisij za kakovost, svetovalci za kakovost izobraževanja odraslih, učitelji in drugi strokovni delavci. Ti so vključeni v temeljna usposabljanja ali predstavitve SVOS.

Nosilec projekta je ACS. Projekt je financiran s strani Evropske unije iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport.

2. Temeljni namen projekta **Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022** je izboljšanje in poglobljanje kompetenc, ki jih strokovni sodelavci nujno potrebujejo na delovnem mestu zaradi nenehnih sprememb narave dela. Z upoštevanjem aktualnega razvoja sistema vzgoje in izobraževanja poteka v sklopu projekta tudi implementacija in nadgradnja rezultatov in znanj, razvitih v obdobju 2007-2013 in 2014-2018, in sicer v obliki izvajanja profesionalnega usposabljanja strokovnih delavcev.

Ciljna skupina projekta so strokovni delavci na področju predšolske vzgoje, osnovnošolskega izobraževanja, osnovnega glasbenega izobraževanja, poklicnega in strokovnega izobraževanja, srednjega splošnega izobraževanja, vzgoje in izobraževanja otrok in mladostnikov s posebnimi potrebami, vzgoje in izobraževanja v dijaških domovih ter izobraževanja odraslih. Tako so usposabljanja namenjena:

- kolektivom vzgojno-izobraževalnih organizacij,
- strokovnim delavcem posameznih področij in predmetov in
- vodstvenim delavcem.

Nosilec projekta je Zavod RS za šolstvo, ACS pa je v projektu konzorcijski partner. V projektu sodelujejo še: Šola za ravnatelje, Državni izpitni center (RIC Ljubljana), Center RS za mobilnost in evropske programe izobraževanja in usposabljanja (CMEPIUS), Center RS za poklicno izobraževanje (CPI) ter Center šolskih in obšolskih dejavnosti (CŠOD). Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014–2020.

V delu projekta, ki ga izpeljujemo na ACS, so načrtovani naslednji ključni dosežki:

- izpeljali bomo 47 programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja,
- v programe se bo vključilo 887 udeležencev.

Iz preglednica 14, ki prikazuje ključne dosežke na projektu po letih 2019 in 2020, je razvidno, da smo v letu 2020 izpeljali 13 programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja. V kolikor tej številki prištejemo še izpeljane programe iz leta 2019, hitro ugotovimo, da smo, če pogledamo načrtovan kazalnik glede števila izpeljanih programov, približno na polovici glede števila izpeljanih programov. V celotnem obdobju smo torej načrtovali 47 izpeljav programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, do sedaj pa smo jih izpeljali 24.

Preglednica 14: Ključni dosežki v okviru ESS projekta Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022 po letih

Ključni dosežki na projektu po letih	2019	2020	SKUPAJ
Število izvedenih programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja	11	13	24
Število udeležencev, upoštevanih v zahtevkih ²¹	202	242	444
Število vseh udeležencev ²²	240	275	515

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS

Tudi situacija glede vključenih udeležencev je podobna zgornjim ugotovitvam glede števila izpeljanih programov. Pri udeležencih, ki smo jih uveljavljali v zahtevkih za povračilo stroškov, smo skoraj na polovici, kar pa zadeva število vseh vključenih udeležencev, pa vidimo, da smo polovico že presegli. (natančneje 58,6%).

²¹ Podatek prikazuje število udeležencev, ki smo jih kot upravičen strošek uveljavljali v zahtevkih za izplačilo stroškov.

²² V nekatere programe se je vključilo večje število udeležencev od upoštevanih v zahtevkih za izplačilo stroškov.

8.2. Predstavitev podatkov

8.2.1. Projekt Razvoj kompetenc odraslih 2016-2022

V sklopu projekta si bomo najprej pogledali nekaj podatkov o izpeljavi **temeljnega usposabljanja strokovnih delavcev za vpeljavo inštrumenta SVOS**. V letu 2020 smo na ACS izpeljali temeljno usposabljanje za 7 skupin strokovnih delavcev na t. i. Lokalnih točkah SVOS za izvajanje ocenjevanja SVOS, za strokovno interpretacijo pridobljenih rezultatov in ustrezno svetovanje za udeležbo v izobraževanju.

Poglavitna sprememba pri izpeljavi usposabljanja je bila odgovor na epidemijo in razmere, ki so zahtevale prilagoditev dostopanja do udeležencev. Program temeljnega usposabljanja je bil tako prilagojen za izvajanje na daljavo, sestavljen je iz različnih učnih oblik, ki se med seboj prepletajo. Del vsebin usvajajo udeleženci prek kratkih srečanj, ki potekajo preko aplikacije Zoom, drugi del vsebin pa spoznajo izkustveno s samostojnim delom in branjem strokovne literature. Izvedba programa usposabljanja zagotavlja, da udeleženci vodeno in postopno skozi online srečanja ozavestijo pomen temeljnih spretnosti ter spoznajo zaskrbljujoče stanje ravni spretnosti v Sloveniji, prisluhnejo značilnostim inštrumenta SVOS in se izurijo v uporabi aplikacije Pisarne SVOS kot tudi samega inštrumenta SVOS.

Kot je razvidno iz preglednice 15 smo 20-urno temeljno usposabljanje strokovnih delavcev za vpeljavo inštrumenta SVOS izpeljali za 7 skupin strokovnih delavcev iz Lokalnih točk SVOS po celi Sloveniji. Skupaj se je usposabljanja udeležilo 87 udeležencev. Evalvacijski vprašalnik jih je izpolnilo 82, v letu 2020 pa je 33 udeležencev prejelo potrdilo o uspešno zaključenem usposabljanju.

Preglednica 15: Število vključenih in usposobljenih udeležencev ter oddanih evalvacij v programih usposabljanja na področju pismenosti

Programi	Število izvedb	Trajanje v PU	Število vključenih	Število usposobljenih	Število oddanih evalvacij
Program temeljnega usposabljanja strokovnih delavcev za vpeljavo inštrumenta SVOS	7	20	87 ²³	33 ²⁴	82
SKUPAJ	7	140	87	33	82

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS in zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

8.2.2. Projekt Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022

V preglednici 16 prikazujemo seznam izpeljanih programov in njihovo trajanje v pedagoških urah. V okviru ESS projekta Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022 smo v letu 2020 izpeljali 4 programe splošnega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo v skupnem trajanju 56 pedagoških ur in 9 programov usposabljanj in spopolnjevanj za posebne vloge v andragoškem delu kot so: svetovalci za kakovost, strokovni sodelavci v središčih za samostojno učenje, mentorji študijskih krožkov, strokovni sodelavci v programu Osnovna šola za odrasle, izvajalci programa Opismenjevanje v slovenščini za odrasle govorce drugih jezikov ter svetovalce v središčih ISIO v skupnem trajanju 136 pedagoških ur.

²³ Število vključenih zajema osebe, ki so se izobraževalnega programa udeležile v letu 2020.

²⁴ V stolpcu št. usposobljenih smo upoštevali le udeležence, ki smo jim v letu 2020 izdali potrdilo o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju. Nekatera potrdila so bila izdana v letu 2021.

Preglednica 16: Število izvedb programov in njihovo trajanje v projektu ESS Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022 v letu 2020

Področje	Programi splošnega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo	Trajanje v urah	Število izvedb
	Razvijanje poklicne identitete izobraževalca odraslih	8	1
	Coaching v izobraževanju odraslih I	16	1
	Uporaba sodobnih spletnih omrežij in informacij za učinkovitejše delo izobraževalcev odraslih I	16	1
	Učinkovita komunikacija in odzivanje na konfliktne situacije v skupinah odraslih udeležencev I	16	1
SKUPAJ		56	4
Področje	Programi usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu	Trajanje v urah	Število izvedb
Kakovost²⁵	Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih II - Razvijanje kakovosti s pomočjo dobrih zgodb	8	1
	Notranji sistem kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle II	16	1
	Sprotno spremljanje kakovosti in poglobljena samoevalvacija v organizaciji, ki izobražuje odrasle	16	1
Splošno neformalno izobraževanje	Spopolnjevanje za strokovne delavce v središčih za samostojno učenje II	8	1
	Program temeljnega usposabljanja za mentorje študijskih krožkov	40	1
Pismenost	Spopolnjevanje za učitelje in organizatorje izobraževanja odraslih ter druge strokovne delavce v programu Osnovna šola za odrasle II - Tehnološko podprto izobraževanje na daljavo: izzivi sedanjega trenutka in priložnosti za digitalizacijo izobraževanja	8	1
	Program usposabljanja za izvajalce programa Opismenjevanje v slovenščini za odrasle govorce drugih jezikov (z dodatkom za mladoletnike – prosilce za mednarodno zaščito)	24	1
Svetovanje	Spopolnjevanje za svetovalce v središčih ISIO III - Usposabljanje za uporabo vprašalnika in smernic za vrednotenje ključne kompetence kulturna zavest in izražanje	8	1
	Spopolnjevanje za svetovalce v središčih ISIO IV - Usposabljanje za uporabo svetovalnih pripomočkov za načrtovanje in razvoj kariere	8	1
SKUPAJ		136	9
SKUPAJ		192	13

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS

Preglednica 17 na naslednji strani prikazuje število vključenih, število usposobljenih udeležencev in število oddanih evalvacij po posameznih programih. V **programe splošnega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo** se je skupno vključilo 96 udeležencev, od tega jih je 80, kar

²⁵ Modula Notranji sistem kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle II in Sprotno spremljanje kakovosti in poglobljena samoevalvacija v organizaciji, ki izobražuje odrasle sta del daljšega programa temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih – Mozaik kakovosti, ki ga izvajamo po modulih.

predstavlja 83%, oddalo evalvacijski vprašalnik, 78 oz. 81% udeležencev pa je programe tudi uspešno zaključilo.

Preglednica 17: Število vključenih in usposobljenih udeležencev ter oddanih evalvacij po programih, izpeljanih v projektu ESS Kompetence strokovnih delavcev 2018–2022 v letu 2020

Področje	Programi splošnega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo	Število vključenih	Število usposobljenih	Število oddanih evalvacij
	Razvijanje poklicne identitete izobraževalca odraslih	17	8	8
	Coaching v izobraževanju odraslih I	20	20	20
	Uporaba sodobnih spletnih omrežij in informacij za učinkovitejše delo izobraževalcev odraslih I	23	18	20
	Učinkovita komunikacija in odzivanje na konfliktne situacije v skupinah odraslih udeležencev I	36	32	32
SKUPAJ		96	78	80
Področje	Programi usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu	Število vključenih	Število usposobljenih	Število oddanih evalvacij
Kakovost	Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih II - Razvijanje kakovosti s pomočjo dobrih zgodb	15	14	14
	Notranji sistem kakovosti v organizaciji, ki izobražuje odrasle II	14	12	13
	Sprotno spremljanje kakovosti in poglobljena samoevalvacija v organizaciji, ki izobražuje odrasle	30	²⁶	29
Splošno neformalno izobraževanje	Spopolnjevanje za strokovne delavce v središčih za samostojno učenje II	14	14	14
	Program temeljnega usposabljanja za mentorje študijskih krožkov	15	15	15
Pismenost	Spopolnjevanje za učitelje in organizatorje izobraževanja odraslih ter druge strokovne delavce v programu Osnovna šola za odrasle II - Tehnološko podprto izobraževanje na daljavo: izzivi sedanjega trenutka in priložnosti za digitalizacijo izobraževanja	32	31	31
	Program usposabljanja za izvajalce programa Opismenjevanje v slovenščini za odrasle govorce drugih jezikov (z dodatkom za mladoletnike – prosilce za mednarodno zaščito)	13	13	13

²⁶ Med število usposobljenih upoštevamo le udeležence, ki smo jim v letu 2020 izdali potrdilo o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju. Pri pričujočem izobraževalnem programu smo potrdila 28 udeležencem izdali v letu 2021.

Področje	Programi usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu	Število vključenih	Število usposobljenih	Število oddanih evalvacij
Svetovanje	Spopolnjevanje za svetovalce v središčih ISIO III - Usposabljanje za uporabo vprašalnika in smernic za vrednotenje ključne kompetence kulturna zavest in izražanje	23	23	23
Svetovanje	Spopolnjevanje za svetovalce v središčih ISIO IV - Usposabljanje za uporabo svetovalnih pripomočkov za načrtovanje in razvoj kariere	23	23	23
SKUPAJ		179	145	175
SKUPAJ VSI PROGRAMI		275	223	255

Vir: Spletna aplikacija IZO ACS in zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Programov usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu kot so: svetovalci za kakovost, strokovni sodelavci v središčih za samostojno učenje, mentorji študijskih krožkov, strokovni sodelavci v programu Osnovna šola za odrasle, izvajalci programa Opismenjevanje v slovenščini za odrasle govorce drugih jezikov ter svetovalce v središčih ISIO se je skupno udeležilo 179 udeležencev, od katerih jih je 175, kar predstavlja kar 97,8%, oddalo evalvacijski vprašalnik. Program pa je uspešno zaključilo 173 udeležencev oz. 96,6% vseh udeležencev.

8.3. Analiza evalvacijskih vprašalnikov

Evalvacija je bila opravljena na ravni obeh ESS projektov: Razvoj kompetenc odraslih 2016-2022 in Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022, torej pri vseh programih usposabljanja in spopolnjevanja, ki smo jih izpeljali v letu 2020.

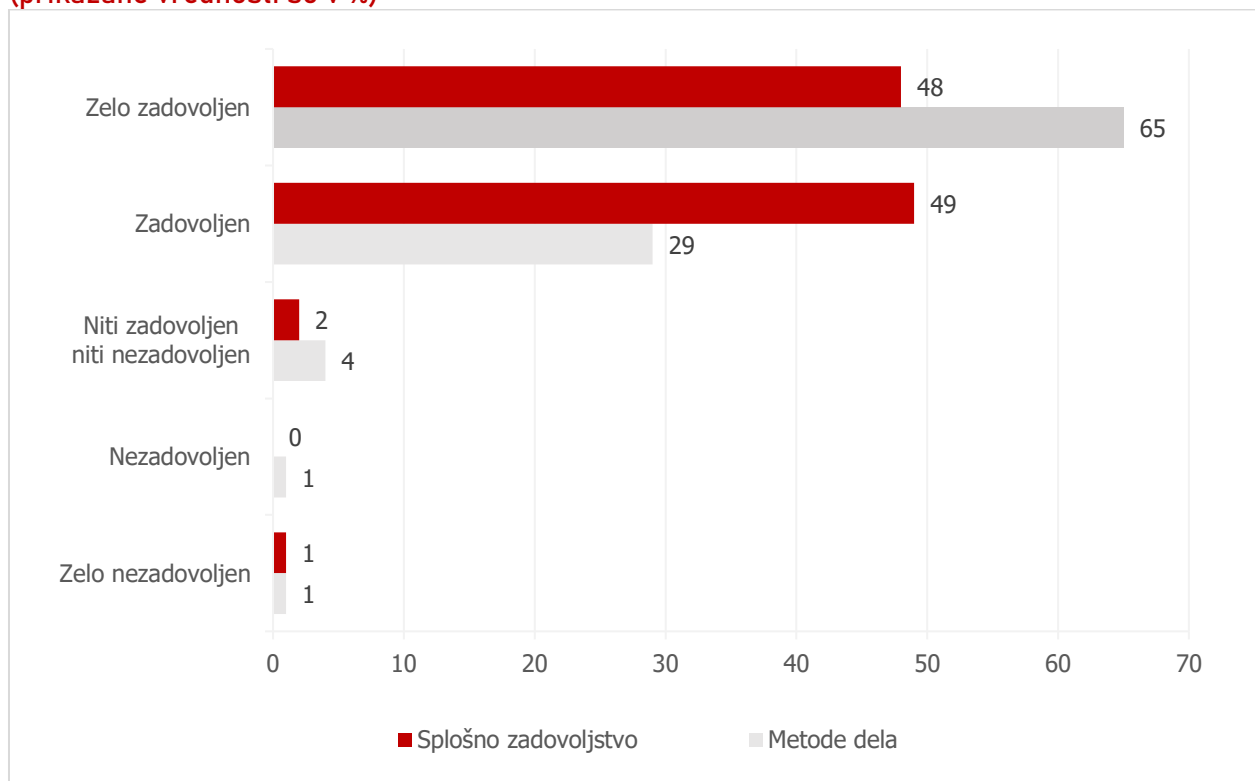
Evalvacijski vprašalnik so imeli možnost izpolniti vsi udeleženci ob zaključku posameznega programa in ne le tisti, ki smo jih uveljavljali v zahtevkih za izplačilo stroškov:

- Pri projektu Razvoj kompetenc odraslih 2016-2022 se je v program temeljnega usposabljanja strokovnih delavcev za vpeljavo inštrumenta SVOS v skupno 7 izpeljavah vključilo 87 udeležencev, od katerih jih je 82 oddalo evalvacijski vprašalnik, kar predstavlja 94,3% vseh udeležencev.
- V sklopu projekta Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022 pa se je skupno v 13 izpeljav programov vključilo 275 udeležencev, od katerih jih je 255 oddalo evalvacijski vprašalnik, kar predstavlja 92,7% vseh udeležencev.

8.3.1. Ocena izpeljave programov usposabljanja in spopolnjevanja v sklopu ESS projekta Razvoj kompetenc odraslih 2016-2022

V oceno izpeljave smo združili podatke za vseh 7 izpeljav programa temeljnega usposabljanja strokovnih delavcev za vpeljavo inštrumenta SVOS.

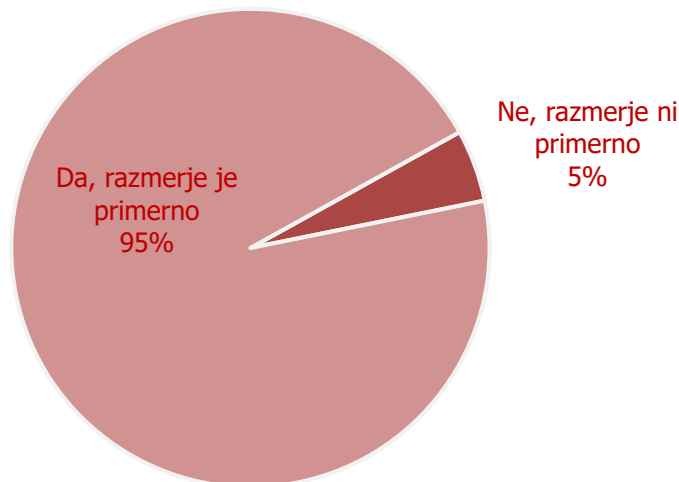
Slika 42: Splošno zadovoljstvo udeležencev z usposabljanjem in zadovoljstvo z metodami dela (prikazane vrednosti so v %)



N = 82; vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Slika 42 prikazuje podatke, ki se nanašajo na splošno zadovoljstvo udeležencev z usposabljanjem ter zadovoljstvo glede uporabe metod dela na usposabljanju. Kar zadeva splošno zadovoljstvo udeležencev z usposabljanjem, je bila večina udeležencev, in sicer kar 97% z usposabljanjem zadovoljna. Poleg splošnega zadovoljstva nas je zanimalo, kako so udeleženci zadovoljni z metodami dela, saj smo vsa usposabljanja izpeljali v kombinaciji izobraževanja na daljavo preko videokonferenčnega sistema Zoom s samostojnim delom udeležencev. Z gotovostjo lahko rečemo, da so bili udeleženci zadovoljni tudi z metodami dela, saj je bilo 65% udeležencev z uporabljenimi metodami dela zelo zadovoljnih, 29% udeležencev pa je bilo zadovoljnih.

Slika 43: Mnenje udeležencev glede primernosti razmerja med teoretičnim in praktičnim delom

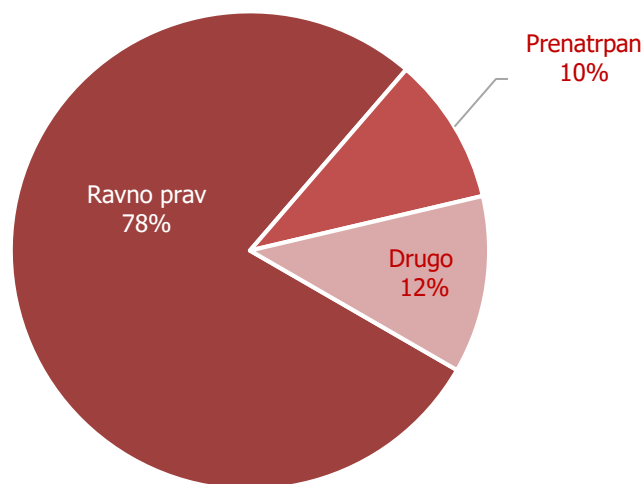


N = 82; vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Mnenje udeležencev o primernosti razmerja med teoretičnim in praktičnim delom je prikazano na sliki 43, iz katere je jasno razvidno, da je veliki večini udeležencev razmerje med teoretičnim in praktičnim delom ustrezalo. Kar 95% udeležencev se je odločilo za odgovor, da se jim zdi razmerje primerno. Nekateri udeleženci so še posebej izpostavili, da je bilo v ospredju praktično delo in izkustveno učenje ter da je bilo dovolj časa namenjenega tudi deljenju izkušenj z drugimi udeleženci, vseh jim je bilo, da so orodje SVOS lahko testirali v varnem okolju. Nekateri pa so pogršali še več praktičnega dela in konkretnih primerov.

Z urnikom usposabljanja je bilo zadovoljnih 78% udeležencev. Iz spodnje slike je razvidno, da je večini udeležencev časovna razporeditev vsebine ustrezala, nekateri pa so izpostavili, da je bilo premalo časa za opravljanje samostojne naloge in premalo odmorov tekom usposabljanja.

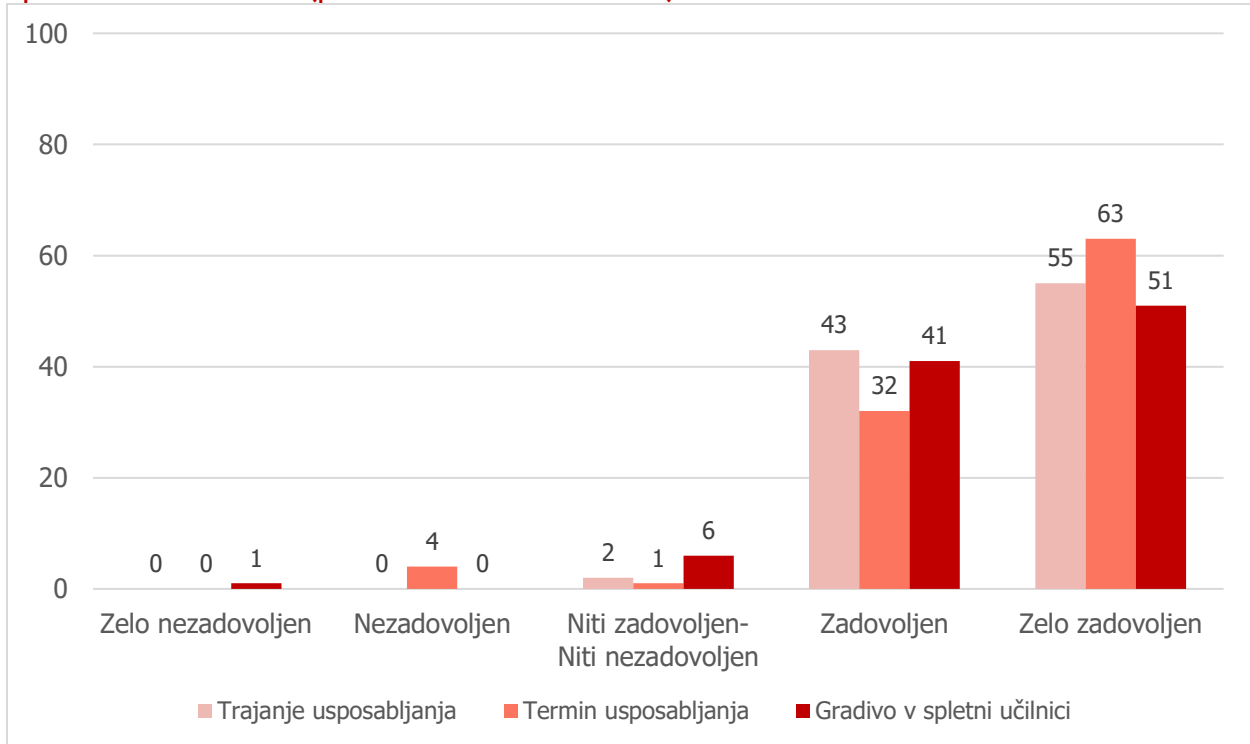
Slika 44: Mnenje udeležencev o primernosti urnika usposabljanja



N = 82; vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

S trajanjem usposabljanja je bila večina udeležencev zadovoljnih - 55% jih je bilo zelo zadovoljnih in 43% zadovoljnih, kar je razvidno iz slike 45. Tudi termini usposabljanja in gradiva v spletni učilnici Moodle so ustrezala večini udeležencev (malo več kot 90%).

Slika 45: Zadovoljstvo udeležencev s trajanjem in terminom usposabljanja ter z gradivom v spletni učilnici Moodle (prikazane vrednosti so v %)



N = 82; vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Preglednica 18 na naslednji strani prikazuje več različnih vidikov usposabljanja in sicer različne trditve, do katerih so se udeleženci opredelili s tristopenjsko lestvico strinjanja. Način izvedbe (izobraževanje na daljavo) je ustrezal večini, kar 90% udeležencem, organizacija usposabljanja z vidika različnih oblik dela – kombinacija samostojnega dela, praktičnega preizkušanja ter predstavitve in predavanja v video-konferenčnem sistemu Zoom, je ustrezala kar 91% udeležencev, 87% pa je usposabljanje ocenilo kot učinkovito. Večina anketiranih je ocenila, da je bila vsebina usposabljanja predstavljena na razumljiv način (94%), da so zlahka sledili vsebini (93%) in da so bili praktični deli vsebin ustrezno predstavljeni (90%).

Preglednica 18: Prikaz trditev, do katerih so se udeleženci opredelili s tristopenjsko lestvico strinjanja (prikazane vrednosti so v %)

	Se ne strinjam	Delno se strinjam	Se strinjam	Skupaj
Način izvedbe (izobraževanje na daljavo) mi je bil všeč.	1	9	90	100
Organizacija usposabljanja je bila ustrezna (samostojno delo, praktično preizkušanje, v kombinaciji s predstavitvami in predavanji v Zoom).	0	9	91	100
Usposabljanje je bilo učinkovito.	1	12	87	100
Vsebina usposabljanja je bila predstavljena na razumljiv način.	0	6	94	100
Vsebini sem zlahka sledil/a.	0	7	93	100
Količina teoretičnih vsebin je bila ustrezna.	2	9	89	100
Praktični deli vsebin so bili ustrezno predstavljeni.	0	10	90	100
Vključenih je bilo dovolj praktičnih vaj.	0	12	88	100
Poznam metodologijo, posebnosti in razloge za uvajanje inštrumenta SVOS.	2	16	82	100
Skozi usposabljanje sem pridobil/a dovolj vedenja o tem, na kakšen način lahko rezultate SVOS vključim v svoje delo z odraslimi v okviru organizacije.	1	23	76	100
Razumem pomen obvladovanja temeljnih kompetenc za posameznika in družbo.	0	6	94	100
Razumem, zakaj je za vpeljevanje inštrumenta SVOS predvideno vzpostavljanje lokalnih točk in varnega okolja za izpeljevanje ocenjevanja.	0	9	91	100
Načrt izvajanja ocenjevanja in uporabnost rezultatov ocenjevanja v moji organizaciji sem v okviru usposabljanja dobro premislil/a.	1	15	84	100
Imam dober načrt za vzpostavitev lokalne točke v okviru moje organizacije.	4	26	71	100

N = 82; vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Ker želimo z usposabljanjem usposobiti čim več strokovnih delavcev za ustrezno uporabo spletnega instrumenta SVOS, nas je zanimalo tudi, ali so udeleženci dobili dovolj znanja, praktičnih vaj in napotkov v zvezi s pravilno uporabo instrumenta SVOS. 88% udeležencev je ocenilo, da je bilo vključenih dovolj praktičnih vaj in 82% anketiranih, da so dobro spoznali metodologijo in razloge za uvajanje instrumenta SVOS. 76% jih je mnenja, da so pridobili ustrezna znanja o tem, na kakšen način rezultate SVOS vključiti v njihovo delo z odraslimi v okviru organizacije. Kar 94% nam je sporočilo, da po usposabljanju razumejo pomen obvladovanja temeljnih kompetenc za posameznika in družbo in 91%, da razumejo pomen vzpostavljanja lokalnih točk in varnega okolja za izpeljevanje ocenjevanja. 71% jih je ocenilo, da imajo dobro zastavljen načrt za vzpostavitev lokalne točke SVOS v okviru njihove organizacije.

Udeležence smo vprašali tudi, katere vsebine so pogrešali oz. bi jih potrebovali za svoje delo. Več kot polovica, 62% jih ni pogrešalo nič, ostali (38%) pa so izpostavili, da pogrešajo konkretne primere in še več navodil za interpretacijo rezultatov vprašalnika. Želijo si tudi več konkretnih primerov, kako posameznike motivirati za reševanje vprašalnika SVOS, vpogled v ozadje metodologije vprašalnika SVOS ter v testno okolje, več časa za izvedbo nalog. Predlagali so tudi, da bi jim bil v pomoč video priročnik ter navodila za reševanje vprašalnika SVOS v drugih jezikih.

V zaključku evalvacijskega vprašalnika smo jih povprašali tudi po predlogih za izboljšanje usposabljanja. Najpogosteje so izpostavili, da jim je izobraževanje na daljavo ustrezalo, saj so prihranili na času. Kljub temu pa si določeni udeleženci še vedno želijo izobraževanja »v živo«, predvsem zaradi večje možnosti sodelovanja udeležencev. Izpostavljeno je bilo tudi, da bi za opravljanje samostojne naloge potrebovali več časa, saj jim ga je primanjkovalo. V prihodnje bi jih zanimalo še dodatno usposabljanje za interpretacijo rezultatov, pridobljenih z ocenjevanjem SVOS ter mesečna srečanja za deljenje izkušenj in izmenjavo praks. Na splošno se je izkazalo, da interpretacija rezultatov strokovnim delavcem SVOS predstavlja največji izziv in da si na tem področju želijo še dodatnega znanja ter usposabljanja. Zaključimo lahko, da bo temu področju kazalo v prihodnje nameniti posebno pozornost.

8.3.2. Ocena izpeljave programov usposabljanja in spopolnjevanja v sklopu ESS projekta Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022

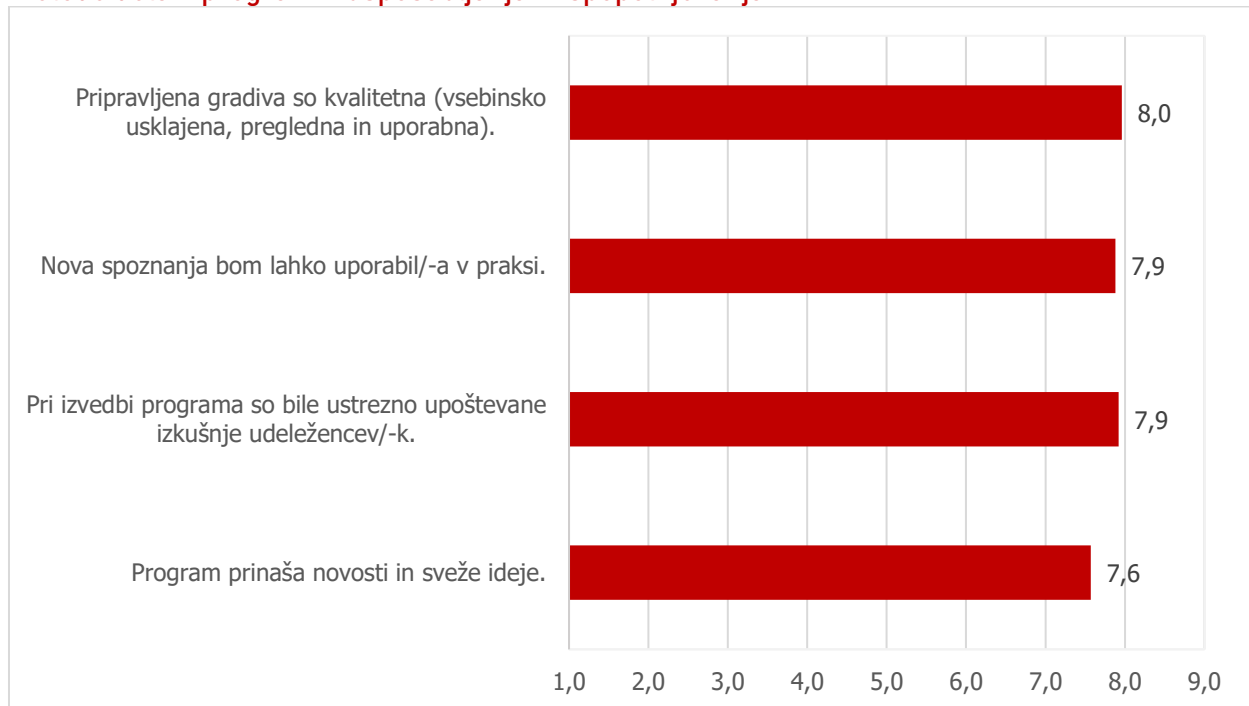
Udeleženci so na osnovi 9-stopenjske lestvice strinjanja, kjer ocena 1 pomeni »nikakor se ne strinjam«, ocena 9 »popolnoma se strinjam«, podali oceno izvedbe celotnega programa. Na podlagi podanih trditev so ocenjevali naslednje sklope:

- vsebino in metode dela,
- uporabnost programa ter
- organizacijo in izvedbo programa.

Najprej si pogledjmo, kako so udeleženci ocenjevali vsebino in metode dela v programih usposabljanja in spopolnjevanja (slika 29). Splošna povprečna ocena trditev, na podlagi katerih so udeleženci ocenjevali vsebine in metode dela v vseh programih je visoka in znaša 7,8. Tudi v primerjavi z letom 2019, se je še izboljšala (v letu 2019 je splošna povprečna ocena enakega sklopa znašala 7,4).

Kot je razvidno iz slike 46, je bila s strani udeležencev najvišje ocenjena trditev »Pripravljena gradiva so kvalitetna (vsebinsko usklajena, pregledna in uporabna).« Medtem ko je bila ta trditev leta 2019 najnižje ocenjena (6,9), so jo v letu 2020 udeleženci programov ocenili najvišje in to z oceno 8, kar kaže na večje zadovoljstvo udeležencev z gradivom kot v prejšnjem letu. Takoj za tem so udeleženci še vedno zelo visoko ocenili tudi trditvi, da so bile pri izvedbi programa ustrezno upoštevane njihove izkušnje ter da bodo nova spoznanja lahko uporabili v praksi. S povprečno oceno 7,6 pa je bila ocenjena trditev, da program prinaša novosti in sveže ideje.

Slika 46: Povprečne ocene trditev, na podlagi katerih so udeleženci ocenjevali vsebine in metode dela v programih usposabljanja in spopolnjevanja

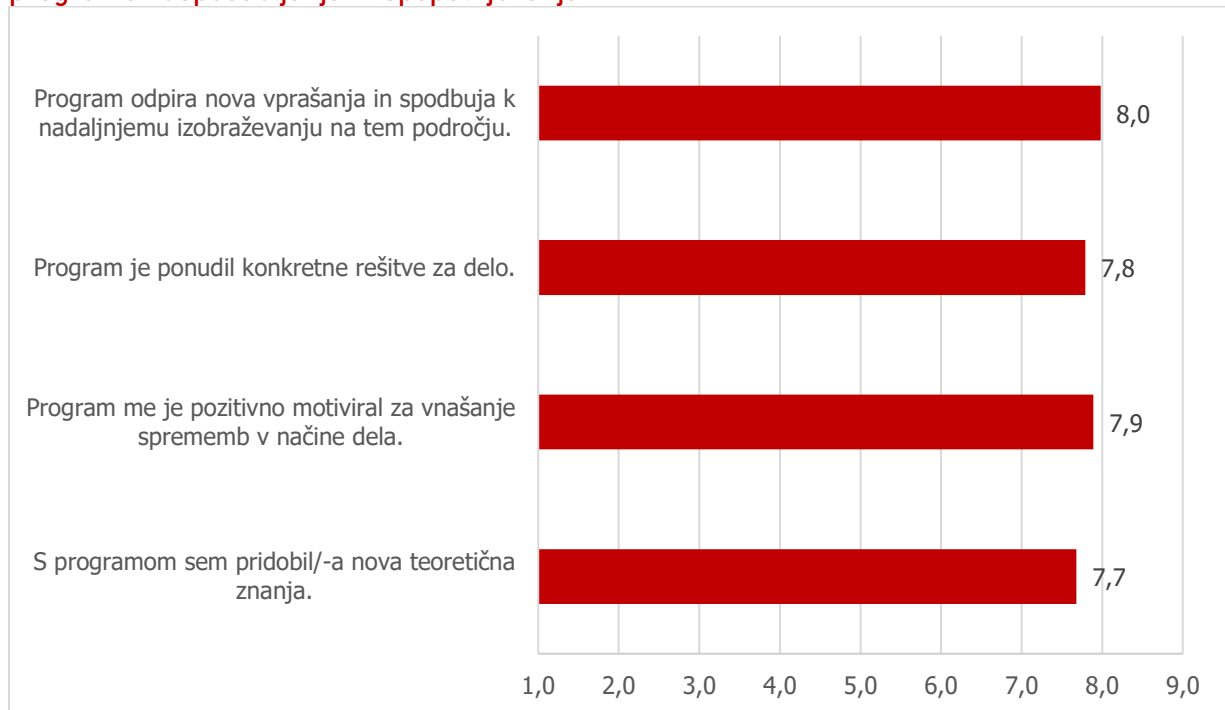


N = 255, povprečna ocena: 7,8; vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Povprečna ocena trditev, s katerimi so udeleženci ocenjevali uporabnost programov, znaša 7,8; tudi ta povprečna ocena se je v primerjavi z letom 2019, ko je znašala 7,5, zvišala. Kot lahko vidimo iz slike 47, so udeleženci najvišje (kar z oceno 8) ocenili trditev, da jim program odpira nova vprašanja in jih spodbuja k nadaljnjemu izobraževanju na tem področju. Zanimivo pa je, da so v letu 2019 ravno to trditev udeleženci ocenili najnižje, in sicer z oceno 7,2. Tudi trditev, da jih je program pozitivno motiviral za vnašanje sprememb v načine dela so v letu 2020 ocenili zelo visoko (povprečna ocena znaša 7,9), Takoj za tem sledita trditvi, da jim je program ponudil konkretne rešitve za delo ter da so z vključitvijo v program pridobili nova teoretična znanja.

V sklopu ocene izvedbe celotnega programa so udeleženci ocenjevali tudi organizacijo in izvedbo programa. Povprečna ocena trditev, na podlagi katerih so udeleženci ocenjevali organizacijo in izvedbo programa, znaša 8,3, kar kaže na to, da so bili v vseh programih usposabljanja in spopolnjevanja z organizacijo in izvedbo zelo zadovoljni.

Slika 47: Povprečne ocene trditev, na podlagi katerih so udeleženci ocenjevali uporabnost programov usposabljanja in spopolnjevanja

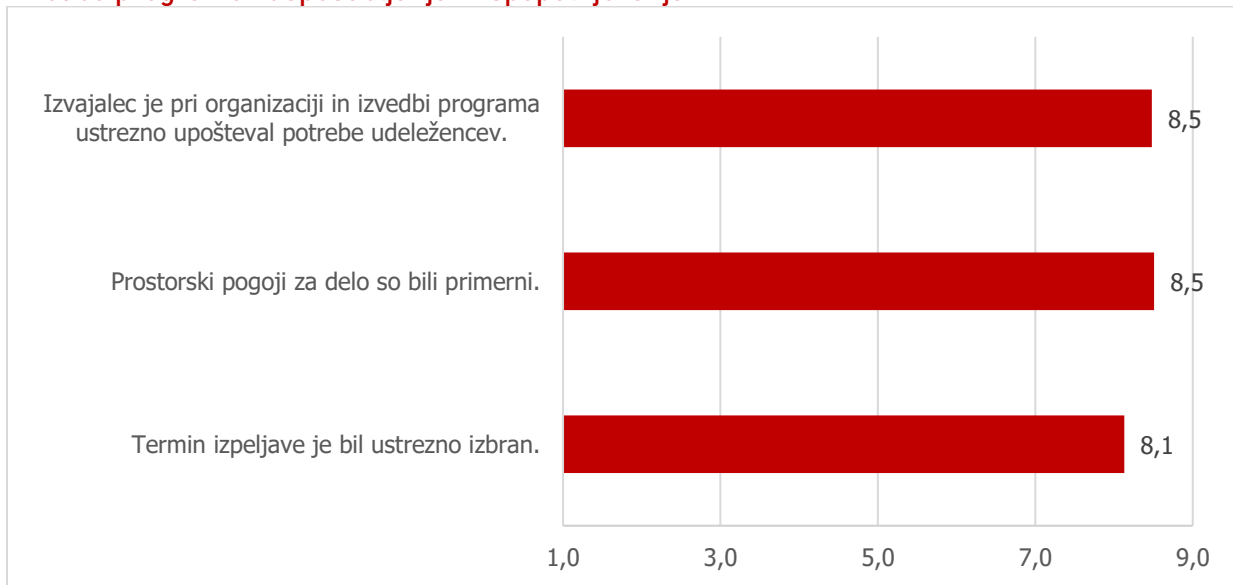


N = 255, povprečna ocena: 7,8; vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

Povprečne ocene glede ustreznosti vsebine in metod dela kot tudi ocene glede uporabnosti programov usposabljanja in spopolnjevanja v sklopu ESS projekta Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022 kažejo na to, da so avtorji in izvajalci programov na zelo dobri poti pri doseganju oz. uresničevanju temeljnega namena tovrstnih programov usposabljanja in spopolnjevanja ter da je treba s tovrstnim dobrim ravnanjem nadaljevati tudi v drugi polovici projekta.

V sklopu ocene izvedbe celotnega programa so udeleženci ocenjevali tudi organizacijo in izvedbo programa. Povprečna ocena trditev, na podlagi katerih so udeleženci ocenjevali organizacijo in izvedbo programa, znaša 8,4, kar kaže na to, da so bili v vseh programih usposabljanja in spopolnjevanja z organizacijo in izvedbo zelo zadovoljni. Iz spodnje slike je razvidno, da še posebej izstopata trditvi glede ustreznega upoštevanja potreb udeležencev ter primernih prostorskih pogojev za delo.

Slika 48: Povprečne ocene trditev, na podlagi katerih so udeleženci ocenjevali organizacijo in izvedbo programov usposabljanja in spopolnjevanja



N = 255, povprečna ocena: 8,4; vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

8.3.3. Ocena dela predavateljev

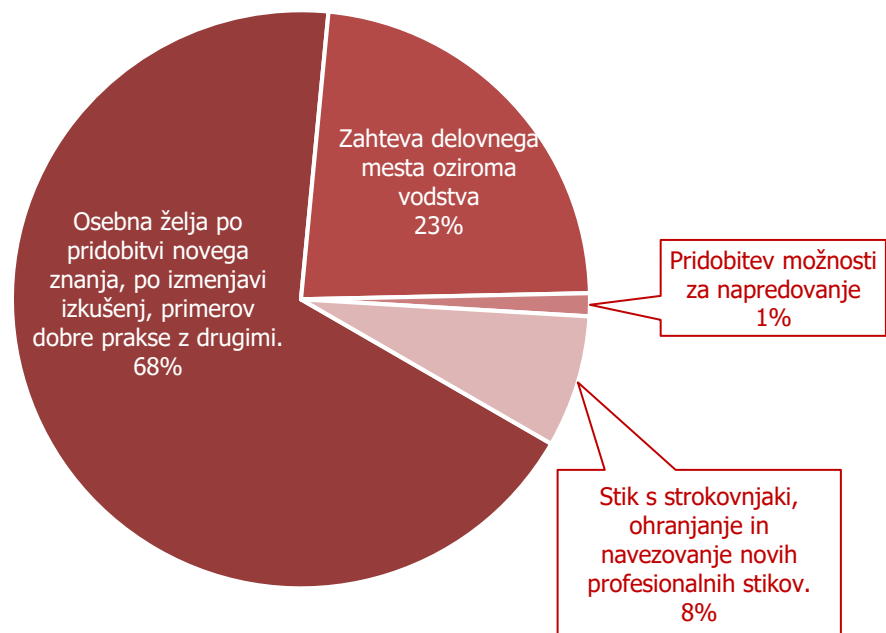
Pri vsaki izvedbi programa so udeleženci na osnovi 9-stopenjske lestvice, kjer ocena 1 pomeni nezadovoljivo, ocena 9 pa odlično, ocenjevali tudi delo predavatelja. Ocene vsakega predavatelja so dostopne v arhivu projektne dokumentacije. Z ocenami, ki so jih prejeli predavatelji, so bili leti redno seznanjeni.

8.3.4. Motiv za udeležbo na programu

Udeleženci so motive za udeležbo na programu ocenjevali tako, da so lahko med štirimi motivi izbrali tistega, ki je po njihovi oceni najbolj vplival na to, da so se odločili za udeležbo v programu.

Kot lahko vidimo iz slike 49 se je približno dve tretjini udeležencev v program vključilo zaradi osebne želje po pridobitvi novega znanja, po izmenjavi izkušenj, primerov dobre prakse z drugimi (68%). Četrtni udeležencev je bil povod za vključitev v program zahteva delovnega mesta oziroma vodstva. Zelo malo vpliva (8%) jim je predstavljal motiv stik s strokovnjaki, ohranjanje in navezovanje novih profesionalnih stikov. Zaradi motiva pridobitve možnosti za napredovanje pa se je vključil zgolj 1 odstotek udeležencev.

Slika 49: Motivi za udeležbo na programih usposabljanja in spopolnjevanja



N = 255, vir: zbirniki evalvacijskih vprašalnikov

O ocenah in odgovorih, ki so jih udeleženci posredovali v evalvacijah, so se na ravni posameznega programa pogovorili organizator izobraževanja, koordinator programa in izvajalec programa/predavatelj. Pogovor je bil namenjen refleksiji o tem, kaj so udeleženci v programu ocenili kot ustrezno in kaj je potrebno do naslednje izpeljave spremeniti, nadgraditi, izboljšati.

Zbirniki evalvacijskih vprašalnikov so dostopni v vsebinskem arhivu projekta na Andragoškem centru Slovenije.

IV. STROKOVNA IN IKT PODPORA IZOBRAŽEVALNI DEJAVNOSTI ACS

Sodelavcem iz drugih središč zagotavljamo stalno strokovno podporo pri izvajanju usposabljanj in spopolnjevanj, omogočamo IKT podporo pri spletnih straneh AS²⁷, spletni Programoteki AS, odprtju učnega kotička na portalu Moj ACS spopolnjevanje²⁸ in spletne učilnice ter računalniški aplikaciji v podporo izobraževalni dejavnosti ACS. Svetujemo jim tudi pri pripravi dokumentacije za izdajo potrdil udeležencem o uspešno zaključenem usposabljanju ali spopolnjevanju, pri sodelovanju v nacionalnih razvojnih projektih, ipd.

Udeležencem, ki se vključujejo v usposabljanja, svetujemo pri pripravi vlog za priznavanje znanja. Izpeljujemo postopke priznavanja že pridobljenega znanja, skrbimo za e-prijave na različne izobraževalne programe, redno posodabljam spletno programoteko AS²⁹ in objavljamo nove izobraževalne programe. V primeru sprememb na področju izdaje potrdil udeležencem, ki se vključujejo v programe usposabljanja in spopolnjevanja, poskrbimo tudi za posodobitev internega dokumenta Pravila za pridobitev potrdila, ki jih izdaja ACS. Ves čas sledimo potrebam organizacij in podjetij, s katerimi sodelujemo in pripravljamo programe v skladu z njihovimi željami in potrebami. Študentom pedagogike in andragogike omogočamo opravljanje obvezne študijske prakse na ACS.

V nadaljevanju predstavljamo naloge v okviru strokovne in IKT podpore izobraževalni dejavnosti ACS, ki smo jih realizirali v okviru letnega delovnega načrta.

9. Postopki priznavanja že pridobljenega znanja

Že deset let mineva, odkar v naših programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja izpeljujemo postopke priznavanja že pridobljenega znanja. Ob tem se trudimo, da bi udeležencem z informiranjem in svetovanjem pomagali pri pripravi vloge za priznavanje znanja.

Postopke izpeljujemo na podlagi Pravilnika o priznavanju že pridobljenega znanja udeležencem v programih usposabljanja in spopolnjevanja ACS³⁰ (v nadaljevanju Pravilnik). V letu 2020 se je Komisija za priznavanje že pridobljenega znanja sestala štirikrat in obravnavala 5 vlog kandidatov, ki so pred vključitvijo v programe usposabljanja in spopolnjevanja uveljavljali dokazila v postopkih priznavanja že pridobljenega znanja.

²⁷ Spletna stran Andragoško spopolnjevanje (<https://izobrazevanje.acs.si/>).

²⁸ Spletni portal Moj ACS spopolnjevanje (<https://moj.acs.si/>).

²⁹ Spletna Programoteka AS (https://izobrazevanje.acs.si/programoteka_as/).

³⁰ Pravilnik o priznavanju že pridobljenega znanja udeležencem v programih usposabljanja in spopolnjevanja ACS je dostopen na spletni strani <https://izobrazevanje.acs.si/priznavanje/pravilnik/>.

Preglednica 19: Število prejetih vlog za priznavanje že pridobljenega znanja in število izdanih sklepov v letih od 2011 do 2020

Leto	Število prejetih vlog za priznavanje že pridobljenega znanja	Odstotek	Število izdanih sklepov komisije ACS o priznavanju že pridobljenega znanja	Odstotek
2011	18	10,23	33 ³¹	19,88
2012	23 ³²	13,07	7	4,22
2013	8	4,55	7	4,22
2014	11	6,25	11	6,63
2015	7	3,98	7	4,22
2016	44	25,00	44	26,51
2017	24	13,64	24	14,46
2018	16 ³³	9,09	12	7,23
2019	17 ³⁴	9,66	16	9,64
2020	8 ³⁵	4,55	5	3,01
SKUPAJ	176	100,00	166	100,00

Vir: Arhiv ACS

Iz preglednice je razvidno, da smo med leti 2011 in 2020 prejeli 176 vlog in izdali 166 sklepov. 10 vlog nismo obravnavali v postopkih priznavanja, saj so se udeleženci na podlagi pogovora s svetovalko odločili, da ali odstopijo od postopka ali pa se niso vključili v usposabljanje. Največ vlog smo prejeli v letu 2016, takrat smo izdali tudi največ sklepov.

V primerjavi z letom 2019 smo v 2020 izdali kar za tretjino manj sklepov, odkar izvajamo postopke priznavanja že pridobljenega znanja. Razlogi za to so različni. Večinoma smo izpeljevali krajše programe spopolnjevanja, v katerih ni predvideno priznavanje že pridobljenega znanja ali na novo razvite programe andragoškega usposabljanja. V programe, ki omogočajo priznavanje znanja so se vključevali udeleženci z manj izkušnjami oz. so se usposabljali za posebne vloge za andragoško delo.

³¹ V letu 2011 smo pričeli s pilotno izvedbo postopkov priznavanja znanja. Izdali smo več sklepov (33) kot smo jih prejeli (18), ker smo 16 dodatnih vlog za priznavanje znanja v programih usposabljanja, ki so se pričeli konec leta 2011, prejeli januarja 2012; od tega je bilo 15 ustreznih. Vseh 16 vlog vodimo v evidenci za leto 2012, 15 sklepov pa smo izdali po zaporedni številki v letu 2011. Le v primeru programov temeljnega usposabljanja učiteljev UŽU smo naredili izjemo, da smo udeležencem omogočili priznavanje znanja, ko je usposabljanje že potekalo.

³² Eno vlogo za priznavanje znanja v programu temeljnega usposabljanja učiteljev UŽU (od skupno 16) smo evidentirali, vendar ni ustrezala zahtevam programa, zato priznavanja nismo opravili. Kandidat je bil o tem pisno obveščen.

³³ Štiri vloge nismo obravnavali: dve smo zavrnil, ker sta prišli po roku, oba kandidata smo o tem obvestili po elektronski pošti. Na podlagi uvodnega razgovora za program TU PUM-0 je bilo ugotovljeno, da en kandidat nima primernih znanj in izkušenj za vključitev v usposabljanje. En kandidat je odstopil od usposabljanja, ker dela na drugih nalogah in ni pristopil k izbranemu usposabljanju.

³⁴ Vloge nismo obravnavali, ker je kandidat na podlagi telefonskega pogovora vlogo, ki ni imela priloženih nobenih dokazil, umaknil.

³⁵ 3 vloge smo izločili iz postopkov priznavanja znanja, in sicer smo: eno vlogo zavrnil, ker je prišla po roku, kandidata smo o tem obvestili po elektronski pošti. Ena vloga je bila nepopolna – kandidata smo poklicali po telefonu, vlogo je zamenjal za prijavnico. Ene vloge nismo obravnavali, ker se oseba ni vključila v izobraževanje, program je obiskala že leta 2011. Eno vlogo smo že evidentirali v postopek priznavanja znanja, vendar postopek nismo izpeljali, ker je oseba odstopila od izobraževanja – to nam je sporočila naknadno.

V naslednji preglednici predstavljamo programe usposabljanja in spopolnjevanja, v katere so se vključevali udeleženci, ki so oddali vloge za priznavanje že pridobljenega znanja.

Preglednica 20: Programi usposabljanja in spopolnjevanja, v katere so se vključevali udeleženci, ki so zaprosili za priznavanje že pridobljenega znanja

Izobraževalni program	Trajanje v urah	Število prejetih vlog	Število izdanih sklepov
Temeljni program usposabljanja za mentorje v programu Projektno učenje mlajših odraslih (PUM-O)	92	3	2
Usposabljanje kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje NPK za pridobitev licence	32	2	2
Program temeljnega usposabljanja učiteljev in učiteljic za izvajanje programa Začetna integracija priseljencev (ZIP)	24	2	1
Program usposabljanja za izvajalce programa Opismenjevanje v slovenščini za odrasle govorce drugih jezikov (z dodatkom za mladoletnike – prosilce za mednarodno zaščito)	24	1	0
SKUPAJ		8	5

Vir: Arhiv ACS

Postopke priznavanja znanja smo izpeljali v treh programih andragoškega usposabljanja, in sicer v 92-urnem programu usposabljanja za mentorje v programu Projektno učenje mlajših odraslih (PUM-O), 32-urnem programu Usposabljanje kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje NPK za pridobitev licence ter 24-urnem programu temeljnega usposabljanja učiteljev in učiteljic za izvajanje programa Začetna integracija priseljencev (ZIP).

Ugotavljamo, da prevladujejo postopki priznavanja znanja v programu Usposabljanje kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje NPK za pridobitev licence. Od leta 2012 do 2020 smo za ta program usposabljanja izdali 78 sklepov, kar predstavlja skoraj polovico (47%) vseh izdanih sklepov. Najmanj sklepov (slabih 2,5%) smo izdali v programih PUM-O, SSU in ZIP. V omenjene programe se vključujejo udeleženci, ki potrebujejo nova znanja za izvajanje teh programov oz. projektov. Gre za programe za posebne andragoške vloge kot so svetovalec v središčih za samostojno učenje, učitelj v programu ZIP in mentor v projektu PUM-O.

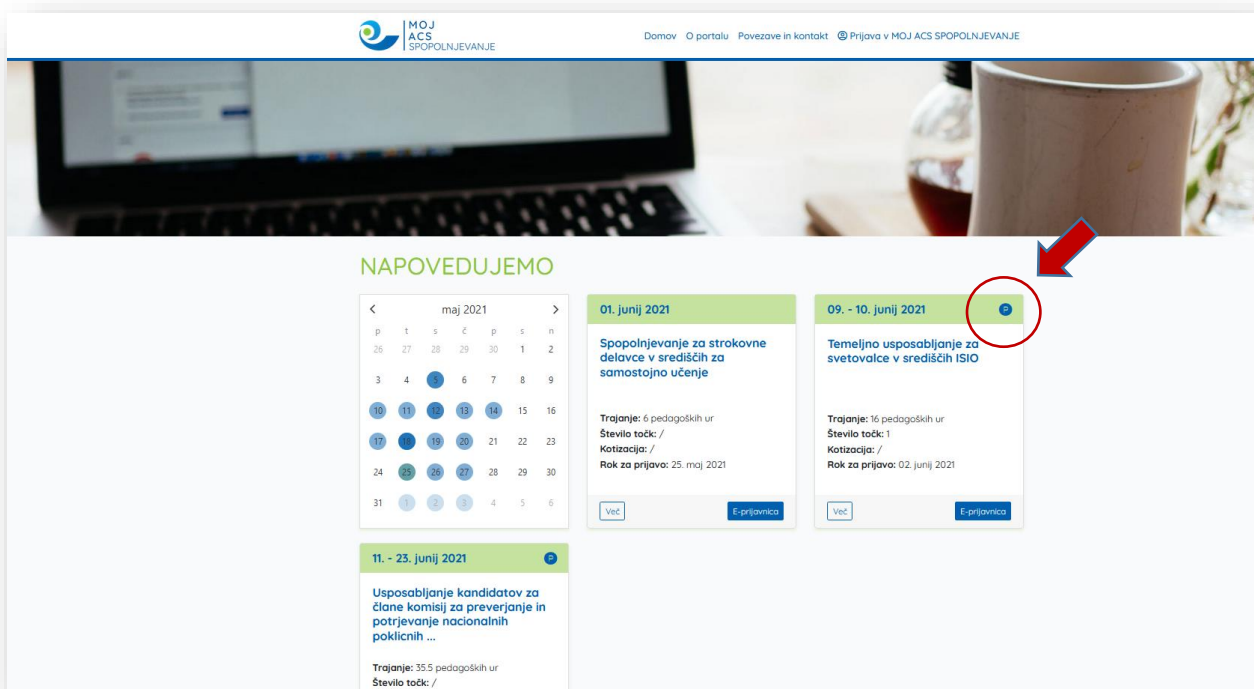
Že od samega začetka vpeljave postopkov priznavanja znanja opazamo, da postopke priznavanja že pridobljenega znanja izpeljujemo večinoma v programih, ki trajajo 24 ur in več. Čeprav smo Pravilnik ACS o priznavanju že pridobljenega znanja leta 2016 posodobili in v njem omogočili izjemo, da lahko postopke priznavanje izpeljujemo tudi v programih krajših kot 24 ur, če je ta možnost v programu posebej predvidena, do sedaj v krajših programih te možnosti še nismo realizirali.

10. Razvoj novega IKT modula v podporo postopkom priznavanja že pridobljenega znanja

Ideja o priznavanju znanja v programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja je bila zapisana že leta 2010, ko smo v okviru razvojnih nalog na področju izobraževalne dejavnosti pripravili Načrt ukrepov za nadaljnji razvoj andragoškega spopolnjevanja z osnovnimi cilji in dejavnostmi. Eden od ciljev tega načrta je bila tudi vzpostavitev sistema priznavanja že pridobljenega znanja na ACS, namen pa udeležencem programov usposabljanj in spopolnjevanj zagotoviti, da se jim znanje, ki ga že imajo, prizna. Z izvajanjem postopkov priznavanja znanja

smo pričeli v letu 2011, na podlagi študije v letu 2014 opravili še nekaj manjših posodobitev Pravilnika in postopkov, nato pa na podlagi izkušenj v analizi o zadovoljstvu izpeljav za leto 2018 med predloge za nadaljnji razvoj zapisali, da bi zaradi (morebitnega) povečanega števila postopkov priznavanja že pridobljenega znanja, predvsem pa v izogib napakam oz. napačno izpolnjenim vlogam, razvili IKT modul, ki bi omogočal oddajo elektronske vloge za priznavanje znanja ter izpeljavo postopkov tudi na daljavo. S tem bi svetovalki in komisiji omogočili učinkovitejši in hitrejši pregled vlog, racionalizacijo postopka, možnost izpisov iz aplikacije ter vodenje e-arhiva postopkov in druge podporne dokumentacije. Leta 2019 smo predlagali uvrstitev naloge v letni načrt za leto 2020, naš predlog je bil sprejet.

Slika 50: Vhodna stran za postopek oddaje e-vloge za priznavanje znanja v okviru spletnega portala MOJ ACS.



Tako smo spletni portal Moj ACS spopolnjevanje (<https://moj.acs.si>), ki je namenjen e-prijavi udeležencev na usposabljanja in spopolnjevanja ACS in dostopu do učnih gradiv, nadgradili z IKT modulom, ki bo nudil podporo postopkom priznavanja znanja udeležencem, ki se v te programe vključujejo.

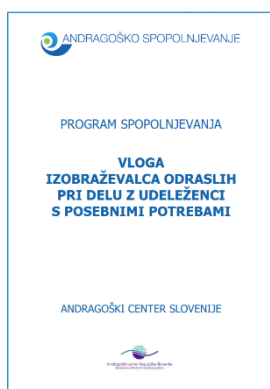
Ali je priznavanje znanja v določenem programu možno, je vidno že na kartici programa, ko ga razpišemo. V desnem kotu je v modrem krogu izpisana črka P (slika 50). Udeleženec po oddani e-prijavi na izbrani program nadaljuje z izpolnjevanjem e-vloge za priznavanje znanja, pri kateri se vsi potrebni osebni podatki prenesejo iz e-prijavnice, nato pa k temam priloži dokazila, za katera želi, da se mu znanje prizna. Sledita pregled e-vloge s strani svetovalke za priznavanje in morebitne dopolnitve. Po pregledu koordinator pripravi mnenje, nato pregled vloge opravi še komisija za priznavanje. Na zasedanju komisije, ki lahko poteka tudi na daljavo, člani še enkrat pregledajo vlogo in mnenje koordinatorja ter ga po potrebi dopolnijo. Izdaja sklepa poteka avtomatično preko IKT modula, ki omogoča tudi obravnavo morebitnih pritožb na sklepe. Vzpostavljen je e-arhiv celotnega postopka priznavanja že pridobljenega znanja za udeleženca z vso podporno dokumentacijo.

Pilotno testiranje modula in postopkov priznavanja znanja na daljavo načrtujemo v letu 2021.

Slika 51: Informacija o možnosti priznavanja znanja je vidna tudi na kartici razpisanega programa

The screenshot shows a web portal interface with a notification window. The notification is titled "Usposabljanje kandidatov za člane komisij za preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij za pridobitev licence". The text in the notification provides details about the training program, including dates (September 14-17, 2021), the format (Zoom), and the purpose (training for candidates for national professional qualifications). It also mentions that the program is intended for future members of the National Professional Qualifications Commission (NPK) and that they should submit an application to the National Examination Center (RIC). A blue button at the bottom of the notification says "V programu je mogoče priznavanje že pridobljenega znanja." Below the notification, there are details about the program: duration (32 pedagogical hours), number of points, and contact information for Neda Đorđević. A calendar is visible in the background, and a button labeled "E-priljava" is at the bottom right of the notification.

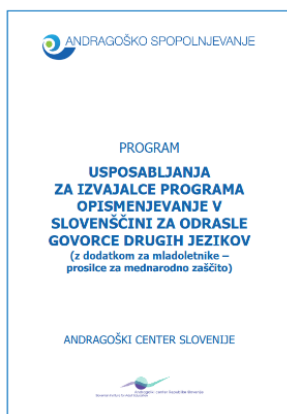
11. Novi in posodobljeni programi v Programoteki AS



V okviru naloge Razvoj pristopov k spopolnjevanju andragoških delavcev smo v letu 2020 razvili nov program spopolnjevanja z naslovom **Vloga izobraževalca odraslih pri delu z udeleženci s posebnimi potrebami**. Program smo pilotno izpeljali v obliki e-izobraževanja v Zoom.

Program se ukvarja z razumevanjem vloge izobraževalcev odraslih v procesih izobraževanja udeležencev s posebnimi potrebami in implementacijo pridobljenih znanj, z namenom doseganja uspešnosti in učinkovitosti v izobraževalnem procesu. Zasnovan je na sodobnih konceptih razumevanja njihovih posebnosti ter poznavanju uporabe ustreznih metod pri njihovi obravnavi.

Slika 52: Nov program andragoškega spopolnjevanja



Slika 53: Nov program usposabljanja za posebne vloge v andragoškem delu

Po enotni metodologiji zapisa programov smo pripravili tudi **program usposabljanja za izvajalce programa Opismenjevanje v slovenščini za odrasle govorce drugih jezikov**.

Udeleženci v programu pridobijo temeljna znanja o programu, pristopih, metodah in vsebinah dela z udeleženci programa (odraslimi in mladoletniki, ki prihajajo iz različnih jezikovnih in kulturnih okolij in se želijo opismeniti v slovenskem jeziku), kako spodbujati in okrepiti vključevanje odraslih in mladoletnikov, katerih prvi jezik ni slovenščina, v izobraževanje odraslih, kako jih opismeniti ter s tem izboljšati njihovo vključevanje v slovensko družbo ter razvijati znanja za osnovno sporazumevanje (poslušanja in govorjenja), štetja in računanja.

Posodobili smo 2 obstoječa programa andragoškega spopolnjevanja, in sicer **Izobraževanje starejših odraslih - izziv za andragoške delavce** ter **Načrtovanje in organizacija dela izobraževalca odraslih**.



Slika 54: Posodobljena programa splošnega andragoškega spopolnjevanja

Vsi programi so javno objavljeni in dostopni na spletni strani http://izobrazevanje.acs.si/programoteka_as/.

12. Posodobljen interni dokument Pravila o potrdilih, ki jih izdaja ACS

Interni dokument Pravila o potrdilih, ki jih izdaja ACS (v nadaljevanju Pravila), predstavlja »živi« dokument, ki ga glede na spremembe na področju izdaje potrdil, redno posodabljam. Posodobitve so vezane tako na systemske spremembe na področju izdaje potrdil v programih nadaljnega izobraževanja in usposabljanja strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju kot tudi na posodobitve spletne aplikacije v podporo izobraževalni dejavnosti ACS.

V letu 2020 smo posodobili I. poglavje **Pravila o izdajanju potrdil zunanjim sodelavcem, ki dejavno sodelujejo pri razvojnih projektih**, ki jih izpeljuje ali organizira ACS, ki opredeljuje izdajo potrdil sodelavcem, ki dejavno sodelujejo pri razvojnih projektih, ki jih izpeljuje ali organizira ACS. Potrdila se izdajo v primerih, kadar so v projektu na začetku pisno opredeljena merila za pridobitev potrdila in so sodelavci projekta z njimi seznanjeni. Pogoji za izdajanje potrdil je pisni pregled izpolnjevanja meril, ki ga pripravi vodja razvojnega projekta in se hrani v arhivu ACS.

Poglavje je vezano na Pravilnik o napredovanju zaposlenih v vzgoji in izobraževanju v nazive³⁶ (v nadaljevanju Pravilnik), v letu 2020 pa so bile uvedene nekatera spremembe in dopolnitve, ki smo jih morali posodobiti v Pravilih. S tega vidika je pomemben 20. člen, ki opredeljuje, vrednoti in točkuje dodatno strokovno delo delavca, vezano na o razvojno delo. Spremembe in dopolnitve so bile urejene v razdelku b), gre za zaporedje alineje 11 (prej 12), v razdelku c) pa je v alinejah 1 in 8 na novo zapisano celotno besedilo.

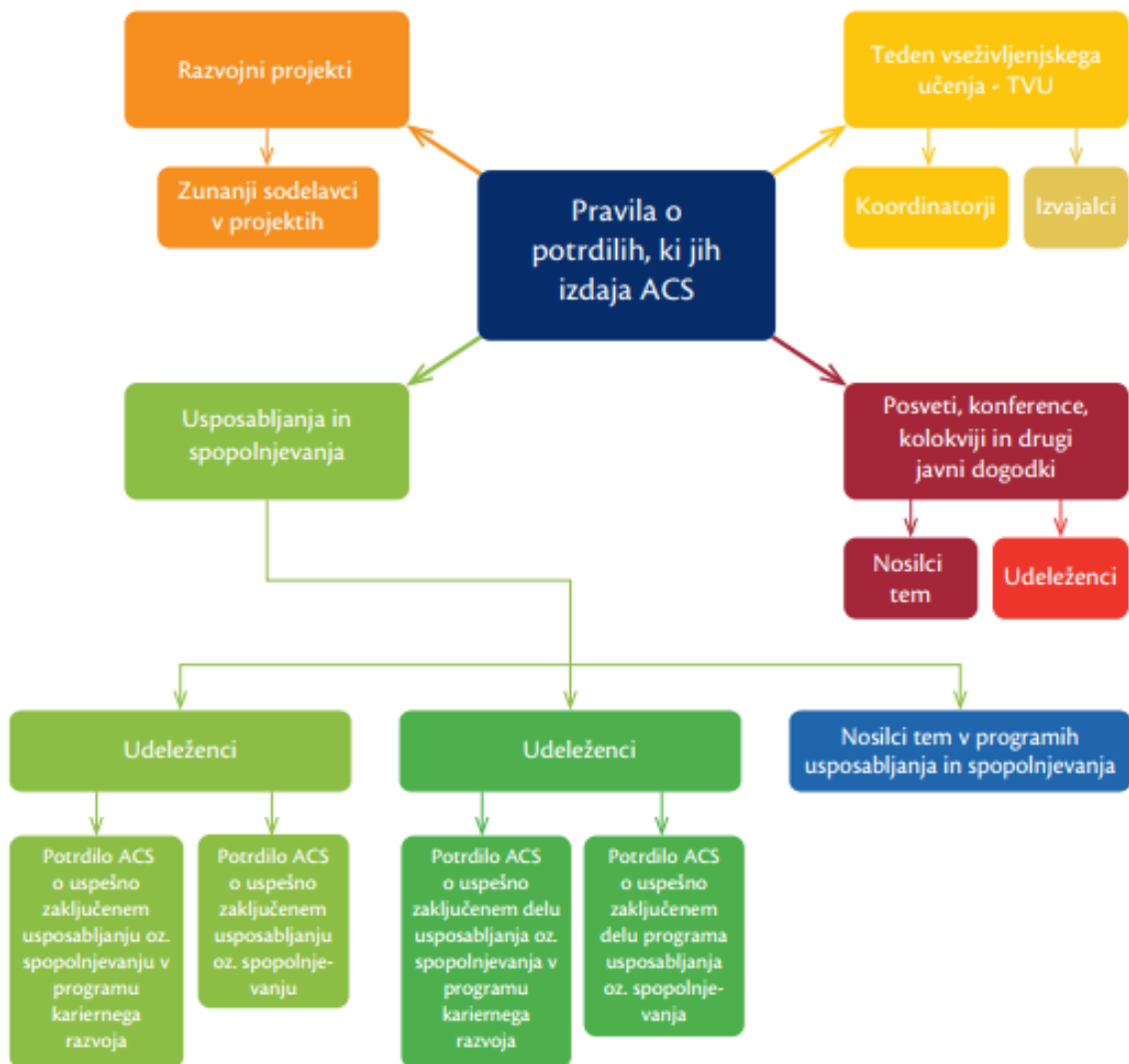
V drugem del posodobitve Pravil je bilo potrebno preoblikovati zaporedja poglavij. Pred tem je bil dokument razdeljen v 3 glavna poglavja: prvo poglavje je vsebovalo opise in pravila za pridobitev različnih potrdil, v drugem poglavju so bili predstavljeni obrazci oz. priloge, ki jih koordinator in organizator pripravita pred izdajo potrdil, v zadnjem poglavju pa so bili prikazani primeri različnih potrdil. Izkušnje so pokazale, da je za uporabnike dokumenta bolj pregledno, če poglavja združimo glede na vrsto potrdil. Tako smo dobili 6 poglavij:

- Potrdila zunanjim sodelavcem, ki dejavno sodelujejo pri razvojnih projektih, ki jih izpeljuje in organizira ACS,
- Potrdila udeležencem programov usposabljanja in spopolnjevanja, ki jih izpeljuje in organizira ACS,
- Potrdila predavateljem/nosilcem tem, mentorjem ipd. v programih usposabljanja in spopolnjevanja, ki jih izpeljuje in organizira ACS,
- Potrdila nosilcem tem, predstavitev, referatov, moderatorjem, organizatorjem, vodjem in moderatorjem delovnih skupin drugim aktivnim vsebinskim sodelavcem na konferencah, posvetih, kolokvijih in drugih podobnih javnih dogodkih, ki jih izpeljuje in organizira ACS,
- Potrdila o udeležbi na večjih nacionalnih ali mednarodnih konferencah, posvetih, kolokvijih in drugih podobnih javnih dogodkih, ki jih izpeljuje in organizira ACS in
- Potrdila zunanjim sodelavcem – nosilcem in sodelavcem nacionalnega projekta teden vseživljenjskega učenja – TVU.

Na začetku dokumenta smo vstavili kazalo, za lažji pregled in iskanje informacij po elektronskem dokumentu, na koncu pa smo objavili posodobljen shematski prikaz različnih vrst potrdil, ki jih izdajamo na ACS (slika 55).

³⁶ Glej Pravilnik o izboru in sofinanciranju programov nadaljnega izobraževanja in usposabljanja strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju (Uradni list RS, št. 113/2020).

Slika 55: Shema različnih vrst potrdil, ki jih izdaja ACS



Posodobljen dokument je začel veljati s 1. 1. 2021.

13. Izdana potrdila ACS o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju

Na ACS izdajamo 4 vrste potrdil (slika 55). V okviru izobraževalne dejavnosti so najpogosteje izdana potrdila za programe kariernega razvoja ter potrdila o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju. Na željo predavateljev lahko izdamo tudi potrdila o izvajanju programov usposabljanja oz. spopolnjevanja. Potrdila za sodelovanje v nacionalnih razvojnih projektih ACS izdajamo zunanjim sodelavcem glede na aktivnosti v projektih, katerih merila za pridobitev potrdila so pisno opredeljena že na začetku projekta. Dvojnike potrdil izdamo le v primeru, ko se pojavi potreba po kopiji potrdila iz začetka devetdesetih let, saj takrat nismo hranili kopij izdanih potrdil, zato udeležencem pripravimo novo. Do sedaj smo izdali le 3 tovrstna potrdila, in sicer v letu 2016.

V skladu s Pravili smo v letu 2020 izdali skupaj 834 potrdil. Od tega 485 za programe kariernega razvoja³⁷, 344 o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju (v nadaljevanju potrdila ACS), 2 potrdili za izvajalce programov usposabljanja oz. spopolnjevanja in 3 potrdila o sodelovanju v nacionalnih razvojnih projektih.

V primerjavi z letom 2019, ko smo skupaj izdali 938 potrdil, se je število le-teh v letu 2020 zmanjšalo za 11 odstotkov - to je približno enako kot v letu 2018³⁸. Kljub temu, da smo jeseni 2020 programe usposabljanja in spopolnjevanja začeli izvajati na daljavo, se število udeležencev ni bistveno povečalo, saj smo zaradi delavniške oblike ohranili omejeno število udeležencev. Nekatere programe smo izpeljali konec leta, potrdila pa smo izdali v letu 2021, tudi zato prihaja do razlike v številu izdanih potrdil.

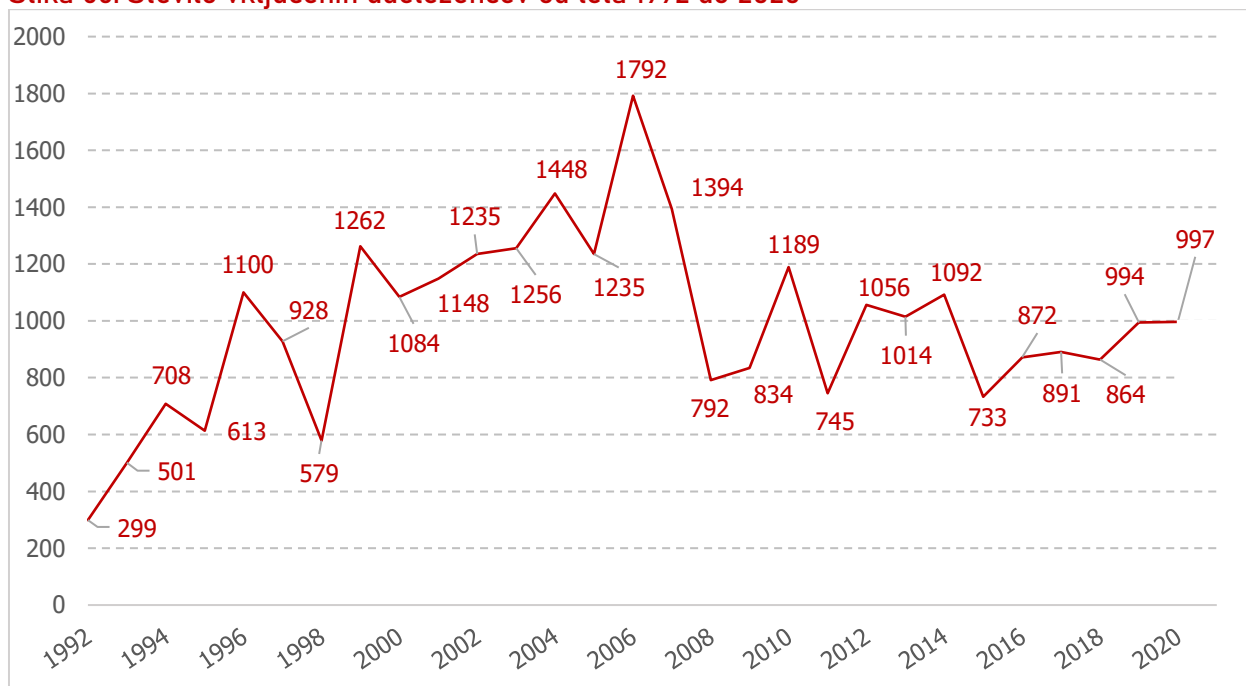
Če na sliki na naslednji strani pogledamo število vključenih udeležencev³⁹ v programe usposabljanja in spopolnjevanja v letu 2020 vidimo, da se je njihovo število v primerjavi z letom 2019 nekoliko povečalo (za 0,3%).

³⁷ Programi kariernega razvoja so v skladu s Pravilnikom o izboru in sofinanciranju programov nadaljnje-ga izobraževanja in usposabljanja strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju (Uradni list RS, št. 33/2017) točkovani glede na trajanje oz. število ur. Potrdila se upoštevajo v sistemu napredovanja v nazive.

³⁸ Več v poročilu Izvajanje in spremljanje programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja v letu 2018 (stran 16) https://izobrazevanje.acs.si/knjizna_polica/index.php?id=1584.

³⁹ Vključeni udeleženci pomeni, da so se na program prijavili in bili prisotni najmanj 1 PU, ni pa nujno, da so uspešno zaključili program usposabljanja (niso dosegli vseh pogojev za pridobitev potrdila).

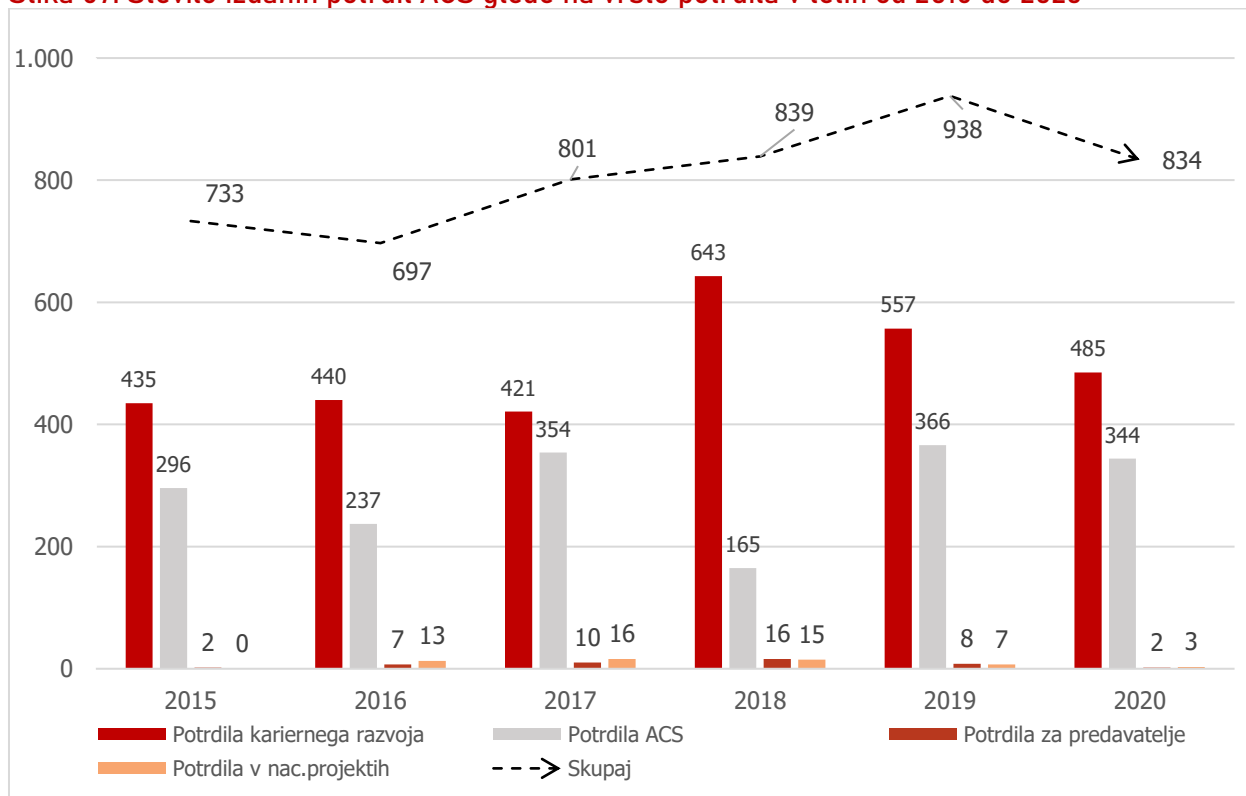
Slika 56: Število vključenih udeležencev od leta 1992 do 2020



Vir: Arhiv ACS

Slika 56 prikazuje število izdanih potrdil glede na vrsto potrdila od leta 2015 naprej, ko smo pričeli z organizirano spremljavo izdanih potrdil. Pri tem nam je v veliko pomoč tudi spletna aplikacija v podporo izobraževalni dejavnosti ACS, ki tovrstne izpise omogoča. V tem obdobju smo največ potrdil izdali v programih kariernega razvoja, skupaj skoraj 3.000, od tega kar 634 v letu 2018.

Slika 57: Število izdanih potrdil ACS glede na vrsto potrdila v letih od 2015 do 2020



Vir: Arhiv ACS

Iz slike na prejšnji strani je razvidno, da smo v primerjavi z letom 2019 izdali nekoliko manj potrdil. Izdali smo jih 834, kar predstavlja 11% manj vseh izdanih potrdil o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju. Kljub rahlemu upadu števila izdanih potrdil pa še vedno največ potrdil izdamo v kategoriji potrdil kariernega razvoja.

Zaradi razglašene pandemije COVID-19 smo morali nekatera že razpisana izobraževanja odpovedati. Kljub temu, da smo jih organizirali v obliki e-izobraževanja preko videokonferenčnega sistema Zoom, zaradi dolgotrajnosti programa nismo mogli izpeljati več izvedb kot smo jih sicer načrtovali (npr. 4-dnevni program v živo smo izvedli kot 9-dnevni program v Zoom).

Število izdanih potrdil za sodelovanje v nacionalnem razvojnem projektu ACS sicer z leti upada (najnižje je bilo ravno v letu 2020), kar je povezano s tem, da so se projekti zaključili ali pa v projektu ni bila predvidena izdaja tovrstnih potrdil.

14. Opravljanje obvezne študijske prakse na ACS

Zaradi pandemije COVID-19 študentom in študentkam andragogike s Filozofske fakultete v Ljubljani nismo mogli omogočiti opravljanja obvezne študijske prakse.

Zato smo okrepili sodelovanje s Filozofsko fakulteto v Ljubljani in v okviru predmeta Andragogika ciljnih skupin (nosilka predmeta doc. dr. Petra Javrh) za študente andragogike izpeljali predstavitev na temo »Izbrane ciljne skupine: Delo z naročniki izobraževanj in izobraževanj v podjetjih«. Predstavitve je potekala preko videokonferenčnega orodja Zoom.

Slika 58: Nekaj izročkov iz predstavitve za študente (Arhiv ACS)



V. UGOTOVITVE IN PREDLOGI ZA NADALJNI RAZVOJ

Metodologija zbiranja podatkov o udeležencih in zadovoljstvu z izpeljanimi programi

Že vrsto let imamo razvit sistem spremljanja zadovoljstva udeležencev z usposabljanji in spopolnjevanji tako, da ob zaključku vsakega usposabljanja ali spopolnjevanja udeleženci izpolnijo evalvacijski vprašalnik. Z njim pridobimo povratne informacije o zadovoljstvu z izpeljanimi programi in mnenja o tem, kaj jim je bilo všeč, kaj so pogršali in kaj bi potrebovali za svoj nadaljnji strokovni razvoj.

Ravno tako že nekaj let z namenom pridobivanja povratnih informacij o zadovoljstvu udeležencev z izpeljanim usposabljanjem ali spopolnjevanjem uporabljamo spletno orodje za anketiranje 1KA, odprtokodno aplikacijo, ki omogoča storitev spletnega anketiranja. Storitev je možno uporabljati brezplačno, glavne prednosti so hitrost, zmogljivost, podpora pri razvoju vprašalnika, konceptualizaciji strukturiranja, upravljanju s podatki itn. V letu 2020 so 1KA za študente, raziskovalce, učitelje, dijake in druge z Arnes AAI računom preselili na domeno Arnes 1KA. Vsem, ki imajo AAI račun, še naprej omogočajo brezplačno uporabo in brez vseh omejitev, tako smo z Arnes 1KA in računi AAI pridobili dostop do vseh funkcij. Zelo učinkovita in sledljiva je funkcija Vabilo, ki mogoča, da za obveščanje udeležencev o izpolnjevanju anket njihove e-naslove skopiramo v vabilo in ga pošljemo, organizator pa prejme povratno sporočilo, ko je anketiranec izpolnil anketo.

Za programe, ki jih v okviru ESS projektov Krepitev kompetenc strokovnih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2018 do 2022 in Strokovna podpora področju pridobivanja temeljnih kompetenc 2016-2022, je omogočena evalvacija preko spletne aplikacije KATIS - Kataloga programov nadaljnega izobraževanja in usposabljanja delavcev v vzgoji in izobraževanju v vzgoji in izobraževanju. V aplikaciji KATIS je vprašalnik o zadovoljstvu že strukturiran z vprašanji zaprtega tipa, udeleženci pa lahko s povprečno oceno (na ocenjevalni lestvici od 1 do 9) sporočijo le svoja strinjanja glede vsebine in metod dela, uporabnosti programa, organizacije in izvedbe programa, dela predavateljev in motivov za udeležbo. Zadnji del vprašalnika je namenjen demografskim podatkom o udeležencih. Glede na dlje časa trajajočo situacijo v zvezi s pandemijo Covid-19, se nam posledično v prihodnje verjetno obeta vedno več izobraževanja na daljavo in drugačne oblike dela, zato trenutno v sistemu KATIS pogrešamo vprašanja, s katerimi bi lahko ovrednotili tudi delo v različnih spletnih aplikacijah, spletnih učilnicah, samostojno delo idr.

► Predlogi za nadaljnji razvoj:

Septembra 2018 smo skrbnici projekta ESS na Ministrstvu za izobraževanje, znanost in šport, kjer tudi skrbijo za delovanje in nadgradnjo spletne aplikacije KATIS, posredovali predlog, da se v vprašalnik vključi nekaj vprašanj odprtega tipa, kjer bi udeleženci lahko utemeljili svojo oceno ter imeli možnost podati svoja mnenja, pripombe in predloge na izpeljani program. Oktobra 2018 se je začel nov projekt z naslovom Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022, predlog v letu 2020 še ni bil obravnavan.

Zaradi pandemije COVID-19, ki je bila razglašena sredi marca in smo »čez noč« morali organizirati delo od doma, izobraževanja pa na daljavo, v obstoječi evalvacijski vprašalnik nismo mogli vključiti dodatnih vprašanj o oceni izpeljav izobraževanj na daljavo (e-izobraževanje v Zoom, MS Teams, v spletni učilnici, samostojno delo/učenje), saj smo s tovrstnimi oblikami izobraževanja začeli šele oktobra 2020. Večino usposabljanj in spopolnjevanj smo izpeljali v prostorih ACS. Predlagamo, v kolikor bomo z izobraževanjem na daljavo nadaljevali tudi v letu 2021, da v obstoječi skupni evalvacijski vprašalnik vključimo vprašanja glede zadovoljstva izpeljav izobraževanj na daljavo in predloge za izboljšave.

Glede na to, da se vprašanja v evalvacijskih vprašalnikih v nekaterih delih razlikujejo, smo za vsebinsko pripravo primerjalne analize na ravni celotne izobraževalne dejavnosti ACS v obstoječe evalvacijske vprašalnike dodali sklop vprašanj, ki so skupna vsem izobraževalnim programom. Predlog iz leta 2019 je bil s tem realiziran.

Analiza podatkov o vključenih udeležencih in izvedenih programih andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja

V primerjavi z letom 2019, ko se je v programe usposabljanja in spopolnjevanja vključilo 994 udeležencev, se je delež vključenih, kljub pandemiji COVID-19 v 2020 povečal za 0,3% (na 997 vključenih). Na račun števila izdanih potrdil v 2020 se je posledično za 9% zmanjšal tudi delež usposobljenih - izdali smo 819 potrdil o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju, kar predstavlja 82% vseh vključenih. Zaradi pandemije smo številna usposabljanja in spopolnjevanja odpovedali ali prestavili na jesen oz. drugo polovico leta. Potrdila za programe, ki smo jih izpeljali konec novembra ali v decembru, smo izdali šele v letu 2021.

Z izobraževanji na daljavo smo pričeli v zadnjem trimesečju, saj smo se, da smo lahko izvajali in nudili tehnično podporo izvajalcem, morali najprej sami usposobiti za ravnanje s spletnimi orodji kot sta Zoom in Teams ter spletnimi učilnicami Moodle. Vse izvedbe programov smo »preselili« na splet in s tem omogočili udeležbo različnim ciljnim skupinam udeležencev, ki se jih v primeru, če bi izobraževanja potekala v živo, zaradi prostorske omejitve ne bi mogli udeležiti.

Tudi v letu 2020 med udeleženci naših usposabljanj in spopolnjevanj močno prevladujejo predstavnice ženskega spola (82%). Delež vseh vključenih v različne programe izobraževanja se je glede na starost nekoliko spremenil, in sicer se je delež v starostni skupini od 31 do 50 let izenačil na 37% (narasel je delež mlajših, upadel pa delež starejših). Več kot polovica vseh vključenih je imela visokošolsko univerzitetno izobrazbo (pred uvedbo bolonjskega študija), za dobra 2% se je zvišal tudi delež vključenih z magistrsko izobrazbo (2. bolonjska stopnja). Skoraj 70% vseh vključenih je imelo pridobljeno pedagoško-andragoško izobrazbo (delež vključenih s PAI se je povečal za 15%). Ravno tako se je za približno enak odstotek povečal delež tistih, ki imajo opravljen strokovni izpit na področju vzgoje in izobraževanja.

Ugotavljamo, da številčno še vedno prevladujejo zaposlene osebe (skoraj 95%), večina je zaposlena na ljudskih univerzah (slaba polovica vseh), sledijo zaposleni v drugih javnih zavodih (dobrih 10%). Zaradi dobrega sodelovanja v preteklih letih se je le-to še bolj okrepilo, zato se je delež vključenih iz podjetjih v 2020 povečal za slaba 2% (v 2019 je bil ta delež 8,7%). Glede na regijo organizacije, kjer so udeleženci zaposleni, še vedno prevladujejo tisti iz Osrednjeslovenske regije (30%).

V primerjavi z letom 2019, ko je bil največji delež vključenih v programih, ki so bili financirani iz tržnih sredstev (36,8%), se je v letu 2020 zgodil preobrat. Zaradi vsesplošne situacije v svetu, povezane s pandemijo COVID-19, se je le-ta zmanjšal za slabo četrtno. Izpeljali smo manj delavnic v živo, kar je v primerih, ko organiziramo izobraževanja za zaključene skupine v podjetjih in drugih organizacijah, večinoma ustaljena praksa. Za dobro petino se je povečal delež vključenih v programe, financirane iz sredstev nacionalnega proračuna, saj smo izpeljali tudi nekaj dodatnih programov usposabljanja in spopolnjevanja za zaposlene na ACS. Ravno tako je za dobrih 12% porasel delež vključenih v programe, ki so delno financirani iz sredstev ESS, delno iz nacionalnega proračuna.

V letu 2020 smo organizirali 56 izvedb 36 različnih programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja. V sklopu programov splošnega usposabljanja in spopolnjevanja za andragoško delo smo organizirali 20 različnih programov andragoškega spopolnjevanja, nekatere programe smo izpeljali večkrat. Skupaj smo izpeljali 26 delavnic, kar predstavlja 46% vseh izvedenih

programov. Zaključene skupine v podjetjih in drugih izobraževalnih organizacijah smo organizirali nekaj programov, ki smo jih izpeljali večkrat. V sklopu programov usposabljanja in spopolnjevanja za posebne vloge v andragoškem delu programov smo organizirali 30 izvedb 16 različnih programov, kar predstavlja 54% vseh programov, izvedenih v letu 2020.

Kar 71% izvedenih programov uvrščamo med programe spopolnjevanja, to so krajši programi v trajanju do 24 pedagoških ur in v katerih udeleženci svoje znanje nadgradijo, poglobijo ali se seznanijo z novostmi na področjih, ki jih opravljajo v svoji organizaciji.

Skoraj polovica izvedenih programov je bila v letu 2020 financiranih iz sredstev nacionalnega proračuna, kar pomeni, da smo udeležencem omogočili brezplačno udeležbo. Nekaj več kot tretjina programov je bila delno financirana iz nacionalnih sredstev, delno iz projektov ESS, iz tržnih sredstev pa smo pokrili približno petino vseh izvedenih programov.

► **Predlogi za nadaljnji razvoj:**

V letu 2019 smo predlagali da so tudi programi, ki so delno financirani s strani MIZŠ, delno pa s kotizacijo udeležencev, tako kot programi, ki jih izpeljujemo v okviru projekta ESS, in programi, ki so financirani iz proračuna, za udeležence brezplačni. Naš predlog je bil realiziran. Želimo si, da tako ostane tudi v prihodnje.

Še vedno se bomo odzivali na potrebe udeležencev po novih znanjih in pripravljali nove programe usposabljanja in spopolnjevanja. Glede na vsesplošno zdravstveno situacijo bomo tudi v prihodnje poskušali slediti trendom na področju e-izobraževanja in podpore pri izvajanju le-tega.

Kotizacija je predvidena za programe, ki jih izvajamo za zaključene skupine v organizacijah in podjetjih in v primerih, ko je zanimanje za posamezen program tako veliko, da je potrebno organizirati dodatne izpeljave.

Programi, financirani iz javnih virov

Splošni andragoški programi

Od načrtovanih 4 izvedb usposabljanj in spopolnjevanj smo v letu 2020 v skladu z letnim načrtom dela, dodatno izpeljali še 7 izvedb, skupaj kar 11 izpeljav različnih programov. V vsa izobraževanja je bilo vključenih 167 udeležencev, usposobilo se jih je 158.

Skoraj vsi udeleženci (97%) so bili z izpeljavo in vsebino programov zelo zadovoljni in zadovoljni, tudi razmerje med teoretičnim in praktičnim delom jih je kar 80% ocenilo kot ustrezno. Nekateri pa bi si želeli več praktičnih primerov in napotkov za delo z različnimi ciljnimi skupinami. Pri organizaciji usposabljanja in spopolnjevanja je bil z najvišjo povprečno oceno (4,9) ocenjen element »Obveščanje pred izvedbo usposabljanja«, takoj za njim pa sledi zadovoljstvo z »Upoštevanjem želja in potreb« (povprečje 4,8), kar nas zelo veseli.

► **Predlogi za nadaljnji razvoj:**

V prihodnje bomo še bolj usmerjeni v pripravo usposabljanj in spopolnjevanj s področja pridobivanja IKT znanj. S tem bomo pri izobraževalcih odraslih krepili didaktično in IKT usposobljenost, ki jim bo olajšala načrtovanje in izvajanje izobraževanja na daljavo.

S pripravo različnih izobraževalnih programov bomo sledili zastavljenemu cilju in jim ponudili več vsebin s področja IKT tehnologije in orodij ter različnih interaktivnih tehnik in metod usposabljanja in izobraževanja za delo z odraslimi udeleženci.

Razmislek za nadaljnji razvoj splošnih andragoških programov gre lahko tudi v smeri prenove posameznih vsebin programov, ki jih že izvajamo na ACS. Lahko jih pripravimo v e-obliki in jih

na ta način približamo večjemu številu izobraževalcev odraslih. Še več bi v prihodnje lahko dosegli s pripravo modularno zasnovanih programov, z vsebinami modulov bi lahko pokrili vse ključne vsebine andragoške didaktike izobraževanja na daljavo. Moduli bi se lahko izpeljevali samostojno, delno v klasični, delno pa v obliki usposabljanja na daljavo, podprtega z IKT orodji (spletne učilnice, spletne videokonference, spletni forumi idr.).

Glede na pobudo, ki so jo dali udeleženci, bi lahko pripravili še t.i. navodila, v katerih bi na kratko povzeli glavne korake in postopke, ki jih je potrebno poznati, ko se srečujemo z uporabo različnih IKT orodij.

Programi za posebne andragoške vloge

Programi splošnega neformalnega izobraževanja

Temeljno usposabljanje za mentorje PUM -O in spopolnjevanje za mentorje PUM-O

Na področju temeljnega usposabljanja in spopolnjevanja za mentorje PUM-O smo v letu 2020 izpeljali 1 temeljno usposabljanje in 1 spopolnjevanje.

Temeljnega usposabljanja se je udeležilo 15 kandidatov, 12 se jih je tudi usposobilo. Izobraževanje je potekalo delno v živo, delno pa preko videokonferenčnega sistema ZOOM. Predvsem pri izobraževanju na daljavo so udeleženci izpostavili tako njegove prednosti, kot pomanjkljivosti. Prednost so videli predvsem v možnosti izobraževanja od doma ter v prihranku časa in stroškov. Kot slabosti pa so navajali težje ohranjanje pozornosti, osebni stik, tehnične težave, ipd., kar je vplivalo tudi na njihovo motivacijo. V splošnem pa so bili z izpeljanim usposabljanjem zadovoljni in predlagali, da bi se lahko v prihodnje temeljno usposabljanje izvajalo kombinirano – delno v živo, delno pa na daljavo. Je pa za tak način izvedbe po njihovem mnenju potreben temeljit razmislek in dobro načrtovanje usposabljanja.

Krajšega spopolnjevanja na temo Nekemične odvisnosti v povezavi z digitalno tehnologijo, ki smo ga izpeljali na daljavo, se je udeležilo 26 kandidatov, od tega jih je 25 spopolnjevanje tudi uspešno zaključilo. Z njim so bili na splošno zelo zadovoljni, nekateri pa bi si želeli še več praktičnega dela in več možnosti izmenjave izkušenj z ostalimi udeleženci. Zaradi izobraževanja na daljavo je bilo teh priložnosti manj kot bi si želeli. So pa pohvalili izbrane vsebine in izrazili željo po podobnih vsebinah tudi v prihodnjem letu.

► Predlogi za nadaljnji razvoj:

Obdobje, ki ga je zaznamovala epidemija in ukrepi za preprečevanje širjenja virusa, posledično pa tudi prenos izobraževanja na splet, je v zvezi z usposabljanjem kandidatov in mentorjev PUM-O opozorilo na več stvari. V prvi vrsti na to, da je za uspešno usposabljanje potreben osebni stik med ljudmi. Digitalna tehnologija sicer omogoča sodelovanje in razmišljanje o problemih – raven kognicije, manko pa se kaže na drugih ravneh učenja; predvsem na afektivnem, ki podpira kohezivnost skupine in medsebojno pripadnost članov, posledično pa tudi identifikacijo z vlogo mentorja.

Če je istovetnost osebe z vlogo mentorja okrnjena, je vprašljiva tudi kakovost njegovega delovanja. Na srečo nam je teme, ki so povezane s skupinsko dinamičnimi procesi uspelo izpeljati v živem in neposrednem stiku z udeleženci. Kako pomembno je bilo to za udeležence, so pokazali rezultati evalvacije, saj so udeleženci v nadaljevanju programa, ki je potekal preko videokonferenčnega sistema ZOOM, pogrešali predvsem osebne in neposredne stike s kolegi. S tem se potrjuje temeljno andragoško spoznanje, da je med-kolegialno presojanje in neformalno druženje med udeleženci v okviru programa eden od pomembnejših dejavnikov kakovosti izobraževanja, ki je v polnosti dosegljivo le v neposrednem in stalnem stiku.

Pri tem velja opozoriti, da izpeljano usposabljanje, kljub našim prizadevanjem, ni zadostilo vsem strokovnim kazalnikom kakovosti izobraževanja na daljavo (npr. priprava ustreznih učnih gradiv, ki omogočajo samostojno učenje, dostopnost predavateljev za individualne konzultacije, prepletanje skupinskega in samostojnega dela, ustrezen (daljši) interval za izpeljavo programa. Sekvence učnih delavnic morajo biti krajše kot pri delavnicah, ki potekajo v neposrednem stiku - namesto 8 ur dnevno je mogoče izpeljati le 4 ure dnevno ipd.).

Vsemu temu nismo mogli v celoti zadostiti tudi zato, ker smo bili primorani TUM PUM-O zaradi pandemije prestaviti iz načrtovanega spomladanskega na jesenski termin. Takrat smo še upali, da bo pandemije konec, pozneje pa so se ukrepi za preprečevanje širjenja virusa podaljšali, mi pa smo morali v skladu z letnim delovnim načrtom usposabljanje izpeljati.

Ne glede na to, pa smo ob tej izkušnji spoznali, da bi bilo vsaj nekatere teme smiselno izpeljati on-line oz. po metodi izobraževanja na daljavo. Na ta način bi lahko predstavili tudi del obstoječe prakse PUM-O (npr. posnetki iz prakse), vendar pa bi morali tako izobraževanje načrtno in sistematično graditi. Bi pa zato potrebovali ustrezno platformo, ki bi jo redno vzdrževali in posodobljali. O tem, katere teme in kako jih zasnovati na daljavo, je potreben tehten premislek v interdisciplinarno sestavljeni strokovni skupini, ki bi tudi naredila načrt in predlog prenove v smeri kombiniranega usposabljanja – neposrednega v živem stiku in na daljavo, ki izpolnjuje pričakovane strokovne kriterije.

Zavedati se moramo, da zahteva zasnova izobraževanja na daljavo res veliko pripravljalnega dela (učne teme, učne sekvence, učno gradivo, oblike komuniciranja ipd.), v katerega je vpeto veliko različnih strokovnjakov, pa ne samo tistih, ki sicer pri klasičnih metodah izpeljujejo program – npr. predavatelji. Povezano je tudi z različnimi dodatnimi viri – ne le s strokovnjaki, ki sodelujejo pri zasnovi, temveč tudi z usposabljanjem neposrednih izvajalcev (predavateljev, tutorjev ipd.), upoštevati pa je potrebno tudi vidik časa in denarja, pri čemer je ekonomičnost takega izobraževanja vprašljiva. Množična udeležba sicer pripomore, da se izobraževanje na daljavo pokrije, vprašanje pa je, ali to velja tudi za programe kot je TUM PUM-O, kjer je število udeležencev omejeno. Potreben je premislek v smeri, ali so vsebine, ki bi jih lahko izpeljali na daljavo primerne tudi za druge skupine izobraževalcev odraslih, mogoče celo za širšo strokovno javnost na področju vzgoje in izobraževanja, različne poklicne skupine kot so npr. strokovnjaki, ki se ukvarjajo z mladinsko problematiko, vstopanjem mladih na trg dela, z zdravjem mladih ipd. Pri medsektorskem sodelovanju z NIJZ se kaže, da tako sodelovanje in sinergija različnega znanja dodaja novo vrednost in povečuje učinkovitost dela v obeh sektorjih (v zdravstvu in v izobraževanju).

Z vidika rezultatov evalvacije TUM PUM-O bomo premislili tudi o sprotni evalvaciji in o tem, kako jo umestiti v program. Prav tako bomo upoštevali izražene izobraževalne potrebe udeležencev (npr. večji obseg nekaterih vsebin) in jih tudi v prihodnje vključevali v redno spopolnjevanje mentorjev.

Spopolnjevanje za mentorje študijskih krožkov in mentorje študijskih krožkov BMK

V letu 2020 smo izpeljali 1 spopolnjevanje za mentorje ŠK na temo sodobnih pristopov k moderiranju skupinskih procesov komunikacije, na katerem je bilo prisotnih 19 udeležencev. Večina je bila z vsebino in izpeljanim spopolnjevanjem zelo zadovoljnih. Pohvalili so predvsem življenjskost, konkretnost in uporabnost pridobljenih znanj. Poudarili so, da so tovrstna spopolnjevanja za mentorje ŠK izredno pomembna in da naj z njimi nadaljujemo tudi v prihodnje.

► Predlogi za nadaljnji razvoj:

Zaradi razglašene pandemije in omejitve zbiranja ljudi smo bili ves čas v negotovosti, na kakšen način bomo izpeljali Program temeljnega usposabljanja za mentorje študijskih krožkov. Prilagajali smo se dani situaciji in se pripravljali na oba scenarija izvedbe, tako v živo kot na daljavo. Program smo, z določenimi prilagoditvami, izpeljali v živo, v prostorih Andragoškega centra Slovenije. Oblikovali smo manjše skupine, redno zračili prostor in poskrbeli za varno

razdaljo. Na ta način smo, kljub omejitvam, uspeli ohraniti načrtovan urnik. Zaradi negotove situacije, ki vpliva na izvajanje izobraževanj, pa bi za prihodnje izvedbe predlagali nekoliko bolj fleksibilno načrtovanje vsebin, kar nam bo omogočalo sprotno prilagajanje in kvalitetno izpeljavo usposabljanja.

Programi s področja Kakovost v izobraževanju odraslih

Na Andragoškem centru Slovenije smo skupaj z razvojem dejavnosti presojanja in razvijanja kakovosti izobraževanja odraslih razvili tudi programe temeljnega usposabljanja in spopolnjevanja za osebe, ki se v izobraževalnih organizacijah za odrasle ukvarja z vprašanji kakovosti. Strokovni delavci, ki se v organizaciji, ki izobražuje odrasle, ukvarjajo tudi s presojanjem in razvijanjem kakovosti, z vzpostavitvijo notranjega sistema kakovosti v organizaciji itd., namreč potrebujejo tudi posebna specializirana znanja s tega področja, kot so npr. za načrtovanje, koordinacijo in izpeljavo aktivnosti umeščanja, opredeljevanja, presojanja in razvijanja kakovosti v izobraževalni organizaciji. V letu 2020 smo se zaradi sprememb, ki jih je prinesla pandemija covid-19, na ACS hitro prilagodili nastali situaciji ter izobraževanja preoblikovali in jih prilagodili izvedbi na daljavo.

Na področju kakovosti smo v letu 2020 iz proračunskih sredstev izpeljali 2 programa, in sicer Izobraževalno srečanje organizacij nosilk Zelenega znaka kakovost in Spopolnjevanje svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih z naslovom delavnice Kakovost izvajanja izobraževanja odraslih na daljavo. V obe delavnici se je vključilo 50 strokovnih delavcev, ki so večinoma svetovalci za kakovost v izbranih organizacijah oz. strokovni delavci, ki sodelujejo v komisiji za kakovost v organizaciji. Skoraj vsi so tudi izpolnili evalvacijski vprašalnik (98%), potrdila pa smo jim izdali v letu 2021.

Velika večina udeležencev je bila z izpeljavo in vsebino spopolnjevanj zelo zadovoljna ali zadovoljna. Z metodami dela je bilo zelo zadovoljnih skoraj 92% vprašanih, tudi izvajalke obeh delavnic so bile ocenjene z visokimi ocenami (povprečna ocena 4,8). Zapisali so, da so bile strokovno pripravljene in so odlično izpeljale spopolnjevanja. Kljub temu, da sta bili obe delavnici izpeljani preko videokonferenčnega orodja Zoom, ena delno tudi v spletni učilni Moodle, kjer so udeleženci morali samostojno opraviti naloge po v naprej pripravljenih navodilih, jim je tak način dela ustrezal, kar 95% vprašanih je imelo na dovolj časa za samostojno delo v spletni učilnici.

Med posameznimi elementi organizacije usposabljanja je bilo z najvišjo oceno (povprečna ocena 4,9 od 5) ocenjeno obveščanje udeležencev pred izvedbo, najnižje, a vseeno še vedno visoko, urnik in trajanje spopolnjevanja s povprečno oceno 4,6.

► Predlogi za nadaljnji razvoj:

V obdobju dela na daljavo smo se ogromno naučili tudi z lastnim izobraževanjem in tako vzpostavili učinkovito izobraževanje na daljavo tudi na področju kakovosti izobraževanja odraslih.

Glede informativno-izobraževalnih srečanj za organizacije, ki želijo podaljšati ali na novo pridobiti pravico do uporabe Zelenega znaka kakovosti, bomo še naprej ohranili izvajanje tovrstnih informativnih srečanj, saj so koristna z vidika informiranja izvajalcev oz. obnavljanja njihovega poznavanja standardov in meril, ki jih je potrebno dosegati za pridobitev znaka. Izvedba na daljavo se je obnesla kot dovolj informativna in kakovostna in glede na to, da gre za krajši program, ki je informativne narave in se ga udeležujejo strokovni delavci iz vse Slovenije, bomo tudi v prihodnje najverjetneje ohranili izvajanje programa na daljavo. Nenazadnje tovrsten način izvedbe omogoča tudi, da se srečanja udeleži več predstavnikov iz iste organizacije, kar sicer, če bi srečanje potekalo v živo v predavalnici, najverjetneje ne bi bilo mogoče.

V prihodnje pa bomo v skladu s komentarji in predlogi udeležencev razmišljali, da bomo v program vključili še več praktičnih primerov za boljše razumevanje meril, dodatna strokovna

priporočila glede ustreznih dokazil za dokazovanje doseganja posameznih standardov oz. meril. Za razmisliti je, da bi v usposabljanje vključili tudi koga od praktikov iz kakšne izvajalske organizacije, ki ima že dobro vzpostavljen notranji sistem kakovosti in veliko izkušenj s pripravo vlog za Zeleni znak kakovosti in vloge tudi sistematično in metodološko ustrezno pripravi. Upoštevali pa bomo tudi predloge udeležencev, da bomo v prihodnje izvedbe vključili tudi aktivno delo udeležencev – morda skupinsko delo za udeležence ali podobno.

Nacionalno omrežje svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih (24 svetovalcev) povezuje strokovne delavce, ki imajo poglobljena znanja s področja kakovosti izobraževanja odraslih in za to delo svetujejo tudi vodstvu, sodelavcem in učiteljem v organizaciji, v kateri so zaposleni. Svetovalci koordinirajo delo na področju kakovosti v organizaciji, v organizacije vpeljujejo novosti s področja kakovosti. Omrežje deluje na prostovoljni bazi, saj njihovo delo za kakovost z vidika javnega financiranja delovanja javne mreže ni finančno ovrednoteno oz. pokrito. ACS, ki skrbi za razvoj področja kakovosti izobraževanja odraslih v Sloveniji, je nacionalni koordinator omrežja svetovalcev za kakovost. ACS strokovno koordinira izpeljavo vsakoletne skupne strokovne aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost, pa tudi skupne promocijske aktivnosti. Skupne strokovne aktivnosti so ena izmed bolj pomembnih dodanih vrednosti skupnega dela in povezovanja svetovalcev v omrežju.

Tako smo v zadnjem obdobju na spopolnjevanjih obravnavali novo pomembno strokovno tematiko – uporabo zgodbe pri presojanju in razvijanju kakovosti, in sicer smo se ukvarjali s pridobivanjem zgodb učiteljev o tem, kako presojujejo kakovost lastnega dela. Na spopolnjevanju decembra 2020 pa smo si zastavili nov cilj, in sicer bomo kot skupno strokovno aktivnost pripravili zasnovo kazalnikov in standardov kakovosti za področje izobraževanja odraslih na daljavo. Tako s svetovalci za kakovost na spopolnjevanjih skupaj gradimo razvoj dejavnosti kakovosti izobraževanja odraslih, uvajamo novosti, ki jih svetovalci potem v praksi tudi preizkusijo in vpeljujejo v presojanje in razvijanje kakovosti v njihovih organizacijah.

Še naprej se bomo trudili slediti trendom na področju kakovosti v izobraževanju odraslih in na spopolnjevanjih za svetovalce za kakovost organizirali aktualne teme, tudi s področja kakovosti izvajanja izobraževanja odraslih na daljavo, ter nudili stalno podporo omrežju svetovalcev za kakovost v izobraževanju odraslih.

Spopolnjevanja svetovalcev za kakovost so poleg uvajanja novih strokovnih vsebin s področja kakovosti, poleg ohranjanja strokovne usposobljenosti svetovalcev za delo na tem področju, pomembna tudi zaradi ohranjanja komunikacije s svetovalci za kakovost, zaradi stika z omrežjem svetovalcev in zaradi možnosti, da svetovalci na teh spopolnjevanjih med sabo izmenjujejo izkušnje. Že daljše obdobje imamo za svetovalce za kakovost vzpostavljeno tudi spletno učilnico, ki predstavlja IKT podporo izvedbi spopolnjevanj, predvsem pa omogoča komunikacijo med ACS in svetovalci ter med svetovalci med sabo. Tudi na tak način gradimo skupno pripadnost strokovnih delavcev, ki so v organizacijah imenovani za svetovalca za kakovost, nacionalnemu omrežju svetovalcev.

Za nadaljnje izvedbe spopolnjevanj za svetovalce za kakovost izobraževanja odraslih lahko izluščimo tudi prednosti oblike kombiniranega izobraževanja na daljavo, kadar del spopolnjevanja izpeljujemo s pomočjo videokonferenčnega sistema Zoom, del pa v spletni učilnici. Ta del nam namreč omogoča organizirano samostojno delo svetovalcev, ki v spletni učilnici s pomočjo jasnih navodil sami razmišljajo o določenih vsebinah, jih poglobljajo in pripravijo tudi bodisi pisni zapis, refleksijo ipd. v zvezi z neko tematiko, kar se je izkazalo kot dobra praksa, saj na ta način skupne aktivnosti razvijamo skupaj kot omrežje, razmisleki svetovalcev nam kot pomembna izhodišča praktikov služijo pri pripravi nadaljnjih priporočil za umeščanje novih vsebin s področja kakovosti v razvoj dejavnosti na nacionalni ravni.

So pa svetovalci za kakovost v evalvacijskem vprašalniku izpostavili tudi pomembnost neposrednega stika, ki jim je v letu 2020 manjkal. V omrežju svetovalcev za kakovost so srečanja v živo pomembna, saj med stanovskimi kolegi omogočajo izmenjavo izkušenj, medsebojno spodbujanje in pomoč pri delu in vsi si nadejamo, da bomo v bodoče lahko

spopolnjevanja znova izvajali tudi v živo, čeprav bomo del izobraževanja zagotovo še vedno kombinirali tudi z izvedbami na daljavo.

Glede drugih programov usposabljanja s področja kakovosti izobraževanja odraslih, kot so npr. izvedbe modulov programa Temeljnega usposabljanja za vzpostavitev in nadgradnjo notranjega sistema kakovosti v organizaciji za izobraževanje odraslih – Mozaik kakovosti, bomo v okviru projekta ESS *Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022* še naprej glede na projektni načrt izvajali posamezne module v podporo strokovnim delavcem za izvajanje samoevalvacije in vzpostavitev/razvoj notranjega sistema kakovosti v izobraževalnih organizacijah. Opažamo, da organizacije, ki izobražujejo odrasle, sicer imajo izkušnje z izvajanjem samoevalvacije, vendar pa znotraj kolektivov vsi posamezniki nimajo dovolj znanja za samostojno delo na področju kakovosti. Zato potrebujejo temeljna znanja s tega področja, za posamezne procese in postopke za presojanje in razvijanje kakovosti jim v okviru izvajanja posameznih modulov programa predstavimo in posredujemo tudi potrebne instrumente, pripomočke, predloge dokumentov in strokovna priporočila, ki jim pomagajo pri praktični izvedbi posameznih procesov v lastni organizaciji. Za vključitev v module je tudi zanimanje, saj drugih tovrstnih izobraževanj za to področje ni oz. niso specializirana za področje izobraževanja odraslih.

Programi s področja Pismenost

V letu 2020 smo v okviru letnega načrta izpeljali 1 daljše usposabljanje s področja pismenosti, in sicer Program temeljnega usposabljanja učiteljev in učiteljic za izvajanje programa Začetna integracija priseljencev (ZIP) v obsegu 24 ur, vključenih je bilo 13 udeleženk, vse so program uspešno zaključile.

Svoje zadovoljstvo z izpeljanim usposabljanjem so ocenile s povprečno oceno 4,6, organizacijo pa s 4,8. Kot pozitivno so izpostavile, da sta organizacija in izpeljava potekali tako kot je bilo načrtovano po urniku, ustrezala jim je tudi časovna razporeditev usposabljanja. Program so ocenile kot vsebinsko bogat, pohvalile so empatijo predavateljev do ranljivih skupin, njihovo osebno angažiranost in pomoč pri vključevanju v novo okolje, ki ima drugačno kulturo, vrednote, tradicijo in tudi prihodnost. Zelo visoko so ocenile (več kot 90%) uporabljene metode dela, ki so pripomogle k večji interakciji z in med udeleženci, ter učno gradivo.

► Predlogi za nadaljnji razvoj:

Čeprav je program zasnovan tudi delavniško, so udeleženske izpostavile, da bi si želele še več praktičnih primerov s področja priprave učne ure in popestritve ure z različnimi igrami, gostovanje že usposobljenih učiteljev programa ZIP in drugih, ki delajo s priseljenci, predstavitev dobrih praks, izmenjava izkušenj z že usposobljenimi učitelji, ki bi predstavili pozitivne in negativne izkušnje skozi prakso učenja slovenščine.

Zaradi nesigurne epidemiološke situacije razmišljamo tudi o kombinirani izvedbi usposabljanja – del programa bi lahko izpeljali na daljavo preko videokonferenčnega sistema Zoom/Teams, delavniški del pa bi izpeljali v prostorih ACS.

Predlagamo tudi, da bi v prihodnje organizirali stalna strokovna spopolnjevanja ali kakšen strokovni dogodek za že usposobljene izvajalce programa ZIP, v katerem bi osvetlili aktualno problematiko in primere praks na tem področju, in sicer s strani različnih izvajalskih organizacij (ljudske univerze, osnovne in srednje šole, ipd.) in vsebinami o nadaljnjem usposabljanju učiteljev/ic slovenščine za priseljence (podrobnejša aplikativna predstavitev metodike in didaktike učenja in poučevanja priseljencev, priprava nalog in neposredna izvedba učnih aktivnosti v skupini oz. razredu ipd.) ter s tem naredili tudi razmislek o možnosti vzpostavitve hospitiranja na željo posameznega učitelja/ice pri različnih izvajalcih tovrstnih programov.

Programi s področja Svetovanje

Na področju dela z mrežo svetovalcev v središčih ISIO svetovalne dejavnosti smo v letu 2020 izpeljali 3 strokovna spopolnjevanja, na katerih je bilo prisotnih skupaj 137 udeležencev, 125 jih je usposabljanja uspešno zaključilo.

Udeleženci so bili na splošno zelo zadovoljni z izpeljanimi usposabljanji, ki so jih ocenili kot zelo uporabna in kakovostna, gradivo, ki so ga dobili kot pregledno, dragocene so jim bile nove ideje in informacije, na podlagi katerih bodo lažje nadgrajevali svoje delo.

► Predlogi za nadaljnji razvoj:

Da bi svetovalna središča ISIO in s tem svetovalna dejavnost lahko udeležanila zastavljene cilje, morajo biti izobraževalci odraslih, ki to delo opravljajo, strokovno usposobljeni. Predvsem zaradi fluktuacije kadrov bomo tudi v prihodnje organizirali temeljna usposabljanja in na ta način poskrbeli za njihovo ustrezno usposobljenost, z rednimi spopolnjevanji pa prispevali k temu, da bodo seznanjeni z novostmi na področju delovanja svetovalnih središč, pa tudi o drugih aktualnih temah, ki jih potrebujejo za opravljanje dela svetovalca v svetovalnih središčih.

Programi s področja Vrednotenje

V letu 2020 smo za bodoče člane komisij NPK izpeljali 2 temeljni usposabljanji in 3 izvedbe stalnega strokovnega spopolnjevanja. Obeh temeljnih usposabljanj se je skupaj udeležilo 31 udeležencev, usposobilo se jih je 36.

Kot glavna motiva za udeležbo na usposabljanjih sta izstopala želja po znanju in to, da jih je na usposabljanje napotilo vodstvo (skupaj 69%). Udeleženci so bili z izpeljanimi usposabljanji zelo zadovoljni, pri organizaciji usposabljanja so izpostavili zadovoljstvo z obveščanjem pred izvedbo usposabljanja, primernost učne vsebine in prejeto učno gradivo.

Eno usposabljanje je bilo izpeljano preko video konferenčnega sistema Zoom, ki zahteva drugačen način dela. Zato so nekateri udeleženci sporočali, da bi pri praktičnem delu lahko uporabili drugačne metode dela, nekateri udeleženci pa so se soočali še s tehničnimi težavami in so zato težje sledili vsebini programa.

► Predlogi za nadaljnji razvoj:

Tudi v prihodnje bomo s temeljnimi usposabljanji skrbeli za razvoj in krepitev ključnih strokovnih kompetenc, ki jih člani komisij NPK potrebujejo za kakovostno opravljanje nalog v okviru postopkov preverjanja in potrjevanja NPK. Odzivi na izpeljavo programa na daljavo so bili s strani udeležencev zelo dobri, zato bomo tako obliko izobraževanja zadržali tudi v prihodnje (v kolikor epidemiološka situacija ne bo ugodna), ohranili pa tudi izpeljavo v živo. Pri izobraževanju na daljavo razmišljamo tudi o možnosti priprave spletnega okolja za e-izobraževanje v spletnih učilnicah Moodle.

Programi, financirani iz tržnih virov

Od načrtovanih 8 izvedb usposabljanj in spopolnjevanj smo v letu 2020 v skladu z aktualnimi potrebami za različne zaključene skupine v organizacijah in podjetjih izpeljali še 3 dodatne izvedbe, skupaj 11 izpeljav 5 različnih programov. V vsa izobraževanja je bilo vključenih 122 udeležencev, usposobilo se jih je 118.

Vsi udeleženci so bili z izpeljavo in vsebino programov zelo zadovoljni in zadovoljni, tudi razmerje med teoretičnim in praktičnim delom so prvič v vseh letih vsi ocenili kot ustrezno. Zato nam je 95% vprašanih sporočilo, da dodatnih znanj ne potrebujejo, saj so bila njihova pričakovanja z udeležbo v programih, izpolnjena. Tudi z metodami dela in učnim gradivom, ki so ga prejeli, je zadovoljstvo izrazilo več kot 95% udeležencev.

Zelo zadovoljni pa smo, da je pri organizaciji usposabljanja in spopolnjevanja s strani udeležencev že vrsto let najbolje ocenjen element Upoštevanje želja in potreb udeležencev.

► Predlogi za nadaljnji razvoj:

Tudi v prihodnje bomo usmerjeni v to, da bomo organizacijam in podjetjem s pripravo različnih izobraževalnih vsebin, ki jih pripravljamo skupaj in prilagodimo njihovimi željam in potrebam, utirali poti za nove priložnosti na področju izobraževanja odraslih.

Na usposabljanjih in spopolnjevanjih je skrb za ohranjanje pozornosti odraslih zelo pomembna, sodobne interaktivne spletne aplikacije v povezavi z informacijsko komunikacijsko tehnologijo (računalniki, tablice, pametni telefoni) pa so nam lahko pri tem v pomoč.

Zato je potrebno pri udeležencih še naprej krepiti različna IKT znanja in kompetence, kar lahko dosežemo z razvojem novih IKT pristopov (orodij) in programov, ki bodo podprti z IKT tehnologijo.

Izobraževalne programe je smiselno pripraviti v t.i. kombinirani obliki, kar pomeni, da del izobraževanja poteka v živo, del pa na daljavo. V kolikor pa epidemiološka slika v Sloveniji te možnosti ne bo dopuščala, pa jih bo potrebno v celoti razviti ali prilagoditi na daljavo. Pri tem se je, glede na naše dolgoletne izkušnje s to ciljno skupino, dobro usmeriti v razvoj krajših, eno, največ dvodnevni programov usposabljanja in spopolnjevanja na daljavo, saj udeleženci v krajših programih lažje usklajujejo svoje delovne obveznosti.

Programi, financirani iz projektov ESS

V letu 2020 smo izvajali programe v okviru dveh ESS projektov:

- **Razvoj kompetenc odraslih 2016-2022:** v analizo smo vključili izpeljavo programa temeljnega programa usposabljanja za izvajanje ocenjevanja spletnega vprašalnika za ocenjevanje spretnosti – SVOS. Program usposabljanja je namenjen strokovnim delavcem, s pomočjo katerega se usposobijo za strokovno interpretacijo pridobljenih rezultatov in ustrezno svetovanje za udeležbo v izobraževanju.
- **Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022:** glavni cilj programov usposabljanja in spopolnjevanja je izboljšanje in poglobljanje tistih kompetenc, ki jih strokovni sodelavci zaradi nenehnih sprememb narave dela nujno potrebujejo za opravljanje svojega dela.

Projekt Razvoj kompetenc odraslih 2016-2022

V letu 2020 smo izpeljali 7 izvedb programa temeljnega programa usposabljanja za izvajanje ocenjevanja spletnega vprašalnika za ocenjevanje spretnosti – SVOS, v katere se je vključilo skupaj 87 udeležencev.

Svoje mnenje je preko evalvacijskega vprašalnika v spletnem okolju 1KA oddalo 94% vseh udeležencev. Udeleženci so ocenjevali vsebino, metode dela, gradivo, organizacijo in izvedbo programa, razmerje med teoretičnim in praktičnim delom, trajanje usposabljanja, trditve o obvladovanju določenih znanj v povezavi s spletnim vprašalnikom SVOS, lahko pa so sporočili tudi predloge za izboljšanje usposabljanja.

Kar 97% udeležencev je bila na splošno zadovoljna z izpeljanimi usposabljanji za uporabo vprašalnikov SVOS. Tudi z uporabljenimi metodami dela - kombinacija izobraževanja na daljavo preko video-konferenčnega sistema Zoom s samostojnim delom udeležencev, so bili udeleženci (94%) zadovoljni.

Glede primernosti razmerja med teoretičnim in praktičnim delom se je kar 95% udeležencev odločilo za odgovor, da se jim zdi razmerje primerno. Z urnikom usposabljanja je bilo zadovoljnih 78% udeležencev, pri čemer so nekateri izpostavili, da je bilo premalo časa za opravljanje samostojne naloge in premalo odmorov med usposabljanjem. S trajanjem usposabljanja je bila večina udeležencev zadovoljnih, tudi termini usposabljanja in gradiva v spletni učilnici Moodle so ustrezala večini udeležencev (malo več kot 90%).

Kljub večinskemu mnenju udeležencev, da je bila vsebina usposabljanja predstavljena na razumljiv način (94%), da so zlahka sledili vsebini (93%) in da so bili praktični deli vsebin ustrezno predstavljeni (90%), je nekaj udeležencev vseeno izpostavilo, da bi potrebovali še več konkretnih primerov in navodil za interpretacijo rezultatov vprašalnika, kako motivirati posameznike za reševanje vprašalnika SVOS, konkretno ponazoritev svetovalnega pogovora, video priročnik idr.

► Predlogi za nadaljnji razvoj:

Udeleženci so najpogosteje izpostavili, da jim je izobraževanje na daljavo ustrezalo, saj so prihranili na času. Kljub temu pa si določeni udeleženci še vedno želijo izobraževanja »v živo« zaradi večje možnosti sodelovanja udeležencev. V prihodnje bi bilo potrebno razmisliti, kako bi lahko izpeljali kombinirano izobraževanje in ne le izobraževanje na daljavo. Vendar pa morajo biti za izpeljavo kombiniranega izobraževanja v Sloveniji tudi ustrezne epidemiološke razmere, ki bi dovoljevale takšen način izobraževanja (del izobraževanja bi potekal »v živo«, del pa na daljavo in v obliki samostojnega dela).

Za opravljanje samostojne naloge bi udeleženci potrebovali več časa, tega jim je po zastavljenem urniku primanjkovalo. V prihodnje velja upoštevati predlog ter pri pripravi urnika nameniti več časa pripravi samostojne naloge.

V prihodnje bi udeležence zanimalo še dodatno usposabljanje za interpretacijo rezultatov, pridobljenih z ocenjevanjem SVOS ter mesečna srečanja za deljenje izkušenj in izmenjavo praks. Na splošno se je izkazalo, da interpretacija rezultatov strokovnim delavcem SVOS predstavlja največji izziv in da si na tem področju želijo še dodatnega znanja ter usposabljanja. Zaključimo lahko, da bo temu področju kazalo v prihodnje nameniti posebno pozornost.

Projekt Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022

Izpeljali smo 13 izvedb programov andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja, v katere se je vključilo skupaj 275 udeležencev, 242 udeležencev pa smo lahko uveljavljali kot upravičen strošek v zahtevkih za izplačilo stroškov.

Dobrih 90% vseh udeležencev je oddalo evalvacijo preko evalvacijskega vprašalnika v spletnem portalu KATIS. Udeleženci so na osnovi 9-stopenjske lestvice strinjanja ocenjevali vsebino in metode dela, uporabnost programa ter organizacijo in izvedbo programa.

Pri vsebinah in uporabljenih metodah dela je bila s povprečno oceno 8,0 najvišje ocenjena trditev, da so pripravljena gradiva kvalitetna (vsebinsko usklajena, pregledna in uporabna), nekoliko nižjo povprečno oceno (7,6), vendar še vedno visoko, pa so namenili trditvi, da program prinaša novosti in sveže ideje.

Glede uporabnosti programa, v katerega so se vključili, so najvišje, s povprečno oceno 8,0, ocenili trditev, da program odpira nova vprašanja in jih spodbuja k nadaljnjemu izobraževanju na tem področju. Z najnižjo, vendar še vedno dovolj visoko povprečno oceno (7,7) pa so ocenili trditev, da so s programom pridobili nova teoretična znanja.

Ocenjevali so tudi organizacijo in izvedbo celotnega programa. Povprečna ocena posameznih trditev je visoka in znaša 8,4, kar kaže na to, da so bili v vseh programih usposabljanja in spopolnjevanja z organizacijo in izvedbo zelo zadovoljni. Najbolje sta bili ocenjeni trditvi glede ustreznega upoštevanja potreb udeležencev ter primernih prostorskih pogojev za delo (povprečna ocena 8,5). Trditev, da je bil termin izpeljave izbran ustrezno, je bila ocenjena s povprečno oceno 8,1.

Kot glavne motive za vključitev v izobraževanje so označili željo po pridobitvi novega znanja, izmenjavi izkušenj ter spoznavanje primerov dobre prakse.

► **Predlogi za nadaljnji razvoj:**

Predlog, da se v vprašalniku vključi nekaj vprašanj odprtega tipa, kjer bi lahko udeleženci utemeljili svojo oceno ter imeli možnost podati svoja mnenja, pripombe in predloge na izpeljani program, je bil septembra 2018 posredovan skrbnici projekta na Ministrstvu za izobraževanje, znanost in šport, kjer tudi skrbijo za delovanje in nadgradnjo spletne aplikacije KATIS. Oktobra 2018 se je začel nov projekt z naslovom Kompetence strokovnih delavcev 2018-2022, zato ostajamo pri predlogu, da se na koncu evalvacijskega vprašalnika doda nekaj vprašanj odprtega tipa.

Strokovna in IKT podpora izobraževalni dejavnosti ACS

Postopki priznavanja že pridobljenega znanja

V letu 2020 se je Komisija za priznavanje že pridobljenega znanja sestala štirikrat, obravnavala je 5 vlog kandidatov, ki so pred vključitvijo v programe usposabljanja in spopolnjevanja uveljavljali dokazila v postopkih priznavanja že pridobljenega znanja.

Delež izdanih sklepov v 2020 se je, v primerjavi z letom 2019, ko smo jih izdali 10% vseh sklepov, zmanjšal za dve tretjini in predstavlja najnižji delež (3%) vseh izdanih sklepov od začetka izvajanja postopkov priznavanja znanja. Razlogi za to so različni. Večinoma smo izpeljevali krajše programe spopolnjevanja, v katerih ni predvideno priznavanje že pridobljenega znanja ali na novo razvite programe andragoškega usposabljanja. V programe, ki omogočajo priznavanje znanja so se vključevali udeleženci z manj izkušnjami oz. so se usposabljali za posebne vloge za andragoško delo.

► **Predlogi za nadaljnji razvoj:**

Novo razviti IKT modul, ki omogoča oddajo e-vloge za priznavanje znanja, svetovalcu za priznavanje kot tudi komisiji pa učinkovitejši in hitrejši pregled vlog, racionalizacijo postopka, možnost izpisov iz aplikacije ter vodenje e-arhiva postopkov in druge podporne dokumentacije (vloga, mnenje koordinatorja, sklep komisije, pritožbe), bomo v letu 2021 testirali in po potrebi pripravili posodobitev Pravidnika o priznavanju že pridobljenega znanja udeležencem v programih usposabljanja in spopolnjevanja ACS.

Razvoj novega IKT modula v podporo postopkom priznavanja že pridobljenega znanja

Na podlagi izkušenj smo v analizi o zadovoljstvu izpeljav za leto 2018 med predloge za nadaljnji razvoj na področju postopkov priznavanja znanja zapisali, da bi zaradi povečanega števila vlog za priznavanje in s tem tudi postopkov priznavanja že pridobljenega znanja, predvsem pa v izogib napakam oz. napačno izpolnjenim vlogam, razvili IKT modul, ki bi omogočal oddajo vloge v elektronski obliki ter tudi izpeljavo postopkov na daljavo. S tem bi svetovalci in komisiji omogočili učinkovitejši in hitrejši pregled vlog, racionalizacijo postopka, možnost izpisov iz aplikacije ter vodenje e-arhiva postopkov in druge podporne dokumentacije.

V okviru spletnega portala Moj ACS spopolnjevanje (<https://moj.acs.si>), ki je namenjen oddaji e-prijave udeležencev na usposabljanja in spopolnjevanja ACS in dostopu do učnih gradiv, smo razvili IKT modul, ki bo nudil možnost oddaje e-vloge in podporo izvedbi postopkov priznavanja znanja.

Udeleženec po oddani e-prijavi na izbrani program nadaljuje z izpolnjevanjem e-vloge za priznavanje znanja, pri kateri se vsi potrebni osebni podatki prenesejo iz e-prijavnice, nato pa k temam priloži dokazila, za katera želi, da se mu znanje prizna. Sledita pregled e-vloge s strani svetovalke za priznavanje in morebitne dopolnitve. Po pregledu koordinator pripravi mnenje, vloge in mnenja nato pregleda tudi komisija za priznavanje. Na zasedanju komisije, ki lahko poteka tudi na daljavo, člani še enkrat pregledajo vso dokumentacijo in jo po potrebi dopolnijo. Izdaja sklepa poteka avtomatično preko IKT modula, ki omogoča tudi obravnavo morebitnih pritožb na sklepe. Vzpostavljen je e-arhiv celotnega postopka priznavanja že pridobljenega znanja za udeleženca z vso podporno dokumentacijo.

► **Predlogi za nadaljnji razvoj:**

Razviti IKT modul za oddajo e-vlogo za priznavanje že pridobljenega znanja bomo v letu 2021 pilotno testirali in po potrebi odpravili morebitne težave.

Zaradi novih, med seboj povezanih aplikacij in portalih (IZO, Moj ACS in modul za priznavanje znanja) in izvajanja izobraževanja na daljavo je potrebno obstoječe aplikacije nadgraditi in posodobiti tudi z elementi, ki omogočajo načrtovanje in spremljanje programov usposabljanja in spopolnjevanja za primere, ko se izvajajo v obliki izobraževanja na daljavo.

Ideja oz. predlog o možnosti izdaje e-potrdil v sklopu aplikacije v podporo izobraževalni dejavnosti ACS še vedno ostaja aktualna. S tem bi ravnali bolj ekonomično, racionalno in okolju prijazno, udeleženci pa bi do potrdil dostopali kar preko svojega profila na spletnem portalu Moj ACS spopolnjevanje. Predvsem bi bilo potrebno preveriti, kako je z varnostjo podpisov koordinatorjev in direktorja ter žiga ACS, ki bi bili dostopni pri izdaji potrdil v spletni aplikaciji v podporo izobraževalni dejavnosti ACS.

Novi in posodobljeni programi v Programoteki AS

Ves čas skrbimo za razvoj novih programov in posodabljammo že obstoječe aktualne programe andragoškega usposabljanja in spopolnjevanja. V okviru naloge Razvoj pristopov k spopolnjevanju andragoških delavcev smo v letu 2020 razvili nov program z naslovom Vloga

izobraževalca odraslih pri delu z udeleženci s posebnimi potrebami. Program se ukvarja z razumevanjem vloge izobraževalcev odraslih v procesih izobraževanja udeležencev s posebnimi potrebami in implementacijo pridobljenih znanj, z namenom doseganja uspešnosti in učinkovitosti v izobraževalnem procesu.

Po enotni metodologiji zapisa programov smo pripravili in zapisali tudi program usposabljanja za izvajalce programa Opismenjevanje v slovenščini za odrasle govorce drugih jezikov, ki smo ga pilotno izvedli v okviru projekta ESS Krepitev kompetenc strokovnih delavcev na področju vodenja inovativnega vzgojno-izobraževalnega zavoda v obdobju od 2018 do 2022. Udeleženci bodo pridobili temeljna znanja o programu Opismenjevanje, pristopih, metodah in vsebinah dela z udeleženci programa (odraslimi in mladoletniki, ki prihajajo iz različnih jezikovnih in kulturnih okolij in se želijo opismeniti v slovenskem jeziku).

Posodobili smo dva programa andragoškega spopolnjevanja iz Programoteke AS, in sicer Izobraževanje starejših odraslih - izziv za andragoške delavce ter Načrtovanje in organizacija dela izobraževalca odraslih.

► **Predlogi za nadaljnji razvoj:**

Zaradi pandemije COVID-19 smo nekatere aktualne programe usposabljanja in spopolnjevanja izvedbeno že prilagodili za izvedbo »on-line«. Pri daljših programih usposabljanja, ki se trenutno že izvajajo na daljavo, bi bilo smiselno razmisliti o pripravi predloga za vzpostavitev spletnih učilnic za te programe (za nekatere jih že uporabljamo). Pred tem pa je potrebno sodelavce usposobiti za delo v teh spletnih orodjih.

Ker se zavedamo, da je pri izobraževalcih odraslih potrebno okrepiti didaktično in IKT usposobljenost, kar pa lahko dosežemo z razvojem novih IKT pristopov (orodij) in programov, ki bodo podprti z IKT orodij, bomo tudi v prihodnje pozornost usmerili v razvoj tovrstnih programov. Razmislek gre v smeri priprave modularno zasnovanih programov, katerih moduli bi pokrivali vse ključne vsebine andragoške didaktike izobraževanja na daljavo. Izvedli bi jih lahko samostojno ali kombinirano, delno v klasični, delno pa v obliki usposabljanja na daljavo, podprtega z IKT orodji (spletne učilnice, spletne videokonference, spletni forumi idr.).

Interni dokument Pravila o potrdilih, ki jih izdaja ACS in izdaja potrdil

Izdaja potrdil je vezana na dokument Pravila o potrdilih, ki jih izdaja ACS (v nadaljevanju Pravila) in predstavlja »živi« dokument, ki ga glede na spremembe na področju izdaje potrdil, redno posodabljam. Posodobitve so vezane tako na sistemske spremembe pravilnikov o nadaljnjem izobraževanju in usposabljanju strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju kot tudi na posodobitve spletne aplikacije v podporo izobraževalni dejavnosti ACS.

V okviru izobraževalne dejavnosti so najpogosteje izdana potrdila za programe kariernega razvoja ter potrdila o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju. Na željo predavateljev lahko izdamo tudi potrdila o izvajanju programov usposabljanja oz. spopolnjevanja. Potrdila za sodelovanje v nacionalnih razvojnih projektih ACS izdajamo zunanjim sodelavcem glede na aktivnosti v projektih, katerih merila za pridobitev potrdila so pisno opredeljena že na začetku projekta.

V letu 2020 smo posodobili poglavje Pravila o izdajanju potrdil zunanjim sodelavcem, ki dejavno sodelujejo pri razvojnih projektih, ki jih izpeljuje ali organizira ACS. Poglavje je vezano na Pravilnik o napredovanju zaposlenih v vzgoji in izobraževanju v nazive, v letu 2020 pa so bile uvedene nekatera spremembe in dopolnitve, ki smo jih morali posodobiti v Pravilih. S tega vidika je pomemben 20. člen, ki opredeljuje, vrednoti in točkuje dodatno strokovno delo delavca, ki zadevajo razvojno delo, in sicer so bile spremembe in dopolnitve urejene v razdelku b) gre za zaporedje alineje 11 (prej 12), v razdelku c) pa je v alinejah 1 in 8 na novo zapisano celotno besedilo.

Drugi del posodobitve Pravil je bil namenjen preoblikovanju zaporedja poglavij. Prej je bil dokument razdeljen v 3 glavna poglavja: prvo poglavje je vsebovalo opise in pravila za pridobitev različnih potrdil, v drugem poglavju so bili opredeljeni obrazci oz. priloge, ki jih je koordinator in organizator pripravita pred izdajo potrdil, v zadnjem poglavju pa so bili prikazani primeri različnih potrdil. Po letih uporabe potrdil se je izkazalo, da je za uporabnike dokumenta bolj praktično, če poglavja združimo glede na vrsto potrdil.

Izdali smo 834 potrdil, od tega 485 za programe kariernega razvoja, 344 o uspešno zaključenem usposabljanju oz. spopolnjevanju, 2 potrdili izvajalcem programov usposabljanja oz. spopolnjevanja in 3 potrdila o sodelovanju v nacionalnih razvojnih projektih.

V primerjavi z letom 2019, ko smo skupaj izdali 938 potrdil, se je število le-teh v letu 2020 zmanjšalo za 11 odstotkov. Kljub temu, da smo jeseni 2020 programe usposabljanja in spopolnjevanja začeli izvajati na daljavo, se število udeležencev ni bistveno povečalo, saj smo morali zaradi delavniške oblike ohraniti omejeno število udeležencev. Nekatere programe smo izpeljali konec leta, potrdila pa smo izdali v letu 2021, zato prihaja tudi do razlike v številu izdanih potrdil v letu 2020.

Število izdanih potrdil za sodelovanje v nacionalnem razvojnem projektu ACS sicer z leti upada (najnižje je bilo ravno v letu 2020), kar je povezano s tem, da so se projekti zaključili ali pa v projektu možnost izdaje tovrstnih potrdil ni bila predvidena.

Zaradi razglašene pandemije COVID-19 smo morali nekatera že razpisana izobraževanja odpovedati. Kljub temu, da smo jih kasneje organizirali v obliki e-izobraževanja preko videokonferenčnega sistema Zoom, smo lahko izpeljali le eno izvedbo, kot smo sicer tudi načrtovali (npr. 4-dnevni program v živo smo izvedli kot 9-dnevni program v Zoom, od načrtovanih 3 izvedb smo izpeljali 2).

► **Predlogi za nadaljnji razvoj:**

Ideja oz. predlog o možnosti izdaje e-potrdil v sklopu aplikacije v podporo izobraževalne dejavnosti ACS še vedno ostaja aktualna. S tem bi ravnali bolj ekonomično, racionalno in okolju prijazno, udeleženci pa bi do potrdil lahko dostopali preko svojega profila na spletnem portalu Moj ACS spopolnjevanje. Potrebno pa je preveriti, kako je z varnostjo podpisov koordinatorjev in direktorja ter žiga ACS, ki bi bili dostopni pri izdaji potrdil v spletni aplikaciji v podporo izobraževalni dejavnosti ACS.

Opravljanje obvezne študijske prakse na ACS

Opravljanje obvezne študijske prakse zaradi pandemije COVID-19 nismo mogli izvesti. Smo pa v okviru predmeta Andragogika ciljnih skupin za študente andragogike preko Zoom izpeljali predstavitev na temo »Izbrane ciljne skupine: Delo z naročniki izobraževanj in izobraževanj v podjetjih«.

► **Predlogi za nadaljnji razvoj:**

Ker se zavedamo, da mora biti širša javnost o pomembnosti področja izobraževanja odraslih in vlogi andragoške prakse ozaveščena, želimo naše sodelovanje razširiti tudi na druge fakultete in univerze ter različne organizacije in zavode.

V kolikor se bo izobraževanje na daljavo nadaljevalo tudi v prihodnje, bi bilo smiselno razmisliti, da bi del študentske prakse izvedli na daljavo in tako študentom omogočili pridobivanje izkušenj v okviru priprav, organizacije in izvedbe izobraževanj na daljavo (v Zoom, Teams, spletni učilnici) ter priprave evalvacije o izpeljanih delavnicah na daljavo.